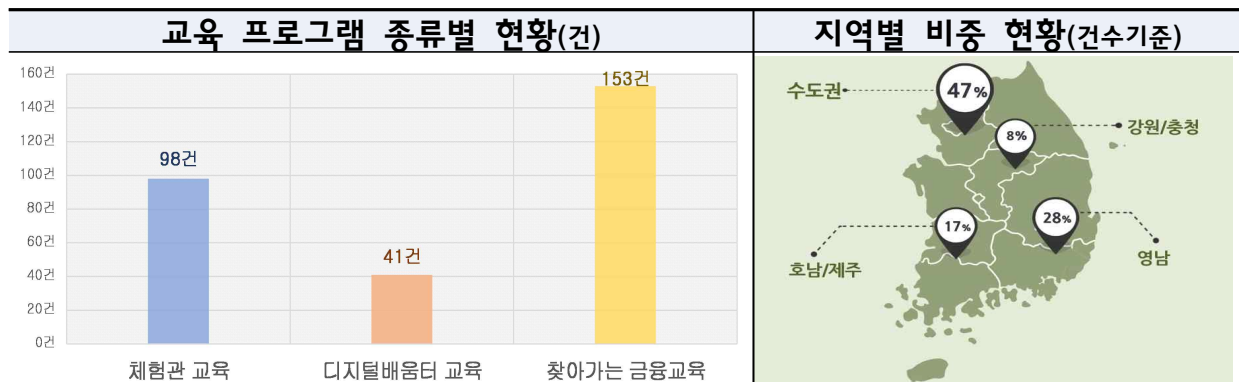


보도	2025.10.2.(목) 석간	배포	2025.10.1.(수)
담당부서	금융교육국 금융교육기획팀	책임자	팀 장 정윤미 (02-3145-5972)
		담당자	수석조사역 조은진 (02-3145-5961)
			조 사 역 문종필 (02-3145-5959)

노인의 날(10.2.)을 맞아 금감원-은행권 공동 고령층 집중 금융교육을 실시합니다!

Ⅰ. 고령층 집중 금융교육 개요

- **(개 요)** 금융감독원은 노인의 날(10.2.)을 맞아 은행권과 공동으로 고령층의 디지털 금융소외와 금융사기 피해 방지를 위한 집중 교육기간('25.10~11월)을 운영합니다.
 - 금번 교육기간을 맞아 한국지능정보사회진흥원(NIA) 등 유관기관과 협업을 통해 지방 소재 노인시설의 교육수요를 적극 발굴*하였으며, 체험관·이동점포 등을 활용한 금융교육을 확대하였습니다.
 - * 한국노인종합복지관협회(노인복지시설), 한국지능정보사회진흥원(디지털배움터) 등과 협업하여 고령층 금융교육 수요 발굴
- **(교육계획)** '25.10월~11월 기간중 금융감독원·16개 은행은 전국 각지에서 고령층을 대상으로 총 292건의 교육을 실시할 계획(잠정)이며,
 - 지방 교육 활성화를 위해 전체의 53%(155건)을 비수도권에서 실시하고 체험관 교육(98건), 디지털 배움터 교육(41건), 찾아가는 금융교육(153건) 등 다양한 프로그램을 운영할 예정입니다.



II. 교육프로그램 주요 현황

1 은행 체험관 활용 교육 : 98건

- 은행의 금융교육 체험관·시니어 특화 점포*에서 고령층을 위한 디지털 기기(모바일 banking, 키오스크 등) 이용법, 금융사기 예방, 안정적인 노후 자산관리 등의 교육을 실시합니다.

* (신한) 신한 학이재, (IBK) IBK금융배움터, (하나) 시니어 걸쳐뱅크 지점, (iM) iM금융체험파크 등

은행 체험관 활용 금융교육 사례(예시)



2 디지털 배움터 연계교육 : 41건

- 금융감독원과 은행은 전국 소재 디지털 배움터*에서 디지털 역량 교육 커리큘럼과 금융교육을 연계한 디지털 금융교육을 제공(한국 지능정보사회진흥원 협업)합니다.

* 상설배움터(약 100개소), 복지관, 주민센터 등을 활용하여 디지털 사용에 어려움을 느끼는 국민에게 키오스크스마트폰 이용법, 생성형 AI 활용법 등 디지털 역량교육 제공(24년 54.5만명 교육)

디지털배움터 연계교육 커리큘럼 및 교육사례(예시)

구 분	교육 내용	비 고
1교시	키오스크 및 스마트폰 활용법(배달, KTX 예매 등)	디지털배움터 강사
2교시	디지털 금융교육 및 금융사기 예방교육	금융감독원, 은행 금융교육 강사

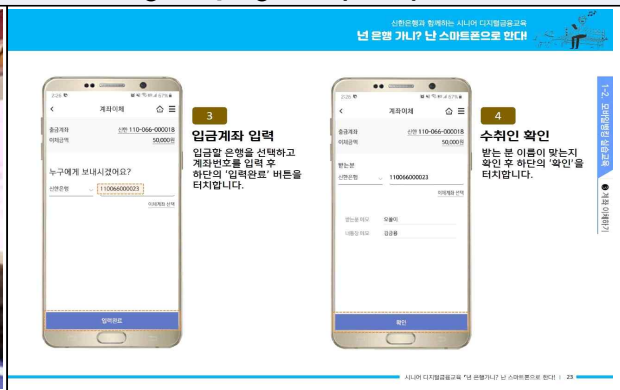


3

찾아가는 금융교육: 153건

- 금감원, 은행의 전문강사들이 전국의 노인복지시설을 방문하는 찾아가는 금융교육도 확대 실시합니다.
- 은행앱·금융교육앱 등을 기반으로 디지털 기기에 친숙하지 않은 고령층을 위한 1:1 맞춤형 실습방식의 교육을 실시하고,
- 금융사기 피해예방, 은퇴 후 자산관리 및 연금 활용법 등 고령층의 실생활에 도움이 되는 금융교육 프로그램도 제공합니다.

찾아가는 금융교육 사례 및 디지털 금융교육 강의안(예시)



- 또한, 고령층의 금융에 대한 관심과 이해를 제고하는 체험형 방문 교육 프로그램을 운영합니다.
- 금감원의 '금융사랑방버스'와 은행의 버스형 이동점포가 노인복지시설을 방문하여 점포 내 키오스크·ATM 활용한 실습형 교육 및 전문 상담사를 통한 금융애로 상담 등을 제공하고,
- 노인복지시설에서 뮤지컬 형식의 금융사기 피해 예방교육도 실시합니다.

체험형 방문교육 사례(예시)



III. 향후 계획

- 금융감독원은 금번 집중교육기간 동안 은행권과 함께 고령층을 위한 다양한 금융교육을 적극 제공하는 한편,
 - 앞으로도 고령층의 금융이해력 향상을 위해 디지털 금융교육, 노후자산관리 등 다양한 주제로 구성된 교육 프로그램, 콘텐츠를 지속적으로 개발하여 제공할 계획입니다.
- 아울러, 금번 교육에 참여하지 못한 경우 금융감독원의 'e-금융교육센터'를 통해 수시방문교육을 신청하거나,
 - 고령층 대상 금융교육 교재, 영상 등 다양한 교육콘텐츠를 접할 수 있으니 적극 활용하여주시기 바랍니다.

[참고] e-금융교육센터 고령층 금융교육콘텐츠

▶ 방문교육 신청

- 방문교육을 희망하는 단체·개인은 e-금융교육센터에서 수시방문교육 신청 가능
※ 접속경로 : 교육프로그램한눈에▶금융감독원교육프로그램▶[방문교육](#)

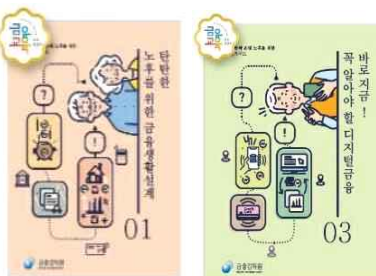
▶ 고령층을 위한 금융교육 콘텐츠

- ① (금융교육 교재) 반짝반짝 은빛 노후를 위한 금융가이드 1~3권*(PDF 파일 다운로드 가능)

* (1권) 탄탄한 노후를 위한 금융생활설계, (2권) 금융사기 예방과 노후자산 정리, (3권) 바로지금! 꼭 알아야 할 디지털 금융

- ② (교육영상) 반짝반짝 은빛 노후를 위한 금융가이드 영상(12개), 도전! 시니어 금융 골든벨 동영상 강좌(2개), 민생침해금융범죄 피해예방 영상 등 다수

<금융교육 교재>



<금융교육 영상>



<e-금융교육센터>



☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

참여은행	교육프로그램 주요 내용
금융감독원	- (디지털배움터) 충남 스마트어르신놀이터 등 전국 소재 디지털배움터와 협업하여 디지털 역량교육 프로그램과 금융사기 예방·디지털 금융교육을 연계 실시 - (방문교육) 광주 남구노인복지관 등 전국 소재 노인복지관에서 금융사기 피해예방교육 및 디지털 금융교육 등을 실시(한국노인복지관협회 협업)하고, 금융감독원 금융교육 이동버스(금융사랑방버스)로 영등포 노인복지관을 방문하여 금융사기 예방 및 디지털 금융교육 및 금융애로 상담 실시
신한은행	- (체험관) 디지털 금융교육센터(신한 학이재)에 노인복지시설 등의 기관을 초청하여 화상 상담창구, 키오스크 체험, 교육용 태블릿을 통한 신한은행 모바일앱 체험, 생활형 키오스크 체험, 금감원 보이스피싱 사이버 체험관을 활용한 피해예방교육 등 실시 - (방문교육) 서울 및 수도권 소재 노인복지시설을 찾아가 모바일 뱅킹, ATM 사용법 안내 및 디지털 금융사기 예방교육 제공
우리은행	- (방문교육) 강원 소재 노인복지시설을 이동점포(we bus)와 금융교육 강사가 방문하여 시니어 금융역량 강화 교육, 디지털 금융교육, 금융 기초상담, 금융교육 퀴즈대회 등을 실시하고 전국 영업점 인근 노인복지시설 대상 금융교육을 위한 기초 금융역량 강화 금융교육 교안 및 교육 Tip 제공 등 전국 시니어 금융교육 실시
SC제일은행	- (방문교육) 부산·경남·인천 등 전국 노인복지시설 고령층을 대상으로 '찾아가는 기초 금융교육'을 실시하여 금융환경 변화에 적응할 수 있도록 지원
하나은행	- (체험관) 시니어 컬처뱅크 지점(광주, 대전)에서 보이스피싱 예방교육, 디지털 금융교육 진행 - (방문교육) 광주·충북 등 전국 노인복지시설을 금융교육 전문강사 또는 이동점포와 방문하여 고령층을 위한 은행앱 사용방법, 디지털 금융사기 예방 등 디지털 금융교육을 진행하고 오목, 바둑과 같은 e-스포츠 대회도 개최
한국씨티은행	- (방문교육) 노인복지시설에서 금융소외계층을 대상으로 보이스피싱 예방교육 실시
KB국민은행	- (방문교육) 모바일뱅킹 콘텐츠 등을 포함한 교재를 활용하여 디지털 금융 역량 강화 및 금융사기 예방교육을 실시하고, 시니어 대상 찾아가는 금융사기 예방 연극 및 KB국민은행 퇴직직원이 출강하는 보이스피싱 등 금융사기 예방 및 노후자산관리교육 실시
iM뱅크	- (체험관) iM금융체험파크에서 교육용 앱과 키오스크, 태블릿, ATM을 활용한 교육 프로그램 운영 - (방문교육) 금융교육 전문강사가 대구·경북지역 노인복지시설을 방문하여 교육용 앱 등을 활용한 사기피해예방교육, 디지털 금융교육 및 모바일 뱅킹 체험 등 실시
BNK부산은행	- (방문교육) 부산 소재 노인복지관 등을 대상으로 시니어 금융사기 피해예방교육 실시 및 부산 영도 와치종합복지관에 찾아가는 디지털 금융교육 실시(1:1 실습 방식)
광주은행	- (방문교육) 광주 소재 경로당 등에서 보이스피싱 피해 예방교육 실시
제주은행	- (방문교육) 제주 소재 노인복지시설 고령층을 대상으로 모바일뱅킹 실전 활용, 키오스크 체험, 금융사기 피해예방 교육 등을 동시에 진행하는 1:1 코칭 디지털 금융교육 운영
전북은행	- (방문교육·디지털배움터) 전북 소재 노인복지시설 고령층을 대상으로 실버경제교육, 전기통신금융사기 예방교육 및 디지털배움터와 연계한 디지털 금융교육 등 실시
BNK경남은행	- (방문교육) 경남 소재 시니어클럽 등을 대상으로 은퇴후 자산관리, 금융사기 예방교육 등 실시
카카오뱅크	- (방문교육) 전국 노인복지시설 고령층을 대상으로 시니어 금융사기 예방 연극 교육, AI 전화를 통한 금융사기 예방 교육 등 실시
토스뱅크	- (방문교육) 노인대학 고령층을 대상으로 금융보안과 사기예방(보이스피싱, 스미싱 사례와 대처법, 안전한 비밀번호 관리 등) 교육 실시
IBK기업은행	- (체험관·방문교육) 서울·부산지역 노인복지시설 이용자 및 IBK 금융배움터에 방문하는 고령고객을 대상으로 디지털 접근성 향상, 금융사기 예방, 노후자산관리 등 교육
NH농협은행	- (방문교육) 강원·전남·전북 등 전국 노인복지시설 고령층을 대상으로 찾아가는 금융교육을 실시하면서 NH농협은행에서 개발한 금융사기예방 교안, 리플렛 등을 제공