

보도시점 2025. 12. 5.(금) 배포 2025. 12. 5.(금)
행사 시작 (13:30) 이후

지자체가 주도한 통합돌봄 성과, 내년 제도 시행 앞두고 전국 확산 가속

- 지난 1년간 통합돌봄 성과 평가로 우수 지방자치단체 선정 -
- 지역 특성을 반영한 혁신사례, 노인·장애인 맞춤형 돌봄지원 선도사례 공유-

보건복지부(장관 정은경)는 12월 5일(금) 오후 1시 30분 세종 컨벤션센터 대연회장에서 「의료·요양·돌봄 통합지원」 성과대회를 개최하였다.

이번 성과대회는 지난 1년간 지방자치단체가 현장에서 만들어 온 통합돌봄 성과를 확인하고, 2026년 3월 「돌봄통합지원법」 전면 시행을 앞두고 우수 사례의 전국 확산을 본격화하기 위한 자리이다

통합돌봄은 돌봄이 필요한 노인·장애인 등이 살던 곳에서 건강한 삶을 이어갈 수 있도록 의료·요양·돌봄·주거 등 서비스를 통합적으로 지원하는 정책*이며, 급속한 고령화에 따른 돌봄수요 증가에 대응하기 위한 핵심 과제이다.

*** 국정과제 78. 지금 사는 곳에서 누리는 통합돌봄**

이날 행사에는 전국의 광역 및 기초 지방자치단체, 국민건강보험공단 등 300여 명이 참석해, 지역 특성을 반영한 통합돌봄 혁신사례 등을 공유하였다.

먼저 2025년 지역복지사업평가 ‘의료·돌봄 통합지원’ 부문 우수 지자체 10곳, 정책추진 유공 기관 16곳, 통합돌봄 우수사례 공모전에서 수상한 14곳에 대해 장관표창과 상장을 수여하였다.

이어 서울특별시 성동구, 강원특별자치도 횡성군, 대전광역시 유성구는 지방자치단체 중심의 통합돌봄 핵심서비스 개발·제공 실적과 지역자원 연계 성과 등을 발표하였고, 안산의료복지사회적협동조합 새안산의원 재택의료센터는 주민의 건강관리와 지역사회 연계를 강화한 사례를 소개하였다.

또한, 국민건강보험공단은 지방자치단체와의 협력을 통해 수행한 빅데이터 기반 대상자 발굴, 돌봄필요도 조사, 디지털 기반 서비스 연계 등 통합돌봄 지원 방안을 발표하였다.

보건복지부는 이번 성과대회를 계기로 전국에 우수사례를 확산하며, 교육과 컨설팅 등을 통한 지방자치단체의 체계적인 본사업 준비를 지원할 계획이다. 아울러 통합돌봄 제도가 안정적으로 정착되도록 지방자치단체와의 긴밀한 소통 및 예산·인력 등 지원에도 힘을 쏟을 예정이다.

은성호 인구사회서비스정책실장은 “오늘 소개되는 우수사례는 내년 3월 본사업 시행에 앞서 통합돌봄을 한 단계 더 발전시키는 중요한 발판이 될 것이다” 라며, “모든 지방자치단체가 통합돌봄의 든든한 주체로서 함께 힘을 모아주기를 바란다” 라고 강조했다.

- <붙임> 1. 의료·요양·돌봄 통합지원 성과대회 개요
2. 시상 내역
3. 지자체 우수사례

담당 부서	노인정책관 의료·요양·돌봄 통합지원단	책임자	과 장	장영진 (044-202-3030)
		담당자	팀 장	장태영 (044-202-3040)
			사무관	정동민 (044-202-3034)

1. 성과대회 개요

- (목적) 지자체 우수사례 공유 통한 통합돌봄 정책성과·경험 확산
- (일시/장소) '25.12.5.(금) 13:30~16:00/ 세종컨벤션센터 대연회장(4층)
- (주최/주관) ^{주최}보건복지부, ^{주관}국민건강보험공단·한국보건복지인재원
- (참석) ^{부처}보건복지부, ^{지자체}시·도, 시·군·구, 보건소, ^{유관기관}서비스 제공기관, 전문기관 등, ^{공적자}유공자·공모전 수상자 등 300여 명
- (주요내용)
 - (시상) ①지역복지평가 우수, ②정책추진 유공, ③공모전 우수사례
 - (발표) 우수 지자체·기관 사례

2. 행사 일정

순 서	시 간	내 용
식전행사	13:30 ~ 14:00 (30')	포토존 운영
【1부】 개회식 및 유공자 시상식	14:00 ~ 14:20 (20')	개회 및 국민의례
		- 인사말씀(보건복지부 인구사회서비스실장) - 축 사(건강보험공단 총무상임이사)
		표창 수여식 ▶ 지역복지평가 우수, 정책추진 유공, 공모전 우수사례
【2부】 우수사례 발표1	14:20 ~ 15:00 (40')	▶ 노인 통합돌봄 우수사례(서울특별시 성동구) ▶ 노인 통합돌봄 우수사례(안산의료복지사회적협동조합 새안산의원 재택의료센터) ▶ 국민건강보험공단 통합돌봄 지방자치단체 지원사항 안내 (대상자 발굴, 통합판정체계를 적용한 돌봄필요도 조사)
휴식	15:00 ~ 15:20 (20')	-
【3부】 우수사례 발표2	15:20 ~ 16:00 (40')	▶ 장애인 통합돌봄 우수사례(대전광역시 유성구) ▶ 보건소 협업 통한 우수사례(강원특별자치도 횡성군)

붙임 2

시상 내역

구 분		지자체, 단체명
지역복지평가 의료·돌봄 통합지원 부문 우수 지자체 (10)	대 상	서울특별시 성동구
	최우수	경기도 부천시
	최우수	충청북도 진천군
	우 수	서울특별시 은평구
	우 수	대전광역시 대덕구
	우 수	광주광역시 광산구
	우 수	광주광역시 서구
	우 수	강원특별자치도 춘천시
	우 수	전라북도 전주시
	우 수	경상남도 김해시
의료돌봄 정책추진 유공 (16)	서울특별시 성동구, 부산광역시 수영구, (사)커뮤니티와 경제 대구시사회적경제지원센터, 인천평화의료복지 사회적협동조합, 광주광역시 광산구, 대전광역시 서구, 경기도 안산시, 경기도 수원시, 강원특별자치도 강릉시, 충청북도 음성군, 충청남도 청양군, 전북특별자치도 정읍시, 전라남도 영광군, 경상북도 포항시, 경상남도 거제시, 제주특별자치도 제주시	
의료·요양·돌봄 통합지원 실천우수사례 (14)	대 상	대전광역시 유성구
	최우수	안산의료복지사회적협동조합 새안산의원 재택의료센터(경기도 안산시 소재)
	최우수	강원특별자치도 횡성군
	우 수	중앙제일병원(충청북도 진천군 소재)
	우 수	전주의료복지 사회적협동조합(전라북도 전주시 소재)
	우 수	충청남도 청양군
	장 려	광주광역시 광산구
	장 려	강원특별자치도 춘천시
	장 려	비래동 행정복지센터(대전광역시 대덕구)
	장 려	경기도 부천시
	인재원장상	성남면 행정복지센터(충청남도 천안시)
	인재원장상	부평3동 행정복지센터(인천광역시 부평구)
	인재원장상	전라남도 담양군청 & 국민건강공단 장성담양지사
	인재원장상	전북특별자치도 정읍시청

1 지역복지평가 우수기관 (의료·돌봄 통합지원 부문)

1 (대상) 서울특별시 성동구

□ 통합돌봄 기반 확립 위해 신속·체계적인 행정총력 투입

- '25년 1월 전담팀 신설을 시작으로, 3월 전담부서, 10월 통합돌봄국까지 단계적으로 전담조직을 확대하여 컨트롤타워 역할 강화
※ 통합돌봄국 신설을 위한 조직진단·재설계 연구용역 추진('25.3~5월)
- '통합돌봄추진단'(단장: 부구청장) 운영 통해 보건 - 복지 - 주거 등 관련 부서 간 정례적 협력체계를 구축하고, 돌봄자원 연계·조정 기능 강화

□ 통합돌봄 서비스 확충을 위한 지역 특화서비스 개발 및 확대 추진

- 낙상방지 주거환경 개선과 홈케어 매니저 정기적 방문 등 주거지원을 넘어 지속적·정서적 지원을 융합한 주거돌봄 모델 마련
- 노쇠 및 근감소 예방을 위한 「스마트헬스케어센터」 신설·운영으로 예방적 통합돌봄 기반 구축
- 효사랑 주치의 방문건강관리사업 고도화, 재택의료센터 신설('25.3월)을 통한 의료·요양·돌봄 연계 강화

2 (최우수상) 경기도 부천시

□ 대상자 중심 의료·돌봄 통합지원으로 지역돌봄 체계 구축

- 시 돌봄지원과, 보건소, 구 통합지원창구, 동 통합안내창구, 서비스 제공기관, 협업부서 등 7개 부서 및 66개 단체가 협력하는 의료·돌봄 지원체계 구축
- 어디서나 상담(신청)이 가능한 통합안내창구* 확대로 대상자 접근성 강화
* 37개 동, 14개 복지관, 보건소, 건보공단, 20개 병의원 등 80개소에 통합안내창구 지정
- 기존 서비스 불충분성을 보완하는 다분야 맞춤형 서비스 개발·지원
* 수요자 맞춤형 부천형 통합돌봄 서비스 15종 개발·제공
- 온동네 건강돌봄학교, 커뮤니티케어센터, 돌봄플러그 등 지역 돌봄확대

□ 복지+보건 협력 기반으로 퇴원환자 발굴 및 방문형 의료서비스 확대

- 장기요양 재택의료센터 확대로 다학제 기반 재가의료서비스 제공
 - 재택의료 참여 5개기관(양방2, 한방3)간 협진 및 의사·간호사·사회복지사·작업치료사 등 다학제팀이 집으로 찾아가 맞춤형 방문의료 제공
- 보건·의료 분야(양·한방+구강+복약지도+건강) 다학제 서비스 제공
 - 의료 다학제 협력 ↔ 부천시 통합건강돌봄센터 간 유기적 협력체계 구축
- 관내 20개 병의원(요양병원 10, 급성기 10) 협력 통한 퇴원환자 발굴 지원(86명)

3 (최우수상) 충청북도 진천군

□ 지역특성을 반영한 의료-돌봄 통합지원 체계 구축

- 지역 내 종합병원과 협업하여 “통합간호센터(돌봄스테이션)” 구축
 - 의료기관-지자체 퇴원환자 케어플랜 연계 체계로 퇴원환자 적극 발굴, 지역 복귀 후 건강관리 통해 빠른 일상회복 지원
 - 지역 특성에 맞는 방문형 의료서비스(진료·간호·재활·영양·약료 등)를 통합 제공하여 거동 불편 노인의 의료 접근성 향상
- 지역 특성에 맞는 재택의료센터 모델 구축
 - 장기요양등급이 없더라도 거동불편하고 의료적 욕구가 있는 대상자 대상 지자체 수가 지원으로 재택의료 서비스 제공

□ 농촌형 돌봄 확산을 위한 생거진천형 통합돌봄 모형 개발

- 마을 경로당 내 보건·의료, 돌봄 기능을 강화한 “우리동네 거점돌봄센터” 추진으로 마을 단위 공동체 보편적·예방적 돌봄 강화
- 사회적 농업과 돌봄을 융합한 “생거진천 케어팜” 사업을 통해 농촌 지역에 맞는 다양한 돌봄 모델 개발

4 (우수상) 서울특별시 은평구

□ 통합돌봄 전담 운영체계 구축

- 주민복지국을 돌봄복지국으로 개편('25.1.1)하고 통합돌봄 전담조직 통합돌봄과 신설, 동주민센터 복지지원팀을 돌봄복지팀으로 개편하여 통합돌봄 전담인력인 간호직 및 사회복지직 돌봄매니저 배치

□ 민·관 협력을 통한 통합돌봄 공동체 조성

- 관내 병원 8개소와 협약하여 퇴원환자 재가복귀 위한 발굴·연계체계 구축
- 통합돌봄 관련 민간기관과의 주기적 간담회, 업무회의 등 통합돌봄 활성화를 위해 민관 공동노력
- 의사, 간호사, 사회복지사로 구성된 다학제팀이 진료·간호·돌봄 등 제공하는 장기요양 재택의료센터 운영

5 (우수상) 대전광역시 대덕구

□ 지역 특성을 반영한 대덕구형 돌봄 특화 모형 제시

- 전국 최초 「대덕구 돌봄건강학교」 운영을 통한 예방적 통합돌봄기반 마련
 - * 2025년 참여자 조사결과(우울지수의 79% 하락·유지, 건강지수 77% 향상·안정), 예방적 통합돌봄 효과 입증
- (한)의사·간호사·사회복지사로 구성된 방문의료지원센터 운영, 방문진료와 건강관리 서비스를 제공하여 의료취약계층의 접근성을 향상
- 주거·건강·일상돌봄을 한 공간에서 제공하는 통합주거모델인 늘봄채 운영

□ 지역 기반 민·관 협력과 AI 안전망을 결합한 통합 돌봄 지원체계 구축

- 지역 내 80여개 기관과의 협력체계 구축(연 18회 이상 간담회)으로 대상자 발굴, 서비스연계, 모니터링까지 민관이 함께 통합돌봄 추진
- 병원단계에서 발생하는 돌봄 요구를 지역과 신속히 연결하기 위해 전문 협력망(간호협회·병원사회복지사협회 등)을 구축 연속적 지원체계 확립
- AI 안부확인·위기징후 감지 시스템을 통해 고위험 상황에 놓인 어르신을 조기 발견·구조하는 등 AI 기반 안전망 구축

6 (우수상) 광주광역시 광산구

□ 주기별로 빈틈없는 광산형 의료-돌봄 통합지원 체계 구축

- (예방형) 노쇠·진입 전(前) 세대를 대상으로 건강데이터 기반 AI 스마트 건강관리 플랫폼 등 자가건강관리 서비스 제공
- (퇴원형) 사회적 입원 대상자 및 급성기 환자 중 퇴원 희망 환자를 집중 발굴하여 지역사회 복귀 상담 및 통합돌봄 서비스 안내
- (회귀형) 장기 입원 후에도 살던 곳에서 살 수 있도록 지역사회 정착 지원을 위해 개인별 욕구에 기반한 통합돌봄 서비스 제공

□ 전국 최초, 주거 인프라 기반 지역혁 통합지원 모델 ‘살던집’ 프로젝트

- 광주도시공사와 협약, 영구임대주택 공실을 활용하여 퇴원 후 전환기 돌봄이 필요한 대상자의 거주공간 제공
- 공공주택 단지 내 돌봄전담센터(케어홈센터) 운영해 재가의료 제공
- 광주의료복지사회적협동조합 등 20여 개 기관과 업무협약을 통한 주거 인프라 기반 통합돌봄 서비스 제공

7 (우수상) 광주광역시 서구

□ 보건소 통합건강센터 연계 「공공 의료돌봄」 모형 구축

- 18개 동을 3개의 권역으로 통합건강센터 설치, 건강매니저(6급 팀장) 배치
- 건강위험군, 고위험군에 대해 통합건강센터에서 방문의료 서비스 지원 대상자 발굴, 모니터링, 서비스 연계 등 촘촘한 의료돌봄 통합지원 수행
- 책임의료기관(전남대학교병원, 기독병원) 중심으로 급성기 병원-보건소-돌봄 부서간 공공의료 연계망 구축

□ 불꺼지지 않는 「24시간 안심돌봄 체계 구축」

- (24시 안심콜) 돌봄이 필요한 서구 주민은 24시간 전화 상담 및 지원
- (24시 안심출동) 65세이상 노인 및 장애인이 일상생활 불편사항에 대해 콜센터 연락 시 즉시 출동하여 불편사항 해결(봉사자 25명)
- (야간·휴일돌봄) 야간·휴일도 유관기관과 연계해 24시간 안심돌봄 지원
- (신속의료대응시스템^{Faster}) 재택의료 대상자가 응급상황 발생시 신속한 의료 대응으로 위기 해소

8 (우수상) 강원특별자치도 춘천시

□ 춘천형 의료·돌봄 통합지원 선도적 기반 조성

- 도내 최초 통합돌봄 전담부서 설치, 전담인력 배치, 통합지원협의체 구성, 조례 제정 등 제도·조직적 기반으로 돌봄사업의 선도적 모형 구현함
- 시민이 함께 돌보는 춘천형 통합돌봄 브랜드인 “춘천爰온봄” 런칭하여 지역내 민+관이 함께 돌봄을 공유하는 통합정보시스템 구축
- 권역별 통합돌봄팀이 100% 방문조사를 실시하여 대상자의 욕구에 맞는 신속한 맞춤형 서비스 설계·연계 지원을 통한 돌봄공백 최소화

□ 지역 중심 인프라 강화로 민관 협력체계 구축

- 지역 내 80여개 공공+민간기관* 협력으로 다양한 통합돌봄서비스 구성
* 춘천시 의사화·약사회·물리료사협회, 한국전력공사, 네이버, 통신사, 사회적협동조합 등
- 지역 대학병원, 노인전문병원, 요양기관 등 의료기관과 협력하여 재가 의료·방문진료·재활서비스 등 전문 돌봄연계체계 구축
- 지역주민 참여와 지역 공동체(선후이웃, 마을돌보미, 노인일자리 등) 연계를 통해 돌봄 네트워크 확장, 공공·민간역할 명확화로 지속가능한 통합돌봄 체계 조성

9 (우수상) 전북특별자치도 전주시

□ 「건강-의료 안전망」 기반, 방문형 의료지원 체계 구축

- 대상자별 건강상태에 따라 3단계로 분류하여 건강증진 및 질병예방 교육부터 거동불편자의 경우 방문진료까지 지속적인 사례관리
- ICT를 활용한 전주시 노인 의료-돌봄 통합지원 시스템을 개발하여 대상자 발굴, 맞춤형 사례관리, 제공기관 간 정보 공유 및 통합적 모니터링
- 시니어설문조사단 서비스 만족도 조사결과 통증 완화, 우울감 감소 등 통합돌봄 효과성 검증(전체 평균 98% 만족결과 도출)

□ 노인일자리 사업 접목, 새로운 통합돌봄 서비스 확대

- 전문 은퇴인력을 활용한 통합돌봄 서포터즈 양성으로 건강증진 및 질병예방, 생활습관 개선 교육 등 복지·돌봄의 모세혈관 역할 수행
- 건강지킴이, 생애말기 길동무, 병원동행 길동무 등 18개 사업 350명의 노인일자리 참여자로 구성된 새로운 통합돌봄 서비스 구축

□ 시민의 힘으로 만드는 전주시 재봉틀 사업 활성화

- 시민들의 다양한 재능을 기부받아 전주시 복지자원의 틀을 마련하고 활용하기 위한 「전주시 재봉틀 사업」 적극 운영(31분야 252명 참여)

10 (우수상) 경상남도 김해시

□ 「건강-의료 안전망」 방문형 의료지원 체계 구축

- 전국 최초 찾아가는 ICT 건강돌봄센터 운영으로 거주하는 공간 기반의 건강돌봄체계 구축
- 방문의료지원 및 장기요양 재택의료센터 운영으로 불필요한 입원을 방지하는 방문형 의료지원체계 구축

□ 지역밀착형 돌봄체계 구축 및 퇴원환자 지원을 위한 ‘중간집’ 운영

- 관내 종합복지관과 연계한 독거노인·장애인 응급안전안심서비스 및 인공지능 통합돌봄 등 서비스 제공으로 국가돌봄과 틈새돌봄의 맞춤지원
- 케어안심주택 내 단기입주시설 복합형 주거체계를 구축(중간집 5가구 운영)

1 부산광역시 수영구

□ 효율적 통합돌봄 운영을 위한 거버넌스 구축

- 모든동에 복지매니저(사회직), 보건매니저(간호직)로 구성된 두루돌봄팀을 구성하여 통합돌봄의 효과적 운영을 위한 원동력 확보
- 보건소 방문간호사를 동으로 현장 배치하여 통합돌봄 협력체계 강화, 지역 보건·의료·복지의 다분야 기관들이 공동 참여하는 협력체계 구축

□ 지역 기반 통합돌봄 서비스 다양화로 돌봄 공백 최소화

- 「부산, 함께돌봄 사업」 운영하며, '병원안심동행', '퇴원환자 안심돌봄', '돌봄공백 가사지원' 등 지원
- 15분 방문의료지원센터 시범사업 운영으로 의료 접근성 강화 및 찾아가는 의료서비스 활성화를

2 (사) 커뮤니티와 경제 대구시사회적경제지원센터

□ 민간후원으로 지역특화 통합돌봄 시범사업 추진

- IM사회공헌재단 등 민간재원을 발굴하여 『2025 안심과 가치를 더하는 대구 통합돌봄 시범사업』 실시
- 통합돌봄 학습회 및 포럼 개최로 지역 내 통합돌봄 주체 발굴, 지역 내 돌봄 분야 사회적기업 발굴 및 서비스 제공

3 인천평화의료복지 사회적협동조합

□ 다학제 기반 현장 중심 의료·돌봄 통합체계 구축 및 재택의료 확산

- '20년 다학제 팀기반 방문의료, '22년 인천시 유일 일차의료 재택의료센터 설치, '23년 장기요양 재택의료센터 시범사업, '25년 한의재택의료 선정
- 다학제 팀이 재택진료·간호·재활·사례관리를 수행하여 7,700건 이상의 방문의료 제공, 취약계층건강지원, 통합돌봄, 생애말기지원사업 운영

□ 취약계층 건강보호체계와 주민역량 기반의 지속가능 돌봄생태계 구축.

- 장애인 건강주치의제, 중도중복장애학생 건강지원, 취약계층 진료비 지원 등 다층적 돌봄체계를 통해 복합 취약군의 건강권 실질적보장
- 노인역량강화사업단 중심으로 9,255건의 건강서비스를 제공, 구강·영양 지킴이 양성 등 주민 참여형 공동체 돌봄체계를 구축
- 의료취약계층 380명에게 1,800건 이상의 통합의료돌봄 제공을 통해 지역 공공의료 기능을 안정적으로 확장하고 돌봄 질을 향상

4 대전광역시 서구

□ 지역 특성을 반영한 '서구형 의료·요양 통합돌봄 모델' 구축

- 의료·요양·복지·주거·금융 분야 등 26개 기관이 참여한 다학제 민·관 협력 네트워크를 구성하여 사각지대 최소화 및 협력 기반 마련
- 관내 내 종합병원 10개소, 서구 한의사회, 의원 2개소, 배재대학교 간호학과가 참여, 퇴원환자 연계 - 방문의료 - 방문건강관리 - 생활지원으로 이어지는 의료·건강·복지 통합지원 체계 구축

□ 스마트 돌봄 기반 생활밀착형 민관협력 모델 확대

- LH 지역본부, 주거행복지원센터, 종합복지관, (주)KTCS와 협업하여 스마트 돌봄기기 기반 공동 대응체계, 긴급상황 자동알림, 안부 확인 등 생활 공간 중심 안전망 구축
- 관내 218개 공동주택과 업무협약 및 간담회 추진으로 주민 참여를 확대, 아파트 단지 기반 조기 발굴 체계마련

5 경기도 안산시

□ 지역사회 역량을 통합한 지역돌봄 허브(케어안심주택) 활성화

- 노인케어안심주택을 거점으로 돌봄이 필요한 어르신들이 마을돌봄 서포터즈 “온마을돌보미”를 운영하여 지역중심의 돌봄 허브 구축
- 복지관, 자활기관, 지역단체 등 민간기관들과의 협력체계를 구축하여 지속가능한 돌봄 공동체 확장

□ 의료에 돌봄을 더한 방문의료서비스 확대

- 의료다학제팀 구성하여 안산형 방문진료서비스 및 재택의료센터 확대 운영
- 관내 7개 병의원과의 협력체계 구축 및 의료급여관리사를 통한 재가 의료급여 사업 활성화를 통해 퇴원환자의 안정적인 지역 복귀 지원

6 경기도 수원시

□ 수원형 의료·건강·돌봄 특화서비스 개발·운영

- (새빛마을주치의) 재택의료센터 6개소와 협력하여 방문진료, 건강상담 등 맞춤형 서비스를 제공하여 지역밀착형 건강관리 지원
- (새빛돌봄스테이션) 퇴원환자 등 회복지원하는 ‘새빛돌봄스테이션’공간 조성 및 운영 매뉴얼 개발하여 공공 재활거점 모델 마련
- (수원새빛돌봄(누구나) 패키지) 방문의료·장기요양·보건서비스를 통합구성하여 개인의 건강상태와 돌봄 욕구에 따라 문제 상황별로 맞춤형 통합지원

□ 민·관이 함께 만든 수원형 통합돌봄 협력 기반 구축

- 유관부서 및 관계기관과의 간담회 22회를 통해 협력 네트워크를 구축하고 이를 기반으로 돌봄 통합지원 실행력 강화
- 의료·요양·돌봄·주거·자문 전문가 등 51명이 참여하는 수원시 돌봄통합지원협의체 운영, 통합지원회의에 시65명, 동264명의 전문가 등 참여

7 강원특별자치도 강릉시

□ 지역 특성을 반영한 치매친화형 지역사회 모델(느린마을) 구축

- 강릉의 고령화 구조와 생활권 특성 분석하여, 지역의 대표적인 문화자원인 카페와 커피문화 기반으로 치매친화형 느린마을 모델 신규 구축
- 치매카페, 치매친화 도서관, 치유농업 기반 돌봄치유학교 등 의료·복지·농업이 결합된 생활밀착형 인지재활·회복중심 모델 제시
- 강릉시-치매안심센터-가톨릭관동대학교-자원봉사센터 등 다양한 주체가 참여하는 협력 네트워크 체계통해 생활권 단위 지역사회 돌봄 모델 구축

□ 의료-요양-돌봄 영역별·기관별 연계 강화를 통한 지역 특화 서비스 확장

- 통합지원회의-민·관 워킹그룹-통합지원협의체 등 3중 민관협업 구조 정례화하여 통합돌봄 전달체계 안착 및 특화 서비스 확장 시도
- 재택의료센터 구축(강릉시-강릉의료원) 다제약물관리 및 맞춤형 건강기능식품 지원(강릉시-약사회-보건소-읍면동), 맞춤형 영양식 지원(강릉시-강릉지역자활센터),친고령화 리모델링 지원(강릉시-자활기업 두레건축)

8 충청북도 음성군

□ 지역특성에 맞는 음성형 특화사업으로 맞춤형 통합돌봄 체계 구축

- 기존돌봄서비스를 선행 지원하고 집중돌봄과 틈새돌봄의 맞춤 지원
- 퇴원환자 지원과 노인일자리사업을 접목하여 저염식, 당뇨식등 맞춤형 영양식사 서비스 제공하는 어르신들 주도형 인적 안전망 구축

□ 민관협력형 디지털 노인의료돌봄 'AI 시니어 안심케어' 운영

- 어르신 가정에 스마트폰 앱, 돌봄로봇 등을 설치하여 비대면 자동 안부확인시스템을 활용한 24시간 상시 돌봄 지원 체계 구축
- 음성군·제공기관·수행기관이 업무협약을 체결하여 유기적으로 협력함으로써 지역 내 건강돌봄 네트워크 구축

9 전북특별자치도 정읍시

□ 지역사회 중심 통합돌봄 선제적 대응, '정읍형 통합돌봄' 체계 구축

- 민·관 협력과 모두 참여하는 통합돌봄 협의체 통해 지방도시의 부족한 자원 발굴과 인프라 확대 추진
- 전북특별자치도와 협력으로 예산 231백만원 투입해 부족서비스 개발·지원

□ 틈새없는 의료·요양 통합돌봄으로 지역사회 계속거주 실현

- 부족한 의료자원, '장기요양 재택의료센터', '일차의료 방문진료 수가' 시범사업 참여기관과의 적극 협력으로 방문의료서비스 제공
- 어르신들에게 평균 3종 이상의 서비스 통합지원, 체계적인 모니터링, 삶의 변화 만족도 80.9%, 100%를 향해 멈춤 없는 2026년 본사업 추진

10 전라남도 영광군

□ 민·관 협력으로 촘촘한 영광형 통합돌봄 연계 체계 강화

- 관내 유관기관 업무 협약 체결을 통해 네트워크 구축, 안내창구 설치·운영으로 신속한 대상자 발굴 및 서비스 연계 지원
- 자체 예산 754백만원을 투입해 방문의료돌봄, 맞춤형 영양도시락, 틈새돌봄, 병원동행, 케어플러스 등 서비스 마련으로 지역 돌봄 프라 강화

□ 영광군 의사회와 손잡고 “방문의료돌봄지원센터” 구축

- 전남 최초 지역 내 의사회와 협업하여 “방문의료돌봄지원센터” 구축 및 2차 의료기관 퇴원환자 연계체계 마련하여 방문진료와 돌봄연계 적기에 제공
- 보건소와 협력 기반을 마련하여 대상자 욕구에 맞는 방문건강, 정신건강 관리 및 치매통합관리 서비스 연계로 맞춤형 보건 의료서비스 강화

11 경상북도 포항시

□ 초고령사회 선도적 대응을 위한 통합돌봄 체계 구축

- 29개 읍면동, 협력병원 5개소, 남·북구 보건소, 포항시 재택의료센터에 통합안내창구 설치로 돌봄 대상자들의 접근성 향상 및 원스톱 지원

□ 퇴원환자 지역사회 연계를 위한 돌봄안전망 구축

- 퇴원환자의 건강 모니터링을 강화하기 위해 의사, 한의사, 약사, 물리치료사, 작업치료사로 구성된 통합의료지원팀을 신설하여, 방문의료, 한의서비스, 안심복약지도, 방문맞춤운동 제공
- 퇴원환자 협력병원 5개소, 보건소, 지역자활센터, 종합사회복지관과 협력하여, 퇴원환자 조기 발굴 및 돌봄계획 수립, 신속한 돌봄 서비스 지원

12 경상남도 거제시

□ 민·관 협력을 통한 통합돌봄 기반 구축

- 통합돌봄 전담팀 설치, 18개 면·동 통합지원 창구 설치로 돌봄 대상자 접근성 향상
- 마을활동가 양성으로 지역 주민이 돌봄 대상자를 발굴하고 돌보는 지원 체계 구축

□ 공적 돌봄의 공백을 해소하는 ‘거제형 틈새 돌봄’ 지원

- 공적 돌봄 사각지대 대상자에 병원안심동행, 가사지원, 식사지원 등 특화사업과 행복생활민원 소규모 수리, 희망나눔 공간 운영 등 자체 복지자원을 연계한 촘촘한 틈새 돌봄 지원
- 저장강박 등 취약가구를 위한 클린버스 운영(주거환경개선), 낙상예방 물품 지원으로 안전한 재가생활 지원
- 섬 지역 등 의료·복지 소외지역 대상으로 무료진료버스, 에듀버스, 스마트 돌봄체험버스 등 돌봄버스 운영과 지역단체 활용한 민간자원 연계

13 제주특별자치도 제주시

□ 제주형 돌봄정책 “제주가치돌봄” 사업을 통한 촘촘한 통합돌봄망 구축

- 도민 누구나 돌봄이 필요할 때 걱정없이 이용 할 수 있는 ‘제주가치돌봄’ 사업을 통해 촘촘한 통합돌봄망 구축하여 일상생활·식사지원, 주거편의 등 5대 9종 서비스 제공
- ‘노인돌봄 공백해소 프로젝트’ 사업을 통해 가사·이동·정서 지원으로 고립된 노인의 돌봄 사각지대 해소와 건강한 일상 회복을 지원함

□ 퇴원환자 등 존중받는 노후를 위한 지속가능한 의료-돌봄 체계 구축

- 급성기 치료를 받은 노인 환자가 살던 지역사회 복귀를 위한 제주특별자치도 ‘퇴원환자 안심재가 복귀지원’ 사업을 추진
 - * 대상자별 맞춤형 복지서비스 연계 결과, ‘24년 9월~’25년 9월까지 협력의료기관에서 의뢰된 23명에게 총 147건의 서비스를 제공하여 맞춤형 케어플랜 지원함
- 재택의료센터 4개소 운영, 총 96명 서비스 이용(‘25.9월 기준)

구 분	주 요 내 용
【대상】 대전광역시 유성구청 통합돌봄팀	○ 재입원 0% 도전!! 고위험 당뇨 어르신, 주거-영양-건강 문제를 한방에 ▶ (사례개요) 장기간 치료를 중단한 고위험 당뇨·고혈압 보유 어르신이 독거 환경에서 건강악화, 영양부족, 주거 문제로 재입원 위험이 크게 높아진 상황, 스스로 건강관리 능력이 거의 없어 조기 중재가 시급한 상태 ▶ (지원내용) [보건·의료] 방문진료, 재택의료서비스, 맞춤형 한방진료, 약물조정 [영양] 영양식 제공, 규칙적 식사관리 [주거] 청결 점검, 위생 환경 개선 [스마트돌봄] 돌봄플러그를 통한 모니터링, AI안심올케어 안부확인 [정서] 정기 방문을 통한 심리적 안정 도모 ▶ (효과) 혈압·혈당 안정, 영양 상태 개선, 주거·위생 환경 회복, 응급 상황 위험 감소, 재입원 가능성 대폭 축소.
【최우수상】 안산의료복지사 회적협동조합 새안산의원 재택의료센터	○ 혼자가 아니에요 : 한 사람을 위한 따뜻한 협력 ▶ (사례개요) 정서 불안과 사회적 고립으로 일상 유지가 어려운 대상자가 위험 행동을 반복하며 지역 내 여러 기관과의 단절이 심화된 상태, 돌봄 부재가 장기화되어 심리·생활 전반의 총체적 지원이 필요한 상황 ▶ (지원내용) [정서] 상담, 정서적 지지, 감정 안정 지원 [보건·의료] 방문보건, 건강상태 점검 및 모니터링 [영양] 식사지원 및 식생활 관리 [주거] 청결 정리·환경개선 [돌봄] 일상생활 보조, 병원 연계 ▶ (효과) 정서 안정, 생활기능 향상, 사회적 관계 회복, 위기 재발 감소, 기본 생활환경 회복

구 분	주 요 내 용
【최우수상】 강원특별 자치도 횡성군청 통합돌봄팀	○ 보건소 협업을 통한 통합돌봄 선순환 구축 사례 ▶ (사례개요) 만성질환 악화와 약물 중단이 지속된 어르신이 의료 기관 이용을 거부하며 건강·식사·주거 모두가 취약한 위기상황 ▶ (지원내용) [보건·의료] 방문진료, 혈압·혈당 집중관리, 치매안심센터 사례관리, 방문건강관리 [영양] 밑반찬, 맞춤형 영양식사 제공 [돌봄] 가사간병서비스 [주거] 가스안전차단기 설치 연계 [안전] 응급안전안심서비스 신청 [정서] 적응 어려움 조정(방문 인원 조절) ▶ (효과) 응급상황 조기 발견 및 치료, 생활위험 감소, 의료 연속성 확보, 건강 및 일상 기능 안정.
【우수상】 중앙제일병원 우리동네 돌봄스테이션	○ 의료가 손 내밀고, 돌봄이 품어준다. ▶ (사례개요) 가족 지원이 거의 없는 노인이 심신 기능 저하와 영양 부족, 주거 위험 등 다중 문제에 직면해 일상 유지가 어려운 상태, 자력으로 문제 해결이 불가능하여 즉각적 개입이 필요한 상황 ▶ (지원내용) [보건·의료] 방문진료, 방문재활 [영양] 영양 도시락, 식사관리 [돌봄] 요양보호사 방문, 가사 지원 [안전] 낙상예방 및 주거환경 조성(화장실 단차 제거, 안전바 설치) [정서] 정서적지지 및 심리적 안정 지원 ▶ (효과) 건강지표 상승, 복약 순응도 향상, 주거환경 개선, 정서 안정, 삶의 질 향상

구 분	주 요 내 용
【우수상】 전주의료 복지사회적 협동조합	○ 가정에서 존엄한 죽음을 맞이한 통합의료·요양·복지 연계 지원 ▶ (사례개요) 말기 질환으로 병원 입원을 원하지 않는 어르신이 집에서 생애말기를 보내고자 했으나, 통증 관리·돌봄 부담·심리적 불안 등 복합 문제로 가족과 대상자 모두 지원이 절실한 상태 ▶ (지원내용) [보건/의료] 호스피스형 방문의료, 통증 관리 [돌봄] 요양보호사 돌봄, 신체관리 [정서] 가족·대상자 정서지원, 상담 [주거] 집안 환경정리 및 주거환경개선 [가족지원] 장례준비 지원, 부담 완화, 의사결정 지원 ▶ (효과) 대상자가 원하는 장소에서 존엄한 임종 실현, 가족의 심리적 안정, 부담 감소
【우수상】 충청남도 청양군청 통합돌봄과	○ "돌봄이 머무는 집" - 지역의 손길로 지켜낸 부부의 하루 ▶ (사례개요) 노부부가 건강 저하와 주거환경 악화로 생활 유지 능력이 크게 떨어진 상태였으며, 주변의 도움도 충분치 않아 고립 위험이 높았음, 방치될 경우 건강 악화와 안전사고 위험이 커 조속한 중재가 필요한 상황 ▶ (지원내용) [영양] 식사지원 [보건·의료] 건강 체크, 방문보건 [돌봄] 가사·청소, 생활지원 [주거] 장판도배 및 주거환경정비, 위생 개선, 방문위생 서비스 [기타] 주기적 모니터링 및 안부 확인 ▶ (효과) 생활환경 개선, 영양·건강 안정, 주기적 건강관리 가능, 낙상 위험도 개선

구 분	주 요 내 용
【장려상】 광주광역시 광산구청 통합돌봄팀	○ 혼자서라도 다시, 집으로 ▶ (사례개요) 퇴원 후 혼자 생활해야 하는 고령자였으나, 기능 저하와 식사·청결 문제로 재입원 가능성이 매우 높은 상태, 퇴원 이후 초기 적응 실패 시 급성 악화가 우려되는 위험도가 높은 사례 ▶ (지원내용) [영양] 도시락 배달을 통한 반찬·식사 지원 [돌봄] 가사·청결 지원, 방문목욕, 방문요양 [보건·의료] 방문 운동 관리, 건강 모니터링 [주거] 주거안전 점검 및 복지 용구 제공 [정서] 정기 방문을 통한 정서적 안정 ▶ (효과) 생활기능 회복, 식사·청결 유지력 향상, 재입원 위험 감소, 안정감 및 일상 회복
【장려상】 강원특별자치도 춘천시청 동부 통합돌봄팀	○ 데이터로 찾고, 함께 돌보다-민관협력으로 완성한 통합돌봄 ▶ (사례개요) 데이터 기반 모니터링에서 반복적으로 위험 신호가 감지된 노인이 실제로 건강·생활·환경이 모두 취약한 상태로 확인됨, 조기 개입이 이뤄지지 않으면 위기 악화가 불가피한 잠재 고위험 사례 ▶ (지원내용) [보건·의료] 방문진료, 건강 체크 [영양] 식생활 지원 [돌봄] 이동수단 지원, 가사지원, 생활지원 [주거] 주거환경 개선 [안전] 지역사회내 사회안전망 강화 [정서] 정기적 안부 확인 ▶ (효과) 건강·영양 개선, 생활환경 안정, 위험 요인 감소, 지속 가능한 돌봄 구조 확보

구 분	주 요 내 용
【장려상】 대전광역시 비래동 행정복지센터 맞춤형복지팀	○ 빈틈없이 따듯하게, '의료요양 통합돌봄 통합지원' 실천 일기 ▶ (사례개요) 만성질환과 일상관리 어려움이 겹치며 기본 생활이 거의 유지되지 않는 상태, 체계적이고 지속적인 관리 없이는 위험이 반복될 수 있는 상황 ▶ (지원내용) [보건·의료] 혈압·혈당 체크, 복약관리 [영양] 영양급식 지원 [돌봄] 일시재가서비스지원 [안전] 응급안전안심서비스 [주거] 환경 점검 및 유지 [정서] AI인공돌봄로봇지원 ▶ (효과) 건강·생활기능 개선, 안전성 향상, 주거·식사 규칙성 확보
【장려상】 경기도 부천시청 통합돌봄팀	○ 나를 살게 한 의료요양돌봄 통합지원(지역이 함께 만든 통합돌봄 이야기) ▶ (사례개요) 돌봄 공백으로 건강관리·일상생활 모두 어려웠으며, 기능저하가 빠르게 진행될 가능성이 컸으며, 적절한 연속적 지원이 없으면 악화 위험이 높은 상태 ▶ (지원내용) [보건·의료] 방문건강관리, 혈압관리 등 양·한의 협진, 병원 동행지원 [영양] 식사·영양 지원 [돌봄] 요양보호사 지원, 가사서비스 [정서] 건강리더 방문을 통한 정서적 교류지원 [주거] 생활환경 점검, 가스타이머 및 안전바 설치 ▶ (효과) 기능 저하 예방, 일상활동 능력 회복, 건강행태 개선, 활동 의욕 향상, 생활 만족도 향상

구 분	주 요 내 용
【인재원장상】 충청남도 천안시 성남면 행정복지센터 맞춤형복지팀	○ 돌봄이 함께하는 나의 마지막 집 ▶ (사례개요) 잦은 병원진료 등 경제적 어려움으로 청결·영양·건강·정서 등 전 영역에서 도움이 필요한 상황 ▶ (지원내용) [보건·의료] 전반적인 건강관리 및 유치 도뇨관 관리 [돌봄] 이동지원, 목욕지원 [주거] 주거안전 점검 및 개선(출입구 경사로 공사) [경제] 복지서비스 연계를 통한 경제적 안정성 보장 ▶ (효과) 생활환경·건강 상태 개선, 안전한 주거환경 확보, 집에서의 안정적 생활 가능, 소득지원으로 생활수준 향상
【인재원장상】 인천광역시 부평3동 행정복지센터	○ 거동 불편한 재가노인의 일상에 닿은 건강과 회복의 손길 ▶ (사례개요) 거동이 어려워 병원 방문조차 힘든 노인이 영양 부족·방역 문제·복약 미흡까지 겹쳐 건강 위험도가 높았던 사례, 스스로 건강관리나 생활을 유지할 수 없어 적극적인 현장 중심 지원이 필요 ▶ (지원내용) [보건·의료] 방문진료, 건강측정, 만성질환 교육 [영양] 영양죽 지원 [주거] 방역·위생 환경 개선 [돌봄] 생활지원, 가사지원 [정서] 건강 인식 향상 교육 ▶ (효과) 만성질환 악화 예방, 식사 규칙성 회복, 위생환경 개선, 주거 안전성 향상

구 분	주 요 내 용
【인재원장상】 전라남도 담양군청 향촌복지팀 & 국민건강 보험공단 장성담양지사 돌봄통합지원팀	○ 이제 저희가 어르신을 모시겠습니다! ▶ (사례개요) 여러 질환과 생활문제가 동시에 발생해 기본적인 일상이 무너진 상태, 주거환경이 매우 열악한 상황, 복합 문제 해결을 위해 기관 간 적극적 협력이 필요 ▶ (지원내용) [보건·의료] 방문진료, 병원 동행 서비스 [영양] 도시락 배달 [주거] 내부 화장실 공사 [정서] 정서안정·상담, 생활지원사와 정서적 교류 ▶ (효과) 만성질환 관리, 의료접근성 향상, 영양상태 개선, 사회적 고립 완화
【인재원장상】 전북특별자치도 정읍시청 노인정책팀	○ 초고령사회 당연한 통합돌봄, 당연하지 않은 지역사회의 체계 구축이 과제 ▶ (사례개요) 공공의료 기반의 방문형 돌봄체계 구축이 절실한 환경 속에서 인프라를 형성하고, 통합지원 서비스를 연계한 사례 ▶ (지원내용) [보건·의료] 방문 운동재활서비스, 방문진료, 치매 관리 [영양] 식사·영양 지원 [돌봄] 가사·생활지원 [주거] 안전장치 설치 [안전] 응급안전안심서비스 [정서] 지속 모니터링 통한 안정 ▶ (효과) 의료 접근성 향상, 신체·인지기능 향상, 정서적 안정