

보도시점 (온라인) 2024. 12. 09.(화) 12:00
(지 면) 2024. 12. 10.(수) 조간

몰라서 못 받는 공공서비스가 없도록 ‘혜택알리미’ 서비스 본격 운영

- 6,000종의 공공서비스를 개인의 상황에 따라 맞춤형으로 알림
- 한 번 가입하면 행정·공공기관의 모든 공공서비스를 알아서 안내

- 행정안전부(장관 윤호중)는 개인 맞춤형 공공서비스 알림서비스인 ‘혜택알리미’가 12월 10일(목)부터 본격 운영에 돌입한다고 밝혔다.
- 혜택알리미는 소득, 거주지 등 개인의 상황을 파악하여 받을 수 있는 공공서비스(정부 지원 정책)를 찾아 안내해 주는 알림서비스이다.
- 최초에는 청년·구직·임신·전입 등 4개 분야 1,500종의 공공서비스에 대해서만 제공되었으나, 앞으로는 전 분야의 총 6,000여 종의 공공서비스를 받을 수 있는지 한 번에 확인할 수 있도록 알림을 제공한다.
- 이에 따라 장애인·노인·차상위계층 등 취약계층뿐 아니라 1인 가구, 무주택자, 소상공인, 중장년층 등 다양한 직업과 환경에 있는 국민도 정부에서 제공하는 공공서비스를 놓치지 않고 받을 수 있게 된다.

< 혜택알리미 서비스 확대 >

구분	운영 기간	제공서비스		
		알림 분야	알림 대상 수	알림 대상자
시범운영	’25.1.10.~12.9.	4개 (청년·출산·구직·전입)	1,500여종	청년, 임산부, 구직자, 전입자
본격운영	’25.12.10.~	전 분야	6,000여종 (+4,500)	모든 국민

- 혜택알리미는 여러 부처로 흩어져 있는 공공서비스를 모두 모아 안내하며, 알림에 그치지 않고 신청까지 할 수 있어 올해 ‘대한민국 지식대상’에서 ‘국무총리상’을 수상하는 등 그 우수성을 대외적으로 인정받았다.

- 시범운영 기간 동안 약 93만 명 국민이 가입하여 이용하였으며, ▲청년 ▲임산부 ▲구직자 ▲전입자 등에게 총 650만 건 이상의 공공서비스를 성공적으로 안내하며 높은 호응을 얻고 있다.
- 주요 알림 실적은 ▲국민내일배움카드(80만 건) ▲서민금융진흥원 금융교육(62만 건) ▲서울시 시민안전보험(18만 건) 등이 있으며, 정부 지원금, 교육·안전 관련 공공서비스가 주로 전달된 것으로 나타났다.

< 알림 상위 10위 혜택 >

(’25. 11. 30. 기준)

공공서비스명	안내 건수	공공서비스명	안내 건수
1. 국민내일배움카드	806,234	6. 상생페이백	123,434
2. 서민금융진흥원 금융교육	626,405	7. 지역공동체일자리사업	108,858
3. 민생회복 소비쿠폰	617,815	8. 구직자 취업지원 서비스 제공	95,666
4. 서울특별시 시민안전보험	186,669	9. 구직자 취업역량강화 프로그램	78,298
5. 스타트업 AI 기술인력 양성	156,665	10. 청년도약계좌	72,149

- 행정안전부는 국민이 자주 사용하는 공공·민간 앱에서 쉽게 혜택알리미를 가입·이용할 수 있도록 접근 채널을 지속 확대하고 있다.
- 현재, 공공 통합포털인 정부24와 ▲기업은행, ▲신한은행, ▲하나은행, ▲우리은행, ▲웰로(Wello) 등 5개 민간 앱에서 가입·이용할 수 있으며, 국민비서 서비스와 가입한 앱에서 알리를 받을 수 있다.
 - 참고로, 정부와 기업은 ‘혜택알리미’라는 별도 앱이나 개별 누리집을 운영하고 있지 않는 만큼, 동명의 앱 등을 이용한 피싱에 주의해야 한다.
- 12월 중 농협은행 앱에서도 혜택알리미를 가입·이용할 수 있게 되며, 2026년에는 카카오뱅크, 삼성카드 앱 등에도 서비스를 탑재할 예정이다.
- 김민재 차관은 “혜택알리미는 국민이 ‘정부 혜택을 찾아가는’ 방식에서 ‘정부가 국민을 찾아가는’ 방식으로 전환하는 핵심 서비스”라며,
 - “앞으로도 공공·민간 앱 어디에서나 한 번 가입으로 필요한 정부 혜택을 빠짐없이 안내받을 수 있도록 서비스를 확대해 나가겠다”라고 밝혔다.

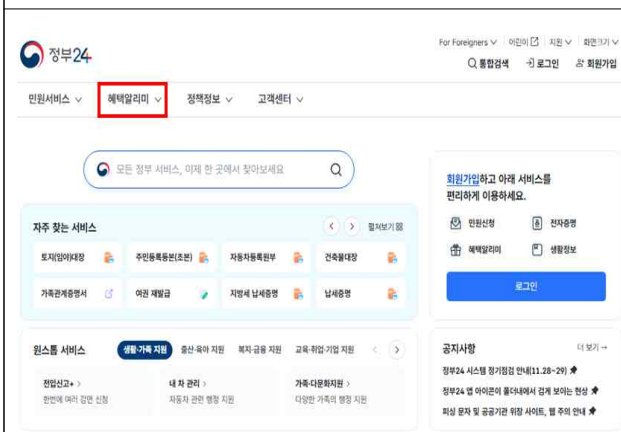
담당 부서	인공지능정부실 국민맞춤서비스과	책임자	과 장	주경애 (044-205-2741)
		담당자	사무관	국정완 (044-205-2806)



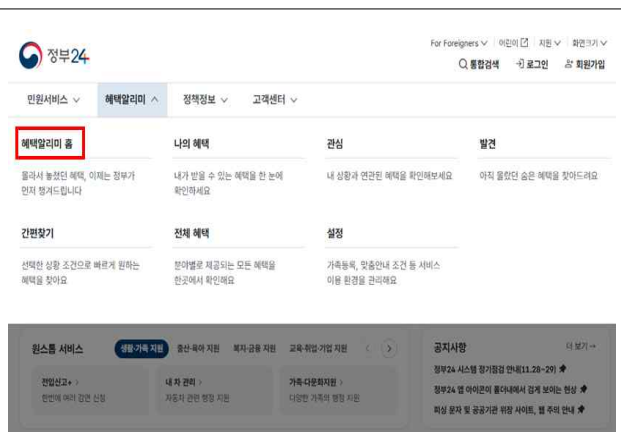
참고

혜택알리미 가입 · 이용 방법

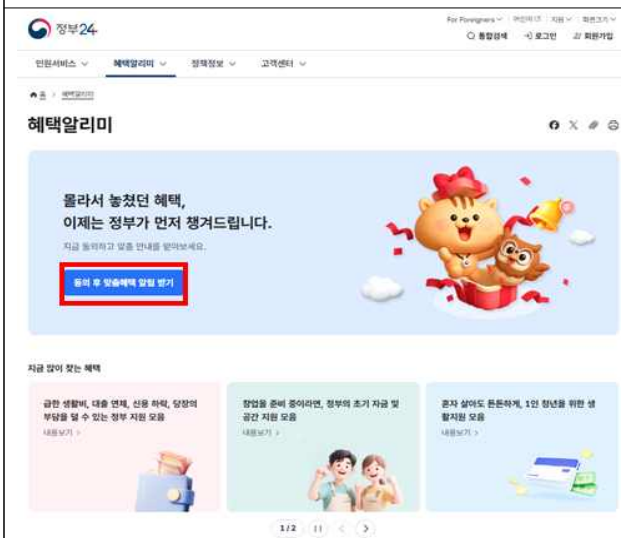
①정부24 접속



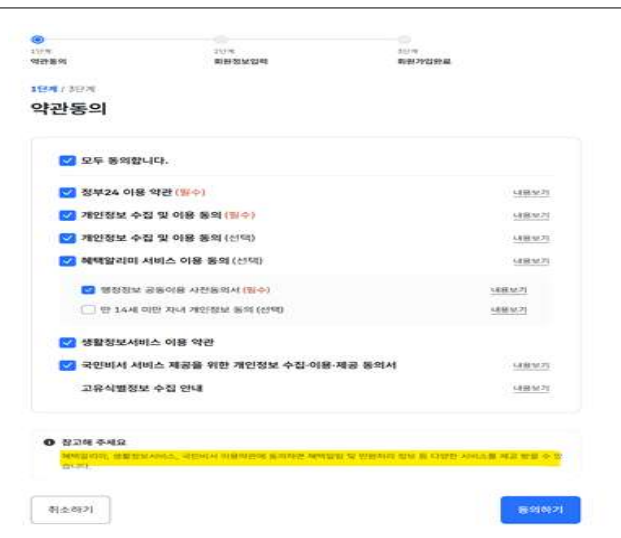
②혜택알리미 클릭



③동의 후 맞춤형 혜택 알림 받기



④이용약관 동의



⑤회원 정보 입력 및 간편인증



⑥혜택알리미 이용하기

