

추석 연휴에도 국민 여러분의 금융이용 불편이 없도록 최선을 다하겠습니다.

- ▶ 소상공인·중소기업 등 대상으로 총 103조 원 규모 자금을 공급하여, 민생경제 어려움 해소
→ 정책금융기관 특별대출보증 23조 원 + 은행권 금리우대 대출 79조6천억 원
- ▶ 주택연금은 연휴 전(9.23일) 미리 지급하고, 대출만기일, 카드대금 결제일, 공과금 자동납부일 등은 연휴 이후(9.28일)로 연기
- ▶ 연휴 기간 총 11개의 이동점포 운영으로 긴급한 금융거래 수요 해소
- ▶ 금융회사별 연휴 기간 유의사항 사전 안내를 통해 금융소비자 불편 예방

금융권(정책금융기관 및 전 금융업권)은 추석 연휴 기간(9.24~9.27.) 동안 취약부문에 대한 자금공급과 국민의 금융이용에 불편이 없도록 하기 위해 다양한 시책을 마련하여 시행할 예정이다.

I. 민생경제 어려움 해소를 위한 자금공급 확대

가. 정책금융기관 특별대출·보증 : 총 23조 원

우선, 정책금융기관은 추석 연휴 전후로 예상되는 소요자금 증가에 대비하여 소상공인·중소기업에 총 23조 원 규모의 신규자금(대출·보증)을 지원한다.

* (지원기간) '26.8.24. ~ '26.10.12. (추석 명절 전 30일, 후 15일)

(신청방법) 산업은행, 기업은행, 신용보증기금 지점을 통한 특별자금지원 상담

산업은행은 영업점 상담 및 심사를 통해 운전자금 용도로 총 3조7천억 원(신규 2조2천억 원, 연장 1조5천억 원)을 공급하고, 최대 0.4%p의 금리인하 혜택도 제공한다.

기업은행은 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억 원까지 대출하고, 결제성 자금대출의 경우 0.3%p 내에서 금리인하 혜택도 제공하는 등 총 9조2천억 원(신규 3조7천억 원, 연장 5조5천억 원)의 자금을 공급한다.

또한, 신용보증기금은 총 10조1천억 원(신규 2조1천억 원, 연장 8조 원)의 보증을 공급한다. 현재 운용 중인 특례보증, 우대보증 프로그램 등에 대해 심사절차를 간소화하고, 보증료, 보증비율, 보증한도 등을 우대한다.

[표1] 정책금융기관별 자금지원 계획

산 은		기 은		신 보		합 계
신규	연장	신규	연장	신규	연장	23조 원
2조2천억원	1조5천억원	3조7천억원	5조5천억원	2조1천억원	8조 원	
3조7천억 원		9조2천억 원		10조1천억 원		

나. 은행권 금리우대 대출 : 총 79조6천억 원

은행권 또한 추석 연휴 전후로 소상공인·중소기업에 거래기여도, 신용등급 등에 따른 금리우대 등을 반영하여 총 79조6천억 원(신규 32조2천억 원, 만기연장 47조4천억 원)의 대출을 공급할 계획이다.

* (지원기간) '26.8.24. ~ '26.10.16. (4대 시중은행 기준으로, 은행별 지원기간은 하단 표 참고)
(신청방법) 은행별 각 영업점을 방문하여 추석명절 특별자금지원 상담

[표2] 은행별 추석 명절자금 공급 계획

은행명	지원기간	목표치(억원)		금리우대
		신규	연장	
농협은행	'26.8.24. ~ '26.10.12.	50,000	85,000	최대 2.3% 內
신한은행	'26.8.24. ~ '26.10.16.	61,250	90,000	최대 1.5% 內
우리은행	'26.8.24. ~ '26.10.16.	61,250	90,000	최대 1.5% 內
하나은행	'26.8.24. ~ '26.10.16.	61,250	90,000	최대 1.5% 內

국민은행	'26.8.24. ~ '26.10.16.	61,250	90,000	최대 1.5% 內
아이엠뱅크	'26.9.7 ~ '26.10.8.	5,000	5,000	거래기여도, 신용등급 등에 따라 우대금리 적용
수협은행	'26.9.2. ~ '26.10.30.	5,000	5,000	최대 1.2% 內
SC은행	'26.8.1. ~ '26.9.30.	170	2,900	최대 1.4% 內
씨티은행	'26.8.23. ~ '26.9.23.	500	140	거래기여도, 신용등급 등에 따라 우대금리 적용
부산은행	'26.8.24. ~ '26.10.26.	4,000	4,000	신규 : 최대 1.0% 內 연장 : 거래기여도, 신용등급 등에 따라 우대금리 적용
광주은행	'26.8.18. ~ '26.9.30.	5,000	5,000	거래기여도, 신용등급 등에 따라 우대금리 적용
제주은행	'26.8.3. ~ '26.9.30.	500	1,000	최대 1.0% 內
전북은행	'26.9.7. ~ '26.10.6.	2,500	2,500	거래기여도, 신용등급 등에 따라 우대금리 적용
경남은행	'26.8.24 ~ '26.10.26.	4,000	4,000	최대 1.0% 內
총계		321,670	474,540	

다. 전통시장 명절자금 지원

서민금융진흥원은 추석 명절을 앞둔 전통시장 상인들의 성수품 구매 대금 수요를 해소하기 위해 상인회를 통해 총 50억 원의 명절자금을 지원한다.

전통시장 상인은 추석 연휴 전 2개월 동안('26.7.20. ~ '26.9.23.) 상인회를 통해 연 4.5% 이내 금리로 최대 1천만 원의 소액대출을 이용할 수 있다.

<전통시장 명절자금 지원 개요>

- (지원기간) '26.07.20. ~ '26.9.23. (추석 연휴 前 약 2개월 간)
- (신청방법) 서민금융진흥원에서 지방자치단체의 추천을 받은 우수 시장 상인회에 자금지원, 소속 상인은 해당 상인회를 통해 전통시장 명절자금을 신청
- (대출한도) 점포·상인당 1,000만 원 이내(단, 상인회당 최대 2억원 이내 지원)
- (적용금리) 연 4.5% 이내(상인회에서 자율적으로 결정)

II. 추석 연휴 기간 소비자의 금융이용 편의 제고

(1) 대출, 공과금 등의 상환만기 자동연장

금융회사(은행·보험·저축은행·카드 등) 대출의 상환만기가 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 도래하는 경우에는 연체이자 없이 만기가 9월 28일로 자동 연장된다.

카드대금도 대금 납부일이 추석 연휴 중 도래하는 경우에는 연체료 없이 9월 28일에 고객의 대금납부계좌에서 자동으로 출금된다.

* 단, 대금 청구기관과 납부 고객간의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있으므로, 사전에 대금 청구기관에 확인 필요

보험료, 통신료나 공과금 등의 자동납부일이 추석 연휴 기간인 경우에도 마찬가지로 출금일이 연휴 이후(9.28일)로 연기된다.

* 단, 요금 청구기관과 납부 고객간의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있으므로, 사전에 확인 필요

(2) 예금 등 지급편의 제고

주택금융공사는 추석 연휴 기간 중 주택연금 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 9월 23일에 미리 주택연금을 지급할 계획이다.

아울러, 모든 금융회사는 추석 연휴 중 만기가 도래하는 예금에 대하여 추석 연휴 기간 동안의 이자분까지 포함하여 9월 28일에 환급할 계획이다. 상품에 따라 고객요청이 있는 경우 9월 23일에도 지급이 가능*하다.

* 단, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있으므로 사전에 거래 금융회사에 확인 필요

(3) 증권 매매대금 지급일

T+2일 결제방식에 따라 주식(ETF 포함)매도 후 2일 뒤에 지급되는 주식 매도대금의 지급일이 추석 연휴 기간이라면, 연휴 직후(9.28일~9.30일)로 지급이 순연*된다.

* (예) 9월 23일 주식매도 대금 수령일 : 9월 25일 → 9월 29일

※ 추석 연휴 중 해외주식 매매는 각 증권사 공지 참고 혹은 해외주식 데스크 등에 문의

참고로 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권(일반채권·Repo), 금, 배출권을 9월 23일에 매도한 경우라면 해당 매매대금은 당일 수령이 가능하다.

(4) 긴급한 금융거래를 위한 이동·탄력점포 운영

추석 연휴 기간에도 긴급하게 금융거래가 필요한 상황이 있을 수 있다. 이를 고려하여 12개 은행에서 입·출금 및 신권교환이 가능한 11개 이동점포를 고속도로 휴게소 등에서, 환전 및 송금 등이 가능한 11개 탄력점포를 공항 및 외국인근로자 밀집지역 등에서 운영한다. [참고2]

Ⅲ. 연휴 기간 금융거래 유의사항 및 소비자피해·금융사고 예방

(1) 연휴 기간 중 금융거래 유의사항 사전 안내

금융권은 추석 연휴 기간 중 금융거래와 관련하여 유의해야 할 사항을 미리 고객에게 안내함으로써 고객 불편을 최소화할 계획이다.

주요 유의사항은 다음과 같다.

추석 연휴 중 부동산 거래(매매 잔금거래, 전세금 등), 기업간 지급결제 등으로 거래의 자금이 필요한 경우, 사전에 자금을 인출해 놓거나 인터넷뱅킹을 통해 이체가 가능하도록 이체한도*를 미리 상향시켜야 한다.

* 인터넷뱅킹 이체 한도는 개별 금융회사별·고객별로 차이가 있을 수 있음

외화 송금, 국가간 지급결제는 정상 처리가 곤란하므로, 미리 거래 은행 등에 확인하거나 거래일을 조정해야 한다.

추석 연휴 전후 펀드 환매대금이나 보험금을 수령할 계획이 있는 고객은 상품별로 지급일정에 차이가 있으므로, 미리 금융회사에 문의하거나 약관 등을 통해 지급일정을 확인할 필요가 있다.

* (예) 실손보험 : 통상 3영업일 이전에 지급 신청이 필요
국내투자펀드 : 통상 3~4영업일 이전에 환매신청이 필요
해외투자펀드 : 투자 지역·대상 등에 따라 환매일정이 상이

(2) 보이스피싱 사고 피해 예방을 위한 안내

추석 연휴 전후로 명절 선물 배송을 사칭하거나 교통법규 위반 범칙금 부과 등 공공기관을 사칭한 문자사기 등에 대한 주의가 필요하다. 악성앱 설치

등으로 **금융정보 유출**이 의심되는 경우 본인이 거래하는 금융회사 영업점을 방문하거나 콜센터에 전화하여 **본인 계좌에 대한 일괄 지급정지**를 요청함으로써 피해를 최소화할 수 있다.

정보가 유출된 경우에 대비하여 「**안심차단 서비스 3종 세트**」에 가입하면 본인도 모르게 **대출·비대면 계좌개설·오픈뱅킹**이 실행되어 피해가 발생하는 것을 사전에 차단할 수 있다. 각 서비스 가입을 원하는 고객은 거래중인 금융회사 영업점*·은행앱 또는 **어카운트인포**를 통해 간편하게 신청 가능하다. **[참고3·4·5]**

* 은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고, 산림조합, 우체국 등 한 곳에만 신청하여도 전 금융권에 자동적으로 전파됨

「안심차단 서비스 3종 세트」 개요

- ❶ **(여신거래 안심차단)** 신용대출, 카드론, 신용카드 발급, 할부금융, 예·적금 담보 대출 등 개인 명의의 여신거래를 차단('24.8.23. 시행)
- ❷ **(비대면 계좌개설 안심차단)** 범죄조직의 수익의 통로로 사용될 수 있는 대포통장 개설로 인한 피해 방지를 위해 비대면 계좌개설을 차단('25.3.12. 시행)
- ❸ **(오픈뱅킹 안심차단)** 오픈뱅킹을 통한 계좌정보 무단조회 및 이체 등을 방지할 수 있도록 오픈뱅킹 서비스를 차단('25.11.14. 시행)

(3) 불법사금융 피해 예방을 위한 안내

명절 연휴 기간에는 평소보다 자금 수요가 높아진다. 생활비 등의 ‘급전’이 필요한 경우라도 정책서민금융상품 등 정부·지자체가 지원하는 대출을 우선 활용하고, 대부업체 이용시 정부에 등록된 합법 업체인지 확인하여 고금리 대출(연20% 초과), 불법추심 등의 불법사금융 피해를 입지 않도록 주의해야 한다.

이미 불법사금융·불법추심 피해를 받고 있는 경우에는 전화·온라인으로 신고하거나, 서민금융통합지원센터에 내방하면 도움을 받으실 수 있다. 신고 전에 불법사금융 피해 관련 증빙자료를 미리 준비하는 경우 신속한 지원이 가능하며, 상담과 지원은 모두 무료이다.

 **이미 피해를 받고 있다면, 아래 중 편한 방법으로 즉시 신고하세요!**

- ❶ 국번없이 ☎1332(금융감독원) 또는 ☎1600-5500(신용회복위원회)로 전화하세요!
- ❷ 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 「불법사금융 원스톱 피해신고」로 신고하세요!
- ❸ 신용회복위원회 **서민금융통합지원센터**로 방문하세요!

특히, 피해내역이나 증빙자료가 방대한 경우 신용회복위원회 전담자를 통해 도움을 받을 수 있으며, 불법사금융 피해를 입으신 경우에는 신용회복위원회 콜센터(☎1600-5500)로 전화하여 ‘불법사금융 원스톱 지원’ 문의 등을 통해 지원을 받을 수 있다. [참고6·7]

< 「불법사금융 원스톱 지원」이란? >

- 한 번의 신고로 불법추심 중단, 소송지원, 채무조정 등 피해회복까지 지원받을 수 있는 제도
 - 피해자별로 지정되는 신용회복위원회 전담자가 다음의 절차를 도와드립니다.
 - ① 불법사금융업자에게 위법성을 고지하고 불법추심 중단 경고 및 채무종결 요구
 - ② 반사회적 대부계약 무효확인서 발급 (☞ 원금·이자 모두 갚지 않아도 됨)
 - ③ 채무자대리인 무료 선임 및 법률상담 (☞ 이후 추심 연락은 채무자대리인이 상대)
 - ④ 불법추심에 이용된 전화번호·SNS계정 이용중지 및 범죄이용 계좌 지급정지
 - ⑤ 경찰 수사의뢰 (☞ 불법사금융업자 검거 후 부당이득 반환 등 피해회복 소송 연계)
 - ⑥ 신복위 채무조정 및 금융·고용·복지 복합지원 연계
- ※ 상담부터 지원까지 모든 절차는 무료입니다.

(4) 금융사고 예방을 위한 보안 및 내부통제 체계 정비

금융위는 추석 연휴 중 침해사고* 발생에 대비하여 금융위 - 금융감독원·금융보안원(통합보안관제센터) - 금융회사간 신속 대응 체계를 유지할 계획이다..

* 디도스 공격, 랜섬웨어 등 악성파일 유포, 금융회사 해킹 등

담당 부서 <총괄>	금융위원회 은행과	책임자	과 장	신장수 (02-2100-2950)
		담당자	사무관 주무관	송병민 (02-2100-2952) 황보솔 (02-2100-2956)
<공동>	산업금융과	책임자	과 장	박재훈 (02-2100-2860)
		담당자	서기관	장원석 (02-2100-2861)
<공동>	자본시장과	책임자	과 장	고영호 (02-2100-2650)
		담당자	사무관	남창우 (02-2100-2652)
<공동>	자산운용과	책임자	과 장	김성진 (02-2100-2660)
		담당자	사무관	이지호 (02-2100-2663)
<공동>	중소금융과	책임자	과 장	박진애 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	권진웅 (02-2100-2991)
<공동>	금융안전과	책임자	과 장	김태훈 (02-2100-2970)
		담당자	사무관 사무관	김영준 (02-2100-2573) 이다행 (02-2100-2975)
<공동>	금융정책과	책임자	과 장	권유이 (02-2100-2830)
		담당자	서기관 사무관	윤덕기 (02-2100-1690) 이준협 (02-2100-1696)
<공동>	가계금융과	책임자	과장代	오유정 (02-2100-2610)
		담당자	사무관	김상록 (02-2100-2513)
<공동>	서민금융과	책임자	과 장	오유정 (02-2100-2610)
		담당자	사무관	박준상 (02-2100-2614)
<공동>	은행연합회 전략기획부	책임자	부 장	심영민 (02-3705-5247)
		담당자	팀 장	최진웅 (02-3705-5068)

참고1 주식 연휴 금융권 콜센터 연락처

구 분		연락처	비 고
정책 금융 기관	산업은행	1588-1500 1668-1500	www.kdb.co.kr
	기업은행	1588-2588 1566-2566	www.ibk.co.kr
	신용보증기금	1588-6565	www.kodit.or.kr
민간 은행	농협은행	1661-3000 1522-3000	www.nhbank.com
	신한은행	1599-8000 1577-8000 1544-8000	www.shinhan.com
	우리은행	1588-5000 1599-5000 1533-5000	www.wooribank.com
	하나은행	1588-1111 1599-1111	www.kebhana.com
	국민은행	1588-9999 1599-9999 1644-9999	www.kbstar.com
	SC제일은행	1588-1599	www.standardchartered.co.kr
	한국씨티은행	1588-7000	www.citibank.co.kr
	수협은행	1588-1515 1644-1515	www.suhyup-bank.com
	아이엠뱅크	1566-5050 1588-5050	www.imbank.co.kr
	부산은행	1544-6200 1588-6200	www.busanbank.co.kr
	광주은행	1588-3388 1600-4000	www.kjbank.com
	제주은행	1588-0079	www.jejubank.com
	전북은행	1588-4477	www.jbbank.co.kr
	경남은행	1600-8585 1588-8585	www.knbank.co.kr
	케이뱅크	1522-1000	www.kbanknow.com
	카카오뱅크	1599-3333	www.kakaobank.com
	토스뱅크	1661-7654	www.tossbank.com

참고2

이동·탄력점포 운영 계획

은행	이동·탄력점포명	위치	운영기간	운영시간	취급업무
농협은행	중부고속도로 하남드림휴게소		9월 23일 ~9월 24일	10시~16시	ATM 운영, 신권교환
신한은행	서해안고속도로 화성휴게소(하행)		9월 23일 ~9월 24일	10시~16시	ATM 운영, 신권교환
	김포공항	김포	연중무휴	07시~21시	환전
	청주공항(출)	청주	연중무휴	06시 ~21시 50분	환전
우리은행	인천국제공항 1터미널 환전소	인천	9월 24일 ~9월 27일	06시~22시 (4개소는 24시간)	환전
	인천국제공항 2터미널 환전소	인천	9월 24일 ~9월 27일	06시~22시 (2개소는 24시간)	환전
	망향휴게소 (부산방향)		9월 23일 ~9월 24일	10시~17시	ATM 운영, 신권교환
하나은행	양재 만남의광장 휴게소 (하행선)		9월 23일 ~9월 24일	10시~17시	신권교환
	인천국제공항 1터미널 환전소	인천	연중무휴	06시~22시	환전
	인천국제공항 2터미널 환전소	인천	연중무휴	06시~22시	환전
기업은행	덕평휴게소 (강릉방향)		9월 23일	10시~15시	ATM 운영, 신권교환
국민은행	인천국제공항 제1터미널 환전소	인천	연중무휴	06시~22시 (2개소는 24시간)	환전
	인천국제공항 제2터미널 환전소	인천	연중무휴	06시~22시 (1개소는 24시간)	환전
	기흥휴게소 (부산방향)		9월 23일 ~9월 24일	10시~16시	ATM 운영, 신권교환
아이엠뱅크	대구국제공항출장소	대구	연중무휴	06시00분 ~21시30분	ATM 운영, 환전
	동대구역사		9월 23일 ~9월 24일	10시~17시	ATM 운영, 신권교환
	서대구역사		9월 23일 ~9월 24일	10시~17시	ATM 운영, 신권교환
부산은행	김해공항(국제선) 환전소		연중무휴	06시~22시	환전
광주은행	영광 상사화 축제 (영광군 불갑사관광지 일원)		9월 24일 ~9월 27일	09시~16시	신권교환
제주은행	제주국제공항 입국·출국장 환전소	제주	연중무휴	06시~22시	환전
전북은행	익산미륵사지휴게소 (순천방향)		9월 23일	10시~16시	ATM 운영, 신권교환
경남은행	진영휴게소 (부산방향)		9월 23일 ~9월 24일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환

참고3 「여신거래 안심차단」 이용방법

나도 모르는 명의도용 대출 피해,
여신거래 안심차단 시스템
 신청으로 예방하세요.

여신거래 안심차단 시스템이란?
 소비자의 선택으로 개인의 신규 여신거래를 사전차단 할 수 있는 시스템입니다.

적용대상 신용카드 발급, 신용대출, 담보대출, 할부·리스, 서민금융

기존에 거래중인 금융회사 영업점을 방문하여
안심 차단 신청하세요.

※ '24.10월부터 거래중인 인터넷 전문은행을 통해 비대면으로도 신청가능

자세한 내용은 QR코드로 접속하여 보이스피싱지킴이 사이트에서 확인하세요.

금융위원회

금융감독원

신용보증기금

금융투자협회

저축은행중앙회

여신금융협회

농협중앙회

신협중앙회

다산한국대부금융협회

MG 새마을금고중앙회

산림경제협회

수협중앙회

나도 모르게 개설된 계좌가 보이스피싱 범죄에? 비대면 계좌개설 안심차단 서비스 신청으로 예방하세요.



| 서비스 신청방법



금융회사 방문
거래중인 금융회사 영업점에
방문하여 신청



비대면 신청
금융결제원의 어카운트 인포
(모바일 앱 및 홈페이지) 또는 거래중인
은행의 모바일·인터넷뱅킹을 통해 신청

| 서비스 해제방법



보이스피싱, 명의도용 사기범 등의
무단 해제를 방지하기 위하여
금융회사의 영업점 방문을
통해서만 해제 신청이 가능합니다.

비대면 계좌개설 안심차단 서비스에
가입하시면 전 금융권의 수시입출식 계좌의
비대면 개설을 사전에 일괄 차단할 수 있습니다.



금감원 보이스피싱지킴이 QR



금융위원회



금융감독원



은행연합회



금융투자협회



저축은행중앙회



신협중앙회



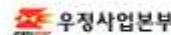
신협중앙회



MG새마을금고중앙회



수협중앙회



우정사업본부

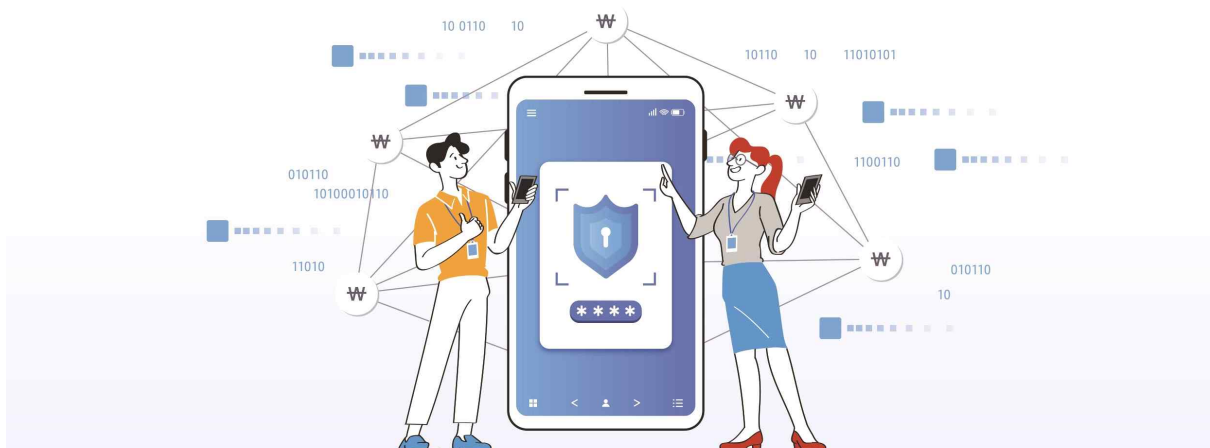
www.fss.or.kr

민원상담전화 금감원콜센터 **1332**

오픈뱅킹을 통한 무단 출금 · 이체

오픈뱅킹안심차단

서비스 신청으로 예방하세요.



오픈뱅킹 안심차단 서비스는 소비자가 원하지 않는 오픈뱅킹 거래를 사전 차단하는 서비스로, 차단 희망 금융회사를 직접 선택하여 안심차단을 신청할 수 있습니다.

적용 대상

은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고, 산림조합, 우체국, 증권사에서 **개설한 모든 계좌**



신분증 분실, 악성앱 설치 등으로 개인정보가 노출되어 **오픈뱅킹을 통한 무단 계좌 출금 및 조회를** 방지하고자 하는 분들에게 유용합니다.



거래중인 금융회사의 영업점에 방문하거나, 금융결제원의 여카운트인포(모바일) 및 은행의 모바일 앱을 통해 **안심차단 서비스를 신청**할 수 있습니다.



서비스 해제 신청은 보이스피싱, 명의 도용 사기범의 무단해제를 방지하기 위해 거래 중인 금융회사의 영업점 방문을 통해서만 가능합니다.

 금융위원회

 금융감독원

 은행연합회

 금융투자협회

 저축은행중앙회

 농협중앙회

 신협중앙회

 MG새마을금고중앙회

 수협중앙회

 우정사업본부

www.fss.or.kr

민원상담전화 금감원콜센터 **1332**

불법사금융 원스톱 종합·전담 지원 제도 안내문



불법사금융 종합·전담 지원 제도란?



한 번의 신고만으로 전담자가 배정되어 초기 대응부터 불법추심 차단, 수사의뢰, 채무자대리인 선임까지 피해자에게 필요한 전 과정을 통합적으로 지원하는 제도입니다.



불법사금융 피해자 지원 전담자는 무엇을 도와주나요?



불법사금융 피해내역 정리, 증빙자료 준비, 신고서 작성과 채무조정, 고용·복지 연계 등 피해회복에 필요한 사항을 도와드립니다.



전담자 상담신청은 어떻게 하나요?



(전화) 신용회복위원회 콜센터(☎1600-5500)로 상담 신청
 (방문) 서민금융통합지원센터 방문(서울중앙, 인천, 수원, 대전, 광주, 대구, 부산, 제주)

※ 콜센터 전화상담 후 방문하시면 더욱 편리하게 제도를 이용하실 수 있습니다.



금융위원회

경찰청
KOREAN NATIONAL POLICE AGENCY

금융감독원



신용회복위원회



서민금융진흥원

대한법률구조공단
KOREA LEGAL AID CORPORATION

참고7 불법사금융 원스톱 피해신고 접수방법(오프라인)

불법사금융 피해자가 원스톱 종합·전담 지원시스템을 이용하기 위해서는 전담자가 배치된 서민금융통합지원센터를 내방하거나 신용회복위원회 콜센터(1600-5500) 또는 각 센터에 전화로 상담 후 내방하면 된다. 해당 센터 위치 및 연락처는 다음과 같다.

< 22개 서민금융통합지원센터 주소 및 연락처 >

지부	주소	연락처
서울중앙	서울 중구 세종대로 124, 한국프레스센터 6층	02-750-1281
관악	서울 관악구 남부순환로 1836(봉천동 853-1), 호산빌딩 9층	02-6337-0814
광진	서울 광진구 광나루로56길 85(구의동 546-4) 테크노마트21 5층	02-3436-6480
노원	서울 노원구 노해로 460, 3층	02-3392-4534
원주	강원 원주시 시청로 36(무실동 1718-4) 씨티타워 2층	033-765-1806
인천	인천 남동구 인주대로 611, 삼성생명빌딩 15층	032-864-9465
고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187(장항동 890-7) 흥국생명빌딩 6층	031-902-4851
의정부	경기 의정부시 평화로 516 (의정부동 141-3) 한화생명빌딩 4층	031-844-9702
수원	경기 수원시 팔달구 매산로 37, 코스모수원빌딩 8층	031-307-6269
성남	경기 성남시 분당구 황새울로 258번길 31(수내동 6-5) 예미지빌딩 2층	031-606-8055
안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927(고잔동 541-2) 남양빌딩 6층	031-482-5368
대전	대전 중구 중앙로 116, 대전신용보증재단빌딩 3층	042-538-0206
청주	충북 청주시 상당구 상당로81번길 4(북문로 1가 9-3) 미래에셋증권빌딩 4층	043-224-9525
천안	충남 천안시 동남구 충절로 17(신부동 467-5) 삼성생명빌딩 11층	041-522-1498
광주	광주 동구 금남로 148, 에이원타워 6층	062-233-1876
전주	전북 전주시 덕진구 기린대로396 세광빌딩 3층	063-255-5946
대구	대구 달서구 달구벌대로 1780, 삼희빌딩 8층	053-428-9380
부산	부산 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층	051-866-0037
사상	부산 사상구 광장로 76 (괘법동 558-2) 송원센터빌딩 10층	051-317-4254
창원	경남 창원시 성산구 중앙대로 82, 이수빌딩 3층	055-292-4304
울산	울산 남구 화합로 138, 삼산동옥산빌딩 2층 전체 (201호,202호)	052-260-9221
제주	제주 중앙로 165, 제주고용복지+센터 3층	064-902-3257

< 정책금융기관 자금공급 >**1. 기은·산은의 추석 명절 특별자금을 이용할 수 있는 방법은?**

- ☐ '26년 10월 12일까지 기은, 산은 지점의 특별자금 상담을 통해 신청 가능합니다.

* 지원기간 : '26.8.24~'26.10.12. (추석 명절 전 30일부터 후 15일까지)

2. 추석 연휴 중 신보의 신규 보증이 필요하거나 만기가 도래하는 기업은 어떻게 해야 하는지?

- ☐ 신보는 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 보증거래가 예정된 고객에게 영업점을 통해 사전 통지하여 불편이 발생하지 않도록 조치할 예정입니다.

- ① (신규보증) 보증서 발급이 긴급한 기업은 일정을 앞당겨 조기 지원, 그 밖의 기업은 9월 28일 이후 보증서 발급이 가능토록 조치
- ② (기한도래) 개별 영업점이 9월 24일~9월 27일 중 보증기한이 도래하는 기업에 사전에 협의하여 모두 9월 23일까지 연장 가능하도록 조치

3. 보증지원에 따른 보증료 인하 등은 별도로 없는 것인지?

- ☐ 현재 운용 중인 특례보증, 우대보증 프로그램 등을 활용하여 심사절차를 간소화하고 보증료, 보증비율, 보증한도 등도 우대할 계획입니다.

< 전통시장 명절자금 지원 >

4. 전통시장 상인 명절자금 대출은 어떻게 지원받을 수 있는지?

- ☐ 전통시장 상인 명절자금 대출을 이용하고자 하는 상인께서는 소속된 상인회*를 통해 신청하실 수 있습니다.

* 단, 서민금융진흥원의 전통시장 소액대출 지원사업을 6개월 이상 수행하고, 지방자치단체(시·군·구)로부터 추천을 받은 상인회

< 연휴 기간 금융 이용안내 >

5. 추석 연휴 중 대출 만기가 도래하는 경우 언제 대출금을 상환해야 하는지?

- ☐ 대출 만기가 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 도래하는 경우, 연체이자 없이 만기가 9월 28일로 자동 연장됩니다.
- ☐ 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 중도상환수수료 없이 9월 23일에 조기상환이 가능합니다.
- 다만, 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인이 필요합니다.

6. 추석 연휴 중 이자납입일이 도래하는 고객은 추석 연휴 기간 중 이자를 갚지 않으면 연체로 처리되는 것인지?

- ☐ 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 도래하는 이자납입일은 9월 28일로 자동 연장되므로, 9월 28일에 이자 납입시 정상 납부로 처리됩니다.

7. 추석 연휴 중 만기가 도래하는 예금은 언제 찾을 수 있나?

- ☐ 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 만기가 도래하는 금융회사 예금은 9월 28일에 추석 연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있습니다.
- 상품에 따라 고객요청이 있는 경우 9월 23일에도 지급이 가능하지만, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인이 필요합니다.

8. 카드 결제대금 납부일이 추석 연휴 중인 경우 언제 대금을 납부해야 하는지?

- ☐ 카드 결제대금은 대금 납부일이 공휴일인 경우 익영업일로 납부일이 연기되므로,
 - 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일)가 납부일인 경우 연체이자 없이 9월 28일에 고객 계좌에서 자동 출금되거나 고객이 직접 납부할 수 있습니다.
- ☐ 고객이 원하는 경우 9월 23일에 결제대금 등을 미리 결제할 수 있습니다.

9. 추석 연휴 중 자동납부 대금은 언제 출금되는지?

- ☐ 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 출금예정인 자동납부* 대금은 다음 영업일인 9월 28일에 출금 처리됩니다.

* 요금청구기관이 물품·서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용 요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금(예: 보험료, 휴대폰 요금)

- 다만, 요금 청구기관과 납부고객간의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있습니다.

10. 추석 연휴 중 주택연금 월지급금을 받을 수 있는지?

- 주택금융공사는 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 9월 23일에 먼저 지급할 예정입니다.
- 추석 연휴 중 목돈 인출이 필요한 고객은 9월 22일까지 주택금융공사에 방문해서 개별 인출금*을 신청하면 9월 23일에 찾을 수 있습니다.
- * 미래에 받을 주택연금 지급액 중 일부를 미리 인출할 수 있는 금액

11. 추석 연휴 중 퇴직연금 지급이 예정되어 있는 경우 어떻게 해야 되는지?

- 운용상품 종류별로 지급일정에 차이가 있으므로 사전에 금융회사에 문의하거나 약관 등을 통해 지급일정을 사전에 확인할 필요가 있습니다.
- * 퇴직연금은 통상 지급청구 후 2~3영업일 이내 지급되고 있어, 고객이 9월 18일 신청시 9월 23일 이전 수령 가능하나, 상품별 · 회사별로 차이가 있을 수 있음
- ** 퇴직급여법령 상 퇴직급여 지급은 지급사유가 발생한 날부터 14일 이내에 지급하도록 되어 있고, 편입한 개별 상품의 약관 등 따라 환매에 소요되는 기간이 상이(예 : 해외 주식형펀드는 영업일 기준 약 8~9일 소요)

12. 9월 23일 이전에 매도한 주식(ETF포함), 채권 등에 대한 결제 대금은 언제 수령하게 되는지?

- 추석 연휴 중 매도대금 지급일(9월 24일 ~ 9월 27일)인 주식의 경우 연휴 이후(9월 28일 ~ 9월 30일)로 지급이 순연됩니다.
- 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권(일반채권 · Repo), 금, 배출권을 추석 연휴 직전인 9월 23일에 매도하면, 매매대금은 당일 수령할 수 있습니다.

- ① (사례1) 주식매매의 결제기한은 매매일로부터 2 영업일이므로, 9월 23일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 9월 25일이 아니라 9월 29일로 순연
- ② (사례2) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권(일반채권 · Repo), 금, 배출권의 경우 9월 23일 매도한 자는 매매대금을 9월 23일 당일 수령

※ 추석 연휴 중 해외주식 매매는 각 증권사 공지 참고 혹은 해외주식 데스크 등에 문의

13. 추석 연휴 중 어음, 수표, 전자결제수단 만기가 도래하는 경우 언제 현금화할 수 있는지? 발행 등 거래는 가능한지?

- 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화에는 통상 1영업일이 소요되므로, 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 만기가 도래한 경우에는 다음 영업일인 9월 28일 이후 현금화가 가능합니다.
- 추석 연휴 중에도 당사자간 대면 거래인 약속(종이)어음, 당좌수표의 발행·배서는 가능하나,
 - 전자적으로 발행되는 전자어음, 기업간 전자결제수단의 거래 및 은행창구를 통한 자기앞수표 발행 등의 거래는 이용할 수 없습니다.

14. 고향방문 중인데 신권을 교환할 수 있는 방법이 있을지?

- 10개 은행(농협, 신한, 우리, 하나, 기업, 국민, 아이엠, 광주, 전북, 경남)이 고속도로 휴게소 등에서 이동점포를 운영하여 신권교환 서비스 등을 제공할 예정입니다.

은행	이동점포명	운영기간	운영시간	취급업무
농협은행	중부고속도로 하남드림휴게소	9월 23일 ~9월 24일	10시~16시	ATM 운영, 신권교환
신한은행	서해안고속도로 화성휴게소(하행)	9월 23일 ~9월 24일	10시~16시	ATM 운영, 신권교환
우리은행	망향휴게소 (부산방향)	9월 23일 ~9월 24일	10시~17시	ATM 운영, 신권교환
하나은행	양재 만남의광장 휴게소(하행선)	9월 23일 ~9월 24일	10시~17시	신권교환
기업은행	덕평휴게소 (강릉방향)	9월 23일	10시~15시	ATM 운영, 신권교환
국민은행	기흥휴게소 (부산방향)	9월 23일 ~9월 24일	10시~16시	ATM 운영, 신권교환
아이엠뱅크	동대구역사	9월 23일 ~9월 24일	10시~17시	ATM 운영, 신권교환
	서대구역사	9월 23일 ~9월 24일	10시~17시	ATM 운영, 신권교환
광주은행	영광 상사화 축제	9월 24일 ~9월 27일	09시~16시	신권교환
전북은행	익산미륵사지휴게소 (순천방향)	9월 23일	10시~16시	ATM 운영, 신권교환
경남은행	진영휴게소 (부산방향)	9월 23일 ~9월 24일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환

15. 추석 연휴 중 부동산거래, 법인간 대규모 자금결제 또는 외화 송금이 필요한 경우 어떻게 해야 되는지?

- 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 부동산거래, 기업간 지급결제 등 거래의 자금거래가 필요한 경우,
 - 사전에 거래일자 변경, 자금 확보, 인터넷뱅킹 이체한도 상향 등 조치가 필요합니다.
- 또한, 영업점을 통한 환전·송금도 어려우므로 미리 거래일을 조정해야 합니다.

16. ATM, 인터넷 뱅킹, 폰뱅킹의 한도는 얼마이며, 어떻게 늘릴 수 있는지?

- 자동화기기(CD/ATM) 인출 한도, 인터넷뱅킹·폰뱅킹의 이체 한도는 개별 금융회사별·고객별로 상이하므로,
 - 추석 연휴(9월 24일 ~ 9월 27일) 중 거래 인출·이체가 필요한 경우에는 사전에 해당 금융회사에 문의하여 이용한도를 확인해야 합니다.
 - 필요한 경우에는 해당 금융회사 영업점 방문 등을 통해 미리 한도를 증액해야 합니다.

< 「전자금융감독규정」 상 이체한도 >

구 분		1회 이체한도	1일 이체한도
현금카드	인출한도	100만 원	600만 원
	이체한도	600만 원	3,000만 원
텔레뱅킹	개인	5,000만 원	2억5,000만 원
	법인	1억 원	5억 원
인터넷뱅킹	개인	1억 원	5억 원
	법인	10억 원	50억 원
모바일뱅킹		1억 원	5억 원
메일뱅킹		1,000만 원	5,000만 원

※ 금융회사별로 한도 금액이 상이하므로 개별 금융회사 확인 필요