방송미디어통신위원회 보도자료

보도시점 2025. 12. 3.(수) 10:00 배포 2025. 12. 3.(수) 08:00

“물건 배송됐어요” 미끼문자 주의

- 쿠팡 개인정보 유출 사고 악용…인터넷주소 포함된 악성스팸 유의 당부 -

최근 쿠팡㈜의 개인정보 유출 사고를 악용해 악성앱을 유포하거나 모바일 결제 등을 유도하는 미끼문자에 대한 이용자 주의가 요구된다.

방송미디어통신위원회는 3일 쿠팡㈜ 개인정보 유출 사고와 민생회복 소비쿠폰 지급 등과 관련해 미끼문자를 발송, 악성앱 설치 유도로 개인정보를 탈취하거나 결제 피해를 유발하는 등의 악성스팸 피해가 발생할 수 있다며 주의를 당부했다.

‘주문하신 물건이 배송되었습니다’, ‘민생회복 소비쿠폰 과다지급 환수 안내 및 과징금 부과’ 등의 내용으로 출처가 불분명한 미끼문자에 포함된 인터넷주소(URL)는 누르지 말고 전화도 받지 않아야 한다고 강조했다.

확인되지 않은 상대방이 보낸 문자에 포함된 인터넷주소(URL)를 눌러 정부기관 등을 위장한 가짜 사이트에 접속하게 되면, 개인정보와 금융정보 탈취를 위한 악성프로그램이 설치돼 무단 송금 및 휴대폰 원격 제어 등의 추가 피해로 이어질 수 있다.

방미통위는 한국인터넷진흥원과 함께 통신사 및 삼성전자 등 단말기 제조사에 지능형 스팸 걸러내기(필터링) 강화도 요청했다.

출처가 불분명하고 인터넷주소(URL)를 포함하고 있는 문자는 카카오톡 ‘보호나라’ 채널을 실행한 후 해당 문자를 복사·붙여넣기 해 정상 여부를 확인하면 피해를 막을 수 있다.

또한 불법스팸을 받은 경우 해당 문자와 전자메일 등을 불법스팸 간편신고 앱과 휴대전화 간편신고 등을 통해 한국인터넷진흥원에 신고할 수 있다.

방미통위와 한국인터넷진흥원은 이용자가 신고한 스팸의 불법 여부를 확인하고 통신사업자, 삼성전자와 협력해 즉시 차단하는 한편, 해당 데이터를 경찰청, 금융위 등과 공유해 금융사기 문자(피싱·스미싱) 등 이용자 피해 확산 방지에 적극 활용하고 있다.

붙임. 의심문자(스미싱·큐싱) 확인서비스 이용 방법 및 앱 설치 차단 방법

담당 부서	방송통신이용자정책국 디지털이용자기반과	책임자	과 장 최충호 (02-2110-1520)
		담당자	사무관 이명심 (02-2110-1522)

붙임 1 스미싱 · 큐싱 확인서비스 이용방법

1. 카카오톡 채널 검색창에서 '보호나라'를 검색하여 채널 추가

2-1. (의심문자 확인방법) 채널 창내 '스미싱' 클릭 후 수신한 의심메시지를 복사하여 붙여넣기

2-2. (의심QR코드 확인방법) 채널 창내 '큐싱' 메뉴를 클릭하여 QR코드 촬영

3. 결과 확인

악성	주의	정상
		
☑ 해당 메시지 삭제・차단	☑ 악성/정상 불분명, 약 10분 후 '접수결과확인' 클릭하여 재확인	☑ 정상링크 확인

붙임 2 알 수 없는 출처의 앱 설치 차단 방법

< 차단 기능 설정 방법(안드로이드) >

1. 스마트폰 '설정' 앱 클릭

2. '보안 및 개인정보 보호' 메뉴 접속

3. '보안 위험 자동 차단' 활성화

※ 차단 방법은 스마트폰에 탑재된 안드로이드 OS 버전에 따라 다를 수 있음