

“인공지능(AI)으로 공정성장을 선도하는 관세청” 관세청, 새로운 비전 선포

- 서울세관에서 ‘인공지능(AI) 관세행정 미래관’ 전시, 비전 선포식 개최
- ‘제도·시스템·일하는 방식’을 초혁신한 인공지능 전환(AX)-관세행정 구현 다짐
- 비전 및 국정과제 이행 관리를 전담하는 ‘미래성장혁신팀’ 본청에 신설

- 관세청은 9월 15일(월) 서울세관에서 관세행정의 새로운 구심점이 될 비전을 발표하고, 그에 대한 이행 의지를 다지는 비전선포식을 개최했다.
- 이명구 관세청장은 이날 비전 “인공지능(AI)으로 공정성장을 선도하는 관세청”을 선포하면서, 본청 간부를 비롯한 전국의 세관장, 세관 직원들과 함께 비전을 구성하는 세 가지 핵심 키워드인 “인공지능(AI)”, “공정성장”, “선도”의 의미를 나누고, 각 키워드와 관련된 관세행정의 목표를 제시하였다.

<관세청의 새로운 비전을 구성하는 핵심키워드별 의미>

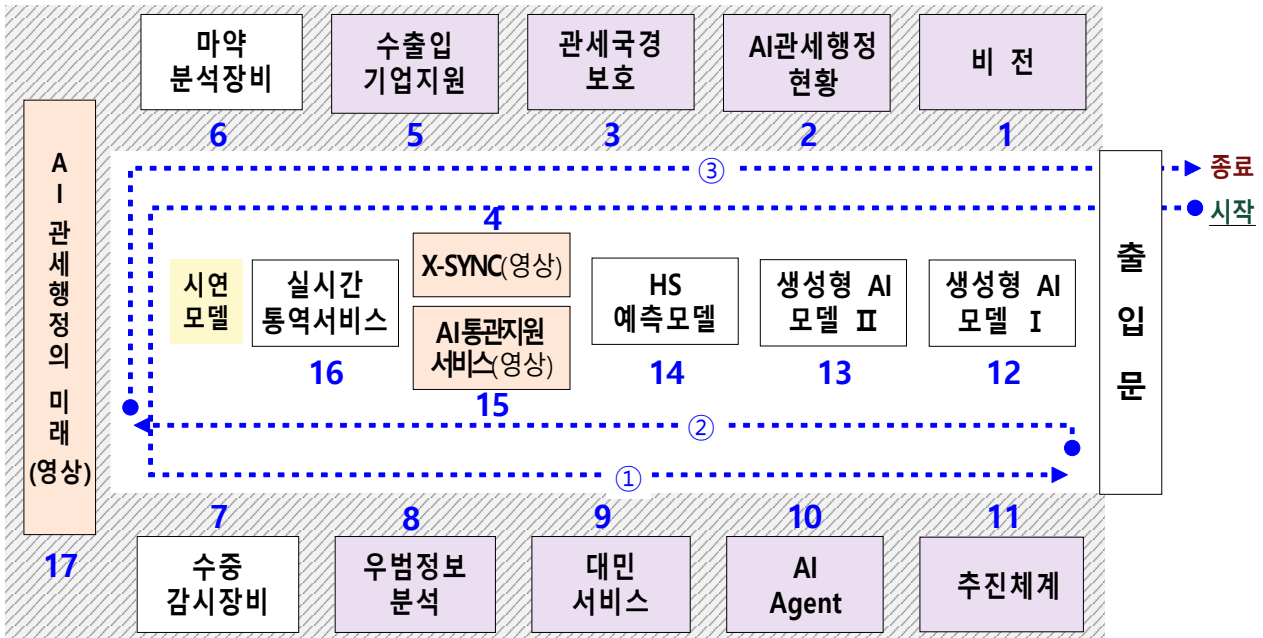
키워드와 의미	관세행정의 목표
인공지능(AI) 기술사회 대전환의 방향성이자, 관세행정 전영역의 초혁신을 이루어내기 위한 핵심동력	○ 통상환경이 급변하고, 개개인이 수출입의 주체가 되는 여건 속에서 한정된 행정자원으로 국민에게 고품질의 행정서비스를 제공하기 위한 ‘인공지능 전환(AX)-관세행정’ 구현 *AX = 인공지능 전환(AI Transformation) ○ 관세청의 수출입데이터를 인공지능(AI)-리더블 형태로 정제·개방하여 민간 인공지능(AI) 생태계 조성에 기여
공정성장 기회와 성과가 공정하게 분배되고, 성장의 지속가능성이 확보된 경제성장의 지향점	○ 엄정한 대외거래질서 유지, 공평한 세수관리 및 국경단계 위험요소 차단으로 공정성장이 구현될 수 있는 사회·경제적 환경을 구축
선도 국정철학 적극이행에 대한 실천의지	○ 관세국경을 지키는 ‘현장집행기관’으로서 국민과 기업의 목소리를 경청하고, 실용적인 정책과 전략적인 자원 배분으로 국정철학을 적극 이행

- 이번 비전선포식에서는 관세청의 인공지능(AI) 기술 도입 현황과 미래상을 담은 ‘인공지능(AI) 관세행정 미래관’(서울세관 1층 로비)도 함께 선보였다.
- 수출입기업 지원, 마약·총기 등 위험물품 소지자에 대한 정보분석 등 관세행정의 다양한 업무분야에 인공지능(AI) 기술이 접목된 미래상을 애니메이션 영상과 인포그래픽으로 소개하고,
 - 관세청이 자체적으로 개발한 생성형 AI 모델, 품목분류 예측모델 시연과 함께 인공지능(AI) 기술을 통해서 그 활용도가 한 차원 넓어지는 수중 감시장비, 라만 분광기(마약 성분 분석장비)의 현재와 미래모습도 제시하였다.
 - 관세청은 수출입데이터를 기반으로 관세 공무원뿐만 아니라 기업·국민도 쉽게 활용할 수 있는 인공지능(AI) 생태계를 구축하겠다는 의지를 강조하며, 이를 뒷받침하기 위한 ‘인공지능혁신팀’ 신설, 융합형 인공지능(AI) 인재 양성 등 구체적인 추진방안도 내놓았다.
- 이명구 관세청장은 “비전은 문구와 선언에 머무르는 것이 아니라 실천으로 증명되어야 하는 과제”라고 밝히면서, 새로운 비전을 나침반 삼아 각자의 자리에서 최선을 다해줄 것을 강조하였다.
- 아울러 “비전 추진과 새 정부 국정과제 이행을 전담하는 미래성장혁신팀을 본청에 신설하여 인공지능 전환(AX)-관세행정으로의 전환을 포함한 미래전략을 수립하고, 이행상황을 주기적으로 점검할 예정”이라고 밝혔다.

붙임. 인공지능(AI) 관세행정 미래관 구성도

담당 부서	기획조정관 기획재정담당관	책임자	과 장	김현석 (042-481-7660)
		담당자	사무관	전해인 (042-481-7665)

「인공지능(AI) 관세행정 미래관」 구성도



구분	내용 설명
① 비전	• “AI로 공정성장을 선도하는 관세청”
② AI 관세행정 현황	• (활용단계) AI 검사대상 선별, 빅데이터 포털, 빅파인더 • (개발단계) ‘AI 추격조’ 생성형 AI 자체개발, AI X-Sync, AI CCTV
③ 관세국경 보호	• 우범 여행자 추적 시스템, AI 활용 실시간 위험정보 수집
④ X-SYNC소개(영상)	• X-SYNC 주요 기능 및 기대효과
⑤ 수출입 기업 지원	• 환급금 찾아주기, 성실신고 지원, 수출 지원 토탈 서비스
⑥ 마약 분석장비	• 마약류 분석장비(라만분광기)와 AI기술의 융합
⑦ 수중 감시장비	• 수중드론과 AI기술의 융합
⑧ 우범정보분석	• 무역안보 수사, 관세조사, 체납 정보분석
⑨ 대민 서비스	• 수출입 신고서 작성 도우미, 통관진행정보, 통합 법령 검색 서비스
⑩ AI-Agent	• 직원들의 업무 효율을 향상시키는 업무비서, AI Agent • 업무 자동화(RPA), 과세가격 산출 등 업무 지원
⑪ 추진 체계	• AI 혁신팀 신설 및 융합 인재양성 등
⑫ ~ ⑭ 생성형 AI모델(시연)	• AI 추격조 자체 개발 생성형 AI모델* 소개 및시연 * ⑪일반 질의응답, ⑫과세과격, ⑬HS예측모델
⑮ AI통관지원서비스(영상)	• 생성형 AI기반 통관지원서비스 구축 모델 소개
⑯ 실시간 통역서비스(시연)	• 생성형 AI 통역 시스템 시연
⑰ AI 관세행정의 미래(영상)	• AI 기술을 활용한 관세행정의 미래상