금융감독원	보 도 자 료	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2025.9.8.(월) 조간	배포	2025.9.5.(금)

담당부서	보험감독국 특수보험팀	책임자	팀 장	변지영	(02-3145-7471)
		담당자	선 임	박한수	(02-3145-7473)

2025년 상반기 자동차보험 사업실적(잠정)

※ 본 자료는 잠정치로서 보험회사별 결산이 확정될 경우 변경될 수 있음

< 자동차보험 사업실적 개괄 >

◇ **(원수보험료)** '25년 상반기 자동차보험 **매출액**(원수보험료)은 **10조 2,115억원**으로, 전년 동기(10조 5,141억원) 대비 **3,026억원**(2.9%↓) **감소**

◇ **(실적지표)** **사업비율**(16.4%)은 전년 동기와 **동일**하나, **손해율**(83.3%, 3.1%p↑) **악화**로 **합산비율***(99.7%, 3.1%p↑)은 **손익분기점**에 **근접****

* 「손해율 + 사업비율」로 합산비율 100%는 일반적으로 손익분기점(BEP)을 의미

** '24년 대비 자동차보험 실적이 크게 악화('24.上 합산비율 96.6%, 보험손익 3,322억원)

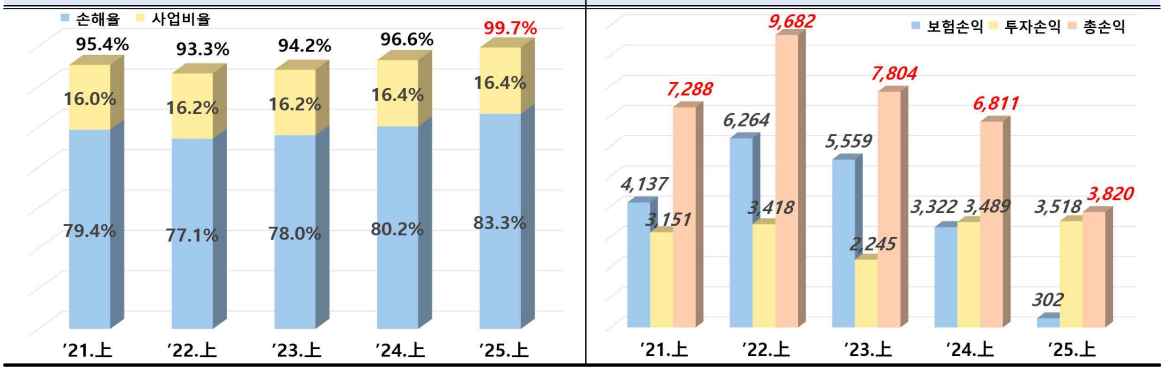
◇ **(총손익)** '25년 상반기 자동차보험 **총손익**은 **3,820억원**으로, 전년 동기(6,811억원) 대비 **2,991억원**(43.9%↓) **감소**

○ **투자손익**(3,518억원)은 **29억원**(0.8%↑) **증가**하였으나, **보험손익**(302억원)은 **손해율 악화** 등으로 **3,020억원**(90.9%↓) **감소**

< 자동차보험 사업실적 추이 >

(단위 : %, 억원)

손해율 및 사업비율 추이	손익 추이



Ⅰ. 수익 현황

□ '25년 상반기 자동차보험 **매출액**(원수보험료)은 **자동차보험**의 **성장 둔화*** 및 최근 4년간 **보험료 인하 효과 누적**** 등에 따라 전년 동기(10조 5,141억원) 대비 **3,026억원**(2.9%↓) **감소**한 **10조 2,115억원**을 기록

* 보험가입대수 증가율 : ('22.上) 2.3% ('23.上) 2.4% ('24.上) 1.6% ('25.上) 0.9%

** 평균 자동차보험료 인하율 : ('22) △1.2% ('23) △1.9% ('24) △2.5% ('25) △0.8%

○ **(시장점유율) 대형사**(삼성·현대·KB·DB)의 점유율은 **85.3%**를 기록하여 전년 수준을 **유지**하는 등 **과점 구조**가 **지속**

- **중소형사**(메리츠·한화·롯데·엠지·흥국)의 점유율(8.5%, 0.2%p↑)은 **소폭 상승**하였으나, **비대면전문사***(악사·하나·캐롯)의 점유율(6.4%, 0.2%p↓)은 **하락**

* 비대면 판매채널(TM, CM 등)의 매출액이 전체 매출의 대부분을 차지하는 회사

〈 시장점유율 추이 〉

(단위 : %, %p)

구 분	'21년	'22년	'23년	'24년(a)	'25.上(b)	증감(b-a)
대 형 사(4개)	84.7	84.9	85.3	85.3	85.3	-
중 소 형 사(5개)	9.4	8.9	8.4	8.3	8.5	0.2
비대면전문사(3개)	5.9	6.2	6.3	6.4	6.2	△0.2

○ **(판매채널)** 판매채널별 비중은 **대면 46.4%, CM 37.2%**, TM 15.7% 및 PM('24.1월 신규 개시) 0.7% 順으로 집계되었으며,

- **대면 및 TM채널이 축소**(각 1.6%p↓, 0.4%p↓)되고, **온라인채널**(CM, PM) **확대**(각 1.6%p↑, 0.4%p↑) 추세가 **지속**

※ TM : 전화 판매, CM : 온라인 판매(사이버마케팅), PM : 플랫폼(네이버 등) 판매

〈 판매채널별 비중 추이 〉

(단위 : %, %p)

구분		'22년	상반기	'23년	상반기	'24년	상반기(a)	'25년 상반기(b)	증감 (b-a)
전체	대 면	51.9	52.4	49.7	50.1	47.8	48.0	46.4	△1.6
	T M	16.5	16.4	16.5	16.4	16.0	16.1	15.7	△0.4
	C M	31.6	31.2	33.8	33.5	35.8	35.6	37.2	1.6
	P M	-	-	-	-	0.4	0.3	0.7	0.4

Ⅱ. 손익 현황

□ 보험손익(302억원) 및 투자손익(3,518억원)을 모두 고려한 '25년 상반기 **자동차부문 총손익**은 **3,820억원**의 **이익**을 시현

○ 다만, '25년 상반기 자동차부문 **보험손익**은 **302억원**으로 전년 동기(3,322억원) 대비 **3,020억원**(90.9%↓) **감소**

〈 '25년 상반기 자동차보험 실적지표 현황 〉

◇ **(손해율)** '25년 상반기 자동차보험 **손해율**(발생손해액 ÷ 경과보험료*)은 **83.3%**로 전년 동기(80.2%) 대비 **3.1%p 상승**

* 경과보험료 : 원수보험료에서 출재 및 미경과보험료를 차감한 보험료

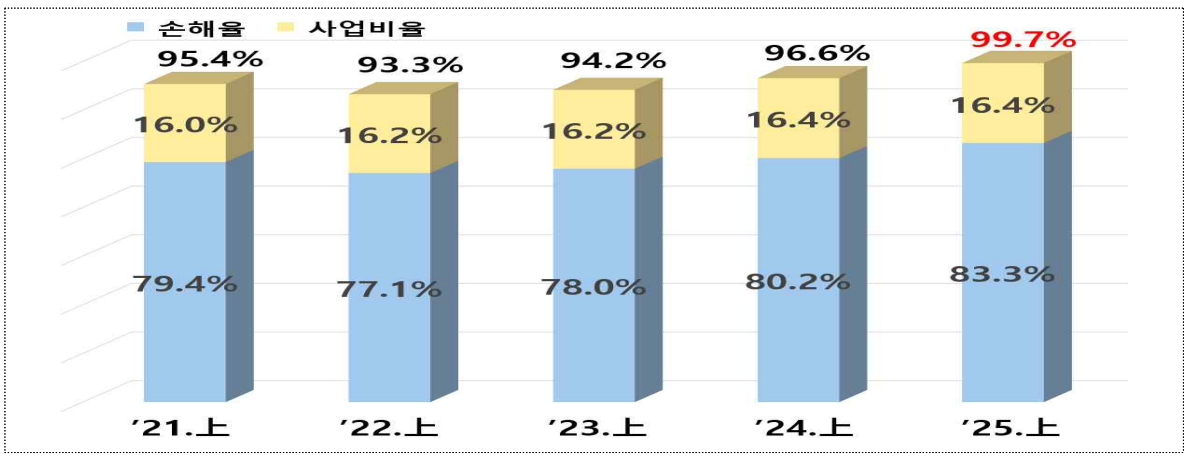
○ 이는 **매출**(원수보험료) **축소**로 **경과보험료**(9조 4,655억원)가 전년 동기(9조 7,241억원) 대비 **2,586억원**(2.7%↓) **감소**하였으며,

- **한방치료비** 중심으로 **병원치료비**가 **증가**(한방 6.0%↑, 양방 3.0%↑)하고, **자동차제작사**의 **부품비 인상**(국산 3.1%↑, 외산 4.7%↑) 등으로 **발생손해액***이 **867억원**(1.1%↑) **증가**한 것에 주로 기인

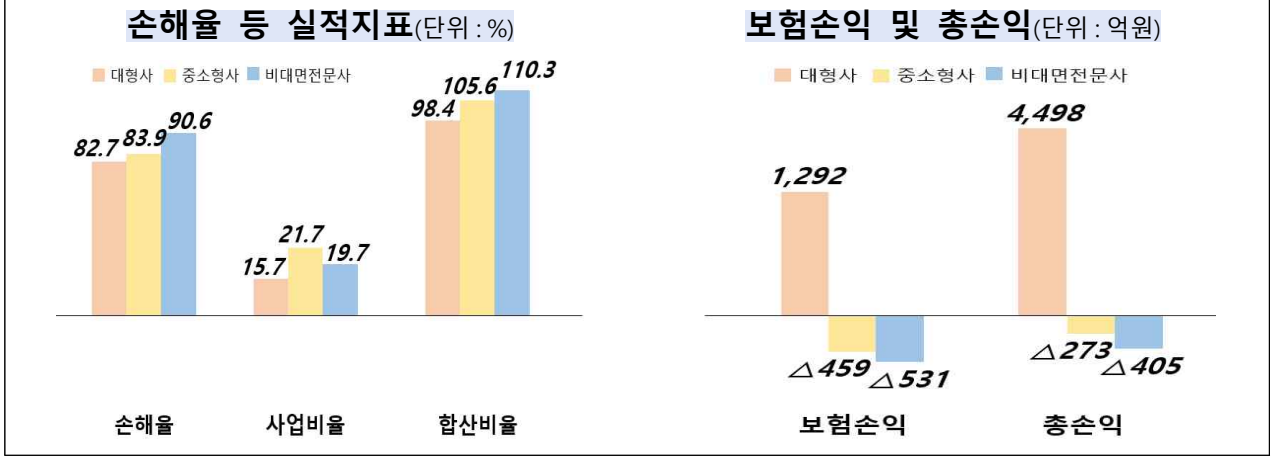
* 자동차보험 발생손해액 : ('24.上) 7.8조원 ('25.上) 7.9조원, 1.1%↑

◇ **(사업비율)** '25년 상반기 자동차보험 **사업비율**(순사업비 ÷ 경과보험료)은 **16.4%**로 전년 동기(16.4%)와 동일한 수준

자동차보험 손해율 및 사업비율 추이(단위 : %)



※ (참고) '25년 상반기 자동차보험회사 규모별 실적지표 및 손익 현황



Ⅲ. 평가 및 감독방향

□ '25년 상반기 자동차보험 시장은 **매출액 감소** 및 **손해율 상승** 등에 따라 **합산비율**(99.7%)이 **손익분기점**(합산비율 100%)에 **근접**

○ '25년 하반기에도 **7월 중 대규모 집중호우*** 및 **가을 행락철 교통량 증가** 등 **손해율 악화 요인**이 상존

* 7월 중순 집중호우로 인해 침수 등 자동차보험 손해액이 300억원 이상 발생 추정

⇨ **자동차보험**의 **손해율** 및 **실적 동향**을 면밀히 **모니터링**하는 한편, **보험금 누수 방지** 등을 통해 **자동차보험 손해율**이 **안정적**으로 **관리**될 수 있도록 **다각적인 노력***을 **지속**적으로 **추진**해나갈 계획

* 자동차보험 보상기준 합리화 관련 대책('25.2.26. 국토부·금융위·금감원 공동발표) 지속 추진 등
① 경상환자의 장기치료(8주 초과) 입증책임 강화
② 향후치료비 지급 관행 합리화

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임1 자동차보험 관련 주요 용어해설

□ **(보험료)** 보험사가 보험사고 발생 시 보험금 지급책임을 지는 대가로 보험계약자가 보험사에 납입하는 금액

□ **(보험금)** 보험사가 보험기간 중 사고 발생 시에 보험계약자 또는 피해자에게 지급하기로 하는 금액

□ **(원수보험료)** 보험사가 보험계약자로부터 받은 보험료

□ **(경과보험료)** 원수보험료 중 당해 회계연도에 속하는 보험료

○ 보험계약에서 보험기간과 보험사의 회계연도가 일치하지 않기 때문에 전체 보험료 중 일부는 당해 회계연도에 해당되고(경과보험료), 나머지 일부는 차기 회계연도에 해당(미경과보험료)

□ **(발생손해액)** 보험계약자 또는 피해자에게 지급된 보험금과 보험사고 손해액 사정 등의 업무처리에 소요된 필요경비

□ **(손해율)** 지급보험금 등 발생손해액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중

※ 손해율 = 발생손해액 ÷ 경과보험료 × 100%

□ **(사업비율)** 설계사 수수료 등 사업비가 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중

※ 사업비율 = 사업비 ÷ 경과보험료 × 100%

□ **(합산비율)** 손해율과 사업비율의 합으로서 발생손해액과 사업비의 합계 금액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중

※ 합산비율 = (발생손해액 + 사업비) ÷ 경과보험료 × 100%

□ **(보험손익)** 보험료 수입 및 보험금 지급 등 보험영업에 따른 손익

□ **(총손익)** 보험손익과 자산운용에 따른 투자손익*의 합

* 보험회사는 보험사고 보장을 위해 보험계약자로부터 보험료를 선수령하고, 이를 운용하여 수익을 창출하므로 총손익 산정 시에는 자산운용의 결과인 투자손익도 함께 고려

붙임2 최근 3개년 자동차보험 사업실적 추이

(단위 : 억원, %, %p)

회사명		'23년 상반기			'24년 상반기(a)			'25년 상반기(b)			증감(b-a)		
		원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익
대형사	삼 성	30,226	77.0	2,037	30,109	79.3	1,504	29,715	83.3	359	△394	4.0	△1,145
	현 대	22,812	77.4	1,463	22,001	80.7	693	20,248	83.3	163	△1,753	2.6	△530
	K B	14,628	77.0	849	14,983	79.4	466	15,188	82.3	159	205	2.9	△307
	D B	23,022	77.3	1,463	22,703	78.7	1,275	21,990	81.7	611	△713	3.0	△664
	소 계	**90,688**	**77.2**	**5,812**	**89,796**	**79.5**	**3,938**	**87,141**	**82.7**	**1,292**	**△2,655**	**3.2**	**△2,646**
중소형사	메리츠	4,011	76.8	78	3,891	78.8	△78	3,872	82.5	△115	△19	3.7	△37
	한 화	3,545	79.3	△51	3,377	81.8	△17	3,466	83.2	△130	89	1.4	△113
	롯 데	674	79.1	△19	673	82.1	△58	657	85.0	△64	△16	2.9	△6
	엠 지	111	96.5	△26	104	112.8	△44	56	107.5	△37	△48	△5.3	7
	흥 국	648	86.7	△25	573	90.9	△64	653	92.5	△113	80	1.6	△49
	소 계	**8,989**	**78.8**	**△43**	**8,618**	**81.5**	**△261**	**8,704**	**83.9**	**△459**	**86**	**2.4**	**△198**
비대면사	악 사	3,269	89.4	96	3,248	85.0	34	2,849	88.7	△140	△399	3.7	△174
	하 나	1,747	89.7	△118	1,393	89.7	△113	1,217	94.3	△198	△176	4.6	△85
	캐 롯	1,692	97.9	△188	2,086	96.3	△276	2,204	90.7	△193	118	△5.6	83
	소 계	**6,708**	**91.0**	**△210**	**6,727**	**89.2**	**△355**	**6,270**	**90.6**	**△531**	**△457**	**1.4**	**△176**
총 합 계		**106,385**	**78.0**	**5,559**	**105,141**	**80.2**	**3,322**	**102,115**	**83.3**	**302**	**△3,026**	**3.1**	**△3,020**

붙임3 10년간 자동차보험 주요 통계

(단위 : 만대, 억원, %, %p)

구 분	보 험 가입대수	원 수 보험료	손해율	사업비율	합산비율	보험손익
’15년	2,046	147,128	87.7	20.8	108.5	△10,868
증감	79	11,884	△0.7	△0.1	△0.8	141
증감률	4.0	8.8	-	-	-	손실축소
’16년	2,118	163,778	83.0	19.4	102.4	△3,418
증감	72	16,650	△4.7	△1.4	△6.1	7,450
증감률	3.5	11.3	-	-	-	손실축소
’17년	2,187	168,165	80.9	18.9	99.8	266
증감	69	4,387	△2.1	△0.5	△2.6	3,684
증감률	3.3	2.7	-	-	-	흑자전환
’18년	2,249	166,655	86.6	18.2	104.8	△7,237
증감	62	△1,510	5.7	△0.7	5.0	△7,503
증감률	2.8	△0.9	-	-	-	적자전환
’19년	2,298	175,160	92.9	17.7	110.6	△16,445
증감	49	8,505	6.3	△0.5	5.8	△9,208
증감률	2.2	5.1	-	-	-	손실확대
’20년	2,364	195,510	85.7	16.6	102.3	△3,799
증감	66	20,350	△7.2	△1.1	△8.3	12,646
증감률	2.9	11.6	-	-	-	손실축소
’21년	2,423	202,774	81.5	16.3	97.8	3,981
증감	59	7,264	△4.2	△0.3	△4.5	7,780
증감률	2.5	3.7	-	-	-	흑자전환
’22년	2,480	207,674	81.2	16.2	97.4	4,780
증감	57	4,900	△0.3	△0.1	△0.4	799
증감률	2.4	2.4	-	-	-	20.1
’23년	2,541	210,484	80.7	16.4	97.1	5,539
증감	61	2,810	△0.5	0.2	△0.3	759
증감률	2.5	1.4	-	-	-	15.8
’24년	2,565	206,641	83.8	16.3	100.1	△97
증감	24	△3,843	3.1	△0.1	3.0	△5,636
증감률	0.9	△1.8	-	-	-	적자전환
’24년 상반기	2,551	105,141	80.2	16.4	96.6	3,322
증감	41	△1,244	2.2	0.2	2.4	△2,237
증감률	1.6	△1.2	-	-	-	△40.2
’25년 상반기	**2,575**	**102,115**	**83.3**	**16.4**	**99.7**	**302**
증감	**24**	**△3,026**	**3.1**	**-**	**3.1**	**△3,020**
증감률	**0.9**	**△2.9**	**-**	**-**	**-**	**△90.9**