

조달청, 용역사업 계약이행 품질까지 꼼꼼히 평가한다

- 포럼·세미나 등 컨벤션 용역 대상으로 '계약이행실적평가' 첫 시범사업
- 수요기관과의 의사소통, 안전 및 보안, 행사만족도 등 20개 지표 평가

조달청(청장 백승보)은 행사 등 용역사업의 계약이행에 대한 품질 향상을 위해 '계약이행실적평가 제도'를 시범 도입한다.

계약이행실적평가 시범사업은 오는 11월 열리는 한국생명공학연구원의 '2026 바이오미래 포럼' 용역사업을 시작으로 2027년 상반기까지 진행한다.

행사용역에 대한 성실한 계약이행을 담보하는 제도가 필요하다는 수요기관의 의견을 반영, 조달청은 지난 5월 '용역 계약이행실적평가 운용규정'을 제정하고 회의, 포럼 등 컨벤션 분야 용역에 대해 우선적으로 시행하기로 했다.

평가는 전문평가위원이 참여하여 계약 체결 직후 행사준비 과정을 평가하는 '사전서비스 평가', 행사현장을 직접 방문 평가하는 '본서비스 평가', 행사결과를 평가하는 '사후서비스 평가' 등 3단계에 걸쳐 진행된다.

각 단계별로 수요기관과의 의사소통, 안전 및 보안관리, 협력업체 관리, 행사만족도 등 20개 평가지표로 평가한다.

조달청은 공정하고 객관적인 평가를 위해 전문평가기관에게 평가를 대행할 수 있게 하였으며, 이번 시범기간 동안에는 한국표준협회가 참여한다.

임헌억 기술서비스국장은 “계약이행실적평가는 계약을 수주하는 데 그치지 않고 사업을 얼마나 충실하고 적극적으로 이행하는지를 평가함으로써 공공 부문 용역서비스의 품질을 높이기 위한 것이 목적”이라며, “시범사업을 통해 제도를 보완하고, 향후 평가결과가 우수한 기업에게 인센티브를 부여하는 방안도 검토할 계획”이라고 말했다.

담당 부서	기술서비스국 서비스계약과	책임자	과 장	황 외 석	(042-724-7680)
		담당자	서기관	임 형 빈	(042-724-6495)

정부 용역사업 계약이행 품질 개선

나라장터 쇼핑몰에 이어 용역계약도 이행과정 품질평가지 도입

용역 계약이행실적평가 제도

도입 배경 용역계약 이행 과정 전반에 대한 품질관리 필요성

규정 신설 『용역 계약이행실적평가 운용규정』(조달청 고시, 2026년 5월)



각 단계별 세부 평가절차

단계(배점)	시기	주요 평가내용	평가항목 예시
사전 서비스 평가 (20점)	본행사 1주일 전	행사 기획 및 준비과정 위주 콘텐츠 (5개 지표)	• 협력업체 관리 • 수요기관과의 의사소통
본서비스 평가 (55점)	본행사 개최기간 중	현장 내 행사 운영역량 위주의 콘텐츠 (6개 지표)	• 행사 운영능력 • 안전·보안관리
사후 서비스 평가 (25점)	본행사 종료 후	행사 결과 및 수요기관 의견 등 (9개 지표)	• 편의 서비스 • 행사 만족도



시범평가 2027년 상반기까지 1년간



평가기관

한국표준협회



대상사업

컨벤션 용역

(예) 세미나, 포럼, 심포지엄, 컨퍼런스



평가위원

경력자 및 전문가



조달청