

배포 2026. 9. 13.(일)

보도시점

(인터넷) 배포즉시

(지면) 배포즉시

교육부·대교협, 대입 원서접수시스템 장애 관련 구제 방안 공동으로 마련

- 교육부·대교협, 2027학년도 수시 원서접수 대행사(유웨이어플라이) 시스템 장애에 따른 수험생 구제 방안 마련·시행
- 전산장애로 인해 접수가 완료되지 않은 수험생 대상 개별 접수

교육부와(장관 최교진) 한국대학교육협의회(회장 이기정, 이하 ‘대교협’)는 9월 11일 발생한 원서접수 대행사 유웨이어플라이의 원서접수시스템 전산장애로 원서접수를 완료하지 못한 수험생을 대상으로 구제조치를 시행한다.

원서접수 시스템 전산장애는 9월 11일(금) 오후 5시 50분부터 오후 6시 20분경까지 발생했으며, 일부 수험생은 원서 저장과 전형료 결제 등 접수 과정에서 어려움을 겪었다. 이에 원서접수 마감 시간을 오후 7시까지 연장했으나, 수험생이 연장 안내를 확인하지 못하는 등의 사유로 접수를 완료하지 못한 사례*가 확인되었다.

* '27학년도 수시 원서접수 261만여 건 중 시스템 장애로 접수를 완료하지 못한 학생은 최대 1,200여명으로 추정

이번 구제조치는 전산장애로 ① 원서접수를 완료하지 못했거나, ② 원래 대학에 접수하지 못하고 불가피하게 다른 대학에 접수한 사실이 관련 기록을 통해 확인되는 수험생을 대상으로 실시한다. 구체적인 구제 대상 여부는 원서 작성·저장·제출 및 결제 시도 등 전산기록과 장애 발생의 관련성을 확인해 판단할 예정이다.

【 전산장애로 인한 구제 대상 예시 】

- ▶ (원서 작성·저장 등 접수 이력이 확인되는 경우) 유웨이어플라이 전산장애 발생 시간 내 로그인 하고 지원대학의 원서 작성·저장 등 접수 진행기록이 있으며, ① 전형 및 모집단위 등 최종 원서 정보가 확인되는 수험생, ② 장애 시간대 유웨이어플라이 원서접수를 하지 못하고 진학어플라이를 통해 불가피하게 다른 대학으로 9.11.(금) 18:00까지 지원한 원서접수 정보가 있는 수험생
- ▶ (결제 오류로 접수가 완료되지 않은 경우) 전형료 결제를 시도했으나 전산장애로 인해 최종 접수 완료 처리가 이루어지지 않은 수험생

※ 단, 장애 발생 시간대의 원서접수 진행 이력(작성·저장·제출 및 결제 시도 등)이 없는 경우는 구제대상에 해당되지 않음

한편, 정상적으로 접수를 완료한 수험생과의 형평성을 고려해, 전산 기록으로 확인되는 지원 모집단위를 변경하지 않는 범위에서 구제 절차를 진행할 방침이며, 구제 대상 수험생의 확인 근거와 처리 결과를 기록·관리해 조치의 공정성과 신뢰성을 확보한다.

구제 신청은 9월 14일(월) 오전 9시부터 9월 16일(수) 오후 6시까지 유웨이 어플라이 홈페이지(www.uwayapply.com) 내 개설 예정인 구제 신청 게시판을 통해 할 수 있다. 유웨이어플라이와 대학은 신청자의 전산기록을 확인한 후 구제 대상자에게 접수 절차를 개별 안내할 예정이며, 안내를 받은 수험생은 9월 16일(수) 오후 10시까지 해당 대학에 원서접수를 할 수 있다.

한편 교육부와 대교협은 대학별 원서접수 연장 기간 내 경쟁률이 노출된 대학에 신규 접수한 수험생의 현황을 파악 중이다. 그 결과에 따라 불공정 사례가 발견되면 추가 조치 방안을 강구할 계획이다.

아울러 교육부와 대교협은 유웨이어플라이 원서접수시스템의 장애 원인과 실태 등 원서접수시스템 전반에 대해 철저히 조사하고, 필요시 수사 의뢰 등 법적 책임을 묻고, 재발방지 대책과 원서접수 체계에 대한 전면적인 검토를 실시할 계획이다.

담당 부서	교육부	책임자	과 장	신진용 (044-203-6885)
	대 학정책관 대입정책과	담당자	사무관	안중선 (044-203-6888)
	한국대학교육협의회	책임자	팀 장	최용규 (02-6919-3871)
	대학교육지원실 정보화지원팀	담당자	전문원	최진솔 (02-6919-3973)