



금융감독원

보 도 자 료



한국산업은행

보도

2025.12.11.(목) 석간

배포

2025.12.10.(수)

담당부서

금융감독원
금융교육국 일반금융교육팀
한국산업은행
수신기획부

책임자

부국장

권영수

(02-3145-5956)

담당자

조사역

권혁

(02-3145-5981)

책임자

부장

이석준

(02-787-7401)

담당자

과장

임채민

(02-787-7406)

금융감독원 · 한국산업은행, 디지털 취약계층 금융교육앱 ‘스마트투게더’* 확대 개편

* 은행의 실제 모바일뱅킹과 동일한 화면(UI)에서 연습할 수 있는 체험·참여형 교육앱

주요 내용

- ◆ 기존 고령층 대상 ‘스마트시니어’ 앱을 디지털 취약계층 전반을 아우르는 금융교육앱 ‘스마트투게더’로 확대·개편하였습니다.
- ◆ 비대면 계좌개설·인증서 발급 등 실제 거래와 유사한 화면에서 연습할 수 있는 체험형 금융교육 기능과, 주니어 대상 캐릭터·퀘스트 기반 참여형 금융교육 기능을 새롭게 도입하였습니다.
- ◆ 동 앱을 구글플레이스토어를 통해 무료로 배포하고 금융교육 시 적극 활용하는 한편, 추후 신규 기능 추가, 콘텐츠 확대 등 앱 기능 강화를 위해 지속적으로 관리하겠습니다.

1

추진 배경 및 성과

- 고령층 비중이 빠르게 확대되고, 금융거래가 은행 점포 중심에서 비대면·모바일 중심으로 전환됨에 따라
 - 금융감독원과 한국산업은행은 어르신들이 쉽고 안전하게 모바일 금융거래를 연습할 수 있도록 ‘스마트시니어’ 앱을 공동 개발(’23.3월)하였으며,

- ‘스마트시니어’ 앱을 활용하여 노인복지회관 등 고령층 디지털 금융교육 현장에서 실습교육을 시행해왔습니다.

<스마트시니어 현장교육화면>



- '23.3월 배포 이후 꾸준히 앱 설치·이용 추세가 늘어남에 따라, 금융감독원 교육 외 다수 기관에서 자율적으로 디지털 금융교육 수단으로써 앱을 활용한 것으로 파악됩니다.
- ☐ 기존의 ‘스마트 시니어’ 앱은 디지털 취약계층 중 고령층만을 대상으로 개발되었으며,
- 계좌 조회 및 이체 연습 등 한정된 기능만 있는 점과 변화하는 디지털 금융 환경에서 다양한 연령·계층의 교육 수요를 충분히 반영하는 데 한계가 있다는 현장의 의견이 있었습니다.
- ➡ 보다 많은 디지털 취약계층이 핵심 모바일 금융거래를 안전하게 연습하고, 금융사기 예방 역량을 강화할 수 있도록 기존 앱을 전면 개편한 ‘스마트투게더’로 새롭게 개발하였습니다.

2

주요 개편 특징

- ① **(신규 기능 추가)** 디지털 취약계층이 어려워하는 비대면 계좌개설 및 금융인증서 발급을 연습할 수 있도록 신규기능을 추가하였으며,
 - ‘금융사기예방’ 교육화면을 신설하여 AI 기반 보이스피싱 등 최신 금융사기 사례와 수법을 학습할 수 있도록 안내하고 있습니다.
- ② **(교육대상 확대)** 한국산업은행 캐릭터 ‘꼭꼭곰’을 이용한 친근하고 재미있는 퀘스트 형식의 교육화면을 신설하여
 - 앱 이용 대상을 기존 고령층에서 주니어까지 확대하고 다양한 디지털 취약계층의 접근성과 참여도를 높였습니다.
- ③ **(사용자 친화적 화면)** 실제 한국산업은행의 모바일 금융앱과 동일하게 화면(UI)를 구성하여 현실감을 높였으며 실용적 교육이 가능합니다.
 - 또한 기존 화면의 지나친 ‘교육용 모의거래’ 워터마크 제거를 통해 가독성과 사용자 편의성을 높이는 한편
 - 앱 상단에 ‘교육용 화면’ 문구를 상시 표시하고, 캡처 방지 기능을 적용하는 등 앱 화면이 금융사기에 악용되지 않도록 다중의 안전장치*를 갖추었습니다.

* 앱 사용정보를 인터넷서버가 아닌 사용자 핸드폰에 직접 저장되도록 설계하여 개인정보 노출우려도 원천차단하였습니다.

※ 기존 「스마트시니어」 앱을 먼저 반드시 삭제해야 구글플레이스토어에서 「스마트투게더」가 정상적으로 설치됩니다.

- **(활용방안)** 필요한 사람 누구나 자유로이 내려받을 수 있도록 구글플레이스토어를 통해 무료배포하고,
 - 금융사랑방버스 등 고령층 디지털 금융교육 뿐만 아니라 주니어 대상 금융교육 실습에도 본격 활용할 예정입니다.
- **(향후계획)** 현재 기능에 더해 금융상품 가입·간편결제·퇴직연금 등 실생활에서 자주 사용하는 모바일 금융 기능을 체험형 금융교육방식으로 단계적 추가할 예정입니다.
 - 또한 용돈 관리, 저축·소비 균형 등 주니어 맞춤 주제를 반영한 콘텐츠 및 최신 금융사기예방 시나리오도 지속적으로 확대하여,
 - 전체 세대별 눈높이에 맞는 참여형 금융교육이 이루어질 수 있도록 할 예정입니다.

별첨. '스마트투게더' 앱화면

함께 배우는 안전 금융교육 APP

스마트투게더

세대 모두가 쉽게 금융을 '학습'하고,
안전하게 따라 하며 '연습'하며,
금융사기예방법까지 익힐 수 있는
디지털 금융교육, 지금 시작하세요!

안녕하세요
연습하실 화면을
선택하세요

시니어 >
큰글씨 화면으로
편하게 볼 수 있어요

주니어 >
어려운 금융거래를 쉽고
재미있게 배울 수 있어요

금융사기예방 >
최신 금융사기 사례와
수법을 알려드려요

실제와 같은화면

한국산업은행 스마트폰뱅킹
'큰글씨' 모드와 화면이 동일해요

조회·이체·비대면 계좌개설·인증서발급
걱정없이 모의연습을 할 수 있어요!

재미있게 배우는 금융

주니어 눈높이에 맞춘 쉬운 학습하면
그림과 함께 스스로 배우는 금융생활
기초금융지식·은행 거래·용돈 관리
게임처럼 따라하는 UI로 학습하세요!

알고 대비하는 금융사기

최신 금융사기부터 실제 사례까지 한눈에!
어르신·주니어 모두 쉽게 이해하도록
보이스피싱·메신저피싱·AI 딥보이스 사기
어떻게 대응해야 안전한지 알려드려요!