

급식지원 우수사례 발굴을 위한 업무혁신 경진대회 수상작 발표

- 급식관리지원센터 대상, 급식시설 지원 강화를 위한 혁신 운영사례 발굴
- 전국 센터에서 91건 출품, 이 중 8건 우수사례 선정 및 확산
- 서울 강남구의 ‘데이터 기반 식단관리체계 구축’ 사례, 최우수 사례 선정

식품의약품안전처(처장 오유경)는 전국 229개 시·군·구 급식관리지원센터* 대상으로 급식관리 업무혁신 운영사례를 발굴하고 확산하기 위한 ‘제8회 급식지원 업무혁신 우수사례 경진대회’를 개최했다고 밝혔다.

* ‘급식관리지원센터’(이하 ‘센터’): 소속 영양사가 소규모 어린이·사회복지시설 급식소에 직접 방문하여 조리시설, 식재료 보관상태 등을 점검·지도하고, 식단·조리법 보급 등 영양관리 및 식생활 교육 병행 실시

올해는 전국 센터에서 총 91건이 출품되었으며, 예선을 거쳐 선정된 본선 진출작 16건을 대상으로 전문가 심사(60%)와 지역센터 투표(40%)를 실시해 최우수 1건, 우수 2건, 장려 5건을 선정하였다.

평가 항목은 ❶센터 운영에 잘 부합되는 적합한 주제인지 ❷다른 콘텐츠 대비 창의성이 있는지, ❸급식 위생·영양 등 관련 분야에 대한 충분한 지식을 기반으로 전문성이 있는지 ❹완성도가 높은지, 총 4가지 항목으로 평가를 실시했다.

최우수상은 기존 이메일 방식으로 운영하던 식단감수* 업무를 데이터베이스(DB) 기반으로 시스템화해 식단감수의 효율성과 체계성을 높인 서울 강남구 센터의 ‘온라인(모바일 앱) 식단감수 자동화 및 데이터 기반 식단관리체계 구축 사례’가 선정되었다.

* 식단감수: 센터에서 매월 급식시설로 급식식단을 제공하나, 급식시설 상황에 따라 메뉴 등을 변경하는 경우 센터 영양사가 적절성 검토 후 회신

우수상에는 ❶위생관리 사항을 쉽게 이해하고 실천할 수 있도록 복잡한 매뉴얼 대신 QR코드와 유튜브 쇼츠를 활용한 경북 김천시 센터의 ‘조리실

위생관리 쇼츠 영상'과 ②고연령 조리사의 가시성을 고려해 조리순서와 공정을 도식화한 서울 구로구 센터의 '고연령 조리사를 위한 도식화 레시피북'이 선정되었다.

이밖에 식물 모델교육장을 활용한 참여형 온라인 위생교육과 AI 영양사 캐릭터와 트로트 장르를 활용한 어르신 대상 맞춤형 교육 등 현장의 특성과 대상자의 요구를 반영한 5종의 사례가 장려상으로 선정되었다.

특히 이번 대회에는 디지털 기술을 활용한 급식관리와 교육, 대상자별 특성을 반영한 맞춤형 콘텐츠 개발 등 현장에서 쉽게 적용할 수 있는 혁신사례가 다수 선정되었고 이에 전국으로 널리 확산하고자 적극적으로 검토 중임을 알렸다.

실제로 전년도 수상작인 경기도 수원센터의 '급식소 자가관리앱'은 급식소의 자율적인 위생관리 역량을 강화하고 방문지도 공백기간의 관리 사각지대를 보완하기 위해 모바일 앱을 활용한 사례로, 올해 300여개 급식소로 확대하여 시범사업을 운영하고 있다.

식약처 관계자는 “이번 경진대회를 통해 급식관리 현장에서 고민하고 노력한 결과가 다양한 혁신사례로 나타났다”며, “앞으로도 현장의 우수한 사례가 전국의 센터로 확산되어 급식관리수준 향상으로 이어질 수 있도록 적극 지원 하겠다”고 하였다.

식약처는 앞으로도 경진대회에서 발굴한 우수사례가 실제 현장의 변화로 이어질 수 있도록 센터 간 공유·확산과 후속 사업 연계를 지속적으로 지원 하고, 이를 통해 어린이와 사회복지시설 이용자의 안전하고 건강한 식생활 관리에 기여할 계획임을 밝혔다.

<붙임> 1. 제8회 급식지원 우수사례 경진대회 수상작 현황.

2. (최우수상) 식단 감수 자동화 및 데이터 기반 관리 프로그램. 끝.

담당 부서	식품소비안전국 식생활영양안전정책과	책임자	과 장	고지훈 (043-719-2252)
		담당자	사무관	박정규 (043-719-2255)
협조 부서	식생활안전관리원 식생활정책연구팀	담당자	팀 장	오현경 (043-238-9369)

붙임 1
제8회 급식지원 우수사례 경진대회 수상작 현황

구분	센터명	주요내용
최우수 (1)	서울 강남구	식단감수 자동화 및 데이터 기반 관리 프로그램 (기존 이메일 형태의 식단 감수 형태를 DB 기반 자동화 식단 감수 모바일 앱 시스템 구축)
우수 (2)	경북 김천시	조리실 위생 준수사항을 관리 사항별 쇼츠 영상 제작 (조리사 대상 실무 중심 위생관리를 위해 복잡한 매뉴얼 대신 짧고 강 령한 유튜브 쇼츠 개발 및 QR코드 제공)
	서울 구로구	고연령 조리사를 위한 레시피 도식화 (고연령 조리사의 가시성 확보를 위해 식재료의 조리순서와 조리공정을 도식화 형태로 제작한 레시피북)
장려 (5)	경북 포항시1	실물 모델교육장 활용한 참여형 온라인 위생교육 프로그램 (실물 모델교육장(조리실)을 온라인(모바일 포함)으로 구축하여 실제 조리 환경 기반 참여형 위생교육 프로그램)
	경기 광명시	개인별 직무 분석과 업무 중심 면담을 통한 인사관리 체계 구축 (업무공백 발생 시 안정적인 센터운영을 위한 체계적인 직무 및 인사관리 모델 구축 : 직무기술서, 업무관리카드, 연간 직무 로드맵 등 공유)
	충북 영동군	사회복지시설 등록 방안 소개 영상 (지역사회보장협의체 및 어린이급식시설 활용방법 등 사회복지시설 등록 노하우 소개 영상)
	서울 광진구	식생활 환경 개선을 위한 3요소 통합 모델 운영 (어린이와 사회복지시설을 연계하여 "식사지도+식사환경+세대교류" 3가 지 요소를 통합 모델로 설계하여 영양·식생활교육 프로그램)
	경북 상주시	AI 영양사 활용 어르신 대상 특화 교육 프로그램 (AI 영양사를 활용하여 어르신 대상 트로트 장르 이용 손씻기 등 교육 프로그램)



* 기존 식단 감수는 시설별 이메일을 통해 식단 감수 신청 진행

Nutrition care 플랫폼 식단 감수 업무 프로세스



(프로그램 예시) DB를 활용한 대체 메뉴 선택



(프로그램 예시) 식단 감수 신청 절차 시스템화