

보도시점 (온라인) 2025. 7. 13.(일) 12:00
(지 면) 2025. 7. 14.(월) 조간

시기별로 먼저 알려주는 민생회복 소비쿠폰 정보, ‘국민비서’ 클릭으로 받아보세요!

- 국민이 자주 이용하는 앱에서 7월 19일부터 ‘국민비서’ 민생회복 소비쿠폰 정보 제공
- 지급금액, 신청방법, 사용기한 등 ‘민생회복 소비쿠폰’ 관련 주요정보 안내

□ 행정안전부는 ‘민생회복 소비쿠폰(이하 ‘소비쿠폰’)'의 실제 신청·지급에 앞서 국민비서를 통해 지급금액 등 정보를 사전에 알려주는 서비스를 7월 14일(월)에 개시한다고 밝혔다.

○ 소비쿠폰 안내 알림서비스를 받기 위해서는 카카오톡·네이버앱·토스·금융앱 등 17개 모바일앱* 또는 ‘국민비서 누리집(www.ips.go.kr)’을 통해 국민비서에 가입하고 ‘민생회복 소비쿠폰 안내’ 서비스를 선택해야 한다.

* 네이버(Naver)·카카오(카카오톡)·토스(토스)·국민은행(KB스타뱅킹)·국민카드(KB Pay)·신한은행(신한SOL)·우리은행(우리WON뱅킹)·우리카드(우리WON카드)·카카오뱅크(카카오뱅크)·하나은행(하나원큐)·하나카드(하나Pay)·IBK기업은행(i-ONE Bank)·농협은행(NH올원뱅크)·PASS(SKT, KT, LGU+)·SKT(Tworld)

- (국민비서 가입자) 국민비서 가입 시 선택한 앱에 로그인 후, ‘민생회복 소비쿠폰 안내’ 서비스 신청
- (국민비서 미가입자) 국민비서 누리집 또는 17개 모바일앱에 접속해 가입·신청

- (국민비서 누리집) 누리집 접속>본인인증>개인정보 수집 등 동의>알림 받고자 하는 모바일앱 및 ‘민생회복 소비쿠폰 안내’ 서비스 선택>가입 완료
- (17개 모바일 앱) 앱 접속>국민비서 메뉴*>개인정보 수집 등 동의>‘민생회복 소비쿠폰 안내’ 서비스 선택>가입 완료

* 국민비서 메뉴 위치는 앱에 따라 상이하므로 자세한 내용은 국민비서 누리집 이용안내 참조

○ 국민비서는 오는 19일부터 사용 종료 시까지 시기와 대상에 맞게 ▲지급금액, ▲신청 기간·방법, ▲사용기한, ▲이의신청에 따른 변경금액 및 대상자 정보 등을 알림서비스를 선택한 국민에게 맞춤형으로 제공한다.

□ 한편, 국민비서로 안내를 받았다고 소비쿠폰이 바로 신청되는 것이 아니며, 안내된 카드사의 누리집·앱, 카드와 연계된 은행영업점, 읍면동 주민센터 등을 통해 소비쿠폰을 별도로 신청해야 한다.

○ 아울러, 국민비서 소비쿠폰 알림 내용에는 다른 누리집 바로가기(URL 하이퍼링크)가 절대 포함되지 않으므로, 국민비서 알림을 가장한 누리집 바로가기나 ‘정보무늬(QR코드)’를 통한 접속 유도(앱 설치 등)는 스미싱이므로 주의해야 한다.

○ 그 밖에도, 스마트폰 내 알림 관련 설정을 꺼두거나 이용 중인 앱(네이버 등)에서 알림(Push) 설정을 끌 경우에는 알림이 보이지 않으므로, 이용 중인 앱에 직접 접속해 소비쿠폰 알림내역을 확인해야 한다.

< 알림(Push) 허용 절차 >

① 휴대폰 기기 설정

- (안드로이드) '설정>애플리케이션>민간앱(네이버 등)>알림>허용
- (아이폰) 설정>알림>민간앱(네이버 등)>알림>허용

② 민간앱 설정 : 민간앱(네이버 등) 실행>설정>알림 설정>알림(PUSH) 허용

□ 또한, 국민비서 알림 서비스 이용 활성화를 위해 7월 14일(월)부터 7월 31일(목)까지 신규 가입 이벤트를 진행하며 추첨을 통해 신규 가입자 500명에게 소정의 음료 쿠폰을 제공한다.

□ 김민재 행정안전부 장관 직무대행은 “국민비서로 모든 국민이 놓치지 않고 민생회복 소비쿠폰 정보를 안내받을 수 있도록 알림 서비스를 준비했다”며, “앞으로도 국민비서로 누구나 쉽게 개인 맞춤형 행정정보를 미리 알림 받아 생활 속에서 유용함을 체감할 수 있도록 노력하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	디지털정부혁신실 공공서비스통합과	책임자	과 장 김경직 (044-205-2910)
		담당자	사무관 박문순 (044-205-2810) 사무관 남궁지윤 (044-205-2807)

□ 추진 배경

- 국민이 지원금액, 신청기한, 사용기한 등 ‘민생회복 소비쿠폰’ 관련 정보를 미리 안내받고, 사용할 수 있도록 국민비서 알림 서비스 개시
- ※ 국민비서에 가입하고, ‘민생회복 소비쿠폰 안내’ 서비스를 신청한 국민에게만 안내 가능

□ 신청 방법

- 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) 방문해 본인인증* 후 서비스 신청
- * 통신사PASS, 카카오톡, 토스, KB국민은행, 삼성패스, NHN페이코 인증서 등으로 가능
- 17개 모바일앱*에 접속하고 국민비서 가입 및 서비스 신청

* 네이버(Naver)·카카오(카카오톡)·토스(토스)·국민은행(KB스타뱅킹)·국민카드(KB Pay)·신한은행(신한SOL)·우리은행(우리WON뱅킹)·우리카드(우리WON카드)·카카오뱅크(카카오뱅크)·하나은행(하나원큐)·하나카드(하나Pay)·IBK기업은행(i-ONE Bank)·농협은행(NH올원뱅크)·PASS(SKT, KT, LGU+)·SKT(Tworld)

< 앱에 접속하기 전 알림을 받을 수 있도록 설정하는 방법 >

- ① 휴대폰 기기 설정
 - (안드로이드) '설정>애플리케이션>민간앱(네이버 등)>알림>허용
 - (아이폰) 설정>알림>민간앱(네이버 등)>알림>허용
- ② 민간앱 설정 : 민간앱(네이버 등) 실행>설정>알림 설정>알림(PUSH) 허용

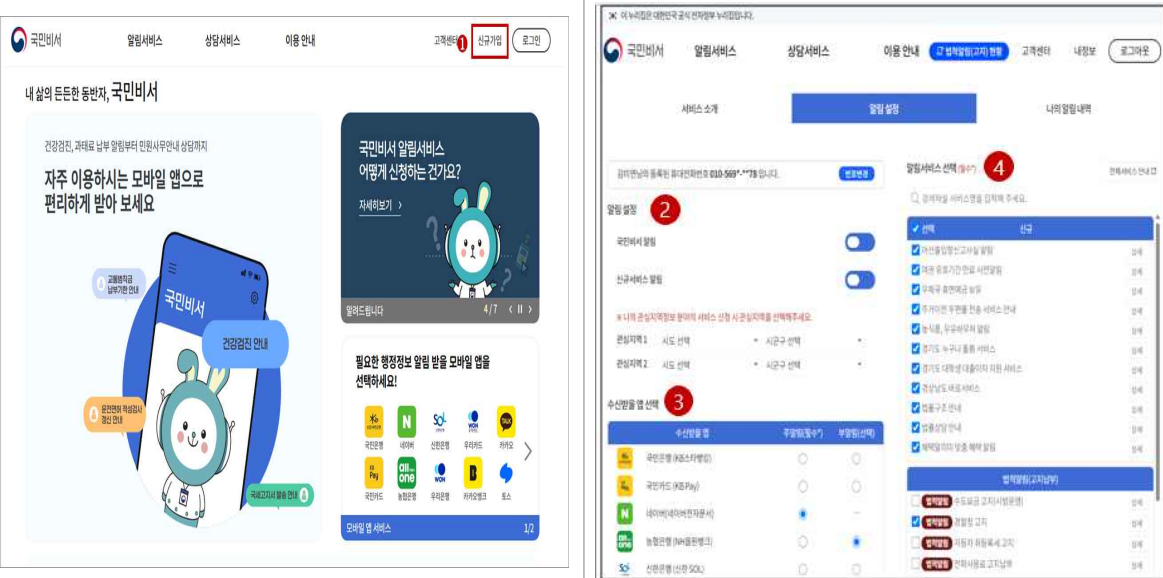
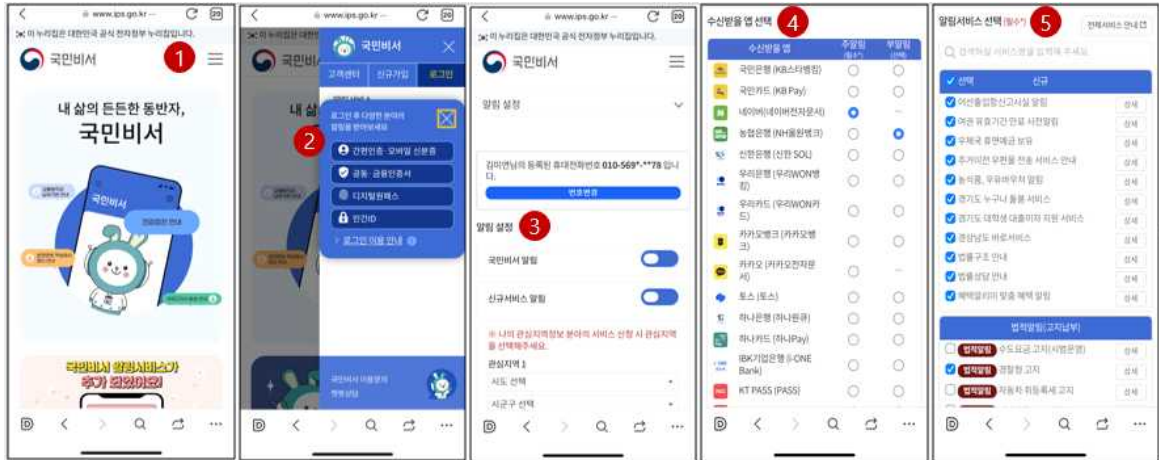
□ 알림서비스 유형

구분	신청 접수전	신청안내						사용 마감안내
		1차			2차			
대상	국민비서 전 회원	알림 서비스 신청자	1차 이의 신청자	지원금 미신청자	알림 서비스 신청자	2차 이의 신청자	지원금 미신청자	지원금 미사용자
내용	서비스 신청안내	지원금, 신청절차 안내	변경금 안내	신청 마감안내	지원금, 신청절차 안내	변경 대상자 안내	신청 마감안내	사용 마감안내

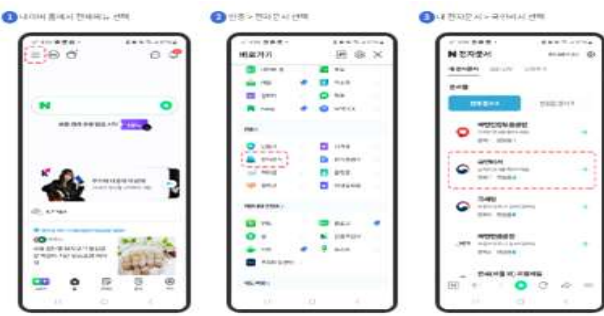
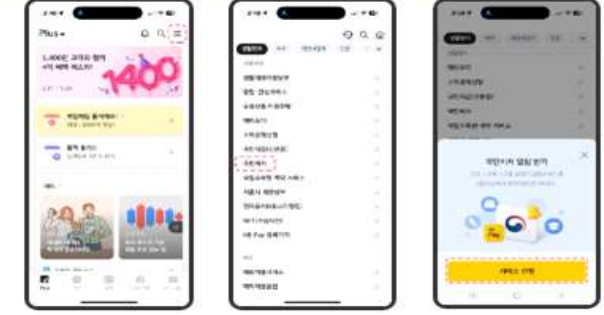
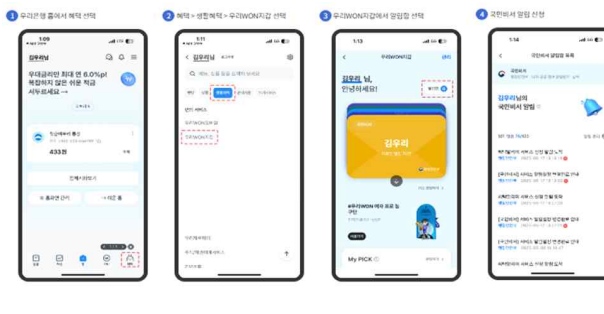
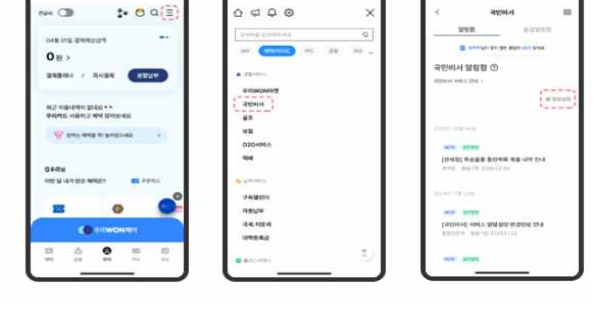
붙임 2

국민비서 가입 및 서비스 신청 절차

□ 국민비서 누리집(www.ips.go.kr)

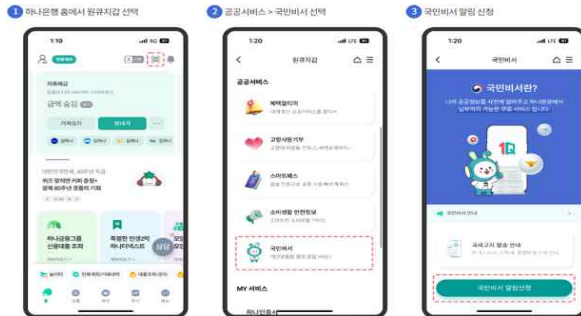
구분	국민비서 가입 및 알림 설정 방법
PC	① 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) 방문 및 신규가입 선택 ② 알림설정 ③ 수신채널 선택 ④ 알림서비스 선택  The PC interface shows the '국민비서' homepage with a '신규가입' button highlighted in red (1). The '알림설정' (2) page shows service selection options. The '수신방법을 선택' (3) page shows various communication channels. The '알림서비스 선택' (4) page shows a list of services to be subscribed to, with a '선택' button highlighted in blue.
모바일	① 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) 방문 및 전체 메뉴 선택 ② 본인 간편인증 ③ 알림설정 ④ 수신채널 선택 ⑤ 알림서비스 선택  The mobile interface shows the '국민비서' homepage with a '신규가입' button highlighted in red (1). The '알림설정' (2) page shows service selection options. The '수신방법을 선택' (3) page shows various communication channels. The '알림서비스 선택' (4) page shows a list of services to be subscribed to, with a '선택' button highlighted in blue (5).

□ **17개 모바일앱** ※ 자세한 내용은 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) > 이용안내 참조

네이버(Naver)	카카오뱅크(카카오뱅크)
① 네이버 앱 홈에서 전체메뉴 선택 ② 인증 > 전자문서 선택 ③ 내 전자문서 > 국민비서 선택 	① 카카오뱅크 홈에서 전체메뉴 선택 ② 내 문서함 선택 ③ 국민비서 알림 신청 
국민은행(KB스타뱅킹)	국민카드(KB Pay)
① 국민은행 전체메뉴 선택 ② 생활/제휴 > 국민지갑선택 ③ 국민지갑 > 공공알리미 선택 ④ 국민비서 알림 신청 	① 국민카드 홈에서 전체메뉴 선택 ② 생활편의 > 국민비서 선택 ③ 국민비서 알림 신청 
우리은행(우리WON뱅킹)	우리카드(우리WON카드)
① 우리은행 홈에서 혜택 선택 ② 혜택 > 생활혜택 > 우리WON지갑 선택 ③ 우리WON지갑에서 알림함 선택 ④ 국민비서 알림 신청 	① 우리카드 홈에서 혜택 선택 ② 혜택 > 생활서비스 > 국민비서 선택 ③ 국민비서 알림 신청 

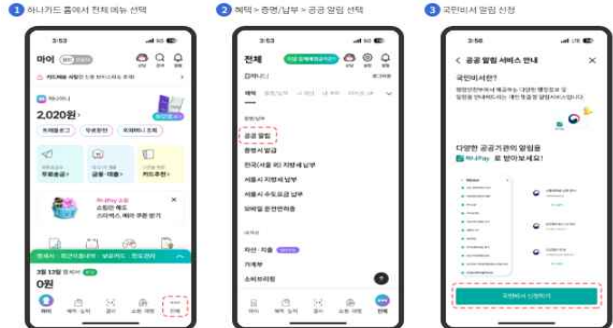
하나은행(하나원큐)

- 1 하나은행 홈에서 MY하나 선택
- 2 MY하나 > 원큐지갑 선택
- 3 국민비서 선택
- 4 국민비서 알림 신청



하나카드(하나Pay)

- 1 하나카드 홈에서 전체메뉴 선택
- 2 혜택 > 증명/납부 > 공공알림 선택
- 3 국민비서 알림 신청



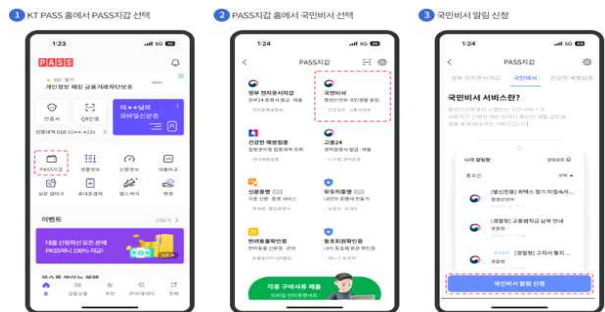
농협은행(NH올원뱅크)

- 1 농협은행 홈에서 전체메뉴 선택
- 2 생활혜택 > 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청



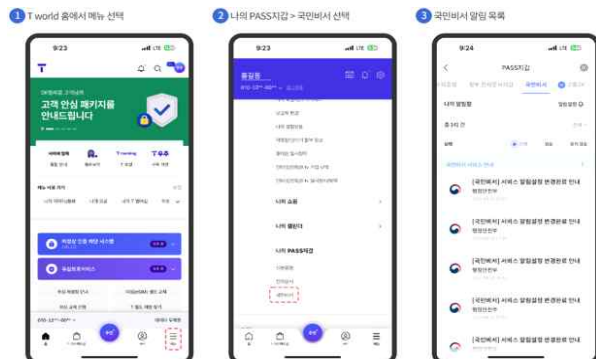
KT PASS(PASS)

- 1 KT PASS 홈에서 PASS지갑 선택
- 2 PASS지갑 홈에서 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청



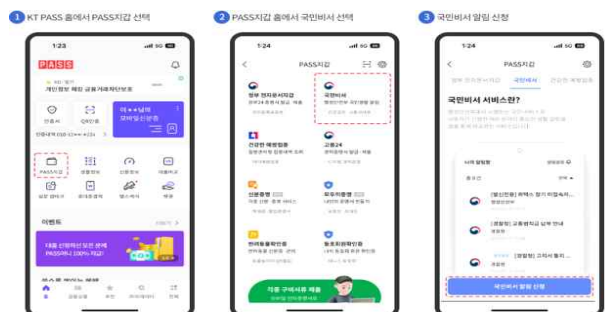
SKT(Tworld)

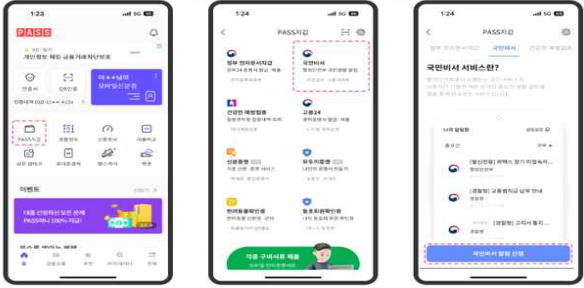
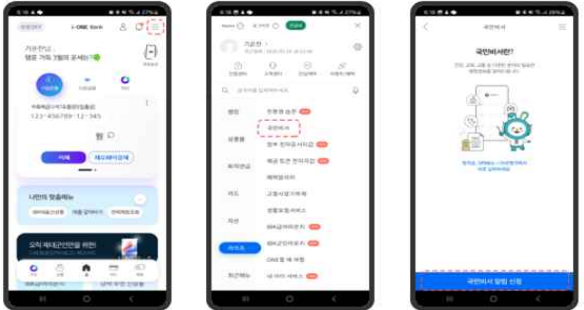
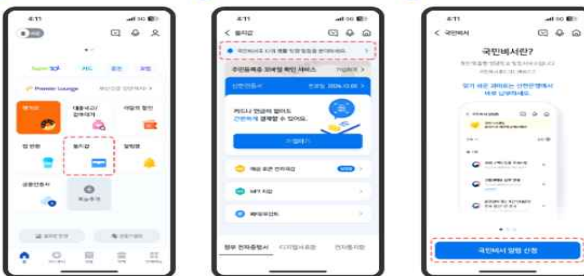
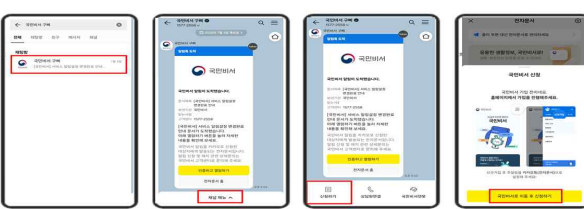
- 1 Tworld 홈에서 메뉴 선택
- 2 나의 PASS지갑 > 국민비서 선택



U+PASS(PASS)

- 1 U+PASS 홈에서 PASS지갑 선택
- 2 PASS지갑 홈에서 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청



SKT PASS(PASS)	IBK기업은행(i-ONE Bank)
① SKT PASS 홈에서 PASS지갑 선택 ② PASS지갑 홈에서 국민비서 선택 ③ 국민비서 알림 신청 1 SKT PASS 홈에서 PASS지갑 선택 2 PASS지갑 홈에서 국민비서 선택 3 국민비서 알림 신청 	① IBK기업은행(i-ONE) 홈에서 전체메뉴 선택 ② 라이프 > 국민비서 선택 ③ 국민비서 알림 신청 1 IBK기업은행(i-ONE Bank) 홈에서 전체메뉴 선택 2 라이프 > 국민비서 선택 3 국민비서 알림 신청 
토스(토스)	신한은행(신한SOL)
① 토스홈에서 전체메뉴 선택 ② 민원 선택 ③ 공공알림 선택 ④ 국민비서 알림 신청 1 토스 홈에서 전체메뉴 선택 2 민원 선택 3 민원 > 공공알림 선택 4 국민비서 알림 신청 	① 신한은행 홈에서 쓸지갑 선택 ② 쓸지갑 > 국민비서 선택 ③ 국민비서 알림 신청 1 신한은행 홈에서 쓸지갑 선택 2 쓸지갑 > 국민비서 선택 3 국민비서 알림 신청 
카카오(카카오톡)	
방법①	방법②
① 카카오톡에서 더보기 > 전자문서 선택 ② 국민비서 선택 ③ 국민비서로 이동 후 신청하기 선택 ④ 국민비서 누리집의 모바일 버전 가입절차 진행 1 카카오톡 더보기 > 전자문서 선택 2 국민비서 선택 3 국민비서로 이동 후 신청하기 선택 4 국민비서 누리집의 모바일 버전 가입절차 진행 	① 카카오톡에서 국민비서 구별 채널 검색 및 추가 ② 채널 메뉴 > 신청하기 ③ 국민비서로 이동 후 신청하기 선택 ④ 국민비서 누리집의 모바일 버전 가입절차 진행 1 카카오톡에서 국민비서 구별 채널 검색 및 추가 2 채널 메뉴 > 신청하기 3 국민비서로 이동 후 신청하기 선택 4 국민비서 누리집의 모바일 버전 가입절차 진행 

새로워진 국민비서, 지금 신규가입하고 다양한 맞춤 알림 서비스를 이용해보세요!

※ 앱사(채널) 변경은 신규가입으로 인정되지 않습니다.

참여방법	국민비서 메뉴 접속 후 회원가입
이벤트 기간	2025.7.14(월) ~ 7.31(목)
당첨자 발표	2025.8.8(금)
이벤트 경품	스타벅스 커피 쿠폰(500명)



① 스미싱 피해예방 대응요령

- 정부, 카드사 및 지역화폐사 등은 **온라인 신청 시** 문자메시지를 악용하는 개인정보 피해(스미싱)를 예방하기 위해 국민께 **URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.**

[민생회복 소비쿠폰 관련 스미싱 주의 안내 문자메시지]

민생회복 소비쿠폰 신청·지급시기와 맞물려 정부나 카드사 등을 사칭하여 민생회복 소비쿠폰 지급대상·금액, 카드 사용 승인, 충전 등 안내 정보를 가장하여 의심스러운 인터넷 주소 클릭을 유도(앱 설치 유도)하는 스미싱 시도가 빈번하게 일어날 것으로 예상됩니다. 원칙적으로 정부 및 카드사 등은 민생회복 소비쿠폰 온라인 신청 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다. 그러므로, 문자 속 인터넷 주소(URL)를 클릭하거나, 전화를 할 경우 피해를 입을 수 있으니 각별히 주의하시기 바라며 아래 유의 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

- ① 발신인이 불명확하거나 의심스러운 인터넷 주소(URL)를 포함한 문자는 절대 클릭 하지 마세요.
- ② 의심 문자를 받았거나, 악성앱 감염이 -의심되는 경우, 118센터(☎118)로 신고하시기 바랍니다.







민생회복 소비쿠폰 지급을 사칭한 스미싱·스팸문자를 주의하세요!

정부 및 카드사 등은 민생회복 소비쿠폰 온라인 신청 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.

[민생회복 소비쿠폰 신청 안내]
귀하는 민생회복 소비쿠폰 신청 대상자에 해당되므로 온라인 센터(<https://...>)에서 지원하시기 바랍니다.

민생회복 소비쿠폰 신청이 접수되었습니다.
다시 한번 확인 부탁드립니다.
(<https://url.kr/25yp3q>)



1. 스미싱 문자가 아닌지 확인합니다.
문자 뒤에 인터넷주소가 있으면 정상 문자인지 의심해봐야 합니다.

2. 출처가 불분명한 문자 내 인터넷주소(URL)를 누르지 마세요!

* 스미싱이란? 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자를 전송 후 이용자가 앱 설치 또는 전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법



신고전화 118 상담센터

2 스미싱 피해발생 시 행동요령

8단계로 알아보는 스미싱 피해 대처법



KISA

'비행기 모드'로 전환 ✈

휴대전화 배터리가 평소보다 빨리 닳거나
발신한 적 없는 문자 또는 전화가 발생되어 있거나
작음 오류, 파일 손상 등의 증상이 나타나면
비행기 모드로 전환하고 와이파이 기능을 끄세요.



KISA

악성 앱 찾아 삭제

모바일 백신에서 '악성 앱 검사'를 이용하거나
가장 최근에 설치된 앱을 확인해 악성 앱을 찾아 삭제하세요.
확장자가 '.apk'인 파일도 삭제해야 안전합니다.



KISA

공인인증서는 폐기하고 재발급

공인인증서, 보안카드 등을 폐기하고 재발급받으세요.
금융거래에 필요한 정보를 사진첩이나 메모장에
기록했다면 모두 폐기하고 재발급받아야 해요.



KISA

계좌 출금·지급 정지

'본인계좌 일괄지급정지 서비스'를 신청하세요.
금융사 영업점에 방문 또는 고객센터와 전화,
온라인의 경우, 금융감독원의 계정정보통합서비스를
이용할 수 있습니다.



KISA

명의도용 막기

금융감독원 '개인정보 노출자 사고예방시스템'에 접속해
개인정보 노출 사실을 등록하세요.
한국신용정보원 음성 안내 서비스(☎1544-6640)를 이용하면
대출 여부를 확인해 지급 정지를 신청할 수 있어요.



KISA

금전 피해 없어도 신고

피해 신고 및 구제 절차는 경찰청(☎112),
계좌관리 등 금융 피해 예방 상담은 금융감독원(☎1332),
스팸 차단은 한국인터넷진흥원(☎118)으로 전화해 주세요.
전자금융사기 통합신고대응센터로 신고하시면
한 번에 도움을 받을 수 있습니다.



KISA

금전피해가 있다면 구제 신청

휴대전화 소액결제 방식으로 돈을 편취당했거나
휴대전화에 저장된 개인정보·금융정보를 탈취당했을 땐
즉시신고(☎112)하고 구제 신청하세요.



KISA

스미싱 문자 재유포 차단하기

'엠세이프' 가입 및 이용 중인 통신사의
'번호도용차단서비스'를 가입해 내 번호로
스미싱 문자가 재유포 되는 것을 차단해 주세요.



KISA

2차 피해 최소화하자!

"스미싱 당했을 땐
당황하지 말고 대처하세요~"



KISA