

보도시점 2026.8.30.(일) 12:00
(2026.8.31(월) 조간)

배포 2026. 8. 28.(금) 16:00

과기정통부, 통신품질 미흡지역 재점검

- '25년 품질평가 시 미흡했던 ①실내시설 및 ②지하철 구간 87개소 중점 점검, 79개소 개선 확인(개선율 91%)
 - (실내시설) 30개소 모두 개선
 - (지하철 구간(수도권·부산)) 57개소 중 49개소 개선
- ③고속철은, 공동망2.0* 구축 일정 고려하여 연말 재점검
 - 경부·호남·전라선 핵심구간(이용자 집중)**은 9월중(추석 전) 구축 완료로 귀성길 통신이용 환경 개선, 잔여구간도 연내 구축 완료
 - * 기존 5G 공동망 지역 주관사업자(A사) 장비(안테나, RU, DU)에 공동망 이용사업자(B, C사)의 장비(RU)를 추가 구축·연동하여 전송용량 확대 및 이용자 분산 수용
 - ** 핵심구간 : 평택지제-대전, 대전-밀양, 동대구-울산, 오송-익산, 익산-전주
- 품질평가·재점검 강화 통해 통신사의 지속적 품질개선 및 인프라 투자 유도

과학기술정보통신부(부총리 겸 과학기술정보통신부 장관 배경훈, 이하 '과기정통부')와 한국지능정보사회진흥원(원장, 김형철, 이하 'NIA')은 '25년 통신서비스 품질 평가에서 전송속도가 느리거나(품질 미흡) 전파 신호 세기가 약한(접속 미흡) 것으로 확인된 총 87개소에 대해 품질개선 여부를 재점검한 결과, 79개소는 개선되었으나 8개소는 여전히 미흡한 것으로 나타났다고 밝혔다.

※ (품질미흡) 다운로드 기준속도(5G 12Mbps, LTE 6Mbps) 미만 측정 비율 10% 이상
(접속미흡) 5G 신호세기가 일정기준(RSRP -105dBm) 미만인 비율 10% 이상

이번 점검은 실내 시설과 지하철의 품질 미흡 지역·시설을 중점 점검 하였으며, 공동망 2.0 기술을 적용하여 설비투자가 진행되고 있는 고속철도 품질 미흡 구간은 설비투자가 완료되는 올해 말 점검을 진행할 방침이다.

< 품질 미흡 지역(구간) 및 5세대 이동통신 접속 미흡 시설 개선 현황 >

(단위: 개소)

점검 유형		실내시설	지하철	점검 대상	점검 결과		
					개선	미개선	개선율
품질 미흡 지역(구간)	5세대 이동통신	-	13	13	12	1	92%
	4세대 이동통신 (LTE)	6	44	50	43	7	86%
접속 미흡 시설	5세대 이동통신	24	-	24	24	-	100%
합계		30	57	87	79	8	91%

① 실내 시설

점검 유형별로 살펴보면 실내 시설은 5세대 이동통신 접속 미흡 시설 24개소와 LTE 품질 미흡 지역 6개소를 포함한 30개소 모두 품질이 개선된 것으로 확인되었고, 평균 다운로드 전송속도는 개선 전 33.61Mbps에서 개선 후 99.34Mbps로, 개선율 196% 수준으로 품질이 대폭 개선된 것으로 나타났다.

< (실내시설) 통신사별 5세대 이동통신 접속 미흡 시설 개선 현황 >

(단위: 개소)

서비스 유형	SKT		KT		LGU+		전체	
	개선	미개선	개선	미개선	개선	미개선	개선	미개선
5세대 이동통신(5G)	13	-	11	-	16	-	24	-
개선율	100%		100%		100%		100%	

※ 통신사별 중복된 지역(구간)이 있어 전체 수치는 통신사별 수치의 합계와 다를 수 있음

< (실내시설) 통신사별 LTE 품질 미흡 지역 개선 현황 >

(단위: 개소, Mbps)

서비스 유형	SKT		KT		LGU+		전체	
	개선	미개선	개선	미개선	개선	미개선	개선	미개선
4세대 이동통신(LTE)	2	-	-	-	4	-	6	-
개선율	100%		-		100%		100%	
품질개선 전·후 비교	개선전	개선후	개선전	개선후	개선전	개선후	개선전	개선후
품질 미흡 시설의 LTE 평균 다운로드 속도	49.62	111.82	-	-	25.61	93.09	33.61	99.34
속도 개선율	125%		-		264%		196%	

② 지하철 구간

한편, 지하철의 통신 품질 점검 결과, 5G는 전체 13개 미흡 구간 중 12개(92%)가 개선된 반면 1개 구간은 여전히 미개선 상태인 것으로 확인됐으며, 13개 미흡 구간 중 9개 구간은 통신사별 단독망으로 모두 개선되었으나, 5세대 이동통신 공동이용 지역은 4개 구간 중 1개 구간이 미개선 되었다. LTE의 경우 44개 미흡 구간 중 37개(84%)가 개선되었으나, 7개 구간은 아직 개선이 필요한 것으로 나타났다. 측정 결과 5G 평균 다운로드 전송속도는 개선 전 354.34 Mbps에서 개선 후 약 87% 향상된 661.54Mbps로 나타났으며, LTE 평균 다운로드 전송속도는 52.84Mbps에서 118.98Mbps로 약 125% 향상되었다.

< (지하철) 통신사별 5G 품질 미흡 지역(구간) 개선 현황 >

(단위: 개소, Mbps)

서비스 유형	SKT		KT		LGU+		전체	
	개선	미개선	개선	미개선	개선	미개선	개선	미개선
5세대 이동통신(5G)	6	1*	5	-	1	-	12	1
단독망	4	-	4	-	1	-	9	-
공동망	2	1* (KT 서비스 품질 미흡)	1	-	-	-	3	1
개선율	86%		100%		100%		92%	
품질개선 전·후 비교	개선전	개선후	개선전	개선후	개선전	개선후	개선전	개선후
품질 미흡 구간의 5G 평균 다운로드 속도	377.81	817.12	344.24	588.86	230.33	285.50	354.34	661.54
속도 개선율	116%		71%		24%		87%	

※ 통신사별 중복된 지역(구간)이 있어 전체 수치는 통신사별 수치의 합계와 다를 수 있음

* 5세대 이동통신 품질 미흡 지역(구간) 미개선 1개소는 수도권 1호선(성환-직산) 구간이며, SKT가 제공하는 5세대 이동통신 공동이용 지역에서 KT 서비스의 품질 미흡 발생

< (지하철) 통신사별 LTE 품질 미흡 지역(구간) 개선 현황 >

(단위: 개소, Mbps)

서비스 유형	SKT		KT		LGU+		전체	
	개선	미개선	개선	미개선	개선	미개선	개선	미개선
4세대 이동통신(LTE)	19	3	17	4	7	-	37	7*
개선율	86%		81%		100%		84%	
품질개선 전·후 비교	개선전	개선후	개선전	개선후	개선전	개선후	개선전	개선후
품질 미흡 구간의 LTE 평균 다운로드 속도	58.71	135.81	41.10	89.23	85.79	136.23	52.84	118.98
속도 개선율	131%		117%		59%		125%	

* (SKT) 부산1호선(명륜-온천장), 부산3호선(강서구청-체육공원), 부산김해선(괘법르네시떼-사상)
(KT) 수도권1호선(세류-병점, 성환-직산), 수인분당선(오이도-달월), 부산김해선(불암-대사)

③ 고속철도 구간

과기정통부와 이동통신 3사(SK텔레콤, KT, LG유플러스)는 지난해 품질평가 결과 미흡 구간이 다수 발생한 고속철도 경부·호남선 구간 중 이용객이 많은 핵심 구간(평택지제-대전, 대전-밀양, 동대구-울산, 오송-익산, 익산-전주)에 대해서는 추석 명절 전까지 개선(3사 장비 연동)을 완료하여 명절 귀성길 고속철도 통신 이용 환경을 개선할 계획이며, 하반기 중 경부·호남선 잔여 구간에 대한 공동망 2.0 시설도 완료한다는 계획이다.

< 고속철도 5세대 공동이용 지역 품질 개선 현황 >

구분	핵심구간	잔여 구간
경부선	① 평택지제-천안아산-오송-대전 ② 대전-김천구미-동대구-경산-밀양 ③ 동대구-경주-울산	⑥ 김천구미-서대구-동대구 ⑦ 밀양-구포 ⑧ 울산-부산
호남선	④ 오송-공주-익산	⑨ 익산-목포
전라선	⑤ 익산-전주	-
개선 현황	○ 1차 개선 완료(2사 연동, '26.4월) ○ 2차 개선 추진 중(3사 연동, ~'26.9월)	○ 개선 추진 중(~'26.12월)

※ 고속철도 전 노선, 전 구간에 대해 '27년까지 품질 개선 추진

아울러, 이번 점검에서 제외된 고속철도 품질 미흡 구간에 대해서는 공동망 2.0 개선 일정을 고려하여 품질개선 정도를 면밀히 점검할 계획이라고 밝혔다.

과기정통부는 국민이 실생활에서 체감할 수 있는 고품질의 통신 이용 환경을 조성하기 위해 통신사의 설비투자가 필수적이므로, 지속적인 품질 평가와 미흡 지역 재점검을 통해 이를 적극 유도할 계획이다. 특히 여전히 품질이 개선되지 않고 있는 8개 지하철 구간과 경부·호남선 등 고속철도 구간에 대해서는 하반기 품질평가 시 더욱 엄격하게 점검하여 실질적인 개선 여부를 끝까지 확인할 방침이다.

담당 부서	통신정책관 통신자원정책과	책임자	과 장(代)	홍사찬 (044-202-6620)
		담당자	사무관	강유신 (044-202-6661)
			주무관	장준수 (044-202-6667)
담당 기관	한국지능정보사회진흥원 통신서비스팀	책임자	팀 장	정운영 (053-230-1721)
		담당자	수 석	전용근 (053-230-1728)
			선 임	허정원 (053-230-1724)



내일을 만드는 과학기술
내일을 채우는 디지털·AI

대한민국
정책브리핑

