

보도시점 2025. 10. 3.(금) **즉시보도**

명절 연휴 대비 안전 시스템 집중 점검 - 장애 신속 복구에 인력·예산 총력 투입 -

- 행정안전부(장관 윤호중)는 10월 3일 오전 9시, 윤호중 장관 주재로 중앙 재난안전대책본부 회의를 개최하고, 명절 연휴 기간에 대비한 국민 안전 관련 시스템 가동체계를 집중 점검하고, 국가정보자원관리원 정보시스템 장애를 신속히 복구하기 위한 인력·예산 총력 투입방안 등을 논의했다.
- 우선, 중대본은 추석을 포함한 긴 연휴기간 동안 정부 시스템 장애가 국민 안전에 영향을 끼치지 않도록 정보시스템을 중심으로 주요 기관의 안전관리 대비체계를 면밀히 점검했다.
- 행안부-관계기관-자치단체 간 24시간 상황관리체계 및 재난 발생에 대비한 범정부 대응체계를 갖추고, 119신고접수 관련 시스템, 국가화재 정보시스템 등 국민 안전 관련 정보시스템 가동 상황을 점검했다.
- 특히, 국토교통부 소관 교통상황 관제 시스템 및 사고대응 체계, 보건 복지부 소관 응급의료정보망 등 응급진료체계 및 병원·의원·약국 운영 상황관리 시스템, 경찰청 소관 치안관리 시스템 등 분야별 안전 시스템이 원활히 작동될 수 있도록 운영·소통체계를 확립하기로 했다.
- 아울러, 정부는 국가정보자원관리원 정보시스템을 신속히 복구하기 위하여 명절 연휴 기간 내내 가용 자원을 총력 투입할 방침이다.
- 공무원 약 220명과 관련 사업자 상주인원 약 570명을 비롯하여, 기술 지원 및 분진제거 전문인력 약 30명을 투입하는 등 800여 명의 인원이 정부 시스템 복구 및 재가동에 매진할 예정이다.

○ 또한, 전산자원 확보 등 사업 발주 및 집행을 위해 신속하게 예비비를 확보하고, 선집행 후정산 등 행정절차도 간소화하여 시스템 복구 기간을 최대한 단축하는 방안을 강구하고 있다.

□ 한편, 정부는 주요 시스템 장애 지속 시 국민 불편이 가중될 우려가 있어, 국민 생활과 밀접한 주요 시스템을 선정하고, 이를 대상으로 범정부적 서비스 관리체계를 구축·운영할 예정이다.

○ 우선, 미복구 시스템 중 국민 불편이 높은 시스템을 대상으로 대체 서비스 및 민원 사례를 면밀히 조사하여 해결방안을 마련할 계획이다.

※ 주요 서비스별 관계 부처-지자체-공공기관 간 연계·협력 및 민원 응대 체계 구축

○ 국민 불편을 최소화하기 위해 주요 시스템의 경우 임시 복구*, 복구 우선순위 조정 등 서비스 재개와 정상화 방안을 수립할 계획이다.

* (예) '공공데이터포털'은 민간클라우드를 활용하여, 주요 API 서비스 76개 임시 재개 (총 이용량 기준 87%)

□ 윤호중 장관은 “정부는 추석 연휴 기간에 국민께서 안심하실 수 있도록 행정서비스 제공과 안전관리에 공백이 없도록 철저히 대응하겠다.”라면서,

○ “또한, 예비비 등 가용 자원을 최대한 투입하여, 정보시스템 복구의 속도를 높이기 위해 모든 노력을 다하겠다.”고 밝혔다.

담당 부서	디지털정부혁신실 디지털정부기획과	책임자	과 장	조원갑 (044-205-2702)
		담당자	사무관	위지성 (044-205-2716)

참고

정보시스템 복구 목록: 총 115개 (10. 3. 6:00 기준)

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
1	모바일 신분증 (행안부 / 대국민용)	① 모바일로 '운전면허증', '국가보훈등록증', '재외국민 신원 확인증'을 발급받아 온·오프라인에서 법정신분증으로 사용하는 서비스 ② 모바일 신분증앱으로 공항 등에서 신분증으로 사용 가능하며, 연계기관에 온라인 제출도 가능 - 다만, 신규발급 및 재발급은 제한
2	정부디렉터리시스템 (LDAP) (내부) (행안부 / 업무용)	① 행정기관, 공공기관, 민간기관(금융)의 조직·직원정보를 제공하는 시스템 ② 조직·직원 정보 현행화 및 조회 서비스, 지방자치단체 문서유통, 행정정보공동이용시스템 정보유통 서비스 가능
3	문서유통시스템 (행안부 / 업무용)	① 국민, 공공행정기관 간 문서 수발신을 처리하는 시스템 ② 자치단체(228개)는 문서중계, 연계서비스 가능 - 다만, 중앙행정기관 및 위원회(67개)는 서비스가 제한되며, 문서24, 전자문서함, 문서유통홈페이지 서비스는 불가
4	복합인증시스템 (행안부 / 대국민용)	① 정부24 사용자 인증 시 보안수준 강화를 위해 인증서 인증 후 전화번호 인증, 보안토큰 인증 기능 등을 결합한 복합적인 본인확인 수단 제공 ② 복합인증 기능 정상 작동으로 정부24 서비스 이용 가능
5	정부암호이용시스템 (행안부 / 업무용)	① 비밀문서 유통을 위한 인증서 발급, 검증서비스를 위한 정보시스템 ② 비밀문서 관리 업무에 활용
6	모바일메시지시스템 (행안부 / 업무용·대국민용)	① 행정기관이 국민 및 내부 직원에게 문자메세지 및 스마트폰앱으로 정보를 전달하는 시스템 ② 문자메시지, 카카오톡 앱메시지 서비스, 발신인정보 표시 서비스 및 메시지 수신서비스 정상 이용 가능
7	GIS기반 통합상황관리시스템(행정망) (행안부 / 업무용)	① 재난상황의 관리·대응에 필요한 정보를 전자지도(GIS)에 표출하여 관계기관에 공유하는 시스템(중앙부처 및 지자체용) ② 재난담당자가 통합상황판에서 재난상황관리 업무 수행
8	GIS기반 통합상황관리시스템(인터넷망) (행안부 / 업무용)	① 재난상황의 관리·대응에 필요한 정보를 전자지도(GIS)에 표출하여 관계기관에 공유하는 시스템(공공기관용) ② 재난담당자가 통합상황판에서 재난상황관리 업무 수행

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
9	국정관리시스템 (국무조정실 / 업무용)	① 정책 추진 등 국정운영 과정을 전자적으로 관리하는 시스템 ② 각 부처가 국정과제 이행현황을 등록하고, 관계기관 간 공유 가능
10	디지털 예산회계시스템(디브레인) (기재부 / 업무용)	① 예산 편성과 집행, 회계 결산, 국유재산 관리 등 국가 재정 업무를 온라인으로 처리하는 시스템 ② 월말 국고금 수납, 분기별 자금 집행 등 주요 재정관리 관련 업무 수행 가능
11	배출권등록부시스템 (기후에너지부 / 대국민용)	① 온실가스 배출권 할당 및 거래와 관련된 사항을 등록, 관리하는 시스템 ② 배출권 등록·관리·거래, 할당대상업체의 배출량·배출권 현황 파악 등 관련 업무 수행 가능
12	상쇄등록부시스템 (기후에너지부 / 대국민용)	① 배출권거래제 외부사업*을 통해 발생한 온실가스 감축량을 관리하는 시스템 * 온실가스 감축·흡수·제거 사업 ② 외부사업의 방법론 등록·승인, 사업 등록·관리, 감축량 검증·인증 이력관리 등 관련 업무 수행 가능
13	온실가스종합정보센터 (기후에너지부 / 대국민용)	① 온실가스 관련 각종 정보 및 통계를 제공하는 시스템 ② 국가·지역 온실가스통계, 온실가스 명세서 업체별 주요 정보(배출량) 등을 국민께 제공 중
14	관세청 대표홈페이지 (관세청 / 대국민용)	① 수출입통관 등 관세행정 안내, 개인통관 고유부호 발급 등 주요 서비스 링크, 국민 참여마당, 대국민 공고 등의 서비스를 제공하는 대표 홈페이지 ② 관세행정 주요 서비스를 국민께 차질 없이 제공 가능
15	관세청 내부정보통합 (관세청 / 업무용)	① 관세청 직원의 성과관리, 인사관리, 지식마당, 소통창구 등 내부 업무를 관리하는 시스템 ② 내부 업무의 원활한 수행 및 직원 간 소통 채널 운영 가능
16	국회답변 (관세청 / 업무용)	① 국회 요구자료 답변을 위한 내부 결재 및 답변 송수신 업무를 지원하는 시스템 ② 관련 기능 복구로 국회·관세청 간 요구자료 및 답변 온라인 송수신 가능하여 수기 처리 등 불필요
17	통계데이터센터 (국가데이터처 / 대국민용)	① 행정 통계자료 및 민간자료의 연계 분석을 위한 자료 목록을 제공하고, 국민이 센터에 방문하여 데이터를 분석할 수 있는 예약관리시스템 제공 ② 메인 홈페이지 복구로 자료 목록 검색 및 다운로드 가능

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
18	학사행정 (과기정통부 / 업무용)	① 우정사업본부 인재개발원의 학사 행정 시스템으로, 교육 과정 운영, 평가 및 설문 등 업무 지원 ② 전 기능 정상 복구로 원활한 교육운영 가능
19	우체국금융-인터넷예금 (과기정통부/ 대국민용)	① 인터넷으로 우체국 금융 계좌를 개설하고, 예금·송금 등 다양한 금융업무를 처리 가능한 시스템 ② 국민이 각종 금융업무를 온라인으로 이용 가능하므로, 추석 명절을 앞둔 긴급한 금융업무 수요에 대응 가능 - 다만, 실물 주민등록증 인증은 제한
20	우체국금융-스마트예금 (과기정통부/ 대국민용)	① 모바일앱으로 우체국 금융 계좌를 개설하고, 예금·송금 등 다양한 금융업무를 처리 가능한 시스템 ② 국민이 계좌개설, 소액송금 등 금융 업무를 모바일로 편리하게 이용
21	우체국금융-금융상품몰 (과기정통부 / 대국민용)	① 우체국 금융상품을 조회 및 가입하는 시스템 ② 우체국 금융업무를 웹에서 처리 가능
22	우체국금융-인터넷보험 (과기정통부 / 대국민용)	① 우체국 보험상품을 웹에서 조회 및 가입하는 시스템 ② 국민이 우체국 보험업무를 웹에서 처리 가능
23	우체국금융-스마트보험 (과기정통부 / 대국민용)	① 우체국 보험상품을 모바일로 조회 및 가입하는 시스템 ② 국민이 우체국 보험업무를 모바일로 처리 가능
24	보건의료 빅데이터시스템 (복지부 / 대국민용)	① 건강보험심사평가원 보유 공공데이터를 개방하는 시스템 ② 보건의료 산업분야, 의료연구기관 등 이용자에게 의료정보 및 관련 서비스 제공 가능
25	노인맞춤형돌봄시스템 (복지부 / 대국민용)	① 노인 맞춤 돌봄서비스를 위한 조사, 심의, 서비스 제공, 대상자 관리 기능을 제공하는 시스템 ② 안전에 취약한 독거노인과 장애인에게 응급상황 발생 시 신속한 대응 가능
26	취약노인지원시스템 (복지부 / 대국민용)	① 독거노인 및 장애인의 가정에 설치된 장비를 통해 응급상황을 감지하여 관할 소방서에 통지 및 대응하는 시스템 ② 안전에 취약한 독거노인과 장애인에게 응급상황 발생 시 신속 대응으로 국민 생명과 재산 보호 가능
27	해운항만물류 정보시스템 (해수부 / 대국민용)	① 전국 무역항의 선박 입출항, 항만시설 사용, 화물 반출입, 출항신고 등 해운항만 관련 민원 및 행정업무 관리 ② 전국 항만에서 선박 출입신고와 화물 반·출입신고, 선박 선원 관련 민원 업무 처리 가능 - 다만, 신규 회원가입 및 담당자 권한 등록 등은 제한

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
28	해양안전종합정보시스템 (해수부 / 대국민용)	① 선박위치 기반의 전자해도를 통해 선박 위치 모니터링 등 안전운항을 지원 ② 선박의 위치를 추적관리하여 안전사고 신속 대응 가능, 관계기관 간 정보공유를 통한 해양사고 예방에 활용
29	FIU 심사분석 (금융위원회 / 업무용)	① 자금세탁 의심 거래(CTR, 고액현금거래보고제도) 및 불법재산 및 자금세탁 행위(STR, 의심거래보고제도) 등 불법 금융거래를 분석·관리 시스템 ② 불법 금융 거래 감시·감독 업무에 활용
30	FIU 홈페이지 (금융위원회 / 대국민용)	① 자금세탁, 외화 불법유출 등 범죄 방지를 위한 금융정보 분석원(FIU)의 홈페이지 ② FIU 업무 및 조직에 대한 대국민 안내 가능
31	119다매체신고시스템 (경찰문자서비스제외) (소방청 / 대국민용)	① 문자, 영상 등으로 119에 신고하는 시스템 ② 영상신고는 복구되어 정상 운영 중이며, 문자신고는 '경찰문자서비스' 우회를 통해 정상 운영 중 - 다만, 소방청 문자·앱 신고는 복구 중
32	국가화재정보시스템 (소방청 / 업무용)	① 화재발생보고서를 작성·결재한 등록·저장하는 시스템 ② 화재발생보고서 작성 등 업무에 활용
33	온실가스인벤토리 (기후에너지부 / 업무용)	① 국가·지역의 온실가스 인벤토리(온실가스 배출량 추이, 분야별 통계 등)를 저장·관리하기 위한 시스템 ② 온실가스 관련 정책 업무에 활용
34	디지털원패스시스템 (행안부 / 대국민용)	① 하나의 아이디로 각종 정부서비스를 이용할 수 있는 인증 서비스 시스템 ② 정부 서비스 신규 가입, 지문을 이용한 디지털원패스 로그인 등 전체 서비스 이용 가능
35	전자문서진본확인 시스템(외부) (행안부 / 대국민용)	① 전자문서의 진본 및 시점 확인을 위해 타임스탬프를 발급·검증 하는 시스템 ② 정부24, 국세청 홈택스 등 연계 서비스의 전자문서에 진본성 확보 가능
36	빅데이터포털(외부) (관세청 / 대국민용)	① 관세행정 데이터 및 외부 데이터를 수집·분석하는 모델을 개발하고 활용하는 시스템 ② 빅데이터 기반의 의사결정 지원 및 분석 우수사례 공유 등 업무 추진

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
37	빅데이터(내부) (관세청 / 업무용)	① 관세행정의 업무별 데이터를 수집·분석하는 모델을 개발하고 활용하는 시스템 ② 데이터 분석을 무역·통관리스크 관리 등 정책에 활용
38	인터넷 FC 영업지원 (과기정통부 / 업무용)	① 우정사업본부의 우체국보험 모집·판매 관련 보험 가입, 보험고객관리, 청약서 발생 등을 처리하는 시스템 ② 보험 영업담당자가 시스템을 통해 고객관리, 계약관리, 상담기록, 실적 집계 등 업무 처리
39	유니모 포털 (복지부 / 업무용)	① 복지부 및 산하기관의 각종 서비스를(보건·의료 등) 단일 창구에서 통합 관리·지원하는 시스템 ② 복지부 및 산하기관 업무 시스템의 현황·자원·서비스를 확인·관리 가능
40	전자문서진본확인 시스템(내부) (행안부 / 업무용)	① 전자문서의 진본 및 시점 확인을 위해 타임스탬프를 발급·검증 하는 시스템 ② 정부24, 국세청 홈택스 등 연계 서비스의 전자문서에 진본성 확보 가능
41	행정전자서명 인증센터(외부) (행안부 / 업무용)	① 행정기관 및 공무원 신원확인, 행정전자문서 유통 등을 위한 행정전자서명 발급 및 관리 시스템 ② 행정기관 및 공무원의 인증서 발급 및 이를 통한 로그인 서비스 가능
42	행정전자서명 인증센터(내부) (행안부 / 업무용)	① 행정기관 등의 정보시스템 등에 사용되는 행정전자서명 (GPKI)의 발급 및 관리를 위한 시스템 ② 공무원이 GPKI로 전자결재 등 업무시스템에 로그인 가능 - 다만, 인증서 신규 발급·갱신은 일부 지연 가능
43	정부디렉터리시스템 (LDAP) (외부) (행안부 / 업무용)	① 외부 사용자들이 각종 정부시스템 접속 시 인증을 처리 ② 국민이 아이디로 각종 정부 서비스를 접속·이용 가능 - 다만, 신규 회원가입 및 개인정보 변경은 제한
44	공직자통합메일시스템 (문체부 / 업무용)	① 공무원 전용 전자우편 서비스 ② 공무원이 웹에서 업무 메일을 확인 및 발송 가능
45	모바일공직자통합 메일시스템 (문체부 / 업무용)	① 스마트폰 등 모바일로 공직자통합메일 서비스 제공 ② 모바일앱의 메일 수신 및 알림 기능이 복구되어, 공무원이 스마트폰 등 모바일로 업무 메일 확인 가능

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
46	정부24 (행안부 / 대국민용)	① 정부의 서비스, 민원, 정책·정보를 한 곳에서 안내하고 신청·발급할 수 있는 통합 창구 ② 주민등록 등초본 등 핵심 민원서류 발급 기능이 복구되어, 국민이 각종 증명서를 발급·출력 가능
47	새주소안내시스템 (행안부 / 대국민용)	① 도로명주소를 안내하고 관련 정보를 제공하는 시스템 ② 주소검색 및 조회 기능이 복구되어, 국민이 지도 앱이나 공공기관 사이트에서 정확한 주소 정보 확인 가능
48	OASYS (감사원 / 업무용)	① 감사원의 감사 업무를 처리 및 지원하는 시스템 ② 피감기관이 감사 문서를 전자적으로 제출·확인하는 등 주요 기능 사용 가능 - 다만, 신규 감사계획 등록 및 최종 처분결과 통보 등 일부 기능은 제한
49	사회복지공제회 (복지부 / 대국민용)	① 사회복지시설 종사자들의 복리후생 및 처우 개선을 위한 공제 사업 운영 시스템 ② 사회복지공제회 회원들이 본인의 공제 현황을 확인하고 만기된 급여를 신청 가능
50	공공서비스통합관리시스템 (외부) (행안부 / 대국민용)	① 다양한 공공서비스의 예약, 신청, 조회를 통합하여 제공 ② 정부24 등 일부 통합서비스가 우선 복구되어 국민이 온라인으로 기본적인 민원·증명서 조회·신청 가능 - 다만, 맞춤형 안내, 증빙 및 신규 처리 기능 일부는 제한
51	공공서비스통합관리시스템 (내부) (행안부 / 업무용)	① 기관별 공공서비스를 통합 관리·운영하는 내부 시스템 ② 내부 관리 기능(서비스 목록등록·수정)이 재가동되어 등 핵심 업무 정상화
52	주민등록 (행안부 / 업무용)	① 전 국민의 주민등록 정보 관리 및 관련 행정업무 처리 ② 전국 주민등록정보를 한 곳에서 확인 가능하고, 온라인 (정부24)에서도 각종 전자 행정 서비스* 지원 가능 * 주민등록초·등본, 주민등록증 발급, 전입신고 등
53	우편물류(내부포털) (과기정통부 / 업무용)	① 우체국 내부 직원이 우편물 접수, 배송, 관제 등 물류 전반을 관리하는 시스템 ② 우편물의 위치 추적 및 배송 업무가 정상화됨

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
54	우편물류(내부포털DW) (과기정통부 / 대국민용)	① 우편물류 데이터를 저장하고 분석하여 정책 수립 및 의사결정을 지원하는 시스템 ② 우편물류 데이터 조회 기능이 복구되어, 기본적인 물동량 현황 파악 가능 - 다만, 빅데이터 분석 등 심층 분석 기능은 제한
55	계약고객전용시스템 (과기정통부 / 대국민용)	① 우체국의 기업고객이 우편, 택배, 국제우편(EMS) 등을 편리하게 이용하도록 지원하는 시스템 ② 운송장 출력 및 접수 기능이 복구되어, 기업고객의 대량 우편물 및 택배 발송을 정상 처리 가능 - 다만, 실시간 요금정산 및 세금계산서 발행은 일부 지연
56	재난방송온라인시스템 (과기정통부 / 대국민용)	① 재난 발생 시 방송사를 통해 재난정보를 전파하는 시스템 ② 재난정보 송출 기능이 복구되어, 재난 발생 시 TV 화면 자막으로 국민행동요령 등을 신속하게 전파 가능 - 다만, 데이터방송 연계 기능 제한
57	인터넷우체국(EMS): 국제우편 접수 조회 (과기정통부 / 대국민용)	① 인터넷으로 국제특급우편(EMS)을 접수하고 배송 과정을 조회하는 서비스 ② EMS 배송조회 기능이 복구되어, 우편물의 위치추적 가능 - 다만, 신규 접수 및 일부 국가의 통관정보 연계는 지연
58	인터넷우체국(메인): 메인 홈페이지 (과기정통부 / 대국민용)	① 우편, 택배, 쇼핑 등 인터넷우체국의 모든 서비스를 안내 하고 연결하는 홈페이지 ② 인터넷우체국(PC/모바일)의 택배 예약 및 배송 조회 기능이 복구되어, 온라인으로 접수신청 및 우편물 위치확인 가능 - 다만, 우체국쇼핑 등 결제 시스템 연동이 필요한 일부 서비스는 제한
59	인터넷우체국(모바일): 모바일용 홈페이지 (과기정통부 / 대국민용)	① 스마트폰 등 모바일용 인터넷우체국 서비스 ② 스마트폰을 통한 택배 예약 및 배송 조회 가능 - 다만, 신규 회원가입 및 간편결제 등 일부 기능 제한
60	인터넷우체국(우편서비스): 국내 우편, 전자우편, 증명서비스 (과기정통부 / 대국민용)	① 등기, 소포 등 국내우편 접수, 내용증명 등 증명서비스, 전자우편 등을 제공하는 온라인 서비스 ② 간편 사전접수 등 증명 우편 서비스를 일부 이용 가능 - 다만, 내용증명 서비스 및 e-그린우편 발송 등 일부 부가서비스는 제한
61	인터넷우체국(우표포털영문): 기념 우표, 축하카드 (과기정통부 / 대국민용)	① 외국인 대상 대한민국의 기념우표와 축하카드 등을 소개 하고 판매하는 영문 서비스 ② 외국인이 한국 우표 정보를 온라인으로 확인 가능 - 다만, 해외카드 이용 온라인 구매 및 결제 기능은 제한

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
62	나라장터(대금결제) (조달청 / 대국민용)	① 공공기관의 입찰 및 계약에 따른 대금을 전자적으로 지급하고 처리하는 시스템 ② 조달대금 지급 기능이 복구되어, 공공기관 납품 기업에게 물품·용역 대금을 정상 지급 가능
63	기록관리교육훈련 (행안부 / 대국민용)	① 기록관리 종사자 대상 교육과정 운영 시스템 ② 이용자가 교육프로그램 등 서비스 이용 가능
64	강제동원자명부 (행안부 / 업무용)	① 일제의 강제동원 명부의 체계적·효율적 관리와 공개 업무를 지원하는 시스템 ② 명부 열람 등 관련 업무에 활용
65	복지로 (복지부 / 업무용)	① 일반 국민, 복지시설 종사자, 지자체 및 복지 기관 대상 복지 서비스 관련 업무 처리 시스템 ② 복지 서비스 관련 업무 처리에 정상적 활용
66	모바일 복지로 (복지부 / 대국민용)	① 일반 국민, 복지시설 종사자, 지자체 및 복지 기관들이 복지 서비스를 확인하고 신청할 수 있는 플랫폼 ② 복지서비스의 맞춤 검색에서 온라인 신청까지 가능
67	사회보장정보 자료등록포털 (복지부 / 업무용)	① 지자체, 복지시설 등에서 복지 대상자 정보(소득, 재산, 서비스 이력 등)를 등록·갱신 등 관리하는 시스템 ② 복지 대상자 서비스 안내, 온라인 신청 및 증명서 발급 가능 - 다만, 복지 대상자 신규등록, 초기상담 등록, 입퇴소 관리, 사례관리 등 행복이음과 연계 기능은 일부 제한
68	사회보장정보 통합업무 (복지부 / 업무용)	① 지자체 공무원의 복지행정 업무를 지원하는 시스템 ② 복지급여 지급 등 지자체 업무 처리 가능 - 다만, 장애인 등록 보훈대상자 자격검증 등 행복이음과 연계 서비스 중 일부는 제한
69	사회보장정보 포털 (복지부 / 업무용)	① 국민, 지자체, 연구자가 사회보장제도 및 관련 데이터를 검색·활용할 수 있는 통합정보·행정시스템 ② 국민, 지자체 등 사회보장제도 관련 업무처리 가능 - 다만, 매뉴얼 및 챗봇 등 일부 서비스는 일부 제한
70	사회서비스정보 통합업무 (복지부 / 업무용)	① 종합사회복지관, 노인사회복지관 등 복지 제공기관이 사용하는 복지서비스 제공 및 관리 업무시스템 ② 자체 로그인 및 신규가입은 정상화되었으나, 다만, 대상자 자격검증 등 행복이음 연계 서비스 일부는 제한

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
71	사회서비스 포털 (복지부 / 대국민용)	① 국민이 돌봄·교육·재활 등 다양한 사회서비스를 검색·신청·이용 및 관리할 수 있도록 만든 포털시스템 ② 사회서비스 검색은 가능하나 위기임신, 보호출산, 아동인도 요청기능 등 일부 서비스는 제한
72	우편물류(내부포털) (과기정통부 / 업무용)	① 우편물의 접수, 분류, 운송, 배달 등 물류 업무 전 과정을 처리하고 관리하는 업무 시스템 ② 주요 기능이 복구되어 우편·택배 접수 및 분류 작업 가능
73	인터넷우체국(우표포털) (과기정통부 / 대국민용)	① 다양한 우표 및 우정 상품 판매 시스템 ② 우표포털 사이트의 접속 및 상품 정보 조회 기능 복구 - 다만, 실제 온라인 구매 기능은 제한
74	행안부 방문자관리 신청 (외부) (행안부 / 대국민용)	① 행안부 국가정보자원관리원 방문신청을 위한 웹사이트 ② 국가정보자원관리원 방문을 위한 신청 가능
75	행안부 방문자관리 신청 (내부) (행안부 / 업무용)	① 행안부 국가정보자원관리원 방문 신청을 허가·관리하는 업무시스템 ② 국정자원 방문 신청에 대한 업무 처리에 활용
76	통계분류포털 (국가데이터처 / 대국민용)	① 산업, 직업, 질병 등 통계 작성을 위한 표준분류를 검색하고 상담서비스를 제공하는 시스템 ② 국민, 기관이 통계분류 검색 및 관련 자료 다운로드 가능
77	나라통계2.0(외부) (국가데이터처 / 대국민용)	① 통계조사 대상자가 인터넷으로 조사에 참여·응답할 수 있는 시스템 ② 통계조사 대상자인 국민, 사업체 등이 인터넷으로 조사 참여 가능
78	나라통계2.0(내부) (국가데이터처 / 업무용)	① 국가데이터처 공무원이 통계 기획, 생산, 분석, 자료관리 등 통계 업무 전반에 사용하는 시스템 ② 국가데이터처 통계 업무 처리 시 활용
79	데이터융복합관리체계 (국가데이터처 / 업무용)	① 다수 기관에서 제공되는 데이터를 통합, 정제, 표준화하는 업무 시스템 ② 국가데이터처의 데이터 융·복합 및 관리 업무에 활용
80	FIU보고 (금융위원회 / 업무용)	① 금융회사 등이 고액현금거래 및 의심거래를 FIU에 보고하는 시스템 ② 금융기관의 의심거래 보고 등 자금세탁방지 관련 핵심 업무 정상 처리 가능
81	FIU정보제공 (금융위원회 / 업무용)	① 자금세탁 범죄 관련 금융거래정보 분석 결과를 법 집행 기관에 제공하는 시스템 ② 법 집행기관에 정보 제공 등 관련 업무에 활용

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
82	국가아동학대 정보시스템 (복지부 / 업무용)	① 아동학대 관련 정보를 등록 관리시스템 ② 아동보호기관 등이 학대 이력 조회 등 업무에 활용
83	감사자료제출 (감사원 / 업무용)	① 감사보고서 등 감사자료를 제출 관리하는 내부 업무 관리시스템 ② 감사자료 및 심사청구 자료 제출 및 전달 업무에 활용
84	하도급지킴이(대민) (조달청 / 대국민용)	① 하도급 계약 및 대금 지급 관리를 위한 대국민 시스템 ② 건설공사, SW용역 등의 하도급 계약 시 대금 지급 등 전 과정을 전자적으로 처리하여 임금체불 방지·예방
85	하도급지킴이(업무) (조달청 / 업무용)	① 기관의 하도급 관련 계약 및 대금지급 업무 지원시스템 ② 하도급 계약 및 대금 지급 등의 업무를 효율적으로 처리 하고, 진행 과정을 모니터링 가능
86	나라통계(인터넷망) (국가데이터처 / 대국민용)	① 국가통계 생산 및 대국민 대상 통계서비스를 제공하는 시스템 ② 국민이 통계작성기관에서 실시하는 조사에 참여하고 필요한 통계표를 검색, 조회 가능
87	나라통계(업무) (국가데이터처 / 업무용)	① 국가데이터처 공무원이 통계 데이터를 수집, 처리, 분석 하는 등 통계 업무 전반에 사용하는 시스템 ② 국가데이터처 통계 데이터 관리 업무에 활용
88	기본통계관리2.0 (국가데이터처 / 업무용)	① 국가데이터처 기본통계 생산 및 관리를 위한 내부 시스템 ② 국가데이터처 내부에서 데이터 가공 및 통계표 생산 업무에 활용
89	사망원인선정시스템 (국가데이터처 / 업무용)	① 사망신고서 등에 기재된 사망원인 정보를 입력받아, 국제 기준에 따라 자동 분류·선정하는 시스템 ② 국가데이터처에서 사망 원인 통계를 작성하고 관리하는 데 활용
90	행정전자서명인증센터(GPKI) 교육부 게이트웨이 (교육부 / 업무용)	① 교육부와 소속기관 업무시스템 등에 행정전자서명인증서 기반 로그인 및 검증을 지원하는 시스템 ② 교육부와 소속기관의 업무시스템 등에 로그인 및 인증서 검증에 활용
91	통합재난문자시스템(인터넷) (행안부 / 업무용)	① 행정망을 사용하지 않는 기관이 재난 문자를 발송할 때 이용하는 시스템 ② 공사·공단 등이 재난 문자를 발송하는 데 활용
92	통합재난문자시스템(업무망) (행안부 / 업무용)	① 행정망을 사용하는 기관이 재난 문자를 발송할 때 이용하는 시스템 ② 중앙부처·지자체에서 재난 문자를 발송하는 데 활용

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
93	119이동전화 수동조회 (소방청 / 업무용)	① 긴급구조 등 위급상황 시 신고자의 위치정보를 파악하기 위해 통신사를 통해 휴대전화 위치를 조회하는 시스템 ② 119 상황실 근무자가 신고자의 위치가 불명확할 경우 통신사에 위치정보를 요청하는 데 활용
94	행정도서관 (행안부 / 대국민용)	① 중앙부처, 지자체 등 행정기관에서 발간하는 보고서, 간행물 등을 열람할 수 있는 전자도서관 시스템 ② 공무원이 정책 수립 및 연구에 필요한 자료나 보고서를 검색하고 열람하는 데 활용
95	하모니시스템(업무) (행안부 / 업무용)	① 행정안전부 및 소속기관의 통합 업무관리 시스템 ② 행안부 직원들이 문서 공유, 일정 관리 및 타 업무시스템으로 이동하는 포털로 활용
96	2020 e-Census 인구총조사(endims) (국가데이터처 / 업무용)	① 5년마다 시행하는 인구총조사(정책 기초자료로 쓰이는 국가 기본통계조사)를 위한 통합 정보시스템 ② 여러 통계 조사 정보의 통합 및 연계를 지원하는 상위 시스템
97	2020_e-Census 인구총조사(ims) (국가데이터처 / 업무용)	① 5년마다 시행하는 인구총조사(정책 기초자료로 쓰이는 국가 기본통계조사)를 위한 통합 정보시스템 ② 총조사 안내, 현장조사 지원, 통계 자료실 등에 활용
98	2020_e-Census 농림어업총조사(ims) (국가데이터처 / 업무용)	① 5년마다 시행하는 농림어업총조사를 위한 통합 정보시스템 ② 조사원·관리자 현장조사 및 조사과정 진행 등을 실시간 관리하는 시스템
99	2025 기준 경제조사 통합관리(업무망) (국가데이터처 / 업무용)	① 5년마다 시행하는 경제총조사를 위한 통합 정보시스템 ② 조사원 관리, 조사 현장 관리, 조사과정 진행 등 경제총조사 관련 업무를 처리하는 데 활용
100	한국문화원 기관홈페이지 (문체부 / 대국민용)	① 전 세계 재외한국문화원의 프로그램·전시·교육 정보 등을 제공하는 포털 ② 국민 및 해외 이용자가 문화원 소식, 행사, 전시, 교육 안내 및 자료 열람 등에 활용
101	한국문화원 다국어포털시스템 (문체부 / 대국민용)	① 한국문화 소개 및 교육디지털 자료를 다국어로 제공하는 포털 ② 해외 이용자가 한국문화 관련 정보 검색, 관할 지역의 문화 행사 및 공지사항 안내 확인 등에 활용
102	119 안전신고 (소방청 / 대국민용)	① 국민들이 각종 재난 및 긴급상황 시 신속하게 신고 및 도움을 요청할 수 있는 서비스 ② 긴급상황 발생 시 인터넷 신고 및 119 안심콜 서비스 제공, 안전 정보 등 다양한 안전 관련 정보 제공
103	국가기록포털 (행안부 / 대국민용)	① 국가의 각종 기록물 정보를 국민에게 제공 ② 기록물 검색 및 열람, 온라인 전시 및 콘텐츠 제공 등

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
104	통계기준 통합관리 시스템 (국가데이터처 / 업무용)	① 통계분류, 용어 등 통계기준 및 표준을 관리하는 시스템 ② 기관별/조사별 표준 기준을 사용하여 국가 통계 생산 효율 향상
105	Census 통합 거버넌스 (국가데이터처 / 업무용)	① 대규모 전수조사의 전체 과정을 효율적으로 관리하기 위한 시스템 ② 전자조사, GIS(지리정보시스템) 기반 조사, 행정자료와 조사자료 관리 일원화 및 디지털 중심의 조사체계 지원
106	통계빅데이터센터 (국가데이터처 / 업무용)	① 다양한 행정 및 민간 데이터를 통계 분석할 수 있도록 지원하는 업무용 시스템 ② 행정통계자료와 민간자료를 융합·분석할 수 있는 환경 제공
107	연구종합관리 (국가데이터처 / 업무용)	① 국가데이터처에서 수행하는 연구개발 과제의 전체 과정을 지원하는 시스템 ② 연구 과제 기획 및 선정, 진행관리, 연구결과 활용 지원
108	서비스요청관리시스템 (국가데이터처 / 업무용)	① 다양한 IT서비스, 데이터, 시스템 관련 요청을 효율적으로 처리하기 위한 내부관리 시스템 ② 요청 접수 및 분류, 진행과정 관리, 지식기반 정보 제공
109	행정자료통합관리 (국가데이터처 / 업무용)	① 통계 작성에 필수적인 행정자료를 수집, 정비, 관리하는 내부 데이터 플랫폼 ② 통계 기획 및 개발 업무 등을 위한 행정자료의 체계적 관리에 활용
110	경제총조사 (국가데이터처 / 업무용)	① 우리나라 산업 전반의 구조와 분포, 경영실태 등 종합적인 조사업무를 지원하는 시스템 ② 총조사 안내, 조사관련 정보, 조사결과 등 서비스 제공
111	연구원 전자민원센터 (과기정통부 / 대국민용)	① 방송통신 관련 정책 및 규제에 대한 민원을 통합 접수하고 처리하는 민원 시스템 ② 국민 또는 사업자가 정책 건의, 규제 개선 요청 등 민원 신청에 활용
112	연구원 방송통신통합 전자민원 (과기정통부 / 업무용)	① 전파연구원에서 방송통신기자재 적합성 평가, 기술 기준 등에 대한 민원을 접수하고 처리하는 시스템 ② 담당자가 민원 처리 및 관리 업무 전반에 활용
113	마이크로데이터서비스 (국가데이터처 / 대국민용)	① 국가데이터처 및 여러 공공기관이 생산한 상세 통계 원자료(마이크로데이터)를 제공하는 온라인 포털 ② 대학생, 연구자 등 국민들이 연구나 정책 분석에 필요한 통계 원자료를 온라인으로 신청 및 활용

연번	시스템명 (관리부처 / 용도)	① 시스템 설명 및 ② 복구 효과
114	인구주택총조사홈페이지 (국가데이터처 / 대국민용)	① 5년마다 실시되는 인구주택총조사를 위한 온라인 조사 시스템 ② 국민들이 PC나 모바일로 간편하게 인구주택총조사에 응답하고 제출하는 데 활용
115	GIS 기반 통계조사 업무 지원시스템(업무망) (국가데이터처 / 업무용)	① 현장 통계조사를 GIS와 연계해 조사구·위치·진척을 지도 기반으로 관리하고 전자조사와 연동해 운영하는 시스템 ② 통계조사원이 지도상에서 현장 위치를 확인하며 조사 진행 상황을 실시간으로 관리하는 데 활용