

한국고용정보원, 인공지능 기반 고용서비스 글로벌 서밋 웨비나 개최

인공지능(AI) 기반 고용서비스 국제 동향과 혁신 전략을 공유하다

- 한국, 벨기에, 에스토니아 등 주요 국가의 인공지능(AI) 활용 고용서비스 혁신 사례 소개
- 데이터 기반 맞춤형 일자리 추천, 취약계층 지원 인공지능(AI) 모델 등 글로벌 협력 강화 논의

한국고용정보원(원장 이창수)은 전 세계 노동시장 변화와 디지털 전환에 대응하기 위해 12월 9일(화) 오후 5시 「인공지능(AI) 기반 고용서비스 글로벌 서밋 웨비나」를 개최한다.

이번 행사는 “일의 미래: AI 기반 고용서비스(The Future of Work: AI-Driven Employment Services)”라는 주제로 진행되며, 인공지능(AI) 기술을 활용한 고용서비스 혁신 사례를 공유하고 국제적 협력 기반을 강화하기 위해 마련됐다. 본 웨비나는 한국고용정보원 주관으로 온라인으로 진행되며, 한영 동시통역이 제공된다.

이번 웨비나에는 한국을 비롯해 벨기에, 에스토니아 등 인공지능(AI) 기반 고용서비스 선도국의 공공·민간 전문가들이 참여한다. 한국에서는 한국고용정보원과 함께 국내 대표 채용 플랫폼 원티드랩(Wanted Lab)이 참여해 데이터 기반 인재 매칭 기술 및 플랫폼 산업의 최신 활용 사례를 소개한다. 벨기에는 취약계층을 우선 지원 인공지능(AI) 모델과 구인자 검색 패턴 기반 유사 이력서 자동 추천 기술을 발표하며, 에스토니아는 상담사의 신속한 의사결정을 지원하는 머신러닝 기반 ‘Decision Support Tool-OTT’ 적용 사례를 공유한다.

행사에서는 글로벌 노동시장 경향 속에서 인공지능 기술이 공공 고용 서비스에 가져올 변화와 정책적·기술적 과제를 논의한다. 특히 한국고용정보원은 대규모 노동시장 데이터를 기반으로 한 공공 고용서비스의 인공지능 도입 전략과 맞춤형 일자리 매칭 사례를 소개하며 고도화 방향을 제시할 예정이다.

이어지는 패널 토론에서는 발표자들이 참여하여 ‘미래 고용서비스의 방향과 국제 협력 과제’를 주제로 심층 논의를 펼친다. 질의응답 시간을 통해 참가자들과 의견을 나누며 행사를 마무리할 예정이다.

이창수 한국고용정보원장은 “인공지능(AI) 기반 고용서비스 혁신은 국민 개개인의 역량과 특성을 기반으로 더 정밀하고 공정한 취업 기회를 제공하는 핵심 전략”이라며, “이번 서밋이 국제협력을 더욱 촉진하고 각국의 실질적 정책 설계와 기술 발전에 기여하기를 기대한다”라고 밝혔다.

- 붙임 : 1. 인공지능(AI) 기반 고용서비스 글로벌 서밋 웨비나 개요
2. 인공지능(AI) 기반 고용서비스 글로벌 서밋 웨비나 세부 추진 일정

담당 부서	한국고용정보원 대외협력팀	책임자	팀 장	윤지영 (043-870-8760)
		담당자	책임연구원	정연정 (043-870-8746)



붙임1

웨비나 개요

- ☐ 일시 및 방식: 2025. 12. 9.(화), 17:00~19:00(한국시간), 온라인(zoom)
- ☐ 참여기관 및 참여자
 - (한국고용정보원) 이창수 원장(개회사), 신종각 부원장, 이상현 ESG경영실장, 조인성 AI고용서비스팀장, 윤지영 대외협력팀장 및 담당자 등
 - (벨기에) Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling Beroepsopleiding (VDAB, 플랑드르 고용·직업훈련 서비스 기관)
 - (에스토니아) Eesti Töötukassa (실업보험 및 고용서비스 기관)
 - 세계공공고용서비스협회(WAPES) 전 회원국에 접속 링크 발송 예정
- ☐ 주제: The Future of Work: AI-Driven Employment Services
(일의 미래: AI 기반 고용서비스)
- ☐ 구성
 - (오프닝 세션) 인사말씀(한국고용정보원)
 - (본세션) 주제 발표, 질의응답 진행
 - (주제발표) 한국, 벨기에, 에스토니아 등 총 3개국에서 발표
 - (질의응답) 웨비나 참석자로부터 발표에 대한 질의 수렴 및 답변
- ☐ 진행방식
 - 사회자는 Miguel Peromingo(노동시장·고용전략 분야 국제 컨설턴트)이며, 통역은 한영 동시통역으로 진행

붙임2**웨비나 세부 추진 일정**

시간(한국 기준)	순 서	담 당
오프닝 세션		
17:00~17:05('5)	참석자 소개	Miguel Peromingo
17:05~17:10('5)	인사말씀	이창수 한국고용정보원장
1부		
17:10~17:25('15)	벨기에: 취약계층을 우선 지원 AI 모델과 구인자 검색 패턴 기반 유사 이력서 자동 추천 기술	Lenka Kint 벨기에 VDAB 대외협력전략팀장
17:25~17:40('15)	에스토니아: 상담사의 신속한 의사결정을 지원하는 머신러닝 기반 'Decision Support Tool-OTT' 적용 사례	Triin Kraavi 에스토니아 실업보험 및 고용서비스 기관 개발본부 IT개발 자문관
17:40~17:55('15)	원티드랩: 데이터 기반 인재 매칭 기술 및 플랫폼 산업의 최신 활용 사례	이복기 Wanted Lab 대표이사
17:55~18:10('15)	한국고용정보원:	조인성 한국고용정보원 AI고용서비스팀장
2부		
18:10~18:30('20)	패널 토론	사회자 발표자
18:30~18:55('25)	질의 응답(Q&A)	참여자 전원
클로징 세션		
18:55~19:00('5)	폐회	Miguel Peromingo