

보도시점 2026. 2. 6.(금) 석간
2026. 2. 6.(금) 06:00

배포 2026. 2. 5.(목)

현장 의견 수렴한 내실 있는 사전협의제도 추진

- 권역별 설명회 335명 참석, 중앙-지방간 소통 확대 -
- 상·하반기 집중 컨설팅 및 상시 자문 채널 운영 예정 -

【관련 국정과제】 77. 기본적 삶을 위한 안전망 강화

- 보건복지부(장관 정은경)는 지난 1월 23일부터 30일까지 전국 4개 권역(호남·영남·충청·수도권)에서 「사회보장제도 신설·변경 협의제도 개편 설명회」를 지방자치단체 공무원 대상으로 실시했다고 밝혔다.
 - 이번 설명회에는 시·도 및 시·군·구 사회보장 협의 업무 담당 공무원 등 총 335명이 참석해, 개편된 제도의 주요 변경사항과 지침 개정 방향을 공유하고, 현장 적용 방안을 중심으로 질의응답과 의견 수렴을 진행했다.
- 설명회 과정에서 지자체 담당자들은 특히 ▲기획 단계의 ‘사전 컨설팅’ 운영 절차, ▲대폭 확대된 ‘협의 제외’ 및 ‘신속 협의’의 구체적인 적용 요건과 판단기준에 대해 높은 관심을 보였다.
 - 또한 제도 안착을 위한 건의 사항으로 ▲업무 수행 중에 발생하는 쟁점을 신속히 해소할 수 있는 공식 ‘상시 자문 채널’ 운영, ▲하반기 지자체 예산 편성시기를 고려한 집중 컨설팅 지원을 요청했다.
- 보건복지부는 이번 설명회를 통해 파악된 현장의 애로사항과 건의 내용을 반영하여, 지자체 공무원들이 개편된 제도를 원활히 활용할 수 있도록 다음과 같은 후속 지원 조치를 마련·추진한다.

- ① (현장 맞춤형 지원) 지자체의 행정 여건과 요청을 반영해 기존 3~5월 ‘상반기 집중 컨설팅’에 더하여 7~8월 ‘하반기 집중 컨설팅’을 운영한다. 아울러 유선전화, 이메일 등을 활용한 ‘상시 자문 전담 채널’을 개설하고, 실무 문의에 대한 지원을 강화한다.
- ② (업무 도구 보급) 복잡한 요건을 더욱 쉽게 확인할 수 있도록 클릭 방식으로 ‘협외 제외’ 또는 ‘신속 협의’ 해당 여부를 1차 판단할 수 있는 ‘간이 자가진단 프로그램’을 개발해 개정 지침과 함께 보급한다. 또한 단순·반복 질의에 상시 대응할 수 있는 ‘지자체 공무원용 인공지능(AI) 챗봇’을 개발 중이며, 오는 7월부터 현장에서 활용할 수 있도록 제공할 계획이다.
- ③ (교육 및 정보공유) 협의 업무를 처음 담당하는 신규 인력이 많은 점을 고려해 ‘사전협의제도 온라인 교육 과정’을 마련할 계획이다. 더불어 지자체 간 상호학습을 촉진하기 위해, 지자체 사업계획서 등 주요 자료를 비식별화하여 공유할 수 있는 정보 제공 체계도 마련할 예정이다.

□ 진영주 사회복지정책실장은 “이번 설명회는 제도 개편 내용을 공유하는 데 그치지 않고, 현장에서 실제로 필요로 하는 지원을 확인하는 계기가 됐다”라며, “지자체가 지역 여건에 맞는 복지사업을 보다 효율적으로 기획·추진할 수 있도록, 제기된 의견을 향후 운영 과정에 충실히 반영하겠다”라고 밝혔다.

<붙임> 2026년 사회보장제도 사전협의 권역별 설명회 개요

담당 부서	사회보장위원회사무국 사회보장조정과	책임자	과 장 신지명 (044-202-3730)
		담당자	사무관 신은순 (044-202-3731)



□ **설명회 개요**

- (개요) 사회보장제도 신설·변경 협의제도를 '26년부터 개편·시행함에 따라 지자체 대상 권역별 지침 설명회 추진
- (주요내용) 사전협의 제도 개편 방향, 지침 주요 개정사항*, 우수사례 선정기준 변경사항, 사전협의시스템 사용방법 등 안내
 - * 사전컨설팅, 유형별 협의절차 차등·신속화, 성과공개 및 모니터링 강화 등
- (참석대상) 17개 시·도(광역시·기초, 교육청) 협의업무 담당자 등

□ **2026년 권역별 일정 및 참석**

일시	대상 지자체	참석 인원	장소	세부 내용
1.23.(금) 14:00~15:30	호남권 (전북, 전남, 광주)	86명	김대중 컨벤션센터 (2층 회의장)	■ 참석자 등록('5) ■ 개회 및 인사말('5)
1.26.(월) 14:30~16:00	수도권 (서울, 경기, 인천) 강원, 제주	108명	한국프레스센터 (20층 국제회의장)	■ 사전협의 제도 개편방향('10) ■ 지침 주요 개정사항 및 질의응답('40) - 사전컨설팅 등 지원체계 - 협의제외 및 신속협의 대상 안내 - 사후관리 및 성과관리 등
1.28.(수) 14:00~15:30	영남권 (경북, 경남, 대구, 울산, 부산)	65명	부산항국제전시 컨벤션센터 (5층 컨퍼런스홀)	■ 우수사례 선정기준 변경사항 안내 및 질의응답('15)
1.30.(금) 14:00~15:30	충청권 (충북, 충남, 대전, 세종)	76명	정부세종 컨벤션센터 (4층 국제회의장)	■ 사전협의 시스템(행복e음) 사용법 교육 및 질의응답('15)