

PF 금융애로 해소센터 설치방안

(금융감독원, '26.8.28.)

- **(개요)** 금감원 내 旣 설치*된 「부동산PF 총괄지원센터」의 기능을 「PF 금융애로 해소센터」로 확대·개편

* 부동산PF 부실 대응, 사업장 정상화 점검·관리 등을 총괄하기 위해 설치('23.4월)

- **(애로사항 총괄)** 금감원·캠코·주금공·협회 등을 통한 PF 금융애로 사항의 접수·진행·처리결과 등을 총괄하는 컨트롤타워 기능 수행

- 접수사안 별로 검토 후 자체처리 또는 관련기관*에 이첩하고, 양식에 따라 상담내역·진행상황·처리결과 등을 취합·관리

* 주금공·캠코·금융권 협회는 자체 접수 또는 이첩된 소관사항에 대한 상담·검토를 진행

[참 고] PF 금융애로 해소센터 관련기관별 주요업무 및 연락처(하라인)

구분	주요업무	연락처(하라인)
금감원	· PF 금융애로해소센터 총괄 등 컨트롤타워 기능 수행 · PF 및 신디케이트론 제도개선, 사업장별 밀착관리	02-3145-8003,8004
주금공	· PF 보증상품 등 안내, 보증심사·한도 관련 상담·검토	051-663-8795,8796
캠코	· 정상화 지원펀드 투자대상 안내, 펀드 운용사 연계 지원	051-794-3643,3645
각 협회	· PF 참여 대주단의 취급 애로사항 확인 및 업권별 의견 검토	(은행) 02-3705-5316 (금투) 02-2003-9112 (생보) 02-2262-6594 (손보) 02-3702-8576, 8528 (여신) 02-2011-0725, 0688 (저은) 02-397-8642, 8644 (새마을) 02-2145-9137, 9484
산은	· 건설사 금융애로 접수 및 대응 총괄	02-787-6933, 6925

- **(협력체계)** 산은의 건설사 금융애로 해소센터, 국토부 현장 애로 해소 지원센터, 국조실 신속공급 추진 TF 등과의 유기적 협력

- 상담내역, 진행상황 등 취합내용*은 금융위를 통해 국조실 등 공유

* 관련기관도 동일한 양식에 따라 상담내역을 관리하고 금감원에서 그 내용을 주기적 취합

- **(운영개시)** '26.9.1.(화)

[참 고] PF 금융애로 해소센터 업무 프로세스

