

"전자민원, 더 이상 헤매지 마세요"... 식약처, 알기 쉬운 맞춤형 영상 배포

- 품목제조보고 등 민원 신청 절차, 언제 어디서나 온라인으로 알기 쉽게 지원

식품의약품안전처(처장 오유경)와 식품안전정보원(원장 이재용)은 식품 분야 영업자가 대국민 포털인 '식품안전나라*'의 전자민원 서비스를 편리하게 활용할 수 있도록 영업자 맞춤형 교육 동영상을 제작해 온라인(유튜브)에 게시한다고 밝혔다.

* '식품안전나라 누리집'(www.foodsafetykorea.go.kr) : 2015년 6월 구축하여 식품안전 지식부터 위해예방·전문정보까지 관계 행정기관이 보유한 식품안전정보를 한곳에 모아 제공하며, 통합민원창구를 통해 식품관련 산업체 대상 전자민원 서비스를 운영하는 대국민 포털('25년 기준 약 3천만 명 방문)

이번 영상은 영업자가 식품안전나라 통합민원창구를 통해 영업등록 및 식품 등의 제조·가공에 관한 품목제조보고(신고) 사항 등 주로 많이 이용하는 전자민원 서비스를 보다 쉽게 이해하고 활용할 수 있도록 돕기 위해 마련되었다.

주요 내용은 ▲식품안전나라 회원체계 안내 ▲품목제조보고(신고)·변경 방법 ▲영업등록(신고)·변경·폐업 신청 방법 ▲영문 증명서 발급 방법 등이며, 특히 현장에서 자주 묻는 질문들을 바탕으로 민원 신청경로와 수수료 납부 방법 등의 민원 신청 화면을 예시로 하여 상세히 설명한다.

앞서 식약처와 정보원은 식품안전나라 전자민원 서비스 사용자 현장 교육을 8월 26일과 27일 양일간 실시한 바 있으며, 생업 등으로 당일 현장에 참석하지 못한 영업자들도 이번 교육 영상을 통해 언제 어디서나 서비스 사용 방법에 대한 궁금증을 해소하고 관련 행정 업무에 도움이 될 것으로 기대한다.

식약처는 앞으로도 영업자가 원활하게 민원을 신청하고 국민 누구나 '식품 안전나라'를 편리하게 이용할 수 있도록, 맞춤형 교육과 시스템 개선 등 다양한 지원을 지속해 나갈 계획임을 밝혔다.

참고로 식품안전나라 전자민원 서비스 사용자 교육 동영상은 유튜브(채널명: 식품안전정보원)에서 확인할 수 있다.

< 교육 영상 경로 QR >



시스템 이용을 위한 최적화 가이드

2026 식품안전나라 사용자 교육

영업자

식품안전나라 | 식품의약품안전처 | 식품안전정보원



유튜브 채널 (식품안전정보원) →
2026년 식품안전나라 사용자 교육
영상

담당 부서	소비자위해예방국 통합식품데이터기획과	책임자	과 장	이승철 (043-719-4051)
		담당자	사무관	이미순 (043-719-4052)
협업 기관	식품안전정보원 통합식품정보화실	책임자	실 장	문 성 (02-745-7922)
		담당자	부 장	김나나 (02-744-7642)