

보도시점 2025. 9. 10.(수)
회의 종료 (16:00) 이후

배포 2025. 9. 10.(수)

국민이 체감할 수 있는 AI 복지·돌봄 혁신에 주력

- 이스란 제1차관, AI 복지·돌봄 추진단(TF) 제2차 회의 개최(9.10.)-

보건복지부(장관 정은경)는 9월 10일(수) 오후 2시 「AI 복지·돌봄 혁신 추진단(TF)」 제2차 회의를 개최했다.

보건복지부는 AI(인공지능) 대전환의 시대를 맞아 복지·돌봄 분야의 근본적 혁신방안을 논의하기 위해 지난 8월 8일(금) 추진단*을 구성하고 제1차 회의(Kick-Off)를 진행한 바 있다.

* (구성) 보건복지부 제1차관 단장, 사회복지정책실장·인구사회서비스정책실장 공동 부단장, '기획총괄반', '복지행정·데이터혁신반', '돌봄기술혁신반', 'AI 혁신포럼반' 4개 작업반으로 구성

이번 회의는 제1차 회의에 이어 이스란 제1차관 주재로 진행하며, AI 복지·돌봄 혁신 추진단과 한국보건사회연구원 박세경 부원장, 한국사회보장정보원 김현준 원장, 중앙사회서비스원 최신평 부원장, 한국보건산업진흥원 홍헌우 기획이사, 보건복지인재원 배금주 원장, 건강보험공단 전은정 요양자원실장 등도 함께 참석했다.

제2차 회의부터는 AI 복지 전문인력 양성, 현장 종사자를 통한 취약계층 AI·디지털 이해도 제고 방안 등을 심도 있게 논의하기 위해 보건복지인재원이 함께 참여했으며, 장기요양 재가수급자에게 일상생활·신체활동을 돕는 복지용구 사업의 혁신방안을 논의하기 위해 건강보험공단도 함께 참여해 머리를 맞대기로 하였다.

한편, 2026년 보건복지부 예산에는 AI 기반 복지·돌봄 분야 혁신을 위한 투자가 대폭 강화되었다. AI 복지상담 및 위기감지, 돌봄 수요자의 집 또는

사회복지시설에 AI를 접목하는 등의 시범사업 예산 59억 원(신규), 복지·돌봄 분야의 AI 응용제품의 신속한 상용화를 지원하는 AX-Sprint 예산 300억 원(신규) 등이 주요 내용이다.

추진단은 2026년 확보한 예산을 마중물로 삼아 복지·돌봄 분야에서 국민이 체감할 수 있는 성과를 조기에 도출하기 위해 현장과 끊임없는 소통을 추진하고, 현장에서 필요한 복지·돌봄 기술이 개발되고 적용될 수 있도록 점검해 나갈 예정이다.

또한 추진단은 내년 상반기 「AI 복지·돌봄 혁신 로드맵」을 마련하여 발표하는 것을 목표로 한국보건사회연구원과 로드맵 수립 기초 연구를 진행한다. 추진단 내에 연구 계획을 공유하고, 반별 핵심 추진과제, 과제 우선순위 선정 등을 위한 전문가 의견수렴 방안 등을 논의한다.

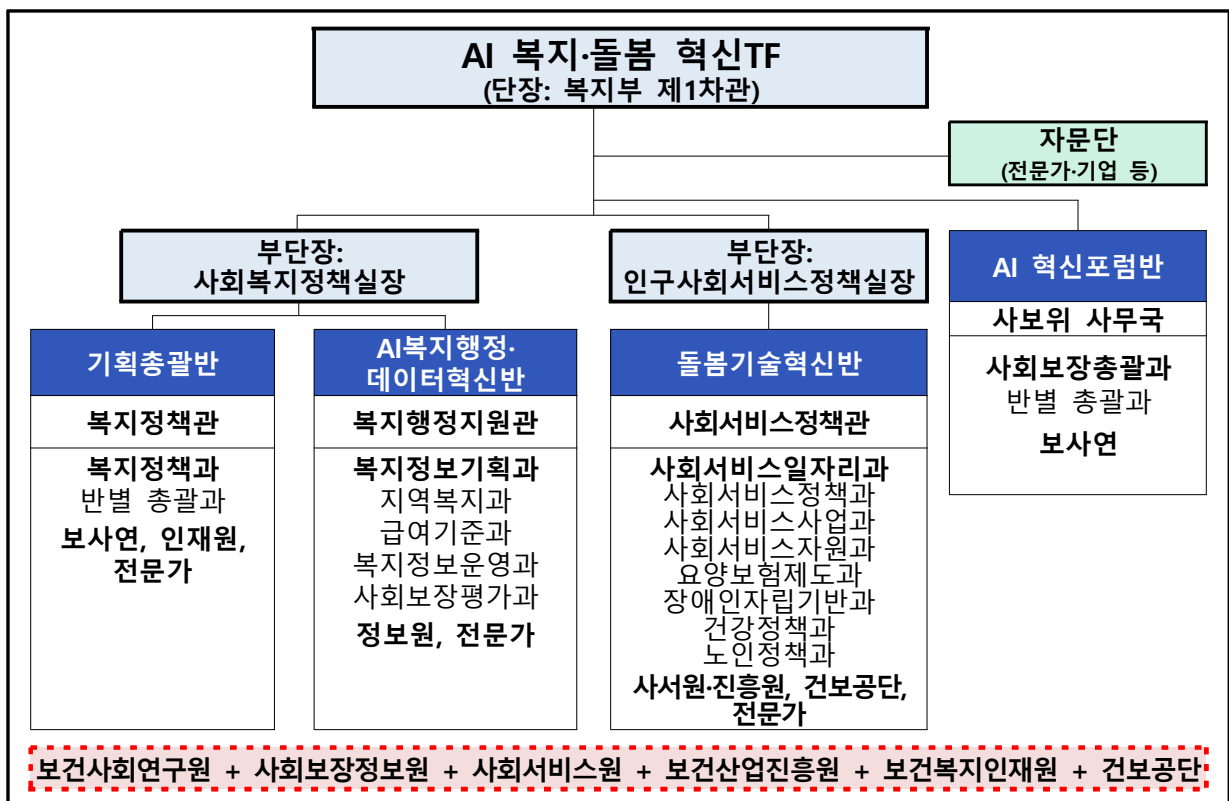
이스란 제1차관은 “AI 기술의 발전이 취약계층을 포함한 사회 전체의 삶의 질을 개선시키도록 이끄는 것이 보건복지부의 역할이자 소임이라 생각한다”라며, “국민이 체감할 수 있는 과제들을 신속하게 발굴·추진하면서 AI와 사람이 조화되는 사회 기반을 조성해 나가겠다” 라고 강조했다.

- <붙임> 1. AI 복지·돌봄 혁신 추진단(TF) 개요
2. AI 복지·돌봄 혁신 추진단(TF) 제2차 회의 개요

담당 부서 <총괄>	사회복지정책실 복지정책과	책임자	과 장	김지연 (044-202-3020)
		담당자	사무관	문달해 (044-202-3008)
담당 부서 <복지행정>	사회복지정책실 복지정보기획과	책임자	과 장	김기철 (044-202-3160)
		담당자	사무관	권오경 (044-202-3166)
담당 부서 <돌봄>	인구사회서비스정책실 사회서비스일자리과·사회서비스정책과	책임자	과 장	서민수 (044-202-3270)
		담당자	사무관	주현정 (044-202-3206)
담당 부서 <포럼>	사회보장위원회 사무국 사회보장총괄과	책임자	과 장	왕형진 (044-202-3720)
		담당자	서기관	김수영 (044-202-3718)

□ 추진단(TF) 구성·운영방안

- (필요성) 최근 AI 기술의 급속한 발전으로 복지·돌봄 분야에서 다양한 혁신 기대, AI 혁신 전략 마련 위한 협업구조 마련 필요
- (역할) 부내, 유관기관, 전문가 등과의 협의를 통해 AI 기반 복지·돌봄 혁신과제를 발굴하고, 사회적 논의를 거쳐 중장기 로드맵 수립
- (구성) 제1차관을 단장, 사회·인구실장을 공동 부단장으로 4개 반 구성
 - * ① 기획총괄반, ② 복지행정·데이터혁신반, ③ 돌봄기술혁신반, ④ AI 혁신포럼반
- (운영기간) 로드맵 수립 시까지
- (운영) 추진단(TF) 전체 회의 및 반별 회의(수시·정기)



☐ **회의 개요**

- (일시) 2025. 9. 10.(수) 14:00~16:00
- (장소) 서울 - 세종 영상연결
- (참석자) 보건복지부 제1차관(단장)
 - (복지부) 공동 부단장, 각 반장 및 반원 등
 - (유관기관) 보건사회연구원(박세경 부원장), 사회보장정보원(김현준 원장), 중앙사회서비스원(최신팜 부원장), 보건산업진흥원(홍헌우 기획이사), 보건복지인재원(배금주 원장), 건강보험공단(전은정 요양자원실장) 등

☐ **주요 내용**

- 2026년 예산 현황 점검, 로드맵 수립 연구 논의 등

☐ **세부 계획**

시 간(안)	내 용
14:00 ~ 14:10	참석자 소개 및 인사말
14:10 ~ 14:40	2026년 예산 현황 점검, 로드맵 수립 연구 논의 등
14:40 ~ 15:55	자유 토론
15:55 ~ 16:00	정리 및 마무리