

보도시점 2025. 9. 30.(화) 10:00 / 배포 2025. 9. 30.(화) 08:30

OTT·음원 구독, 쇼핑 등 주요 온라인 플랫폼의 다크패턴 의심사례 시정

- 취소·탈퇴 방해, 숨은갱신 등 36개 사업자의 45건 시정(예정) -

공정거래위원회(위원장 주병기, 이하 ‘공정위’)는 주요 온라인 사업자들의 온라인 인터페이스 상 다크패턴 의심사례를 모니터링하고 그 시정결과를 발표하였다.

다크패턴을 규율하는 전자상거래법*의 시행('25.2.14.) 이후 공정위와 한국소비자원은 많은 소비자들이 이용하는 OTT·음원 구독, 쇼핑 등 분야의 온라인 플랫폼에서 소비자에게 혼란이나 불편을 초래할 수 있는 다크패턴 의심사례가 있는지를 점검('25.2월~7월)하였다.

* 숨은갱신, 순차공개 가격책정, 특정옵션 사전선택, 잘못된 계층구조, 취소·탈퇴 방해, 반복간섭 등 6개 유형을 규율하는 법조항 신설(§13⑥, §21조의2) (붙임1 참조), 순차공개 가격책정은 규제개혁위원회 권고에 따라 6개월의 계도기간을 부여

다크패턴으로 의심되는 사례에 대해서는 사업자들의 소명 및 협의를 거쳐 36개 사업자의 45건에 대해 시정(34건)하거나 시정계획*(11건)을 제출받았다.

* 일부 사업자는 시스템 개선 등 기술적 조치에 다소 시간이 걸리는 점 등을 이유로 시정계획을 제출하였다.

<분야별·유형별 시정 건수>

	취소·탈퇴 방해	숨은 갱신	잘못된 계층구조	순차공개 가격책정	기타*	계
OTT·음원·전자책 등 구독서비스	2	8	4	-	2	16
쇼핑몰	4	1	2	2	2	11
렌탈·렌터카	9	-	-	-	-	9
여행 OTA	-	-	-	2	7	9
계	15	9	6	4	11	45

※ 6가지 다크패턴 유형에는 해당하지 않으나, 기만적 소비자 유인 행위 등에 해당할 소지

다크패턴 유형별로는 취소·탈퇴 방해가, 분야별로는 OTT·음원·전자책 등 구독서비스에서 다크패턴 의심사례가 가장 많이 나타났다. 유형별 주요 시정 사례는 다음과 같다. (유형별 상세 시정 내역은 붙임2 참조)

〈① 취소·탈퇴 방해 의심사례 시정〉

취소·탈퇴 방해 유형은 정당한 사유 없이 가입보다 탈퇴 절차를 복잡하게 설계하거나 탈퇴 방법을 제한하는 경우로 주로 렌탈·렌터카 분야에서 발견되었다. 해당 사업자들은 ①웹·앱을 통해 예약 및 계약 체결이 가능한 경우 취소·해지 신청도 웹·앱을 통해 가능하도록 시정하고, ②멤버십 해지 시 반복적으로 해지의사를 묻는 단계를 축소하여 멤버십 탈퇴를 방해하지 않도록 시정하였다.

※(사례) 당초 고객센터 전화상담을 통해서만 해지 신청이 가능하였으나, 웹·앱에서 해지 신청이 가능하도록 시정

시정 후 웹 화면	시정 후 앱 화면
렌탈 이용내역 나의소통 주관내역 취소·반송(교환내역) 제품등록내역 제외등록내역 불기구독 신청내역 나의변탈 변탈 이용내역 일시불(일회) 구매내역 취소·반송(교환내역) 시간별 제품조회 변탈로 포인트 납부 출장 AS 내역 관심제품 1:1문의내역 사진/영상상담내역 이용중인 렌탈제품 고객님! CP-U011W(S) 점검일은 현재 미 확정 상태입니다. 담당메니저 : T.010- 점검예정일 :미확정(연간 1회 주기로 점검 서비스를 제공합니다.) 이용중인 렌탈 / 제품멤버십 종료된 렌탈 고객번호 0012410170111 계약기간 2024-10-19 ~ 2029-10-18 (연말 잔여기간 : 51개월) 제품 이전설치요청 > CP-U011W(S) · 월 렌탈료 : 11,900원 · 렌탈생프형 · 점검예정일 : 미확정 계약정보 보기 점검내역 보기 납부내역 보기 계약취소 보기	고객님, CP-U011W(S) 제품 점검일 확정 전입니다. 자세히보기 ▾ 이용중인렌탈 종료된 렌탈 고객번호 10 제품 이전설치요청 > CP-U011W(S) 월 렌탈료 11,900원 관리유형 렌탈생프형 점검예정일 미확정 계약기간 2024-10-19 ~ 2029-10-18 (연말 잔여기간 : 51개월) 계약정보 점검내역 납부내역 계약취소

<② 숨은갱신 의심사례 시정>

숨은갱신 유형은 정기결제 대금을 증액하거나 무료에서 유료 전환 시 소비자의 사전 동의를 받지 않고 대금을 청구하는 경우로 주로 OTT·음원·전자책 등 구독서비스 분야에서 발견되었다. 해당 사업자들은 ①무료체험 종료 또는 정기결제 대금 인상 시 소비자에게 별도의 동의를 받는 절차를 마련하고, ②소비자가 유료 전환, 대금 인상에 동의한다는 사실을 명확히 인지한 상태에서 동의·비동의 여부를 선택할 수 있도록 관련 문구나 표시를 시정하였다.

※(사례) 당초 '확인' 버튼만 제공하였으나, '동의' 및 '비동의' 버튼을 명확히 제공하도록 시정

시정 전	시정 후

<③ 잘못된 계층구조 의심사례 시정>

잘못된 계층구조 유형은 구매·가입·체결 또는 취소·탈퇴·해지에 관한 선택 항목 간 시각적으로 현저한 차이를 두어 특정 항목만 선택 가능한 것으로 오인하게 하는 경우로 OTT·음원·전자책 등 구독서비스에서 주로 발견되었다. 해당 사업자들은 ①소비자의 멤버십 해지 시 '정기결제 해지' 외에 '즉시해지' 선택지*, ②무료 서비스의 유료 전환 시 '비동의' 선택지를 제공하도록 시정하였다.

* '정기결제 해지'는 계약 기간 만료일까지 이용하고 해지되는 경우를, '즉시해지'는 해지 신청일에 해지되는 경우를 의미

※(사례) 당초 '정기결제 해지' 메뉴만 제공하였으나, '중도해지' 메뉴도 제공하도록 시정

(시정 전) 정기결제해지 메뉴만 제공	(시정 후) 중도해지 메뉴도 병렬적 제공
자동결제 정보 전자책 월 정기구독 간월 9% 예상 결제 금액 9,900원 결제 예정일 2025.05.23 자동결제 수단 카드결제 자동결제 해지 신청 자동결제 해지 안내 - 자동결제 해지 시 구독 만료일까지 서비스를 이용하실 수 있으며, 이후 유료 결제는 이루어지지 않습니다. - 첫 달 무료로 이용 중인 경우에는 해지 신청 즉시 구독권한이 만료됩니다. - 결제한 상품을 자동결제 해지하는 경우, 금액이 결제된 이후에는 당월 배송 확정일도 지기 예상대로 배송됩니다. 해지 취소 안내 - 구독 만료일 전까지 언제든지 해지를 취소할 수 있습니다. 자동결제 해지를 취소할 경우, 다음 결제 예정일에 정상적으로 결제가 이루어집니다. - 첫 달 무료로 이용 중인 경우에는 해지 취소 시 구독권한이 복원되어, 바로 서비스 이용이 가능합니다.	9:41 나의 정기구독 관리 자동결제 해지 중도해지 지금 구독을 중도 해지하시겠어요? 중도 해지를 신청하는 경우 서비스 이용이 즉시 종료됩니다. 1회 금액을 통해 환불 금액을 안내받을 수 있습니다. 구독 유지하기 중도해지 신청하기

〈④ 순차공개 가격책정 의심사례 시정〉

순차공개 가격책정은 쇼핑몰 등에서 가격을 표시·광고하는 첫화면에 소비자가 필수적으로 지급하여야 하는 총금액 중 일부만을 표시하여 소비자를 유인하는 경우로 주로 여행 OTA에서 발견되었다. 해당 사업자들은 소비자가 부담하여야 하는 총금액을 첫화면에 표시·광고하거나, 총금액에서 제외되는 항목을 알리는 방식으로 시정하였다.

※(사례) 당초 첫화면에서 배송비를 포함하지 않은 가격을 표시하였으나, 배송비 포함 여부를 명확히 표시하도록 시정

(시정 전) 첫 화면 가격에서 배송비를 제외			
Ralph Lauren 디몬트 플로랄프로렌 여성 포니 로... 47% 136,800 267,000 무료배송	Comme des Garçons 곰데가르송 긴팔티셔츠 남성 여성... 50% 62,000 125,000 ₩93 ★ 4.7 (22)	Comme des Garçons 여성어류 > 탑 > 티셔츠 곰데가르송 긴팔티셔츠 남성 여성 레드와펜 블랙와펜 5컬러 ★ 4.6 1118개 리뷰보기 50% 62,000원 ₩125,000원 멤버십 쿠폰 최대 혜택가 61,400원 무이자 할부 ① 최대 6개월 월 10,333원 해외배송 / 배송비 1개당 40,000원 / 관부가세 포함 4/28(월) ~ 4/29(화) 도착예상	주문상품 Comme des Garçons 곰데가르송 긴팔티셔츠 남성 여성 레드와펜 블랙와펜 5컬러 원래 가격: 125,000원 / 현재 가격: 62,000원 할인금액 배송비 최종 결제정보 상품수 1개 상품금액 62,000원 배송비 +40,000원 총 결제금액 102,000원
(시정 후) 배송비 포함 여부를 명확히 표시·광고			
Comme des Garçons 2025년 곰데가르송 긴팔티셔츠 레드와펜 블랙와펜 5컬러 57% 80,100 185,000 ₩5,728 ★ 4.8 (1,047) 송가 9500 포함	Tiffany & Co 티iffany & Co 925 피카소 러빙하트 펜던트 목걸이 49% 247,700 495,000 ₩5,728 ★ 4.8 (1,047) 송가 9500 포함	Comme des Garçons 2025년 곰데가르송 긴팔티셔츠 레드와펜 블랙와펜 5컬러 ★ 4.6 1118개 리뷰보기 57% 80,100원 ₩185,000원 멤버십 쿠폰 최대 혜택가 79,000원 무이자 할부 ① 최대 6개월 월 13,350원 해외배송 / 배송비 1개당 40,000원 / 관부가세 포함 4/28(월) ~ 4/29(화) 도착예상	가격비교 (6) 무이자할부 보기 배송비포함 보기 jkjapan 62,000 (125,000원) wunderstory 62,800 (125,000원) pydock85 62,900 (125,000원) wunderstory 66,700 (125,000원) momo2004 80,100 (125,000원) jkjapan 103,000 (125,000원) 상품가격 및 혜택은 실시간으로 변경될 수 있습니다. 상품 페이지에서 가격을 확인하시기 바랍니다.

<⑤ 기타 기만적 표시·광고 의심사례 시정>

한편, 6개 유형의 다크패턴에는 해당하지 않으나 ‘성인 요금이 아닌 어린이 요금을 대표 가격으로 노출한 사례, ‘옵션 상품의 가격을 주 상품의 가격인 것처럼 표시한 사례 등 기만적 방법으로 소비자를 유인한 사례도 발견하여 이를 시정하였다.(붙임2 참조)

이번 모니터링은 다크패턴을 규율하는 전자상거래법의 시행에 맞추어 법 위반 의심사례의 신속한 시정을 통해 소비자 피해를 예방하고 제도의 조속한 시장 안착을 유도하기 위해 실시되었다. 주요 온라인 플랫폼 사업자들의 다크패턴 의심사례가 시정됨으로써 동종·유사 플랫폼 분야에서 다크패턴 의심사례가 시정되는 계기가 될 것으로 기대된다.

공정위는 금번 모니터링 과정에서 시정계획을 제출한 사업자에 대해서는 계획대로 시정하는 지를 점검하고 시정하지 않는 경우에는 시정명령, 과태료 부과 등 조치를 취할 예정이다. 앞으로도 공정위는 소비자의 혼동을 유도하여 불필요한 비용 지출 등 소비자 피해를 유발하는 온라인 플랫폼 상의 다크패턴을 면밀히 점검하고 적극 시정해 나갈 계획이다.

<붙임1> 다크패턴 유형

<붙임2> 주요 다크패턴 유형별 의심사례 및 시정내역

담당 부서	시장감시국	책임자	팀 장	박민영 (044-200-4479)
	전자거래감시팀	담당자	사무관	신종영 (044-200-4470)

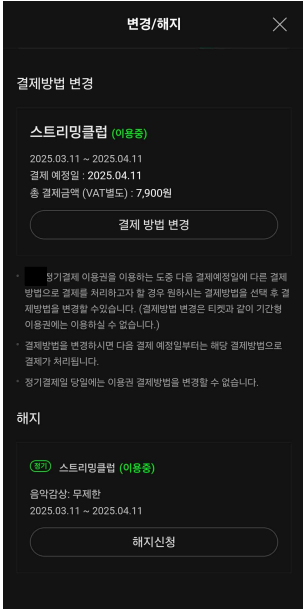
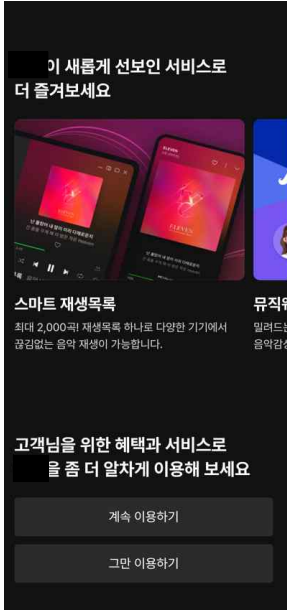
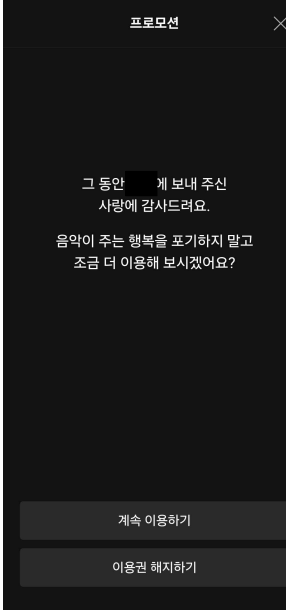
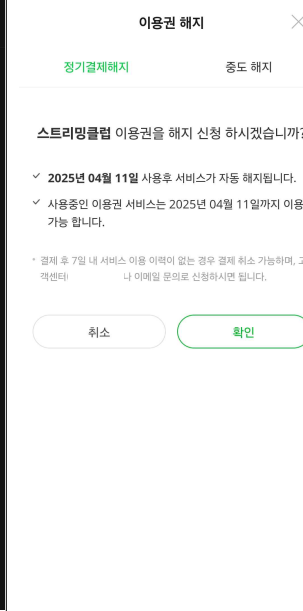
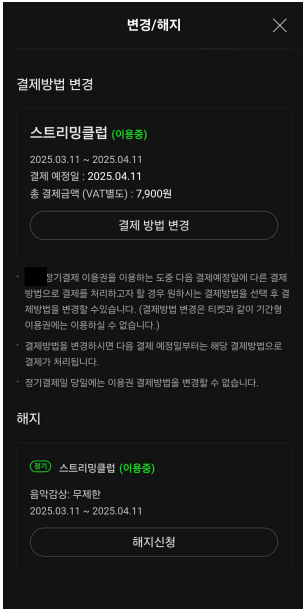
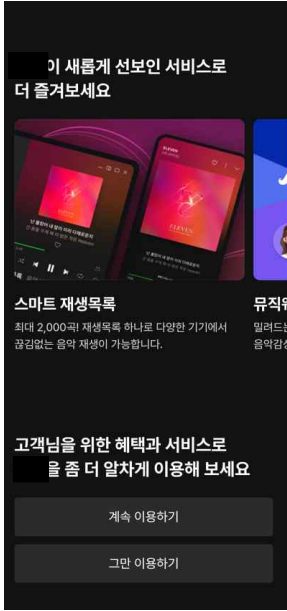
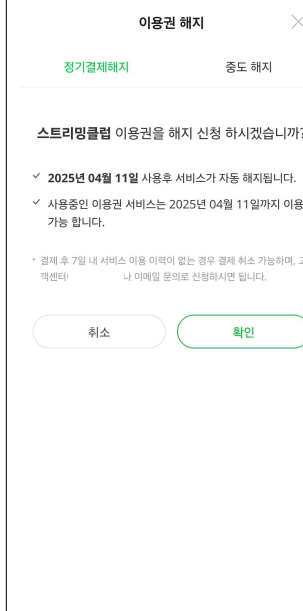
붙임 1
다크패턴 유형

번호	유형	내용	관련 법조
1	★숨은 갱신	무료에서 유료 전환, 결제대금 증액 시 소비자에게 별도의 동의나 고지 없이 대금을 자동결제	§13 ⑥
2	★순차공개 가격책정	검색결과가 나타나는 첫 페이지에는 일부러 가격을 낮게 표시하고, 결제가 진행됨에 따라 숨겨진 가격을 보여주며 숨겨진 가격을 모두 더한 가격으로 청구	§21조의2 ① 1
3	거짓 할인	할인 정보를 거짓으로 표시해 높은 가격에 상품을 구매하도록 유도	§21 ① 1
4	거짓 추천	사업자가 불리한 이용 후기를 삭제하거나 유리한 후기를 거짓으로 작성하는 행위	§21 ① 1
5	유인 판매	실제로 판매되지 않은 미끼상품을 판매하는 것처럼 표시·광고하여 소비자 유인	§21 ① 1
6	위장 광고	광고를 마치 광고가 아닌 다른 콘텐츠인 것처럼 위장해서 소비자에게 제공	§21 ① 1
7	속임수 질문	소비자가 의도하지 않은 대답이나 선택을 하도록 속임수를 써서 질문하는 행위	§21 ① 1
8	★특정옵션 사전선택	사업자에게 유리한 선택사항(옵션)을 미리 선택해놓고 소비자가 이를 무심코 지나치도록 유도하여 그대로 수용하게 하는 행위	§21조의2 ① 2
9	★잘못된 계층구조	소비자에게 불리하거나 사업자에게 유리한 선택항목을 시각적으로 두드러지게 표시하여 소비자로 하여금 그 선택항목이 유일하거나 반드시 선택해야만 하는 것처럼 오인하게 만드는 행위	§21조의2 ① 3
10	★취소·탈퇴 방해	구매·계약체결·회원가입 등의 절차보다 취소·해지·탈퇴 등의 절차를 복잡하게 하거나 그 방법을 제한하는 행위	§21조의2 ① 4
11	숨겨진 정보	소비자가 상품의 구매를 결정할 때 필요한 중요한 정보를 은폐·누락·축소하는 행위	§13 ② §21 ① 1
12	가격비교방해	여러 상품 사이에 가격이나 판매조건에 대한 비교를 어렵게 만드는 행위	§21 ① 1
13	★반복간섭	팝업창 등을 통해 특정 행위를 반복적으로 요구하여 소비자가 그 행위를 하도록 압박하는 행위	§21조의2 ① 5

※ ★는 개정된 전자상거래법에서 추가로 규율하는 유형

1. 취소 · 탈퇴 방해

(1) 해지의사를 반복적으로 묻지 않도록 시정

(시정 전) 해지 시 '③해지의사 재확인 단계'를 통해 해지의사를 반복적으로 물음			
①해지신청 메뉴	②혜택 상실, 서비스 안내	③해지의사 재확인	④해지 방법 선택
			
(시정 후) '③해지의사 재확인 단계' 삭제			
		(삭 제)	

(2) 계약해지 시에도 온라인 신청이 가능하도록 시정

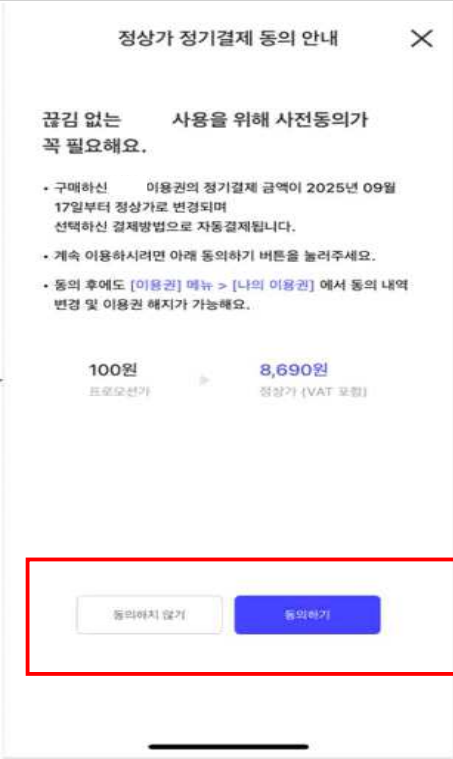
(시정 전) 고객센터 전화상담을 통해서만 해지 신청 가능 ⇒ (시정 후) 웹·앱에서 해지 신청이 가능하도록 시정	
웹 화면	앱 화면
마이쿠 렌탈 이용내역 나의소명 주문내역 취소/반품/교환내역 제품등록내역 카드등록내역 장기구독 신청관리 나의렌탈 렌탈 이용내역 임시불(설치) 구매내역 취소/반품/교환내역 시은품 배송조회 렌탈로 포인트 남부 출장 S/S 내역 관심제품 1:1문의내역 사진/영상상담내역	렌탈 이용내역 임시불(설치) 구매내역 취소/반품/교환내역 이용중인 렌탈제품 1 고객님! CP-U011W(S) 점검일은 현재 미 확정 상태입니다. 담당매니저: T.010- () 점검예정일 미확정(연간 1회 주기로 점검 서비스를 제공합니다.) 자세히보기 이용중인렌탈 종료된 렌탈 고객번호 10 제품 이전설치요청 CP-U011W(S) 월 렌탈료 11,900원 관리유형 렌탈셀프형 점검예정일 미확정 계약기간 2024-10-19 ~ 2029-10-18 (렌탈 산여기간: 51개월) 계약정보 점검내역 납부내역 계약취소

(3) 렌터카 예약을 웹에서 취소할 수 있도록 시정

(시정 전) 고객센터 전화상담을 통해서만 해지신청 ⇒ (시정 후) 웹페이지에서 해지신청이 가능하도록 시정	
요금 정보 차량 대여료 12,480원 보험료 0원 (미보험) 최종 금액 12,480원 결제 정보 결제번호 2025072210115406 결제일시 2025-07-22 10:13:44 결제장식 신용카드 결제금액 12,480원 승인번호 41431563 영수증 영수증 출력 확인 결제취소	

2. 숨은갱신

(1) 정기결제 대금 증액 시 사전 동의를 받도록 시정

(시정 전) 대금증액에 대한 소비자 동의를 받지 않음 ⇒ (시정 후) 대금 증액전 소비자 동의 절차를 마련	
	

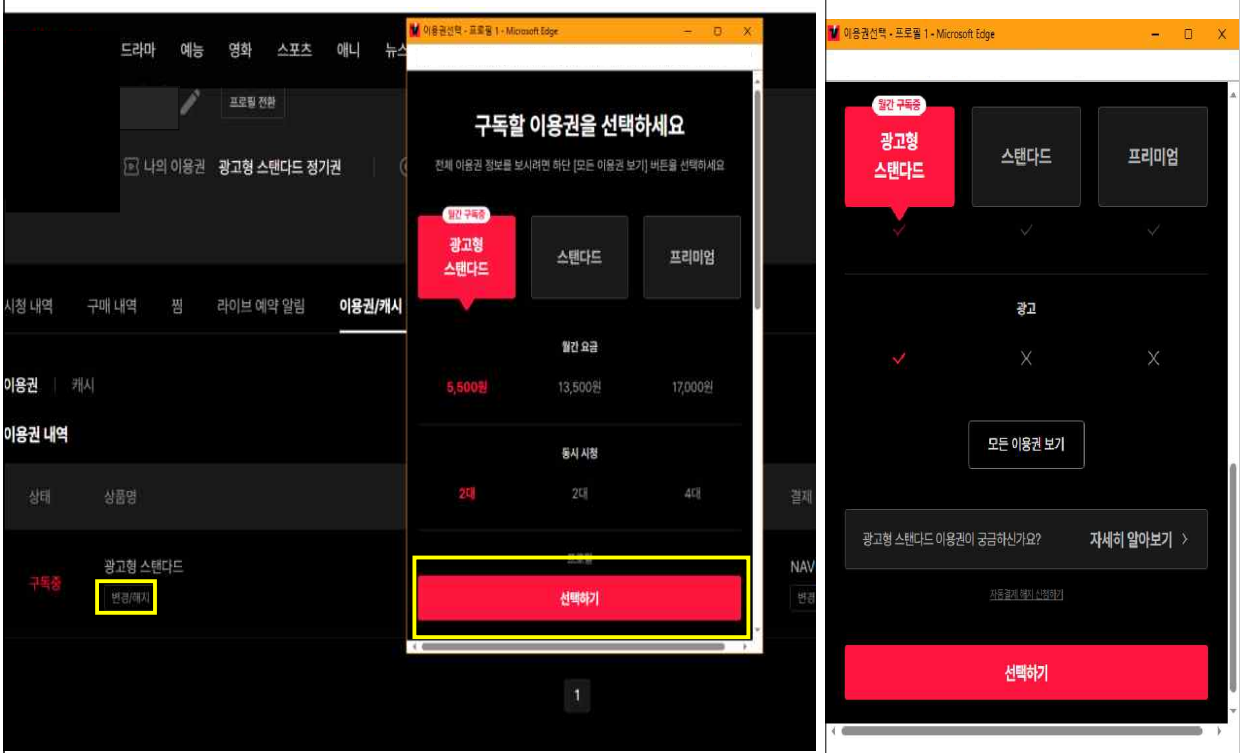
(2) 정기결제 대금 증액에 대한 동의 문구 시정

(시정 전) 동意的 의사표시인지 모호한 문구로 소비자 동의를 받음	(시정 후) 소비자가 동意的 의사표시임을 명확히 인식할 수 있도록 '동의', '비동의' 메뉴 제공
	

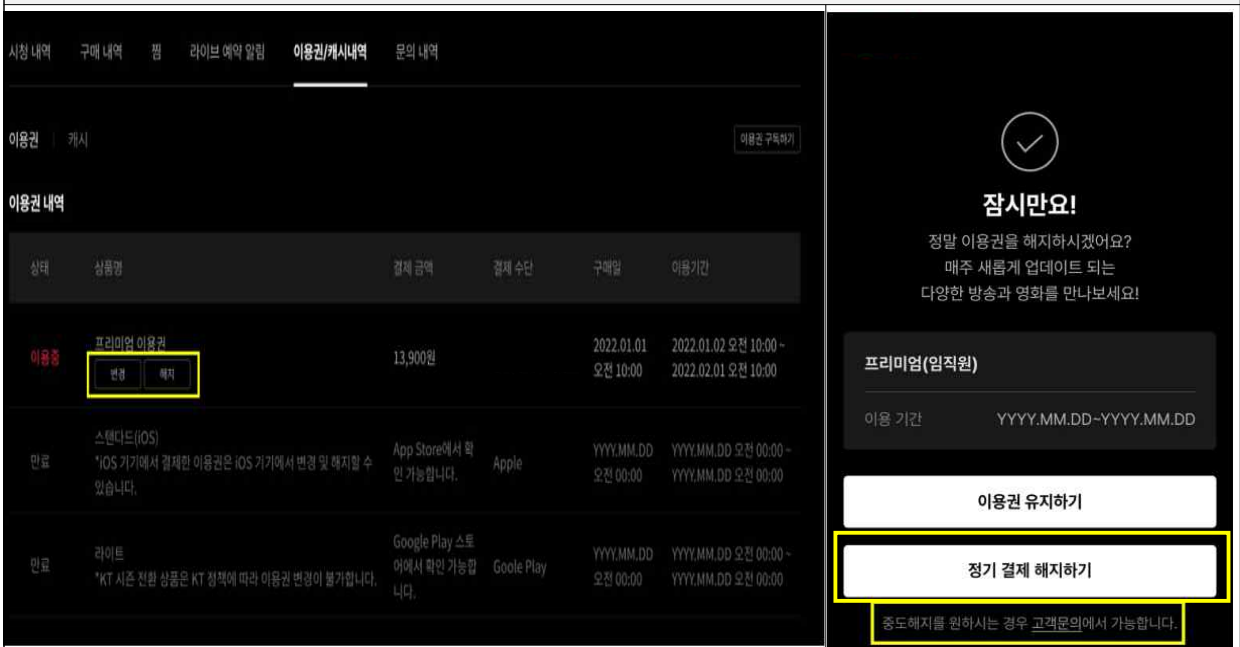
3. 잘못된 계층구조

(1) '정기결제 해지' 버튼을 알아보기 쉽도록 시정

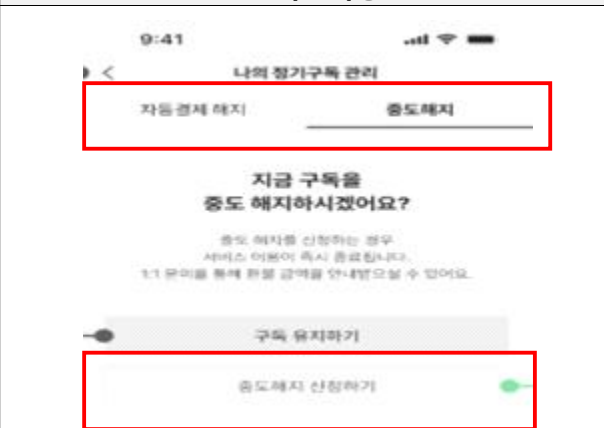
(시정 전) 이용권 '변경/해지' 버튼을 누르면 이용권 변경을 위한 '선택하기' 버튼은 쉽게 인지할 수 있도록 큰 버튼으로 제공하면서 '자동결제 해지 신청하기' 메뉴는 알아보기 어렵도록 스크롤을 내려서 확인해야 하는 위치에 작은 크기로 표시



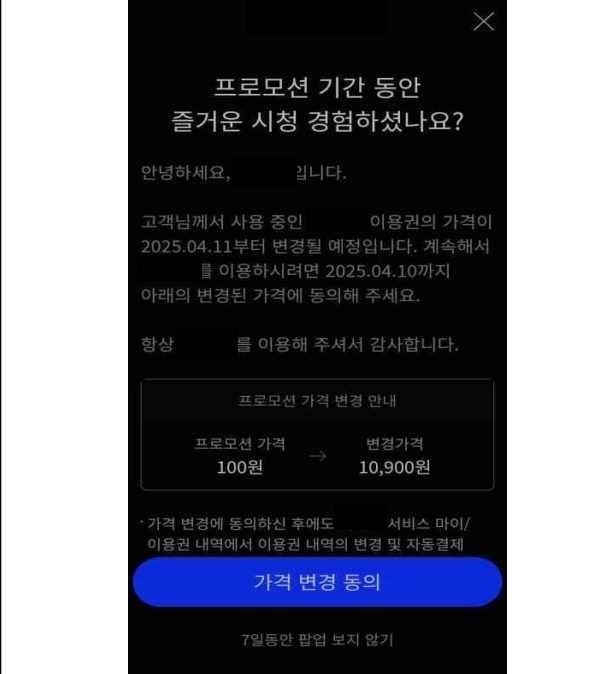
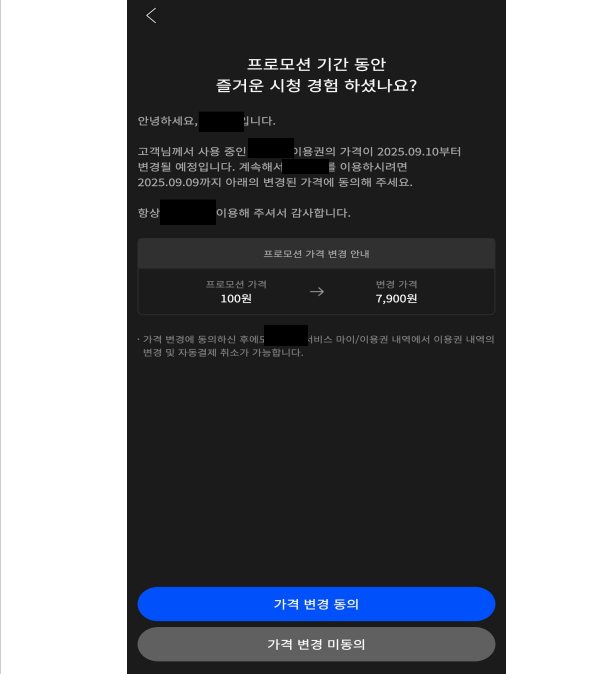
(시정 후) 하나의 버튼이던 '변경/해지' 버튼을 '해지' 및 '변경' 버튼으로 분리하여 '해지' 버튼 클릭 시 '정기결제 해지하기' 버튼을 알아보기 쉽게 제공하고 '중도해지 신청' 링크를 제공



(2) '자동결제해지' 및 '중도해지' 선택지를 모두 제공하도록 시정

(시정 전) 자동결제해지 메뉴만 제공	(시정 후) 자동결제해지 및 중도해지 메뉴를 모두 제공
 나의 정기구독 관리 언제든지 해지는 쉽게! 무료 체험 기간 동안 해지해도 금액이 청구되지 않아요. 혹시 유료 결제 되어도 사용 이력 없으면 즉시 환불해드려요. 자동결제 정보 전자책 월 정기구독 500원 매상 결제 금액 9,900원 결제 예정일 2025.05.23 자동결제 수년 카카오페이 자동 결제 해지 신청	 9:41 나의 정기구독 관리 자동결제 해지 중도해지 지금 구독을 중도 해지하시겠어요? 중도 해지를 신청하는 경우 서비스 이용이 즉시 종료됩니다. 1:1 문의를 통해 환불 금액을 안내받을 수 있어요. 구독 유지하기 중도해지 신청하기

(3) 정기결제대금 증액 시 동의·비동의 선택지를 모두 제공하도록 시정

(시정 전) '비동의' 선택지 미제공	(시정 후) '비동의' 선택지 추가
 프로모션 기간 동안 즐거운 시청 경험하셨나요? 안녕하세요, [이름] 님입니다. 고객님께서 사용 중인 [서비스명] 이용권의 가격이 2025.04.11부터 변경될 예정입니다. 계속해서 [서비스명]을 이용하시려면 2025.04.10까지 아래의 변경된 가격에 동의해 주세요. 항상 [서비스명]을 이용해 주셔서 감사합니다. 프로모션 가격 변경 안내 프로모션 가격 → 변경가격 100원 → 10,900원 · 가격 변경에 동의하신 후에도 [서비스명] 서비스 마이/ 이용권 내역에서 이용권 내역의 변경 및 자동결제 가격 변경 동의 7일동안 팝업 보지 않기	 프로모션 기간 동안 즐거운 시청 경험 하셨나요? 안녕하세요, [이름] 님입니다. 고객님께서 사용 중인 [서비스명] 이용권의 가격이 2025.09.10부터 변경될 예정입니다. 계속해서 [서비스명]을 이용하시려면 2025.09.09까지 아래의 변경된 가격에 동의해 주세요. 항상 [서비스명]을 이용해 주셔서 감사합니다. 프로모션 가격 변경 안내 프로모션 가격 → 변경 가격 100원 → 7,900원 · 가격 변경에 동의하신 후에도 [서비스명] 서비스 마이/이용권 내역에서 이용권 내역의 변경 및 자동결제 취소가 가능합니다. 가격 변경 동의 가격 변경 미동의

4. 순차공개 가격책정

(1) 첫화면에 관세·배송비를 포함한 가격을 표시하도록 시정

(시정 전) 배송비가 발생함에도 첫 화면에서 이를 제외한 가격으로 표시

Ralph Lauren
디몬트 폴로라프로렌 여성 포니 로...
47% 136,800 ~~257,000~~
무료배송

Comme des Garçons
곰데가르송 긴팔티셔츠 남성 여성 레드와인 블랙와인 5컬러
★4.6 1118개 리뷰보기
50% 62,000 ~~125,000~~
₩93 ★4.7 (22)

Comme des Garçons
곰데가르송 긴팔티셔츠 남성 여성 레드와인 블랙와인 5컬러
★4.6 1118개 리뷰보기
50% 62,000 ~~125,000~~
₩93 ★4.7 (22)

(시정 후) 배송비 포함 여부를 명확히 표시·광고

Comme des Garçons
2025년 곰데가르송 긴팔티셔츠 레드와인 블랙와인 남...
57% 80,100 ~~185,000~~
무료배송

Tiffany & Co
티파니 Q2.5 지카소 러빙하트 펜던트 목걸이
49% 247,700 ~~485,000~~
무료배송

Comme des Garçons
2025년 곰데가르송 긴팔티셔츠 레드와인 블랙와인 남...
★4.6 1118개 리뷰보기
57% 80,100 ~~185,000~~
₩93 ★4.7 (22)

브랜드	가격
jkjapan	62,000
wunderstory	62,800
pydock85	62,900
wunderstory	66,700
momo2004	80,100
jkjapan	103,000

(2) 첫화면에 15만원 미만 상품의 배송비를 표시하도록 시정

(시정 전) 첫 가격 표시광고 화면에서 15만원 미만 상품에 대해 배송비가 포함되지 않은 가격으로 표시광고

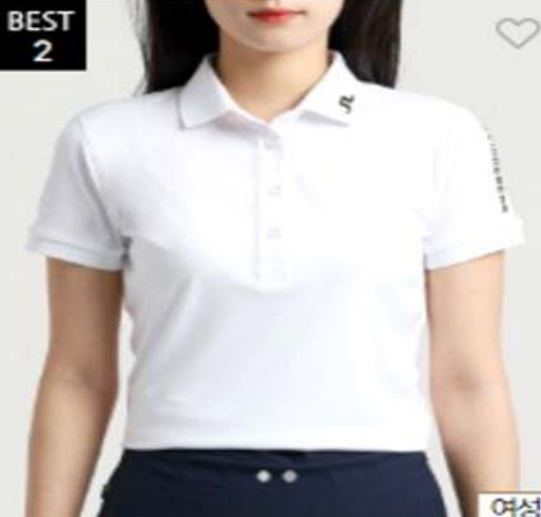
BEST 73  New Balance MR530SGB 250, 255, 260, 265, 270, 275, 2... 119,000 77,000 35.3% ♥ 17 #발볼D	 1 / 10 New Balance > MR530SGB 남녀공용 #발볼 D 정찰 판매가 119,000원 오래아몰가 77,000원 35.3% 구매 가능 사이즈 250, 255, 260, 265, 270, 275, 280, 285, 290 프로모션 카드사별 무이자 할부 안내 토스페이 생애 첫 결제 프로모션 안내 배송정보 150,000 원 이상 무료배송 + 100% 위음배송 + 월~일요일 6시 30분까지 주문 시 100% 당일 발송	결제정보 <table border="1"> <tr><td>가</td><td>77,000</td></tr> <tr><td>총 할인금액</td><td>0</td></tr> <tr><td>적립금</td><td>0</td></tr> <tr><td>옵션별 비고</td><td>0</td></tr> <tr><td>배송비</td><td>+4,000</td></tr> <tr><td>최종 결제금액</td><td>81,000</td></tr> </table> 주문 내용을 모두 확인 하였고, 결제에 동의합니다. 81,000원 결제하기	가	77,000	총 할인금액	0	적립금	0	옵션별 비고	0	배송비	+4,000	최종 결제금액	81,000
가	77,000													
총 할인금액	0													
적립금	0													
옵션별 비고	0													
배송비	+4,000													
최종 결제금액	81,000													

(첫화면) 배송비를 제외한 금액만 표시

(상세화면) 150,000원부터 무료배송

(결제화면) 배송비 4,000원을 더한 금액으로 최종 결제

(시정 후) 첫 가격 표시광고에서 15만원 미만 상품의 배송비를 표시광고

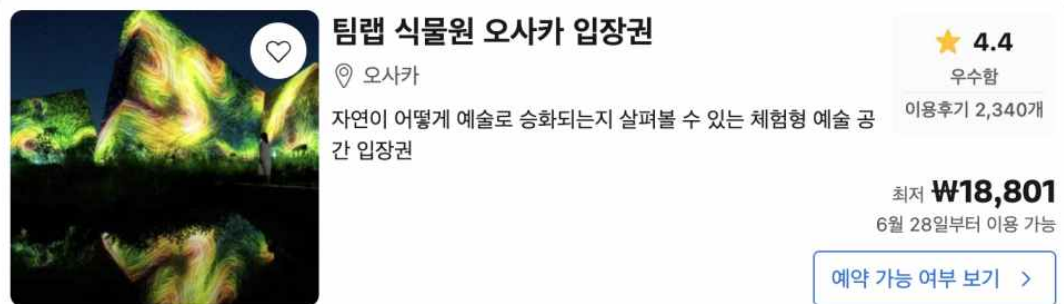
BEST 1  BOTTEGA VENETA 25SS 766016 VCPP1 2272 7,350,000 6,290,000 5,975,500 18.7% ♥ 106	BEST 2  J.LINDBERGF 25SS Tour Tech Golf Polo (GWJT... 85, 90, 95 215,000 68,000 65,960 69.3% ♥ 197 ★ 4.9 4,000
--	--

(3) 첫화면에 세금을 포함한 가격을 표시 · 광고하도록 시정

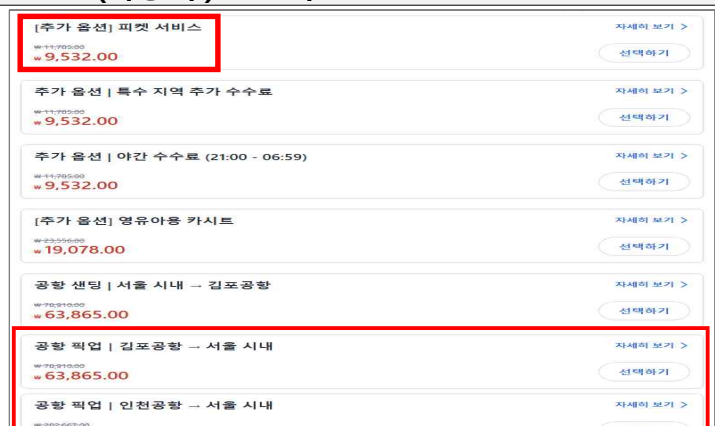
(시정 전) 세금을 제외한 금액으로 가격 표시							
① 첫 화면	② 상품리스트 화면						
 호텔 · 서울 Stay+ 오클라우드호텔 강남 예약 즉시 확정 ★ 4.6 (955) ₩ 119,615 부터	오클라우드호텔 강남 6월 6일 - 6월 7일 (1박) 성인 2인, 객실 1개 객실 선택 이용후기 소개 주변 정보 편의시설 및 서비스 숙소 정책 근처 숙소 객실 유형 5개 선택하신 객실 유형의 경우 14가지의 요금으로 이용 가능합니다. 패밀리 트윈룸 <table border="1"> <thead> <tr> <th>추천 옵션</th> <th>가격</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>체크인시 침대 종류 변경 조식 불포함 부분 환불 가능</td> <td>₩ 159,305 1박당 세금 포함 ₩407 상당 적립</td> </tr> </tbody> </table> 33.0 m²	추천 옵션	가격	체크인시 침대 종류 변경 조식 불포함 부분 환불 가능	₩ 159,305 1박당 세금 포함 ₩407 상당 적립		
추천 옵션	가격						
체크인시 침대 종류 변경 조식 불포함 부분 환불 가능	₩ 159,305 1박당 세금 포함 ₩407 상당 적립						
(시정 후) 세금을 포함한 금액으로 가격 표시							
① 첫 화면							
오클라우드호텔 강남 8월 19일 (화) - 8월 20일 (수) (1박) 성인 2인, 객실 1개 지도에서 숙소 보기 인기 필터 ☐ 신축/리노베이션 ☐ 무료 예약 취소 ☐ 조식 포함 ☐ 시내까지 3km 이내 ☐ 지하철역 인근 ☐ 이용후기 4.5+ 검색하신 정보에 일치하는 숙소입니다.  오클라우드호텔 강남 Ocloud Hotel Gangnam ★★★★★ 4.6/5 매우 훌륭해요 이용후기 950건 신논현역에서 200m, 서초구, 서울 지도 보기 파르나스 비즈니스 센터 14K+압외 선택 ₩113,463 1박당 세금 포함 ₩407 상당 적립 상세정보 보기							
② 상품 리스트 화면							
스탠다드 더블룸  23.0 m² ☑ 금연 ☑ 난방 ☑ 전자레인지 ☑ TV ☑ 주전자 ☑ 에어컨 편의시설 및 서비스 더 보기	<table border="1"> <thead> <tr> <th>추천 옵션</th> <th>가격</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 더블베드 1개 > 조식 불포함 부분 환불 가능 </td> <td> 가격이 떨어졌어요, 서울에 예약하러세요! ₩ 113,463 세금 포함 ₩407 상당 적립 예약 </td> </tr> <tr> <td> 더블베드 1개 > 조식 불포함 2025/8월/15. 22:00 이전까지 무료 취소가 가능합니다. </td> <td> ₩ 113,642 세금 포함 ₩407 상당 적립 예약 </td> </tr> </tbody> </table>	추천 옵션	가격	더블베드 1개 > 조식 불포함 부분 환불 가능	가격이 떨어졌어요, 서울에 예약하러세요! ₩ 113,463 세금 포함 ₩407 상당 적립 예약	더블베드 1개 > 조식 불포함 2025/8월/15. 22:00 이전까지 무료 취소가 가능합니다.	₩ 113,642 세금 포함 ₩407 상당 적립 예약
추천 옵션	가격						
더블베드 1개 > 조식 불포함 부분 환불 가능	가격이 떨어졌어요, 서울에 예약하러세요! ₩ 113,463 세금 포함 ₩407 상당 적립 예약						
더블베드 1개 > 조식 불포함 2025/8월/15. 22:00 이전까지 무료 취소가 가능합니다.	₩ 113,642 세금 포함 ₩407 상당 적립 예약						

5. 기타 기만적 소비자 유인행위 등

(1) 성인 입장권 가격을 대표가격으로 설정하도록 시정

(시정 전) 아동 입장권 가격을 대표가격으로 설정하여 소비자 유인 ⇒ (시정 후) 성인 입장권 가격을 대표가격으로 설정	
시정 전	 추천 투어/액티비티 최저가 최고의 이용 후기 팀랩 식물원 오사카 입장권 오사카 자연이 어떻게 예술로 승화되는지 살펴볼 수 있는 체험형 예술 공간 입장권 ★ 4.4 · 우수함 (후기 2299개) 최저 ₩5,986 6월 6일부터 이용 가능 예약 가능 여부 보기 > [평일] 오사카 팀랩 보태니컬 가든 티켓 환불 불가 자세히 보기 > 티켓 수 Child (6-15) ₩5,986 Adult ₩19,954 총 요금 ₩19,954 세금 및 기타 요금 포함 다음
시정 후	 팀랩 식물원 오사카 입장권 오사카 자연이 어떻게 예술로 승화되는지 살펴볼 수 있는 체험형 예술 공간 입장권 ★ 4.4 우수함 이용후기 2,340개 최저 ₩18,801 6월 28일부터 이용 가능 예약 가능 여부 보기 >

(2) 옵션 상품 가격을 메인 상품 가격으로 노출하여 소비자를 유인하지 않도록 시정

(시정 전) 추가옵션 가격인 피켓서비스 가격이 공항 픽업서비스 가격인 것처럼 소비자 유인 ⇒ (시정 후) 노출차단	
 최근 90일간 교통편 부문 인기 상품 AIRPORT TRANSFERS 인천공항/김포공항 픽업 서비스 ★ 4.8 (1,477) · 다양한 날짜로 200+회 예약됨 예약 무료 취소 가능 19% 할인 ₩11,720 ₩9,494	 [추가 옵션] 피켓 서비스 ₩11,780.00 ₩9,532.00 추가 옵션 특수 지역 추가 수수료 ₩11,780.00 ₩9,532.00 추가 옵션 야간 수수료 (21:00 - 06:59) ₩11,780.00 ₩9,532.00 [추가 옵션] 영유아용 카시트 ₩23,058.00 ₩19,078.00 공항 생딩 서울 시내 - 김포공항 ₩70,910.00 ₩63,865.00 공항 픽업 김포공항 - 서울 시내 ₩70,910.00 ₩63,865.00 공항 픽업 인천공항 - 서울 시내 ₩300,609.00 ₩228,809.00

(3) 상품리스트의 내용과 상품의 실제 가격을 일치시키도록 시정

(시정 전) 놀이기구 1개를 이용할 수 있는 티켓의 가격을 놀이기구 4개 또는 7개를 이용할 수 있는 티켓의 가격인 것처럼 표시·광고

게이한 패스 50% 반값 할인!
오사카/교토 여행의 필수템

[즉시확정/당일사8]유니버설 스튜디오 재팬 1일권★8월 이용일 오픈★
한국인들이 사랑하는 관광지 유니버설 스튜디오 재팬 1일권

★★★★★ (106) · 평균 3.429

JTRweb · 오사카

즉시확정

88,300원

★신규익스프레스 오픈★ 유니버설 스튜디오 재팬 익스프레스 4 & 7 (즉시발권)

★★★★★ (23) · 평균 1.111

JTRweb · 오사카

즉시확정

40,738원

유니버설 스튜디오 재팬 익스프레스패스 4-D & Choice 4

환불 불가 바우처 제시

즉시확정

171,962원~

여행 예약 진행

유니버설 스튜디오 재팬 익스프레스패스 명탐정 코난 더 이스케이프

환불 불가 바우처 제시

즉시확정

40,738원~

여행 예약 진행

여행 예약 전 꼭 확인하세요!

여행 상세 설명

- [이용가능아트렉션/확약권]
- 명탐정 코난 더 이스케이프 (소요시간 120분 / 체험시간 105)

확약권은 미포함 되어 있습니다.

(시정 후) 놀이기구 7개를 이용할 수 있는 티켓의 가격으로 가격 수정

해외 인기 국내 인기

오사카 에서 ▾

교통수단 데이트코스 아트렉션

유니버설 스튜디오 재팬 익스프레스 7 & 8(즉시확정/한정수량)

★ 2 · 오사카

248,365원

← 유니버설 스튜디오 재팬 익스프레스 7 & 8(즉시확정/한정수량)

유니버설 스튜디오 재팬 익스프레스패스 Variety Theater 7 (6/1 부터)

환불 불가 바우처 제시

확정 및 바우처: 최대 10분 소요

회원가

248,365원~

여행 예약 진행

유니버설 스튜디오 재팬 익스프레스패스 Minecart & Selection 7

환불 불가 바우처 제시

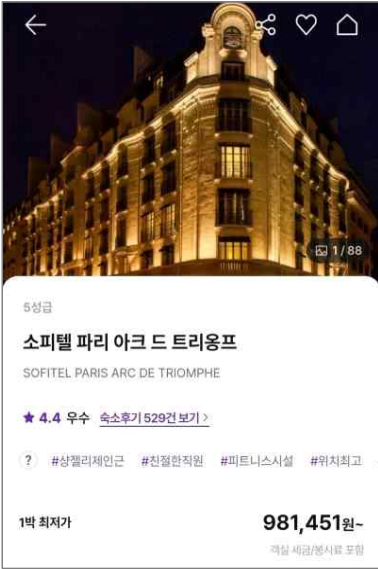
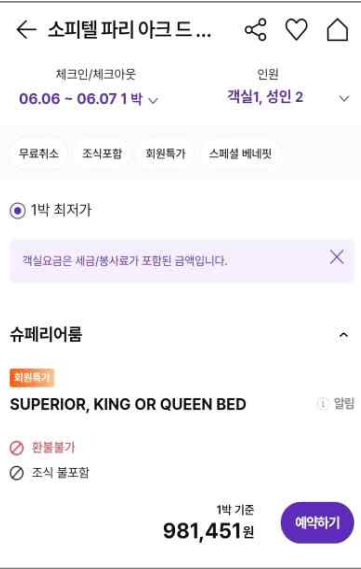
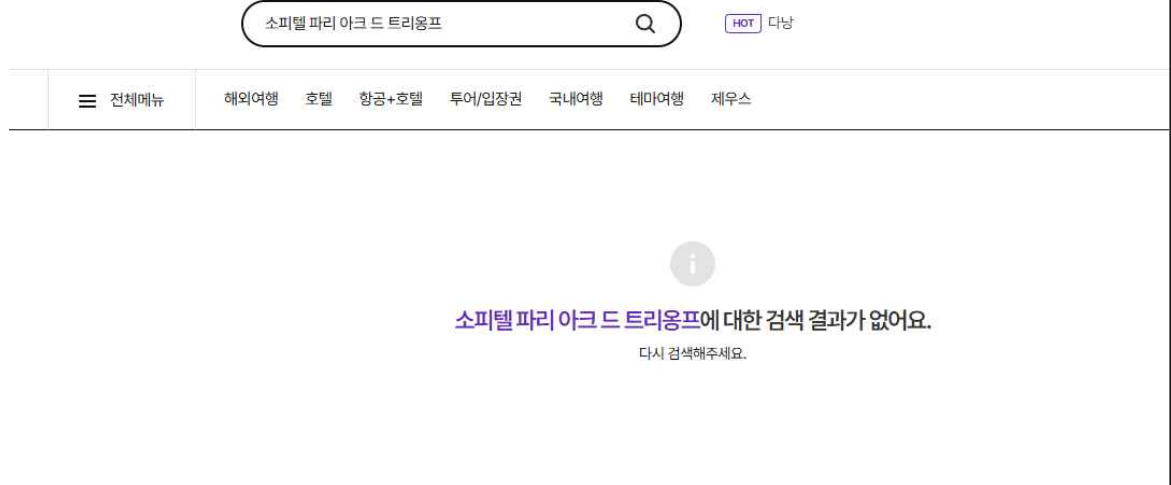
확정 및 바우처: 최대 10분 소요

회원가

267,619원~

여행 예약 진행

(4) 결제 과정에서 표시 금액보다 높은 가격을 요구하지 않도록 시정

(시정 전) 결제 시 표시가격 보다 높은 가격으로 요구 ⇒ (시정 후) 노출차단		
결제 가격 변경 화면	 5성급 소피텔 파리 아크 드 트리옹프 SOFITEL PARIS ARC DE TRIOMPHE ★ 4.4 우수 숙소후기 529건 보기 > #상점리제인근 #친절한직원 #피트니스시설 #위치최고 1박 최저가 981,451원~ 객실 세금/봉사료 포함	 ← 소피텔 파리 아크 드 트리옹프 ... 체크인/체크아웃 06.06 ~ 06.07 1박 ✓ 인원 객실1, 성인 2 ✓ 무료취소 조식포함 회원특가 스페셜 배넛 1박 최저가 객실요금은 세금/봉사료가 포함된 금액입니다. 슈페리어룸 회원특가 SUPERIOR, KING OR QUEEN BED 알람 환불불가 조식 불포함 1박 기준 981,451원 예약하기
노출 차단	 소피텔 파리 아크 드 트리옹프 전체메뉴 해외여행 호텔 항공+호텔 투어/입장권 국내여행 테마여행 제우스 소피텔 파리 아크 드 트리옹프에 대한 검색 결과가 없어요. 다시 검색해주세요.	

(5) 약관 동의시 선택항목임을 알아볼 수 있도록 시정

(시정 전) 약관 동의시 필수·선택항목을 구분하지 않고 마케팅 정보 수신 동의 항목을 제시 ⇒ (시정 후) 선택항목임을 표시		
시정 전	시정 후	
알파벳, 숫자, 특수 문자 3가지를 모두 포함해야 하며, 총 8자(대소문자 구분) 이상이어야 합니다. ☐ 예서 보 내는 최신 소식, 특별 프로모션 및 기타 정보를 받아 보고 싶습니다. ☐ 본인은 만 19세 이상이며 이용약관과 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. ☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다 ☐ 개인정보의 제3자 제공 및 국외 이전에 동의합니다 '동의하고 진행하기'를 클릭하면 위의 동의에 더하여 당사의 개인정보 처리방침과 개인정보 처리방침 부속서를 일독하였음을 확인합니다. 동의하고 진행하기 가가	알파벳, 숫자, 특수 문자 3가지를 모두 포함해야 하며, 총 8자(대소문자 구분) 이상이어야 합니다. ☐ 예서 보 내는 최신 소식, 특별 프로모션 및 기타 정보를 받아 보고 싶습니다. ☒ 본인은 만 19세 이상이며 이용약관과 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. ☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다 계속 진행하려면 필수사항을 검토한 후 동의해야 합니다. ☐ 개인정보의 제3자 제공 및 국외 이전에 동의합니다 계속 진행하려면 필수사항을 검토한 후 동의해야 합니다. '동의하고 진행하기'를 클릭하면 위의 동의에 더하여 당사의 개인정보 처리방침과 개인정보 처리방침 부속서를 일독하였음을 확인합니다. 동의하고 진행하기 가가	비밀번호 입력 알파벳, 숫자, 특수 문자 3가지를 모두 포함해야 하며, 총 8자(대소문자 구분) 이상이어야 합니다. ☐ 예, 계서 보 내는 최신 소식, 특별 프로모션 및 기타 정보를 받아 보고 싶습니다. (선택) ☐ 본인은 만 19세 이상이며 과 계정 관련 이용 약관에 동의합니다. ☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다 ☐ 개인정보의 제3자 제공 및 국외 이전에 동의합니다 '동의하고 진행하기'를 클릭하면 위의 동의에 더하여 당사의 **개인정보 처리방침**과 **개인정보 처리방침 부속서**를 일독하였음을 확인합니다. 동의하고 진행하기 계 대해 더 알아보기 ▼
(회원 가입 과정) 동의 항목을 필수와 선택 사항 구분 없이 제공	아무것도 선택하지 않고 '동의하고 진행하기' 버튼을 누르자, 필수 선택사항을 보여줌.	마케팅 정보 수신 동의 선택지에 (선택) 표시