개인정보보호위원회 | 보도자료 | 대체불가 대한민국

보도시점 2026. 8. 31.(월) 11:00 배포 2026. 8. 31.(월) 09:00

개인정보위, ㈜지에스리테일 유출사고에 대해 과징금 128억 3,600만 원, 과태료 300만 원 부과

- 유출사고 예방을 위한 구체적인 재발방지 대책 마련 및 개인정보 보호 조직 구성·운영 전반을 점검·개선할 것 시정명령
- 그 외 3개 사업자 대상 과징금, 과태료, 시정명령 등 부과

개인정보보호위원회(위원장 송경희, 이하 '개인정보위')는 8월 26일(수) 제17회 전체회의를 열고, **개인정보 보호 법규**를 **위반한** ㈜지에스리테일* 및 3개 **사업자****에 대해 **총 129억 5,444만 원의 과징금** 및 **1,020만 원의 과태료를 부과**하고, 재발방지 대책 마련 등 **시정명령** 및 해당 사업자 홈페이지에 **결과**를 **공표**할 것을 **의결**하였다.

* GS25(편의점), GS SHOP(홈쇼핑), GS THE FRESH(슈퍼마켓) 등의 서비스 운영

** ①㈜엔라이즈(데이팅 앱 운영 등 서비스 제공), ②에스케이텔레콤㈜(메타버스 서비스 제공), ③㈜에이토즈(온라인 마케팅 서비스 제공)

이들 사업자는 모두 **개인정보처리시스템**에 대한 접근통제 등 **안전조치**를 **소홀히** 하여 **개인정보**가 **유출**되었으며, **구체적인 위반 내용**과 **처분 결과**는 다음과 같다.

< ㈜지에스리테일: 과징금 128억 3,600만 원, 과태료 300만 원 부과 및 시정명령, 공표 명령 >

신원 미상의 해커는 ㈜지에스리테일이 운영하는 GS SHOP 홈페이지에 대해 2024.6.21. ~ 2025.2.13. 동안, GS25 홈페이지에 대해 2024.12.26. ~ 2025.1.4. 동안 '**크리덴셜 스터핑***(Credential Stuffing)' **공격을 시도하여 로그인에 성공**하였고, **이후 회원정보 수정 페이지에서 접속**하여 GS SHOP에서

1,581,025명, GS25에서 79,128명의 **개인정보**(이름, 성별, 생년월일, 연락처, 주소, 이메일 등)**를 유출**하였다.

* 사전에 확보한 다수의 아이디, 비밀번호 정보를 무차별 대입하여 접속(로그인)을 시도하는 공격 방식으로 로그인 시도 횟수와 로그인 실패율이 급증하는 특징을 보임

㈜지에스리테일은 짧은 시간 동안 **동일 IP 주소에서 대규모 로그인 시도가 발생하는 경우 이를 탐지·차단할 수 있는 대책을 마련하지 않았고**, 로그인 시도 및 로그인 실패가 급격하게 증가하는 **이상징후가 발생하였음에도 이를 인지하지 못하여 장기간 유출이 지속**되었다.

또한, ㈜지에스리테일은 GS25 **홈페이지**에서의 **유출**을 **2025. 1. 4. 최초 인지**하였으나, 유출사고 대응에 소홀하여 GS SHOP **홈페이지에서도** 동일한 공격이 발생하고 있던 사실을 **2025년 2월이 되어서야 추가 인지**하여 **최초 유출 인지 이후에도 개인정보가 지속적으로 유출**(2025.1.4.~2.13.)되었다.

※ GS25 공격 IP 일부(327개)가 GS SHOP 공격에서도 동일하게 사용

아울러, 사고 당시 개인정보 전담조직의 부재 및 이원화된 보안 운영 등 개인정보 보호 조직의 구성·운영이 미흡하였고, 최초 유출통지 이후 조사 과정에서 유출 대상자 1,599명이 추가 확인되었으나, 정당한 사유 없이 72시간을 경과하여 유출 통지한 사실도 확인되었다.

이에 개인정보위는 ㈜지에스리테일에 **과징금 128억 3,600만 원과 과태료 300만 원을 부과**하고, 사업자 홈페이지에 처분받은 사실을 **공표하도록 명령**하였다.

아울러 개인정보위는 유사 사고 재발을 막기 위해 서비스 접속량·패턴을 분석하여 비정상 접속을 식별할 수 있는 보안정책을 적용하는 등 **재발방지 대책을 수립·시행**하고, 신속한 사고대응을 위한 개인정보 보호 전담인력 배치 및 CPO의 권한과 책임 명확화 등 **거버넌스 체계 전반을 점검·개선**할 것을 **시정명령**하였다.

< ㈜엘라이즈 : 과징금 1억 1,844만 원, 과태료 360만 원 >

신원 미상의 해커는 ㈜엘라이즈가 운영하는 데이팅 앱 서비스의 **본인인증 취약점**을 이용하여 2023.3.23. ~ 3.27. 동안 16,803개의 휴대전화번호로 로그인을 시도, **736개 계정의 개인정보*를 유출**하였다.

* 닉네임, 성별, 프로필 사진, 생년월일, 성격, 학력, 직업, 키, 혈액형 등

조사 결과, ㈜엘라이즈는 앱 내 존재하는 본인인증 **취약점에 대한 점검·조치를 소홀히** 하였고, 동일 IP에서의 과다 접속에 대한 차단 정책을 설정하지 않는 등 **안전성 확보조치 의무 위반**이 확인되었다.

< 에스케이텔레콤㈜ : 과태료 360만 원, 시정명령 / ㈜에이토즈 : 경고 >

㈜에이토즈는 에스케이텔레콤㈜으로부터 ‘이프랜드’ 서비스의 이벤트 진행을 위탁받아 이벤트용 웹사이트를 제작·운영하는 과정에서 2022.11.21. ~ 2023.1.3. 동안 **관리자 페이지**가 **검색엔진에 노출**되어 이를 통해 **1,140명의 개인정보**(이름, 휴대전화번호)**가 유출**되었다.

조사 결과, ㈜에이토즈는 관리자 페이지에 대한 IP주소 제한 등 **접근통제 조치**를 하지 않았으며, 에스케이텔레콤㈜은 24시간*을 경과하여 **개인정보 유출통지·신고**한 사실이 확인되었다.

* (구) 개인정보 보호법(법률 제16930호, 2020. 8. 5. 시행) 적용 사건으로, 정보통신서비스 제공자는 개인정보 유출 인지 후 24시간 이내 유출 통지·신고하여야 함

개인정보위는 이번 처분을 통해 개인정보처리시스템 운영 시 **인가받지 않은 접근을 제한**하는 등의 **접근통제 조치**, 주기적인 **취약점 점검·조치**와 같은 **기본 원칙을 준수**할 것을 다시 한번 강조했다. 또한, 개인정보 유출 사고가 발생할 경우 정보주체가 이를 신속하게 인지하고 대응할 수 있도록 **72시간 내 유출 신고·통지**를 실시할 것을 당부했다.

[붙임] 위반 및 시정조치 내역(종합)

담당 부서 <총괄>	개인정보보호위원회 조사2과	책임자	과 장	이정은 (02-2100-3121)
		담당자	조사관	장석인 (02-2100-3157)
			조사관	채리 (02-2100-3159)
			조사관	이다연 (02-2100-3126)
<공동>	한국인터넷진흥원 유출조사팀	책임자	팀 장	손기종 (061-820-2850)
		담당자	선 임	이광재 (061-820-2854)

붙임	사업자별 위반 및 시정조치 내역(종합)

사업자명	위반 내용	위반 조항	시정조치(안)
㈜지에스리테일	• 안전조치의무 위반 (접근통제, 내부 관리계획 수립·시행) • 개인정보 유출 통지 지연	보호법 §29, §34①	• 과징금 128억 3,600만 원 • 과태료 300만 원 • 공표명령
㈜엔라이즈	• 안전조치의무 위반(접근통제)	舊 보호법 §29	• 과징금 1억 1,844만 원 • 과태료 360만원
에스케이텔레콤㈜	• 수탁사 관리·감독 의무 위반 • 개인정보 유출 통지·신고 특례 위반 (유출 통지·신고 지연)	舊 보호법 §26 §39의4①	• 시정명령 • 과태료 360만 원
㈜에이토즈	• 안전조치의무 위반 (접근통제, 접속기록)	舊 보호법 §29	• 경고