

중소 서비스 기업에 AI+ 혁신을 더하다! 「중소기업 스마트서비스 사업」 지원대상 선정

- 신규 150개, 고도화 25개 등 총 175개 지원대상 기업 선정
- 기업별 신규 서비스 개발, 서비스 전달체계 개선 등 최대 1억 원 지원

중소벤처기업부(장관 직무대행 제1차관 노용석, 이하 중기부)와 중소기업기술정보진흥원(이하 기정원, 원장 김영신)은 중소기업의 인공지능(이하 AI)·디지털 전환을 지원하는 「2026 중소기업 스마트서비스 사업」 지원대상 175개 기업을 선정했다고 밝혔다.

이 사업은 서비스 업종을 영위하는 중소기업이 AI·디지털 기술 기반으로 사업 모델을 개발하고, 물류·공급망 관리, 마케팅 등 서비스 품질 향상을 지원하기 위해 마련됐다. 지원 유형은 신규 솔루션 개발과 기존 서비스 고도화로 구분되며, 신규 150개 기업에는 5천만 원, 고도화 25개 기업에는 최대 1억 원을 지원한다.

올해 3월 사업공고 이후 두 달간 지원기업을 모집한 결과, 서비스 혁신을 희망하는 중소기업 545개가 신청하여 3:1의 경쟁률을 기록하였다. 이후 신청기업을 대상으로 서면·현장평가를 통해 지원 필요성, 추진계획 적정성, 솔루션 구축 가능성, 기대효과 등을 종합 평가해 지원기업을 선정하였다.

선정기업은 분야별로 유통(50개, 29%), 정보통신(39개, 22%), 과학·기술 서비스(34개, 19%) 순으로 나타났다. 창업기업(83개, 47%) 뿐만 아니라 업력 7년을 초과한 성장단계의 기업(92개, 53%)도 상당수를 차지하여 AI·데이터 기술 기반 사업 모델 혁신을 지원할 예정이다.

선정기업 가운데 (주)씨라이프사이언스랩은 '19년 설립된 중소기업으로, 수산물 유통·무역 데이터 분석 정보를 제공하고 있다. 이번 지원을 통해 글로벌 수산물 유통·공급망과 시세 데이터를 기반으로 고객 맞춤형으로 수입 단가를 예측하고 최적의 대체 어종·산지를 추천하는 솔루션을 개발할 계획이다.

주식회사 씨플러스는 '22년에 설립된 중소기업으로, 정보통신기술(ICT) 기반 간병인-환자 매칭 플랫폼 서비스인 케어플러스를 운영하고 있다. 앱 기반 플랫폼 서비스에 AI 음성 자동응답시스템(ARS)을 활용한 간병 등록·간병 일지 작성 지원 및 운영관리 기능을 더해 기존 솔루션의 활용성과 서비스 적용 범위를 확대할 예정이다.

또한 (주)정평이앤씨는 '15년에 설립된 중소기업으로, 소방시설 설계·점검·관리 서비스를 제공하고 있다. 이번 지원을 통해 온도, 연기 등 복합 데이터와 다중 센서를 기반으로 하는 AI 화재예측 플랫폼으로 신규 개발할 계획이다.

황영호 중기부 기술혁신정책관은 "「중소기업 스마트서비스 지원사업」은 서비스 분야 중소기업이 AI를 더하여 새로운 비즈니스 모델을 창출하고 생산성과 경쟁력을 높일 수 있는 기회를 제공할 것"이라며, "AI·디지털 기술 기반으로 중소기업에 혁신이 이뤄지도록 정책적 지원을 지속하겠다"고 밝혔다.

선정기업은 기정원과 협약을 체결한 뒤 약 6개월간 스마트서비스 솔루션을 구축한다. 중기부는 원활한 사업 수행과 성과 창출을 위해 사업 전 과정을 지속적으로 지원·관리할 계획이다.

담당 부서	중소벤처기업부 중소기업인공지능확산추진단	책임자	단 장	곽재경 (044-204-7750)
		담당자	사무관	이상영 (044-204-7244)
	중소기업기술정보진흥원	책임자	주무관	최현준 (044-204-7745)
			팀 장	이민영 (044-300-0903)
		담당자	주임연구원	황윤아 (044-300-0905)

참고 1 AI+ 중소기업 스마트서비스 지원사업 개요

□ (목적) 중소기업 서비스(비제조) 분야에 빅데이터·AI 등 첨단 ICT를 접목하여 생산성 제고, 고부가가치화 및 신사업 창출 도모

□ (대상) 서비스 분야 업종을 영위하는 중소기업

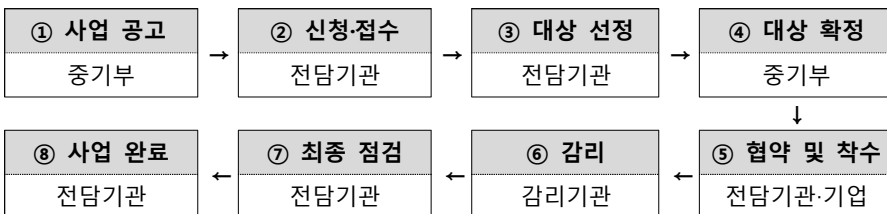
□ (예산·규모) 총 109억 원, 175개 (신규 150개, 고도화 25개)

구 분	지원 대상	규모	지원 한도
신 규	- 신규 스마트서비스 솔루션이 필요한 경우	150개	최대 5천만 원 (총사업비 50% 내)
고도화	- 본사업 또는 타사업 등을 통해 기 구축한 솔루션의 기능 개선 등을 희망하는 기업	25개	최대 1억 원 (총사업비 50% 내)

□ (지원내용) BM 창출, 서비스 전달체계 개선을 위한 ICT 기반 스마트서비스 핵심 솔루션 구축 지원

유 형	관련 업무	서비스 DX·AX 유형 (예시)
BM 창출	신규 서비스 개발·제공	- 온라인 플랫폼을 통해 새로운 서비스 제공 - 기존 서비스에 디지털 기술로 부가 서비스 제공
서비스 전달 체계 개선	물류·공급망 관리, 고객서비스 등	- 구매·발주, 재고관리 등 품질·공급망 최적 관리 - 데이터 수집·분석 통한 고객 맞춤형 서비스 제공 - 고객확보·서비스 다양화를 위해 서비스 확대

□ 추진 절차



참고 2 주요 선정기업 개요

□ 신규

기 업	기업 개요	지원 계획
(주)정평이앤씨	• (설립) '15년 • (업종) 소방 쏘분야 엔지니어링 서비스업 • (고용) '26.7월 기준, 39명 • (서비스) 소방시설 점검·안전관리·공사·설계·감리·위험물 인허가 컨설팅 등 종합적인 소방엔지니어링 서비스 제공	• 화재 전조징후를 조기에 감지하고 비화재보를 자동 보정하며, 다수 시설을 24시간 무인 통합 관제하는 예방·예측 중심의 소방안전관리 체계 구현
나라디자인	• (설립) '93년 • (업종) 사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업 * 전시컨벤션 및 행사 대행업, 디지털콘텐츠 개발 및 서비스업 • (고용) '25.12, 20명 • (서비스) 전시 기획 및 대행, 전시 공간 연출 및 디자인 설치, 전시회 현장 운영	• 전시회 통합업무 자동화 시스템 구축 - 운영 자동화 및 고객응대 - 실시간 DX 대시보드 및 데이터 분석

□ 고도화

기 업	기업 개요	지원 계획
주식회사 씨플러스	• (설립) '22년 • (업종) 정보통신업 • (고용) '25.12, 2명 • (서비스) 간병인·환자 매장 서비스 플랫폼 운영	• 기 구축 솔루션은 간병인·환자 매칭의 고객 응대 업무의 디지털 전환을 목적으로 구축된 앱 기반 AI 챗봇 시스템 • 고도화를 통해 AI활용 음성인식 기반 간병 요청·일지 작성 지원 및 운영관리 시스템 구축
(주)씨라이프 사이언스랩	• (설립) '19년 • (업종) 데이터베이스 및 온라인정보제공업 • (고용) '25.12, 11명 • (서비스) 글로벌 공급망 변수 기반 수입 수산물 가격·수급 예측 및 리스크 대응 AI 서비스 개발	• 기존 수입·유통 데이터 기반 SeaChart AI에 어획량·조업쿼터·국제 물류비·관세 등 4대 글로벌 공급망 변수와 RAG 기반 LLM을 결합 • 이를 통해 수산물 구매원가 절감과 데이터 기반 공급망 의사결정 체계 구축

AI로 진화하는 중소기업, '2026 스마트서비스' 175개사 선정



**3대 1 경쟁률 뚫은
175개 혁신 기업**

175개사 선정



**최대 1억 원
솔루션 구축
비용 지원**



신규 개발 기업
5천만 원,
기존 서비스
고도화 기업
1억 원 한도 지원

**창업·성장기업
고른 지원**



창업기업(45%)과
업력 7년 초과
성장기 기업(55%)
혁신 도모

**유통·IT 등
서비스
전 분야 확산**



유통(28%),
정보통신(22%) 등
다양한 업종에서
AI 시세 예측,
화재 예방 플랫폼 등
혁신 예정

Gemini Notebook