



금융감독원

보 도 자 료

여신금융협회
THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION

보도	2025.11.18.(화) 조간	배포	2025.11.17.(월)		
담당부서	금융감독원 여신금융감독국	책임자	국 장	박상만	(02-3145-7550)
		담당자	팀 장	김진형	(02-3145-7440)
	여신금융협회 카드본부	책임자	본부장	김민기	(02-2011-0711)
		담당자	부 장	오승환	(02-2011-0723)

[「금융소비자보호기획단」 추진 과제]

**깜빡 잊고 사용하지 못했던 내 카드포인트,
이제 포인트 자동사용 서비스로 잊지 말고 사용하세요!**

- 카드포인트 사용 활성화를 위한 개선 방안 추진 -

I. 추진 배경

□ 그간 금융감독원은 카드업계와 함께 카드포인트 사용 활성화 등 소비자 권익 보호를 위한 제도 개선 노력을 지속해 왔습니다.

○ 그러나, 소멸 예정 사실을 모르고 지나쳐 제 때 사용하지 못하고 소멸되는 포인트가 여전히 상당한 수준이며,

○ 특히, 모바일 앱(App) 등 디지털 환경에 익숙하지 않은 고령층의 경우 포인트 사용에 어려움을 겪어 포인트 소멸액이 매년 증가*하고 있습니다.

* [고령층 소멸액] ^(20년)108억원 → ^(21년)119억원 → ^(22년)137억원 → ^(23년)154억원 → ^(24년)150억원

□ 이에 금융감독원과 카드업계는 카드포인트 보유 소비자의 권익을 실효성 있게 보호하기 위해, 포인트 사용 편의성을 제고하여 소멸 포인트를 최소화하기 위한 개선 방안을 마련하였습니다.

① 제도 개선사항으로 '포인트 자동사용 서비스*'를 쏘카드사(전업 8개사)에 도입하면서, 고령층에는 자동사용을 '기본 적용'(Opt-out 방식)하고

* 카드회원이 서비스 신청시 사전에 지정한 포인트 사용 단위(예: 1,000p)만큼 신용카드 결제시 자동으로 포인트가 사용(결제대금 자동 차감)되는 서비스(현재 3개사만 시행 중)

② 소비자 안내 및 홍보 강화 방안으로 포인트 소멸 前 문자 또는 알림톡 추가 안내, 고령층 맞춤형 교육 확대도 추진합니다.

II. 개선 방안

1

제도개선 추진

첫째, '카드포인트 자동사용 서비스'를 모든 카드사에 확대 도입하겠습니다.
특히, 고령층은 별도 신청 없이도 서비스를 이용하실 수 있게 할 예정입니다.(고령층 한정 Opt-out 방식 도입)

□ 소비자가 카드 결제시 포인트를 잊지 않고 편리하게 사용할 수 있도록, 현재 일부 카드사만 시행하고 있는 '카드포인트 자동사용 서비스*'를 모든 카드사에 전면 확대 도입할 예정입니다.

* 카드회원이 서비스 신청시 사전에 지정한 포인트 사용 단위(예: 1,000p)만큼 카드 결제시 포인트가 자동으로 사용(결제대금 자동 차감)되는 서비스(☞ 현재는 3개 카드사만 운영 중)

○ 소비자는 언제든지 카드사 홈페이지, 모바일 앱 등을 통해 포인트 자동사용 서비스를 신청(이용)하고 해지할 수 있게 됩니다.

□ 특히, 고령층(65세 이상)에게는 서비스 이용에 어려움이 없도록 별도 신청 없이 자동사용 서비스를 기본으로 적용할 예정입니다.

○ 자동사용을 원하지 않는 경우 언제든지 고객센터(ARS) 등을 통해 간편하게 해지하실 수 있습니다.

[참고] 포인트 자동사용 서비스 신청 및 해지 방법(모바일 예시)

포인트 자동사용 포인트를 적립한 하고 이용하지 못하는 고객님을 위해 준비했어요~! 포인트 자동사용 안내 포인트 자동사용이란? * 신용/체크카드 결제 전 마다, 고객님의에서 신청하신 포인트 사용단위만큼 자동으로 포인트가 사용되는 서비스입니다. 조회/변경/해지 자동사용 신청	포인트 자동사용 신청 결제 시 사용 포인트 1,000P 2,000P 3,000P 4,000P 5,000P	포인트 자동사용 조회/변경/해지 정보 확인 신청한 자동사용 내역을 반드시 확인해주세요. 포인트 사용 단위 1,000P 신청일 2025.10.24 해지 변경
① 포인트 자동사용 신청	② 결제시 사용 포인트 단위 선택	③ 포인트 자동사용 해지

【제도개선 ①】「카드포인트 자동사용 서비스」 쏠 카드사 도입, 고령층 기본 적용

이제 모든 카드사에서
포인트 자동사용이 된다고?

포인트 자동사용 서비스
전체 카드사 확대 도입

어르신은 기본으로
적용돼요. 필요 없으면
해지할 수 있어요!

고령층은 자동사용 서비스
기본 적용(해지 가능)

원할 때 신청(ON)하고
필요 없을 땐
해지(OFF)도 가능하네

언제든지 서비스 신청·해지 가능

포인트가 있었네...!
결제할 때 자동으로
사용되니 편리하다

카드 결제 시 포인트 자동 사용

- 1 소비자는 **모든 카드사에서 언제든지** 원하는 경우 '포인트 자동사용 서비스'를 **신청(이용)** 하고 **해지**하실 수 있게 됩니다.
- 2 **고령층**은 별도 신청 없이도 **포인트 자동사용 서비스 이용**이 가능하며, 자동사용을 원하지 않는 경우 **언제든지 서비스**를 **해지**하실 수 있습니다.

✓ 포인트 자동사용 서비스를 통해 바쁜 일상에서도 잊지 않고 **카드 결제시 포인트**를 편리하게 **자동으로 사용**하실 수 있습니다.

* 이해를 돕기 위해 시로 생성한 이미지입니다.

둘째, 이용대금명세서에서 소멸예정 포인트를 확인하고 즉시 사용할 수 있는 명세서 연계 ‘포인트 원스톱(One-stop) 사용 서비스’를 제공할 예정입니다.

□ 현재 카드사는 표준약관에 따라 포인트 소멸 6개월 전부터 매월 이용대금명세서를 통해 소멸 예정 포인트를 안내하고 있습니다.

○ 다만, 명세서에는 포인트 소멸 예정 시기 및 금액만 안내*될 뿐 포인트를 바로 사용할 수 있는 경로·방법 등이 제공되지 않아, 소비자가 안내를 확인하더라도 포인트 사용을 미루거나 놓치는 경우가 있었습니다.

* 예) 소멸예정 포인트 : ('25.12월) 1,000p, ('26.1월) 400p, ('26.2월) 700p, ('26.3월) 2,000p

□ 이에 명세서에서 소멸 예정 포인트를 확인하는 즉시 편리하게 바로 사용할 수 있도록 ‘원스톱(One-stop) 사용 서비스’를 제공할 예정입니다.

○ 이제 명세서에서 QR 코드 스캔 또는 바로가기 배너를 통해 포인트 사용(현금화 및 기부 등) 화면으로 즉시 이동하여, 복잡한 절차 없이 간편하게 포인트를 사용하거나 현금으로 전환할 수 있게 됩니다.

* 서면 명세서에는 디지털 환경에 익숙하지 않은 고령층 등을 위해 포인트 사용 및 사용 방법 안내 등이 가능한 고객센터(ARS) 번호를 함께 안내하여 이용 접근성 제고

[참고] 명세서 연계 포인트 원스톱 사용 서비스(예시)

 포인트사용 바로가기	“QR코드를 스캔 하시면 바로 간편하게 포인트를 사용(현금화)하실 수 있어요!”	“혹시 QR코드 사용이 어려우신가요?” 아래 고객센터로 전화주세요 ☎ 1588-1234 → 1번(개인회원) → 5번(포인트) → 0(상담원)	기준일 25.01.15 사용 가능 포인트 399,442 P 25년 01월 소멸예정인 포인트가 있어요. > “포인트 사용(현금화) 바로가기”
① 서면 명세서			② 모바일 명세서

【제도개선 ②】 명세서 연계 「포인트 원스톱(One-stop) 사용 서비스」 제공



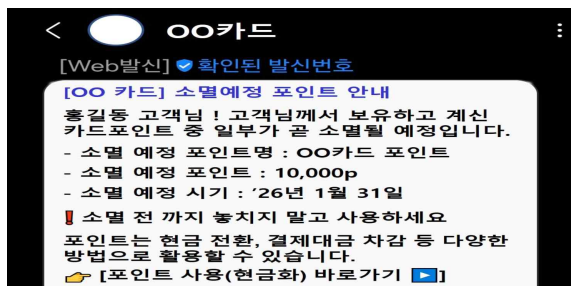
* 이해를 돕기 위해 시로 생성한 이미지입니다.

- ① 이제 소비자는 카드 이용대금명세서에서 소멸 예정 포인트 안내를 확인함과 동시에, 원스톱(One-stop)으로 편리하게 사용할 수 있게 됩니다.
- ② 모바일 명세서에서는 소멸 예정 포인트 안내 하단의 ‘포인트 사용(현금화) 바로가기’ 배너를 클릭하여 즉시 포인트를 사용할 수 있도록 할 예정입니다.
- ③ 서면 명세서의 경우 명세서에 인쇄된 ‘포인트 사용(현금화)’ QR코드를 스캔하시거나, 고객센터로 연락하시면 편리하게 포인트를 사용하게 개선하겠습니다.

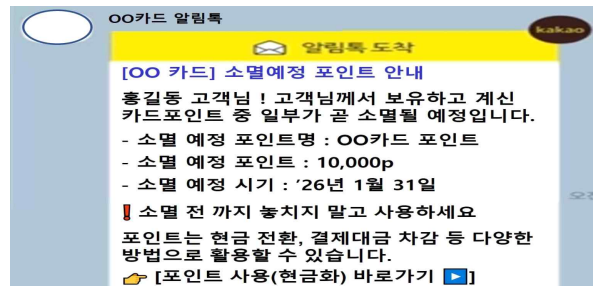
첫째, 소비자가 포인트 소멸 예정 사실을 놓치지 않도록 포인트 소멸 前 문자메시지 등을 통해 사전 안내를 강화하겠습니다.

- 현재 대부분의 카드사는 카드 이용대금명세서를 통해서만 소멸 예정 포인트를 안내하고 있어
 - 소비자가 명세서를 주의 깊게 확인하지 않으면, 포인트 소멸 사실을 인지하지 못해 포인트가 사용되지 못하고 소멸되고 있습니다.
- 이에 소비자가 포인트 소멸 예정 사실을 더 명확히 인지하고, 포인트 소멸 前에 놓치지 않고 포인트를 사용할 수 있도록,
 - 기존 명세서 안내와 함께 포인트 소멸 前(예: 1주전, 1개월 전 등) 문자 또는 알림톡 등을 통해 소멸 예정 포인트를 추가 안내할 계획입니다.

[참고] 포인트 소멸 前 소비자 안내 강화(예시)



① 문자 메시지



② 카카오톡 알림톡

* 소멸예정 포인트 소비자 안내 예시로 실제 카드사별 안내 내용은 달라질 수 있습니다.

【소비자 안내 강화】포인트 소멸 前 문자·알림톡 등 사전 안내 강화



* 이해를 돕기 위해 AI로 생성한 이미지입니다.

- ① **포인트 소멸 전**(1개월 전, 1주일 전 등)에 문자 또는 알림톡 등으로 **소멸예정 포인트, 사용 방법** 등을 **미리 안내**할 예정입니다.
- ② **바쁜 일상** 속에서 명세서 확인을 깜박하더라도 **문자** 등으로 **포인트 소멸 사실을 미리 알 수 있어** 포인트를 **놓치지 않고** 사용할 수 있게 됩니다.

둘째, 고령층 맞춤형 교육을 확대 실시하고, 「카드포인트 통합조회·현금화 서비스」에 대한 홍보를 강화하겠습니다.

□ 현재 금융결제원 및 여신금융협회는 모든 카드사의 카드포인트를 한 번에 조회하고 현금으로 전환(계좌 입금)할 수 있는 '카드포인트 통합조회·현금화 서비스'(21년 출시)'를 운영하고 있습니다.

* 「카드포인트 통합조회·현금화 서비스」의 상세 이용 방법은 <붙임> 참조

○ 소비자가 이러한 서비스를 몰라서 포인트를 활용하지 못하는 사례가 발생하지 않도록 관계 기관(금융결제원, 여신협회 등)과 협력하여 '카드포인트 통합조회·현금화 서비스' 홍보를 강화할 예정입니다.

○ 특히, 디지털 환경에 익숙하지 않은 고령층에 대해서는 카드 포인트 현금화 방법 등 활용법을 쉽게 이해하고 사용할 수 있도록 업계 및 금융소비자 보호 단체(한국금융소비자보호재단 등) 등과 함께 고령층 맞춤형 교육을 확대 실시하겠습니다.

[참고] 금융결제원, 여신협회 '카드포인트 통합조회·현금화 서비스'(예시)



① (금융결제원) 여카운트인포 '카드 포인트 현금화' 서비스

② (여신협회) '카드포인트 통합조회·계좌입금 서비스'

【홍보·교육 강화】 카드포인트 통합조회·현금화 서비스 홍보, 고령층 맞춤형 교육 확대



* 이해를 돕기 위해 시로 생성한 이미지입니다.

- ① 금융결제원, 여신금융협회에서 운영하는 「카드포인트 통합조회·현금화 서비스」를 이용하시고 있고 있던 카드포인트 현금으로 찾아가세요!
- ② 흩어져 있는 모든 카드사의 포인트를 한 번에 조회하고 현금으로 전환할 수 있습니다.
(☞ 이용방법은 보도자료 「붙임」 참조)
- ③ '카드포인트 통합조회·현금화 서비스' 홍보를 강화하고, 고령층 맞춤형 교육을 확대하여 소비자가 카드포인트를 더 쉽게 이용하실 수 있도록 하겠습니다.

Ⅲ. 향후 일정 및 기대 효과

□ **(향후 일정)** 금번 개선방안은 ①‘25년말까지 시스템 개발 등을 완료하는 카드사부터 순차 시행하되, ②고령층 포인트 자동사용 서비스에 한해 소비자 안내 절차를 거쳐 ‘26.2월부터 시행할 계획입니다.

① 카드사들은 ‘25년말까지 ‘포인트 자동사용 서비스’ 전면 도입, ‘포인트 원스톱 사용 서비스’ 및 ‘소멸 전 문자(알림톡) 안내’ 등의 시행준비를 완료할 예정입니다.

② 다만, 고령층(65세 이상)에 대한 포인트 자동사용 서비스 기본 적용은 바뀌는 제도에 대한 소비자 혼란을 방지하기 위해 충분한 소비자 안내 및 동의 절차를 거쳐 시행합니다.

- ‘26년 1월부터 각 카드사별로 대상 고객(65세 이상)들께 제도 변경 사항에 대한 사전 안내를 드린 후, ‘26년 2월부터 순차적*으로 포인트 자동사용 서비스(Opt Out 방식)가 시행됩니다.

* 전산개발 등이 필요하여 시행 일정은 카드사별로 상이하며, ‘26.1월 실시할 카드사별 사전안내를 통해 확정된 일정을 알려드릴 예정입니다.

□ **(기대 효과)** 이번 개선 방안을 통해 간편한 신청만으로 카드 결제 대금 납입에 자동으로 포인트가 사용되어, 포인트 사용 편의성이 대폭 개선될 것으로 기대합니다.

○ 특히 고령층(65세 이상)에게 별도 신청 없이 자동사용 서비스를 기본 적용함으로써, 시니어 소비자도 소외되지 않고 카드 포인트를 손쉽게 사용할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

○ 금융감독원은 이번 개선 방안의 차질 없는 도입을 독려하는 한편, 시행 과정에서 소비자 불편이 발생하지 않도록 적극 지원하겠습니다.

- ◆ **① 금융권 인증서**(바이오인증 포함)가 있으신 경우 **금융결제원 「어카운트인포」**를,
② 그렇지 않으신 경우 **여신협회 「카드포인트 통합조회&계좌입금 서비스」**를
 이용해 주시면 보다 편리한 서비스 이용이 가능합니다.

※ 카드포인트 현금화 서비스에서는 수수료나 CVC, 카드 비밀번호는 필요 없습니다.
 만약 이를 요구한다면 사기를 의심하세요.

1. 금융결제원

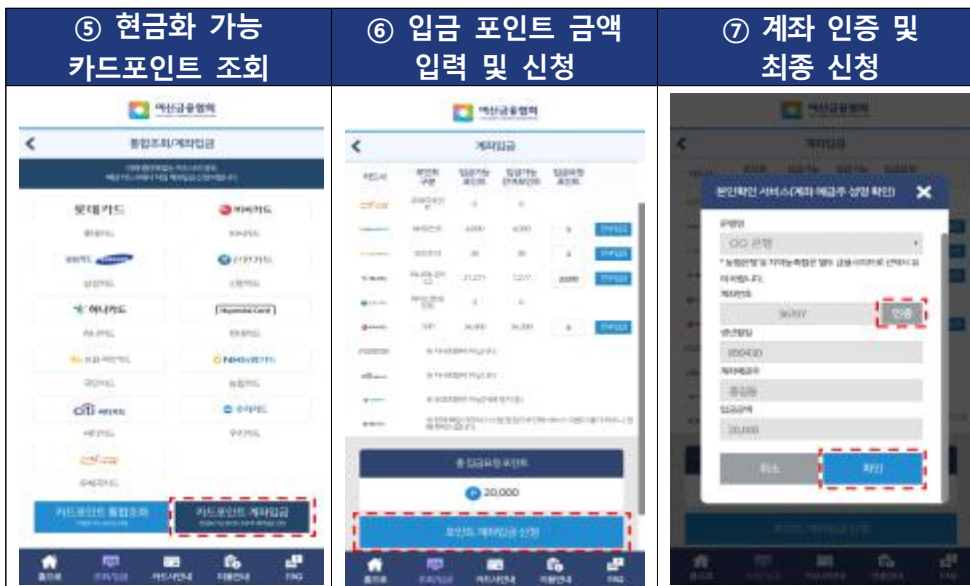
- ① 어카운트인포 홈페이지**(www.payinfo.or.kr) : 검색 엔진 등에서 '어카운트인포' 검색 후
 홈페이지 접속(데스크탑, 노트북 컴퓨터만 이용 가능)

① 홈페이지 메인 화면 '카드포인트 현금화' 클릭	② 개인정보 수집 등 동의	③ 본인인증(인증서/휴대폰)	④ 서비스 이용 위임동의
⑤ 현금화 신청	⑥ 수취계좌 지정	⑦ 내역 확인 및 현금화 신청	⑧ 신청 결과 확인

- ② 어카운트인포(금융결제원) 모바일 앱** : 구글 플레이 스토어, 애플 앱스토어 등에서
 '어카운트인포' 검색, 앱 다운로드 후 실행 (이용 방법은 홈페이지 절차와 유사)

2. 여신금융협회

- ① 카드포인트 통합조회·계좌입금 서비스(www.cardpoint.or.kr) : 검색 엔진 등에서 '카드포인트 현금화' 검색 후 홈페이지 접속(데스크탑, 노트북 컴퓨터, 앱 다운로드 없이 모바일에서도 이용 가능)



- ② 카드포인트조회/입금(여신협회) 모바일 앱 : 구글 플레이 스토어, 애플 앱스토어 등에서 '포인트 통합조회' 검색, 앱 다운로드 후 실행 (이용 방법은 홈페이지 절차와 유사)