

이제 네이버와 토스에서도 「실손24」를 이용하여 실손보험금을 청구할 수 있습니다.

- ◇ 실손보험 청구 전산화 확대 시행('25.10.25일) 시 안내한 바와 같이, '25.11.28일부터 실손24 앱 설치와 회원가입 없이도 네이버와 토스를 통해 실손보험 청구전산화 서비스(“실손24”)를 동일하게 이용 가능
 - 네이버 및 토스 등은 병원 예약·결제부터 보험금 청구까지 One-stop으로 진행할 수 있도록 서비스 개발 예정
- ◇ 네이버와 토스를 통해 실손보험 청구 전산화 서비스를 이용하는 경우, 각각 3천원의 포인트(네이버페이·토스)를 지급하는 이벤트 실시(보험개발원)
 - 이벤트 기간 내 1인당 또는 아이디 당 1회 한정으로 포인트가 지급되고, 동일인이 네이버와 토스에서 중복 참여 가능
- ◇ 요양기관이 실손24에 연계하고 싶으나 이용 중인 EMR업체의 未참여로 어려운 경우, EMR업체에 프로그램 개발을 요청하거나 EMR업체를 변경하여 실손24와 연계 가능(실손24 참여 EMR업체 목록 참고)

I. 실손보험 청구전산화 서비스 현황

실손보험 청구전산화(이하 “청구전산화”)는 소비자(보험계약자)가 요청하면 요양기관(병·의원 및 약국)에서 보험금 청구 서류를 보험회사에 전자적 방식으로 전송하는 제도로, 「보험업법」 개정('23.10월)을 통해 병원·보건소('24.10월, 1단계)를 거쳐 의원·약국('25.10월, 2단계)까지 확대 시행되었다.

2단계 시행 후 한 달이 지난 '25.11.25일 현재 총 23,102개 요양기관이 실손24*에 연계되어 있으며, 이는 전체 104,925개 요양기관의 22.0% 수

준이다. 실손24 참여에 동의하였거나, 실손24에 참여한 EMR을 사용하는 요양기관은 전체의 57.7%로, 연계 프로그램 개발과 보급에 따라 연계 요양기관 수는 지속 증가할 예정이다.

* 보험개발원에서 운영하는 실손보험 청구전산화 서비스로, 앱 또는 홈페이지를 통해 이용

< 청구전산화 요양기관 연계 현황('25.11.25일 기준, 개) >

구 분	병원·보건소(1단계)		의원·약국(2단계)		합 계	
전 체	7,809	(100%)	97,116	(100%)	104,925	(100%)
연계 예상 ¹⁾	4,674	(59.8%)	55,885	(57.5%)	60,558	(57.7%)
연계 완료 ²⁾	4,311	(55.2%)	18,791	(19.3%)	23,102	(22.0%)

1) 연계 예상 : 실손24 참여에 동의하였거나^(1단계) 실손24 참여 EMR을 이용하는 요양기관^(2단계)

2) 연계 완료 : 실손24 연계가 완료되어 청구전산화 서비스를 이용할 수 있는 요양기관

금융위원회는 2단계 확대시행 이후에도 실무점검 등을 통해 유관기관과 함께 요양기관의 청구전산화 참여 확산을 위해 다각도로 노력하고 있다. 생·손보험회와 청구전산화 운영기관인 보험개발원을 중심으로 의사협회, 약사회 등 의약단체 및 EMR업체 등을 재정적·기술적으로 지원*하면서 참여를 적극 설득하고 있다. 다만, 일부 대형 EMR업체 등은 지원방안 협의 과정에서 과도한 수수료 등을 요구하며 참여를 거부하고 있어, 요양기관의 참여 확대에 한계가 있는 상황이다.

* 서버비, 시스템 개발비, 인센티브 성격의 확산비, 유지보수비 등 지원

II. 온라인 플랫폼을 통한 실손24 이용방법

(1) 개요

그간 금융위원회와 유관기관은 국민들이 온라인 플랫폼을 통해서도 실손24를 쉽게 이용할 수 있도록 네이버·토스 등과 지속 협의해왔고, 11월 28일부터 네이버와 토스에서 실손24 서비스를 동일하게 이용할 수 있게 되었다. 실손보험계약을 보유한 국민 누구나 실손24 앱 설치 또는 회원가입 없이 네이버와 토스를 통해 실손보험 가입 보험사 조회부터 보험금 청구까지 모든 과정을 진행할 수 있다. 플랫폼 내에서도 기존 실손24 서비스와 같이 높은 수준의 보안이 그대로 적용된다.

네이버 서비스 화면

N pay 보험금 청구

청구내역

30초만에 청구하고
보험금을 돌려받으세요

필요서류 모두 보기 >



사진 찍어 청구하기

서류 없이 청구하기

어느 병원·약국을 다녀왔나요?

서류 없이 청구할 수 있는지 확인해 보세요

Q 세브란스

강남 세브란스 병원

세브

경기도 성남시 분당구 정자일로 1111

지도보기

신촌 세브란스 병원

경기도 성남시 분당구 정자일로 1111

지도보기

용인 세브란스 병원

지도보기

서류 없이 간편하게 청구하려면
약관에 동의해 주세요

토스 서비스 화면

토스 알림

방금 결제한 병원비

간편하게 실손청구 하기



3,000원 받았어요.

실손 보험금을 잘 신청했어요

처음 신청해서
응원금 3,000원을 받았어요

어떤 병원비를 돌려받을까요?



서류 없이 첫 신청 시 3,000원 받아요



엘지병원

9월 1일 결제

이벤트 143,800원 >



삼성병원

5월 8일 결제

이벤트 8,000원 >



메타병원

9월 1일 결제

13,000원 >

네이버와 토스는 병원 예약 등 플랫폼 서비스와 연계하여 병원 예약부터 보험금 청구까지 One-stop으로 진행할 수 있도록 지속적으로 서비스를 개발할 계획이다. 아울러, 소비자가 온라인 플랫폼에 등록한 결제수단(예: 신용카드)을 이용하여 실손24에 연계된 병원에서 결제하는 경우, ‘보험금 청구 push 알림’을 보내 소비자가 보험금 청구를 누락하지 않도록 지원할 예정이다.

* 현재 실손24를 통해서도 네이버의 병원 예약서비스 활용 가능

(2) 포인트 지급·활용

'25.11.28일부터 네이버와 토스를 통해 실손24 보험금 청구를 완료하는 경우, 보험개발원은 소비자에게 네이버페이·토스 포인트 3천원을 지급할 계획이다(~'26.2.28일, 예산소진 시 종료). 온라인 플랫폼을 통한 실손24 서비스 소비자 만족도를 제고하고, 소비자가 보다 많은 요양기관에 참여를 요청할 수 있도록 독려할 계획이다. 별도의 이벤트 응모 등 절차 없이 보험금 청구 절차 완료 시 이벤트에 자동 참여된다.

III. 향후 추진계획 및 실손24 참여를 위한 요양기관 안내

금융위원회 및 유관기관은 요양기관과 EMR업체의 실손24 참여를 지속 독려하고, 소비자의 실손24 서비스 불편사항을 개선하여 국민의 실손 보험금 청구 편의성을 제고해 나갈 계획이다.

다만, 요양기관이 실손24와 연계하고 싶어도 EMR업체가 실손24에 참여하지 않는 경우, 연계하기 어려운 상황이다. 따라서, 요양기관은 현재 이용하고 있는 EMR업체가 실손24에 참여하지 않는 경우(참고: 실손24 참여 EMR업체 목록), 해당 EMR업체에 실손24 연계 프로그램 개발을 요청하거나, 실손24에 참여하는 EMR업체로 변경하여 실손24와 연계할 수 있다.

※ 자세한 참여방법은 보험개발원에 문의(☎1811-3000)하여 안내받을 수 있음

담당 부서	금융위원회 보험과	책임자	과 장	이동엽	(02-2100-2960)
		담당자	사무관	박성빈	(02-2100-2945)
	금융감독원 보험계리상품감독국	책임자	국 장	이권홍	(02-3145-7240)
		담당자	팀 장	전현욱	(02-3145-7250)
	보험개발원 실손청구전산화추진단	책임자	단 장	정근환	(02-3150-4701)
		담당자	부단장	정창호	(02-3150-4702)
	생명보험협회 보험계약관리부	책임자	본부장	최종윤	(02-2262-6614)
		담당자	부 장	김희경	(02-2262-6658)
	손해보험협회 장기보험부	책임자	본부장	권병근	(02-3702-8550)
		담당자	부 장	이형걸	(02-3702-8531)

참고

실손24 참여 EMR업체 등

1. 참여 EMR업체

구 분	업 체 명		
병원급	굿닥	비트컴퓨터(부산센터)	이온엠솔루션
	네오소프트뱅크	소프트넷	이원헬스케어
	다대소프트	씨젠의료재단	이지케어텍
	메가정보기술(주)	아미스테크놀로지	이헬스플러스
	메디칼시스템즈	에스아이엠테크	전국지방의료원연합회
	메이츠소프트	엠시스텍	중외정보기술
	메트로소프트	엠에스인포텍	지누스
	멘토소프트	이디비주식회사	천일정보기술
	비트컴퓨터	이엠알랩	팬컴
	휴니버스글로벌	-	-
의원	굿닥	씨젠의료재단	이지케어텍
	다대소프트	에이치디정선	이헬스플러스
	메디칼소프트	엠디소프트	중외정보기술
	메디칼시스템즈	엠에스인포텍	텐소프트
	메디컬익스프레스	이디비주식회사	팬컴
	세나클	이엠알랩	한국건강관리협회
	메디플러스	위버케어	케어랩스
치과의원	덴탑정보기술	앤드컴	오스템임플란트 주식회사
	휴먼소프트랩	덴트웹	-
한의원	대한한 의사협회	세영메디	티엔에이치
	동의보감	인티그레이션	한의정보
	메센츠	테라앤	함소아 한의원
	한메디	-	-
약국	데이소프트	온누리에이치엔씨	이지소프트
	메디팜(주)	위드팜	(주) 크레소티
	약학정보원	이디비주식회사	기고(GIGO)
	약사지원센터		

2. 未참여 주요 EMR업체

구 분	업 체 명		
병원급	유비케어	헥톤프로젝트	클릭소프트
	다솜메디케어	유진의료정보시스템	프리포스정보기술
	바로케어	전능아이티	금우뱅킹시스템
	엔지테크	포닥터	-
의원	유비케어	헥톤프로젝트	비트컴퓨터
	네오소프트뱅크	클릭소프트	티에스엔티소프트(TSNT)
	다솜메디케어	엔지테크	포닥터
	이지스헬스케어	프리포스정보기술	전능아이티
	금우뱅킹시스템	서전엠아이티	-
치과의원	제일시스템	-	-
한의원	클릭소프트	-	-
약국	유비케어	비트컴퓨터	이지스헬스케어