

보도시점 2025. 8. 11.(월) 12:00 / 배포 2025. 8. 11.(월) 08:30
< 8. 12.(화) 조간 >

대리점과 상생하는 공정거래협약 우수기업 선정

- 최우수 1개 사, 우수 3개 사, 양호 2개 사 선정 및 포상 -
- 매일유업, 2020년 평가 시작 후 5년 연속 최우수 기업으로 선정 -

공정거래위원회(위원장 한기정, 이하 ‘공정위’)는 대리점 분야 협약평가위원회를 개최하고 「2024년도 대리점 분야 공정거래협약 이행평가」 결과를 심의·확정하였다. * 근거 : 「대리점거래의 공정화에 관한 법률」 제12조의2

대리점 분야 공정거래협약 이행평가는 공급업자*와 대리점이 자발적으로 공정거래 관계 법령의 준수와 상생협력을 위해 체결한 협약의 성실한 이행을 지원하기 위해 2019년도에 도입되어 2020년부터 평가가 실시되었다.**

* 직접 생산하거나 구매한 상품·용역을 대리점에 공급하는 사업자

** 공정위는 갑을 간 거래관계 4개 분야(하도급,가맹,유통,대리점) 관련 협약이행평가를 매년 실시 중이며, 이번 대리점 분야 외 3개 분야는 추후 동반성장위원회에서 ‘동반성장 종합평가’와 합산하여 ‘동반성장지수’ 평가 결과 발표 예정

공정위는 협약 이행평가를 신청한 공급업자를 대상으로 ①계약의 공정성, ②법 위반 예방노력, ③상생협력 지원, ④법 위반 감점, ⑤대리점 만족도를 종합적으로 평가하여 우수한 기업에 대해서는 인센티브를 제공하고 있다.

올해는 2024년도에 협약을 체결한 13개 공급업자에 대해 평가하였으며, 최우수 등급 1개 사(매일유업), 우수 등급 3개 사(남양유업, 이랜드월드, 씨제이제일제당), 양호 등급 2개 사(오리온, 엘지생활건강)가 각각 선정되었다.

먼저, 최우수 등급을 받은 매일유업은 ▲대리점과의 공정한 계약체결 및 법 위반 사전예방을 위한 체계적인 시스템을 구축, ▲공급가 인하 등 판촉 행사비용 지원을 통한 대리점 매출확대 지원, ▲상생펀드 조성, 대리점주 자녀 학자금 지원 등 상생협력 프로그램 운영 등에서 탁월한 평가를 받았다. 매일유업은 2020년 평가 시작 후 5년 연속 최우수 등급을 받았다.

또한, 우수 등급을 받은 남양유업은 공급가 인하, 판촉물 지원 등 판촉 행사비용을 지원한 점, 이랜드월드는 인터넷쇼핑몰 고객 주문을 대리점에 이관하여 매출증대에 기여한 점, 씨제이제일제당은 동반성장편드를 조성하여 지원한 점 등에서 각각 우수한 평가를 받았다.

한편, 금번 이행평가 결과 양호 등급 이상에 대해서는 공정거래위원장 표창이 수여되고, 최우수 및 우수 등급에 대해서는 일정 기간 대리점법 직권조사 면제 등 인센티브*가 제공될 예정이다.

- * **최우수**(95점 이상): 법인·개인 대상 위원장 표창 수여, 대리점법 직권조사 2년간 면제
우 수(90점 이상): 법인 대상 위원장 표창 수여, 대리점법 직권조사 1년간 면제
양 호(85점 이상): 법인 대상 위원장 표창 수여

공정위는 앞으로도 공급업체와 대리점 간 상생문화의 조성을 위해 공정 거래협약의 확산을 지속 추진할 계획이다. 이를 위해 대리점거래가 활발히 이루어지고 있는 주요 분야 공급업체를 대상으로 ‘협약 설명회’를 개최하고, 협약에 관심을 가지는 공급업자에 대해서는 상시적으로 개별상담 및 자문을 실시할 예정이다. 또한, 상생협력 우수 사례 발표, 모범사례집 발간 등을 통해 협약 인식 확산을 위한 노력도 지속해 나갈 것이다.

<붙임1> 대리점 분야 공정거래협약 이행평가 개요

<붙임2> 2024년도 주요 우수사례

공정거래위원회	기업협력정책관실 유통대리점정책과	책임자	과 장	김태균 (044-200-4960)
		담당자	서기관	이성태 (044-200-4962)
공정거래조정원	상생협력실 협약이행평가팀	책임자	팀 장	이민우 (02-6363-9211)
		담당자	조사관	김민석 (02-6363-9214)



□ 목 적

- 공급업자와 대리점 간의 거래에서 공정거래 법령의 준수와 상생협력을 유도하기 위해 대리점법에 2018.12월 신설된 제도이며, 2019.7월 협약 절차와 평가방식 등의 사항에 관한 협약절차기준*의 마련 및 시행

* 「공급업자·대리점간 공정거래 및 상생협력 협약 절차·지원 등에 관한 기준(예규)」

□ 평가요소

- ① 계약의 공정성, ② 법 위반 예방 및 법 준수 노력, ③ 상생협력 지원, ④ 법 위반 감점, ⑤ 대리점 만족도 등으로 구성

<주요 평가항목>

1. 계약의 공정성(68점)

- 판매수수료 및 판매장려금 등 대리점이 수령하는 금액의 결정 및 지급에 대한 기준의 마련 및 준수
- 위약금, 판촉비용 등 대리점이 지급하여야 하는 금액의 결정 등에 대한 기준의 마련 및 준수
- 계약해지의 사유 및 절차 등에 대한 기준의 마련 및 준수
- 표준대리점계약서 사용 등

2. 법 위반 예방 및 법 준수 노력(20점)

- 서면교부체계 및 주문내역 확인 체계 등 법 위반 사전예방 체계 구축
- 사내 공정거래 추진 전담부서 설치 및 운영, 내부 분쟁조정절차의 마련 및 운영
- 법 위반 임직원에게 대한 인사상 불이익 조치기준 마련 및 이행

3. 상생협력 지원(12점) : 자금지원, 대리점의 매출 확대 지원, 기타 지원

4. 만족도 조사(10점) : 대리점의 협약내용 및 이행관련 만족도

※ (감점) 대리점법 등 위반에 따른 시정조치, 임직원의 뇌물수수 등 상생협력에 반하는 행위

□ 평가절차

- 공급업자가 연초에 전년도 협약의 이행실적에 대한 평가를 신청하면, 공정위가 실적자료에 대한 서면심사 및 현장실사*를 통해 평가를 실시한 뒤 협약평가위원회 심의를 통해 결과를 최종 확정

* 평가실무업무(현장실사, 평가점수 산정 등)는 한국공정거래조정원이 수행

① 최우수 등급 : 매일유업

업체명	주요 사례
매일유업	○ 대리점 수령금액 및 지급금액의 결정 기준 마련 및 준수 및 해지사유 명확화 등 계약의 공정성 확립 ○ 법 위반 사전예방 체계 구축, 공정거래 추진 전담부서 설치 및 운영 등 법 위반 예방·준수를 위한 노력 탁월 ○ 판촉행사시 공급가 인하 및 인건비 지원(452억 원), 상생펀드(20억 원 규모) 조성, 대리점주 자녀 학자금, 경조사비 지원 등 상생협력 프로그램 운영

② 우수 등급 : 남양유업, 이랜드월드, 씨제이제일제당

업체명	주요 사례
남양유업	○ 대리점 수령금액 및 지급금액의 결정기준 마련, 계약해지에 대한 세부적인 기준·절차 등을 사규에 마련하고 준수하는 등 계약의 공정성을 확립 ○ 대리점통합경영관리시스템 통해 주문내역 확인 시스템 구축, 전담부서 운영 통해 법위반 예방·준수 노력 ○ 판촉행사시 공급가 인하 및 인건비 지원(283억 원), 대리점 판촉물 지원(6.8억원) 등
이랜드월드	○ 표준대리점계약서 도입, 대리점 수령금액 및 지급금액의 결정 기준 마련 등 계약의 공정성 확립 노력 ○ 법위반 사전예방 시스템으로 서면 교부체계 및 주문내역 확인체계 구축 등 법위반 예방·준수 노력 ○ 판촉행사시 공급가 인하 및 인건비 지원(86억 원), 본사 인터넷쇼핑몰 주문내역 대리점 이전(106억 원)을 통한 대리점 판매 지원, 대리점주 자녀학자금 등 지원(1억)
씨제이제일제당	○ 계약해지에 대한 세부적인 기준·절차 등을 사규에 마련하고 준수하는 등 계약의 공정성 확립 ○ 전자발주시스템 구축, 공정거래 추진 전담부서 운영, 내부 분쟁조정절차 마련 등 법위반 예방·준수 노력 ○ 동반성장펀드(100억 원 규모), 대리점 운송비 지원(3.2억 원), 대리점 자녀 학자금 지원 등

③ 양호 등급 : 엘지생활건강, 오리온

업체명	주요 사례
엘지 생활건강	○ 대리점이 지급하고 받아야 할 장려금, 판촉비용 등 대리점 수령금액 기준 마련 및 준수 등 계약의 공정성 확립 ○ 공정거래 전담부서 운영, 내부 분쟁조정절차 마련 등 법위반 예방·준수 노력 ○ 판촉행사시 공급가 인하 및 인건비 지원(96억 원), 대리점 대상 임대료(36억 원) 지원 등
오리온	○ 대리점 수령금액 및 지급금액, 계약해지에 대한 세부적인 기준·절차 등을 사규에 마련하고 준수하는 등 계약의 공정성 확립 ○ 대리점이 주문내역을 확인할 수 있도록 전자발주시스템을 구축 등 법위반 예방·준수 노력 ○ 판촉행사시 공급가 인하 및 인건비 지원(136억 원), 상생펀드(100억 원 규모) 조성