

보도시점 2024. 2. 21.(수) 12:00
(2024. 2. 22.(목) 조간)

배포 2024. 2. 21.(수) 09:00

‘24년 통신서비스 품질평가 추진계획 발표

- 실내 시설(160개소), 농어촌(45개 읍·면) 등 5G 품질이 우려되는 곳을 중점 점검
- 8월 중 5G 품질 미흡 지역 및 5G 접속 미흡 시설 재점검 결과 발표

올해부터 실내 시설에서의 5G 통신서비스 품질에 대한 정부 평가가 대폭 강화된다.

과학기술정보통신부(장관 이종호, 이하 ‘과기정통부’)는 2024년도 통신서비스 이용가능지역 점검 및 품질평가 추진계획을 발표하며 위와 같이 밝혔다.

통신서비스 이용가능지역 점검 및 품질평가는 통신서비스의 품질 향상을 촉진하고 이용자에게 통신서비스 품질에 대한 공신력 있는 정보를 제공하기 위해 실시하는 제도이다. 본 평가는 1999년부터 시작되어 2G, 3G, 4G LTE 등 통신 방식의 진화에 따라 평가 대상 서비스를 확대해 왔다. 2020년부터는 5G, LTE, 3G, WiFi, 유선인터넷 등에 대해 평가가 이뤄지고 있다.

2024년에는 실내 시설의 5G 통신서비스 품질 향상을 목표로, 5G 서비스 평가 표본(400개소)의 40%인 160개소를 실내 시설 평가에 할애하여 실내에서의 5G 서비스 품질을 중점 점검한다.

또한 통신사가 건물 내에 5G 무선국(기지국, 중계기 등)을 설치하지 않은 건물은 실내 통신 품질이 저조할 가능성이 높은 점을 고려하여, 평가 표본이 되는 시설을 선정할 때 실내 5G 무선국이 없는 시설을 중점 선정할 계획이다.

전년도 평가 결과에서 확인된 5G·LTE 품질 미흡 지역과 5G 접속 미흡 시설은 품질 개선 여부를 재점검하여 8월 중 결과를 발표할 방침이다. 2023년 평가에서는 5G 품질 미흡 지역이 △LG유플러스 13개소, △SK텔레콤 10개소, △KT 9개소 확인되었으며, 5G 접속 미흡 시설은 △KT 28개소, △SK텔레콤 17개소, △LG유플러스 15개소 확인된 바 있다.

이 밖에도, 농어촌의 5G 서비스 품질 향상을 촉진하기 위하여 '23년 시범 평가한 농어촌 5G 공동망의 평가지역 표본 수를 '23년 30개에서 '24년 45개 읍·면으로 확대하는 한편, 농어촌 5G 이용가능지역 점검도 올해부터 신규로 추진할 계획이다.

통신 이용자들이 자발적으로 통신품질 평가에 참여하는 '이용자 상시평가'의 활성화를 위하여, 한국지능정보사회진흥원에서 제공하는 속도측정 앱(NIA '무선인터넷 속도측정') 이용시 발생하는 데이터 사용량에 대해 무과금 정책을 적용하는 방안도 통신 3사와 논의 중이다. 현재는 해당 앱의 데이터 사용량에 대해 LG유플러스 이용자만 무과금을 적용하고 있는데, 협의가 이뤄지면 통신 3사에 더하여 알뜰폰 이용자까지도 무과금이 적용되어 이용자 상시평가가 더욱 활성화될 전망이다.

과기정통부 김경만 통신정책관은 “올해는 실내 시설의 5G 품질 평가를 대폭 강화하여, 통신사가 실내 품질 향상을 위해 적극 투자하도록 유도하겠다”고 밝혔다.

또한 “이용자도 속도측정 앱(NIA '무선인터넷 속도측정')이나 인터넷 품질측정 사이트(speed.nia.or.kr)를 통해 품질 측정에 많이 참여하여 이용자 상시평가가 보다 활발히 이뤄지기를 바란다.”고 강조했다.

- 붙임 1. 전년 대비 달라지는 점 비교표
- 2. 유·무선 인터넷 속도측정 방법 안내

담당 부서	통신정책관 통신자원정책과	책임자	과 장	박 철 (044-202-6660)
		담당자	사무관	상은혜 (044-202-6668)



구 분		기존('23년)	개선('24년)
실내	전체 5G 평가물량 중 실내시설 평가 비중	26%	40%
	실내무선국 미운영 시설	실내무선국 운영여부 미고려	실내무선국 미운영 시설을 중점 점검
	재점검	5G-LTE 품질미흡지역	기존 + 5G 접속미흡시설
	개선대상 통지	5G-LTE 품질미흡지역, 커버리지 과대표시 지역	기존 + 5G 접속미흡시설, WiFi 이용실패국소, 취약지역 품질미흡 지역
	개선조치계획 제출 요청	-	통지 대상 전체
	점검대상 사전지정·고지	-	사전지정·고지 도입(10개소 내외)
농어촌	농어촌 5G 공동망 품질 평가 물량	30개 읍면	45개 읍면
	농어촌 5G 공동망 커버리지 점검	-	커버리지 점검 개시 (45개)
유선 인터넷	이용자 품질평가 웹사이트 개선	-	기능 개선
이용자 평가	이용자평가앱 데이터 무과금	LG유플러스 및 LG망 알뜰폰 이용자만 무과금	전체 이용자 무과금
평가결과 공개	평가결과 상세 데이터 공개	품질 정보만 공개	커버리지 점검 및 5G 접속가능비율 점검 결과도 공개

유·무선인터넷 속도측정 도구(웹/앱) 안내



유선인터넷 속도측정 웹사이트

- 1 speed.nia.or.kr 사이트 접속
- 2 통신사 가입상품 지역 선택 후 속도측정 클릭
- 3 이용 중인 유선인터넷 상품의 품질 수준 확인



무선인터넷 속도측정 어플(앱)

- 1 NIA의 '무선인터넷 속도측정' 어플(앱) 다운로드
- 2 어플(앱) 실행 후 지역유형 선택 후 속도측정 클릭
- 3 이용 중인 무선인터넷 상품의 품질 수준 확인



※ WiFi 이외의 이동통신망에서는 별도의 데이터 통화료가 부과될 수 있습니다.