

보도시점 2025. 10. 2.(목) 조간  
2025. 10. 1.(수) 12:00

배포 2025. 10. 1.(수)

## 추석 연휴, 병·의원 이렇게 이용하세요

- 심하지 않은 증상은 가까운 동네 병·의원에서-
- 문 여는 병·의원 및 약국 확인은 응급의료포털과 ‘응급똑똑’앱에서 -

보건복지부(장관 정은경)은 추석 연휴(10.3.~10.9.)를 대비하여 연휴 기간 의료기관 이용방법을 안내하였다.

연휴 기간 몸이 아플 경우에는 ❶ 먼저 문 여는 동네 병·의원이나 작은 응급실\*을 방문하여 진료를 받아 보는 것이 좋다. 경증인 경우 방문한 의료기관에서 의사의 판단에 따라 치료를 받으면 되고, 병원 진찰 결과에 따라 중증질환이 의심된다면 큰 병원으로 신속한 이송이 가능하다.

\* 지역응급의료기관 232개소, 응급의료시설 113개소(2025.9월 말 기준)

‘응급똑똑’ 앱은 국민들이 합리적이고 편리하게 응급실과 의료기관을 이용할 수 있도록 사용자가 직접 입력한 증상정보를 바탕으로 정보를 제공하는 앱으로, 사용자가 입력한 증상정보를 바탕으로 분류한 증상정도에 따라 중증환자는 응급실 방문을 안내하고 경증환자는 가까운 병의원 우선 방문 안내 및 자가 응급 처치 정보를 제공한다.

또한 사용자 위치를 중심으로 병·의원, 달빛어린이병원, 응급실 등의 진료과목, 진료여부 등 의료시설 정보를 제공하며, 연휴 기간에도 문 여는 병·의원 및 약국 정보를 확인할 수 있다. ‘응급똑똑’ 앱은 구글 플레이스토어 및 애플 앱스토어에서 검색하면 설치·이용할 수 있다.

또한 12세 이하 소아의 갑작스러운 증상에 대해서는 소아·응급 전문의 등 전문의료인이 24시간 상담을 제공하는 소아전문상담센터 아이안심톡

(<http://icaretok.nemc.or.kr>)을 이용할 수 있다.

아이안심톡에 접속하면 먼저 ‘응급똑똑’ 앱에 기반한 증상 분류를 실시해야 한다. 증상 분류 결과, 상담보다는 진료가 필요한 경우에는 119신고나 의료기관 이용을 안내하고, 상담으로 가능한 경우에는 1:1 게시판에 문의할 수 있다. 상담 의료진은 입력된 소아환자의 현재 증상, 과거 병력을 바탕으로 가정에서 가능한 응급처치, 상비약 이용 안내, 추후 증상 변화에 따른 추가 조치 사항 등을 게시판 답글 또는 전화로 안내한다. 의료진이 답변을 남기는 즉시 보호자에게 문자 등으로 알림을 제공한다.

② 다만 중증질환에 흔히 동반되는 심각한 증상\*이 있는 경우라면, 즉시 119에 신고하는 것이 바람직하다. 119 상담을 통해 증상이 어떤지 상담을 받을 수 있으며, 119 구급대의 중증도 판단에 따라 적합한 병원으로 바로 이송이 가능하다.

\* 호흡곤란, 갑작스런 팔다리 저림, 혀가 마비되어 말을 하기 어려운 경우 등

③ 증상에 대해 혼자 판단하기 어려운 경우 119로 신고하면 의학적인 상담이 가능하니 이를 적극적으로 활용할 필요가 있다.

정부는 연휴 기간에도 국민들이 의료기관을 이용할 수 있도록 문 여는 병·의원(일평균 약 8,800개소)을 지정하여 운영할 계획이다. 응급의료포털([www.e-gen.or.kr](http://www.e-gen.or.kr))을 이용하거나, 응급똑똑앱, 보건복지부 콜센터(국번없이 ☎129), 시도 콜센터(국번없이 ☎120)에 전화하여 가까운 곳의 문 여는 병·의원 및 약국을 쉽게 찾을 수 있다. 또한 시도 및 시군구 홈페이지 등을 통해서도 쉽게 확인할 수 있도록 적극 안내할 예정이다. 문 여는 병·의원에 방문하고자 하는 경우 해당 병·의원에 전화하여 확인하고 방문하실 것을 당부드린다.

## <추석 연휴 진료하는 병·의원 및 약국 현황(계획)>

(단위 : 개소)

| 구분            |                   | 10.3(금)  | 10.4(토) | 10.5(일) | 10.6(월)<br>추석 | 10.7(화) | 10.8(수) | 10.9(목) | 일평균    |
|---------------|-------------------|----------|---------|---------|---------------|---------|---------|---------|--------|
| 문<br>여는<br>병원 | 소계                | 10,137   | 24,727  | 3,137   | 2,210         | 4,004   | 8,895   | 8,482   | 8,799  |
|               | 응급<br>의료<br>기관    | 권역응급의료센터 | 44      | 44      | 44            | 44      | 44      | 44      | 44     |
|               |                   | 지역응급의료센터 | 137     | 137     | 137           | 137     | 137     | 137     | 137    |
|               |                   | 지역응급의료기관 | 232     | 232     | 232           | 232     | 232     | 232     | 232    |
|               | 응급의료시설            | 113      | 113     | 113     | 113           | 113     | 113     | 113     | 113    |
|               | 병원                | 847      | 1611    | 539     | 348           | 635     | 1,152   | 931     | 866    |
|               | 의원                | 8,573    | 22,486  | 1,907   | 1,084         | 2,634   | 7,060   | 6,846   | 7,227  |
|               | 공공보건기관<br>(보건소 등) | 191      | 104     | 165     | 252           | 209     | 157     | 179     | 180    |
| 문 여는 약국       |                   | 7,869    | 15,157  | 3,939   | 2,700         | 4,380   | 7,464   | 7,236   | 6,964  |
| 총 계           |                   | 18,006   | 39,884  | 7,076   | 4,910         | 8,384   | 16,359  | 15,718  | 15,763 |

\* '25.9.29. 집계 기준으로 의료기관 및 약국 사정에 따라 명절 기간 운영 여부 변경될 수 있음

### < 콜센터 번호, 홈페이지 주소, 스마트폰 앱 등 알아두면 좋은 정보 >

- ▶ (유선) 129 보건복지상담센터, 119 구급상황관리센터, 120 시·도 콜센터
- ▶ (인터넷) 응급의료포털([www.e-gen.or.kr](http://www.e-gen.or.kr)), 보건복지부 누리집([www.mohw.go.kr](http://www.mohw.go.kr)), 보건소 누리집
- ▶ (스마트폰 어플) 응급똑똑, 응급의료정보제공(e-gen)
- ▶ (주요포털) '응급' '응급실' '문 여는 병원' '응급의료' 등 검색 시 응급의료포털 안내

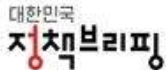
| 응급의료포털                                                                              | 응급똑똑 앱                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

한편 보건복지부와 지방자치단체는 추석 연휴 기간 동안 응급의료체계 공백 없이 운영될 수 있도록 응급진료상황실을 운영할 계획이며, 문 여는 병·의원과 약국 운영상황을 점검한다.

정통령 공공보건정책관은 “국민들이 안전하고 편안한 설 연휴를 보낼 수 있도록 연휴 기간 동안 응급진료체계 운영에 최선을 다하겠다” 라며, “추석 연휴 기간 동안 국민 여러분께서는 몸이 아플 경우 먼저 동네 병·의원이나 작은 응급실을 확인하여 우선 이용해 주실 것을 당부드린다”라고 밝혔다.

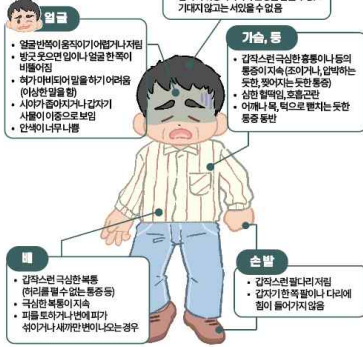
<붙임>: 응급의료 이용안내 홍보자료

|       |                  |     |     |                    |
|-------|------------------|-----|-----|--------------------|
| 담당 부서 | 공공보건정책관<br>응급의료과 | 책임자 | 과 장 | 송영조 (044-202-2550) |
|       |                  | 담당자 | 사무관 | 박영호 (044-202-2558) |



## 이럴 땐 119!

### 성인



고령자는 증상이 뚜렷하지 않을 수 있으므로, 평소와 다르거나 상태가 이상하면 각별히 주의하세요.

- |                                               |                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------|
| <b>의식장애</b>                                   | <b>상체나 좌상</b>                |
| • 의식이 없음(대답이 없음) 또는 이상함 (혼동함)                 | • 앉거나 서는 자세가 이상함             |
| • 의식 장애 있음                                    | • 팔다리가 이상함                   |
| <b>경련</b>                                     | <b>사고</b>                    |
| • 갑작스럽게 경련(몸이 뭉뚱해지거나 떨리는 경우)                  | • 교통사고를 당함(강한 충격을 받음)        |
| • 경련이 멈추었으나 의식이 돌아오지 않음                       | • 물에 빠져 건졌으나 다량의 물을 삼킴       |
| <b>구토</b>                                     | <b>상지</b>                    |
| • 오한과 함께 동반한 구토(구토)                           | • 음식물이 목에 걸려 호흡이 어렵거나 의식이 없음 |
| <b>두드러기</b>                                   |                              |
| • 발레에 물리거나 약을 먹고 전신에 두드러기, 호흡곤란 발생, 안색이 좋지 않음 |                              |

## 이럴 땐 119!

### 소아



부모가 보기에 평소와 다르거나 상태가 이상하면, 특히 생후 3개월 미만 아기는 반드시 주의하세요.

- |                                               |                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------|
| <b>의식장애</b>                                   | <b>상체나 좌상</b>                |
| • 의식이 없음(대답이 없음) 또는 이상함 (혼동함)                 | • 앉거나 서는 자세가 이상함             |
| • 의식 장애 있음                                    | • 팔다리가 이상함                   |
| <b>경련</b>                                     | <b>사고</b>                    |
| • 갑작스럽게 경련(몸이 뭉뚱해지거나 떨리는 경우)                  | • 교통사고를 당함(강한 충격을 받음)        |
| • 경련이 멈추었으나 의식이 돌아오지 않음                       | • 물에 빠져 건졌으나 다량의 물을 삼킴       |
| <b>구토</b>                                     | <b>상지</b>                    |
| • 오한과 함께 동반한 구토(구토)                           | • 음식물이 목에 걸려 호흡이 어렵거나 의식이 없음 |
| <b>두드러기</b>                                   |                              |
| • 발레에 물리거나 약을 먹고 전신에 두드러기, 호흡곤란 발생, 안색이 좋지 않음 |                              |

## 추석 연휴 응급의료 이용 안내

가벼운 증상은 문 여는 병·의원을 먼저 이용하세요.

“대형병원 응급실은  
중증응급환자에게”



- ☑ 명절 음식은 조금씩 나눠 드세요.
- ☑ 장거리 운전 전후로 반드시 휴식하세요.
- ☑ 조리 중 열, 뜨거운 기름 화상 사고 주의하세요.
- ☑ 야외활동 시 안전사고 예방하세요.

보건복지부 국립중앙의료원 중앙응급의료센터

## 추석에 아플 때



문 여는 병·의원 우선 방문 >

즉시 손가락 배림, 두드러기, 알레르기, 두드러기, 복통/두통, 열/인후통, 가벼운 화상 발생 시에는 문 여는 병·의원을 우선 방문해주세요.

중증/경증 애매할 땐 119 응급의료상담을 통해 도움을 받으세요!



## 대형병원 응급실은 중증응급환자에게

- |                                                                                  |                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>경증</b>                                                                        | <b>중증</b>               |
| 생명을 위협하는 응급상황이 아니며, 경미한 부상이나 질병 등으로 몇 시간 또는 며칠 안에 치료를 받거나 중상에 대한 재평가를 시행해도 되는 경우 | 심각한 부상과 생명을 위협하는 초응급 상황 |

- |                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| <b>경증응급(비응급)</b>       | <b>중증응급(위급)</b>                 |
| • 요로감염 증상 (가벼운 배뇨통)    | • 혈액이 섞인 구토                     |
| • 심하지 않은 호흡곤란          | • 극심한 통증/복통/두통                  |
| • 평소 느끼지 못했던 정도의 복통/두통 | • 중증 외상 (여러 부위 골절을 동반한 열린 상처 등) |
| • 발열을 동반한 복통           | • 중증 외상(소크)                     |
| • 두드러기                 | • 중증의 호흡곤란                      |
| • 설사/탈수 증상 없음          | • 의식장애                          |
| • 심하지 않은 복통/두통         | • 심장지                           |
| • 심하지 않은 열린 상처         |                                 |
| • 발목 염좌 등 근육 통증        |                                 |
| • 알레르기, 상처소독           |                                 |
| • 약 처방                 |                                 |

[문 여는 병·의원 방문]

- ① 당직 병·의원
- ② 응급의료시설
- ③ 지역응급의료기관

119 신고 및 상담 후  
응급의료기관 방문



## 경증이란?

### 우리나라, 주요 국가에서 경증이란?

우리나라의 주요 국가의 경증 정의 및 대응 기관 비교

| 구분  | 대응기관                          | 정의                   | 예시                                                                              |
|-----|-------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 영국  | UTC (urgent treatment centre) | 생명을 위협하는 응급상황이 아닌 경우 | 단순 열자, 열, 복기 부러진 것으로 의심, 단순 배임, 알레르기, 복통, 구토 및 설사, 피부 발진 및 발진, 발열, 장산 건강 문제     |
| 미국  | Urgent Care                   | 경미한 부상, 질병           | 기침, 재채기나 콧물, 독, 통증, 근육통, 두통, 구토, 복통이나 설사, 피부 발진, 경미한 알레르기, 장산 건강 문제, 알레르기, 귀 통증 |
| 캐나다 | Urgent Care                   | 생명을 위협하지 않는 질병이나 부상  | 귀 통증, 눈 부상, 열, 열, 발열, 경미한 화상, 인후통                                               |

출처: 영국(NHS), 미국(ACEP), 캐나다(Ontario)

- ☑ 실제 우리나라 상황은?
- 최근 5년간 응급실에서 자주 진단된 경증 질환은 다음과 같습니다.
- 위염 및 장염
  - 알레르기, 열린 상처(열상)
  - 손목 및 손의 열린 상처(열상, 배임)
  - 두드러기
  - 복부 및 골반 통증
  - 열
  - 두통
  - 급성 상기도 감염(감기, 인후염, 비염 등)

★경증 질환은 문 여는 병·의원을 먼저 방문하고, 응급실은 중증 환자만을 위해 운영됩니다.

문 여는 병·의원 및 약국 찾기는 응급의료정보제공, 응급의료포털 누리집(www.egen.or.kr), 응급복록 앱과 129, (지역번호)120에서 확인 가능합니다.

