

관세청, 'AI(인공지능) 미래혁신 전략과정'으로 AI 행정전환 가속화한다

- 과장·국장급 정책결정자 대상 AI 활용역량 강화 ... 1인 1봇 프로젝트로 실무 적용 추진

- 관세인재개발원은 11월 5일(수)부터 「AI 미래혁신 전략과정」을 개설해, 본청 과장과 본부세관 국장 등 핵심간부 50명을 대상으로 정책 의사결정에 필요한 AI 활용역량 교육을 실시한다고 밝혔다.
- 이번 교육은 관세청이 추진 중인 '관세행정 전 분야의 AI 대전환'을 인적 자원 측면에서 뒷받침하기 위한 핵심 교육과정으로, 정책결정자 스스로 AI를 이해하고 행정현장에 접목할 수 있도록 설계됐다.
- 'AI 미래혁신 전략 과정'은 사전 온라인 학습과 집합 실습교육을 결합한 블렌디드 러닝 형태로 운영된다. 사전학습(10월)에서는 AI 기술이해, 공공 분야 성공사례, AI 윤리 등을 학습하고, 집합교육(11.5.~11.7.)에서는 실제 행정업무에 적용 가능한 AI 실습 중심 프로그램이 운영된다.
- KAIST 전산학부 김주호 교수는 「AI 리터러시 리뷰」 강의를 통해 AI의 기본원리, 생성형 AI의 행정활용, 윤리적 쟁점을 다루며 정책 결정자의 AI 이해도와 전략적 사고를 높인다.
- 한국데이터사이언티스협회 신성진 대표는 '문서·보고서 자동화', '데이터 분석' 및 'GPTs 구축 실습'을 통해 정책·행정 업무 자동화 기법을 소개하고, 관세청 인공지능혁신팀 채봉규 팀장과 운영지원과 최연수 과장은 관세청의 AI 도입방향과 '1인 1봇 프로젝트*' 추진사례를 공유할 예정이다.
- * 직원별로 자신만의 AI 챗봇을 구축·활용해 단순 반복 업무를 자동화하는 등 효율적 행정혁신을 실현하는 프로젝트

- 관세인재개발원은 이번 과정을 통해 간부급 공무원들이 개인 또는 부서 단위로 1인 1봇 프로젝트를 수행하도록 유도할 계획이다. 이를 통해 정책기획·홍보, 정보분석, FTA·품목분류 등 다양한 현장에서 AI를 실질적으로 활용하며 일하는 방식의 혁신이 가속화될 것으로 기대된다.
- 한편, 관세인재개발원은 간부 외 직원을 대상으로 하는 AI 실무역량 강화 교육도 병행하고 있다.
 - 올해는 ‘AI 혁신리더 양성’, ‘생성형 AI 보고서 작성’, ‘AI 엑셀분석 및 시각화’, ‘프롬프트 엔지니어링’ 등 총 6개 신규 AI 교육과정을 운영하여 220여명의 직원을 대상으로 AI 실무역량 강화 교육을 실시했다.
 - 내년부터는 단순 도구 활용을 넘어 각 부서의 직무 특성에 맞춘 직무별 AI 활용 중심 교육을 도입하고, 기획·통관·조사·원산지검증 등 현업 분야별 실습 중심 프로그램을 확장할 계획이다. 또한 ‘AI 전문과정’을 신설해 자체 전문가 양성에 박차를 가할 예정이다.
- 유선희 관세인재개발원장은 “AI 교육의 범위를 전 직원으로 확장하고, 직무중심의 전문교육으로 발전시켜 모든 직원이 AI를 실질적인 행정 역량으로 활용할 수 있도록 지원하겠다”고 밝혔다.

붙임. AI 미래혁신 전략과정 개요

별첨. 교육현장 사진

담당 부서	관세인재개발원 인재개발과	책임자	과 장	김인순 (041-410-8530)
		담당자	사무관	이승연 (041-410-8531)



□ 과정운영(안)

- (대상) 본청 과장(32명), 본부세관 국장(18명) 등 총 50명
 - ※ 산하 세관장은 하반기 신설된 AI 혁신리더 과정(2회, 2일 집합) 참여 유도
- (일정) 제 1기(11월 1주), 제 2기(11월 2주) / 기수별 25명 내외
- (방향) AI의 전략적 활용역량 강화를 통해 정책의 효과성 제고
 - ☞ 사전학습 + 집합교육(3일), 사전 유료계정 제공 등 실습중심 운영

□ 세부 과정 커리큘럼

구분	세부 내용		비고
사전 학습	6H	[리터러시] 기술이해(LLM, RAG, MoE 등), 윤리·보안, AI리더십	온라인 (1개월)
	6H	[정책·사례] AI 국가비전과 정책, 국내외 성공사례, 실제 활용기법	
집합 교육	D1	[실습_기본] AI 개요, 생성형 AI(ChatGPT/Perplexity/Notebooklm 등) 활용	실습 피드백
	D2	[실습_심화] Prompt Engineering, GPTs 구축(HS 챗봇 등)	
	D3	[AI 청사진] 관세행정 도입현황·과제·향후방향, 정책활용 사례	정보운영

□ 주요 강사

○ 주제: AI 리터러시 Review

○ 주제: AI 문제해결 기법



KAIST 전산학부 교수

김주호

주요경력 및 학력

現 Co-founder & Co-CEO, (주) 스킬벤치 & SkillBench, Inc.
 現 KAIST 전산학부 부교수 / 김재철AI대학원 겸임교수
 前 Ringle, Chief Scientist
 前 KAIST 전산학부 조교수
 前 Brown Fellow & 방문조교수, Stanford University

- 박사, MIT EECS
 - 석사, Stanford University Computer Science
 - 학사, 서울대학교 컴퓨터공학부 학사

강의 주제

- ① 미래 조직을 위한 AI 협업 전략
- ② 조직의 미래와 업무를 바꾸는 AI 활용법
- ③ AI가 바꾸는 조직과 HR 전략



CDSA 대표이사

신성진

주요경력 및 학력

現 케이브레인컴퍼니 파트너 강사
 現 한국데이터사이언티스트협회 대표이사
 現 명지대학교 응용소프트웨어학부 겸임교수
 前 유한건강생활 경영지원실장 (CFO)
 前 한국행정연구원 연구원

학력) 서울과학종합대학원 AI, 빅데이터경영학 석사

강의 분야

데이터분석/전략/기획, AI 인공지능 업무활용, AI리터러시
 엑셀, 파워BI, 오펜3, 파이썬, R, AI를 활용한 문제해결법