

보도	2026.9.1.(화) 조간	배포	2026.8.31.(월)	
담당부서	소비자보호감독총괄국 소비자보호감독총괄팀	책임자	선임국장	노영후 (02-3145-5700)
		담당자	팀 장	황기현 (02-3145-5680)

국민 누구나 참여할 수 있는

금융소비자보호 성과 대국민 보고대회 개최 예정

- **(개최 배경)** 금융감독원은 금융소비자보호를 모든 임직원의 핵심 과제로 두고, 모든 수단(감독·검사·분쟁조정 등)을 활용하여 전방위적 소비자보호 체제를 구축하였으며,
 - 「금융소비자보호 개선 로드맵」을 마련('25.12.22.)·추진하고, 사전 예방적 감독체제로 전환하는 등 각고의 노력을 기울여 왔음
 - 이에 따라, 그간의 추진 성과를 공유하고 향후 나아갈 방향에 대한 국민의 목소리를 청취하기 위해 대국민 보고대회를 개최
- **(행사 개요)** 금융감독원은 '26.9.17.(목) 일반소비자, 금융업계, 유관 기관, 외부전문가 등 250여 명을 모시고 그간의 금융소비자보호 강화 노력을 공개적으로 공유·논의하는 大토론의 장을 마련

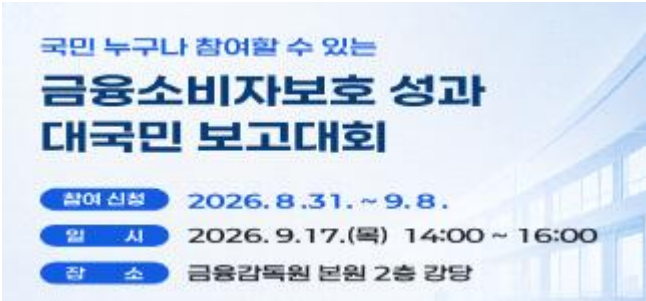
「금융소비자보호 성과 대국민 보고대회」 개요

- ☑ **일 시** : '26.9.17.(목) 14:00 ~ 16:00
- ☑ **장 소** : 금융감독원 본원 2층 강당
- ☑ **참석자** : 금융소비자, 금융업계·유관기관 임직원, 외부 전문가, 금융감독원 임직원 등 250여 명
- ☑ **구 성** : ① 오프닝 행사 → ② 금감원·업계·외부 전문가 발표 → ③ 패널 토론 및 참석자 자유토론·현장 질의응답 → ④ 폐회

※ 일반소비자는 '26.8.31.~9.8. 중 참석 신청 가능(<https://naver.me/x0OqXKyc>)

- **세션 I**에서 금융감독원은 「금융소비자보호 개선 로드맵」 이행 성과 등 그간의 추진 실적 및 이행성과를 종합 발표하고,
 - 금융업계는 금융상품 개발·판매 프로세스 개선, 내부통제 강화 등 금융 현장에서의 구체적인 개선 사례를 발표할 예정이며,
 - 외부 전문가는 금융감독원의 금융소비자보호 강화 노력에 대한 제언과 향후 추진 방향 등을 제시할 계획
- **세션 II**에서 **패널*** 토론을 통해 각계각층의 시각에서 금융당국의 금융소비자보호 노력 및 **향후 과제** 등을 논의하는 한편,
 - * 금융소비자보호자문위원회 위원, 법조계, 언론, 시민단체 대표, 일반 소비자 등
 - 참석자의 자유 발언 시간과 금융감독원 임원과의 **현장 질의응답**을 통해 일상생활 속 경험과 현장의 목소리를 생생하게 청취

□ **(참석 신청)** '26.8.31.(월) ~ 9.8.(화) 중 대국민 보고대회를 참석하고자 하는 국민 누구나 신청할 수 있으며, 추첨을 통해 참석자를 선정

행사 개요	신청 경로
 국민 누구나 참여할 수 있는 금융소비자보호 성과 대국민 보고대회 참여 신청 2026. 8. 31. ~ 9. 8. 일 시 2026. 9. 17.(목) 14:00 ~ 16:00 장 소 금융감독원 본원 2층 강당	 https://naver.me/x0OqXKyc

※ 참석 대상으로 선정 시 개별 안내 예정(~9/11)

□ **(청취 안내)** 현장 참석 외에도 ① 금융감독원 공식 유튜브 계정을 통해 생중계*로 행사를 청취할 수 있으며, 향후 ② 홈페이지를 통해 발표 자료·패널 토론·질의응답 등을 확인할 수 있음

* <https://www.youtube.com/@fsskorea/streams>

□ **(향후 계획)** 금융감독원은 금융소비자와의 긴밀한 소통을 지속하고, 튼튼한 소비자보호 체계 구축을 위한 노력을 경주할 것임

👉 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)


금융감독원

국민 누구나 참여할 수 있는

금융소비자보호 성과 대국민 보고대회

일 시

2026. 9. 17.(목) 14:00 ~ 16:00

장 소

금융감독원 본원 2층 강당



신청 기간

'26. 8. 31.(월) ~ 9. 8.(화)

신청 대상

국민 누구나 신청 가능
(추첨을 통해 선정 시 개별 안내)

신청 하기

QR코드를 스캔해
신청하세요!



프로그램

- ❶ 오프닝 행사
- ❷ 소비자보호 성과 및 향후 과제
- ❸ 소비자와 함께하는 대토론회
- ❹ 폐회

LIVE

금융감독원 공식 유튜브 생중계 LIVE
9.17. 14:00부터 중계 예정
<https://www.youtube.com/fsskorea>

시 간	주요 일정
14:00~ 14:15	■ 오프닝 행사
	· 개회 선언 및 국민의례
	· 금융감독원장 인사말씀
	· 축사
	· 주요 참석 인사 소개
	· 금융감독원의 금융소비자보호 강화 노력(영상 시청)
14:15~ 15:05	■ Session 1 금융소비자보호 성과 및 향후 과제
	· (금감원) 금융소비자보호 성과 발표
	· (금융업계) 금융 현장의 개선사례 발표
15:05~ 15:55	· (외부 전문가) 금융소비자보호 강화를 위한 과제
	■ Session 2 소비자 등과 함께 하는 대토론회
	· 패널토론 및 자유토론 ※ 현장 질의응답 병행
15:55~ 16:00	· 국민 인터뷰(영상 시청)
	■ 폐회
	· 금융감독원장 맺음말씀
15:55~ 16:00	· 폐회 선언

※ 행사 시간은 진행 상황 등에 따라 변동 가능