

## “당일 대출·무서류”

### 추석 급전을 노린 불법사금융입니다

- 명절 급전 수요를 노린 불법사금융 주의 -
- 불법사금융 피해예방 수칙 및 원스톱 지원 이용방법 안내 -

【관련 국정과제】66. 금융투자자 및 소비자 권익보호 강화 (4. 금융범죄 예방 및 단속 강화)  
【대통령 업무보고 과제】불법사금융 범죄에 대한 대응체계 강화 및 신속한 피해자 구제 추진

추석 연휴에는 차례·귀성 비용 등으로 가계의 급전 수요가 늘어나는 반면, 연휴 기간에는 은행 등 제도권 금융회사의 이용이 어려워 SNS·문자 등을 통한 불법 대출광고에 노출될 위험이 커진다. 불법사금융업자는 이러한 시기를 노려 “당일 대출” “무서류·무담보” 등의 광고로 급전이 필요한 분들에게 접근하여 초고금리 대출을 유도하고, 상환이 지연되면 가족·지인에 대한 연락, 협박 등 불법추심으로 급전을 갈취한다.

정부는 지난 3월부터 불법사금융 피해자가 한 번의 신고로 불법추심 중단, 피해구제, 지원까지 종합적으로 지원받을 수 있는 「불법사금융 원스톱 지원 시스템」([\[참고1\]](#))을 운영하고 있으며, '26.8월 금감원 홈페이지 내 통합 신고 창구 신설, 경찰 신고건의 원스톱 지원 연계 등 이용 편의를 한층 높인 바 있다.

금융위원회는 이번 추석 연휴를 앞두고 국민들의 불법사금융 피해를 사전에 예방하고, 피해가 발생하더라도 신속하게 도움을 받으실 수 있도록 피해 예방 수칙과 원스톱 지원시스템 이용방법을 안내한다.

## I. 불법사금융 피해 예방 수칙

첫째, 급전이 필요한 경우 불법사금융보다 **정책서민금융상품 이용이 가능**한지 **우선 확인**하여야 한다. 서민금융진흥원(☎1397) 또는 서민금융진흥원 홈페이지(www.kinfra.or.kr)·앱을 통해 **불법사금융예방대출**, **햇살론** 등 이용 가능한 저금리 정책서민금융상품을 확인할 수 있다.

둘째, 대부업체에서 대출을 받으려는 경우 **반드시 사전에 등록된 대부업체인지 확인**하여야 한다. 금융감독원 홈페이지의 ‘등록대부업체 통합조회’ 또는 금감원 콜센터(☎1332)를 통해 업체명·등록번호를 조회할 수 있으며, 미등록 업체는 그 자체로 불법이므로 이용하지 않아야 한다. SNS·문자 광고에 업체명, 대부업 등록번호, 주소가 표시되어 있지 않은 경우에는 불법 광고일 가능성이 높다.

셋째, 다음과 같은 요구가 있는 경우 **대출 진행을 즉시 중단하고 신고**하여야 한다. 연 20%를 초과하는 이자 요구, 대출 실행 전 수수료·보증금·선이자 등의 선입금 요구, 가족·지인 연락처, 신분증 사진, 신체 사진 등 과도한 개인정보 요구는 모두 불법사금융의 전형적인 수법이다.

**연 60%를 초과하는 이자율의 대부계약**은 개정 대부업법에 따라 **원금과 이자가 모두 무효로 상환 의무가 없으며**, 이미 상환한 원리금이 있다면 반환을 요구할 수 있다.

넷째, 대출 계약서, 송금·상환내역, 추심 문자·통화 녹음 등 **관련 자료는 삭제하지 말고 보관**하여야 한다. 이러한 자료는 피해 신고 및 불법추심 중단, 원리금 반환 등 피해구제 과정에서 핵심 증빙서류로 활용된다.

다섯째, 불법추심을 당하는 경우 **혼자 대응하려 하지 말고 즉시 신고**하여야 한다. 불법사금융업자는 금융감독원이나 경찰 등 공적 기관이 개입하는 것을 인지하면 추심을 중단하는 경향이 있으며, 아래 원스톱 지원시스템을 통해 신고 당일부터 추심중단 조치를 받을 수 있다.

## II. 불법사금융 피해신고 방법

불법사금융 피해를 입었다면 아래 두 가지 방법 중 편한 방법을 선택하여 신고할 수 있으며, 추석 연휴에도 금감원 홈페이지를 통한 온라인 신고는 상시 가능하다.

### ① 온라인 신고: 금융감독원 홈페이지 「불법사금융 원스톱 피해신고」([참고2])

①금융감독원 온라인 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr))로 접속하여 ②홈페이지 상단의 ‘민원·신고’ 클릭 후 ③ ‘불법사금융 지킴이\*’ → ‘불법사금융 피해를 입으셨나요?’ 또는 ‘불법금융신고센터’로 접속하면 ④「불법사금융 원스톱 피해신고」 메뉴를 확인할 수 있다.

이후에는 안내에 따라 피해내용을 입력하고 증빙자료를 첨부하면 되며, 증빙자료의 경우 대출 관련 문자·카카오톡 등 대화 내용, 입출금 내역, 불법사금융업자의 전화번호·SNS계정, 불법추심 연락 녹취 또는 대화내용을 제출하시면 된다\*.

\* 증빙자료가 일부 없더라도 신고 가능

### ② 오프라인 신고(원스톱 지원 신청) : 전화 상담(☎1600-5500) 또는 서민금융통합지원센터 방문([참고3])

신용회복위원회 콜센터(☎1600-5500)에 전화로 상담을 예약한 후 가까운 서민금융통합지원센터로 방문하면 신용회복위원회 전담자가 상담부터 피해신고까지 함께 진행한다. 특히, 지난 8.3일부터 전담센터가 전국 8개소에서 22개소\*로 확대되어 전국 어디서나 쉽게 방문하실 수 있다.

\* (서울) 서울중앙·관악·광진·노원 / (경기·인천) 인천·고양·의정부·수원·성남·안산 / (강원) 원주 / (충청) 대전·청주·천안 / (호남) 광주·전주 / (영남) 대구·부산·사상·창원·울산 / (제주) 제주

피해내역이나 증빙자료가 방대한 경우 신용회복위원회 전담자가 정리를 도와드리니 불법사금융 피해를 입으신 경우 우선 신용회복위원회 콜센터(☎1600-5500)로 문의하시면 된다. 미리 피해내역이나 증빙자료를 정리하여 서민금융통합지원센터를 방문하시는 경우 상담시간이 단축될 수 있고, 증빙자료는 문자·카카오톡 등 대화 내용, 입출금 내역, 불법사금융업자의 전화번호·SNS계정 등 온라인 신고와 동일하다.

금융위원회는 추석 연휴 기간 중 금융권 및 관계기관과 협력하여 불법사금융 피해 예방 수칙과 신고 경로를 집중적으로 안내한다. 또한, 연휴 기간에 접수된 신고 건은 조속히 전담자를 배정하고 피해구제 제도를 연계하여 보다 빠르게 일상을 회복할 수 있도록 지원할 예정이다.

### < 불법사금융 피해 예방을 위한 안내 문구(피해 예방 권고문) >

불법사금융 피해에 노출된 경우 금융감독원(☎1332)에 신고하여 필요한 도움을 받을 수 있으며, 과다채무 등으로 어려움을 겪는 경우 서민금융진흥원(☎1397) 또는 신용회복위원회(☎1600-5500)에서 도움을 받을 수 있습니다.

※ 연이율 60% 초과 대부계약은 원금과 이자 모두 무효입니다.

※ 한국기자협회, 금융위원회, 금융감독원, 신용회복위원회가 공동 제정('25.12.29일)한 「**불법사금융 및 과다채무 피해 보도 권고기준**」에 따라 불법사금융 및 과다채무 피해, 정책서민금융 관련 보도를 할 때는 '**피해 예방 권고문**'을 **기사 하단에 게재** 해주시기 바랍니다.

|               |                |     |     |     |                |
|---------------|----------------|-----|-----|-----|----------------|
| 담당 부서<br><총괄> | 금융위원회<br>가계금융과 | 책임자 | 과장代 | 오유정 | (02-2100-2610) |
|               |                | 담당자 | 사무관 | 박은경 | (02-2100-2522) |
|               |                |     | 사무관 | 김상록 | (02-2100-2513) |

## 불법사금융 원스톱 종합 · 전담 지원 제도 안내문



### 불법사금융 종합 · 전담 지원 제도란?



한 번의 신고만으로 전담자가 배치되어 초기 대응부터 불법추심 차단, 수사의뢰, 채무자대리인 선임까지 피해자에게 필요한 전 과정을 통합적으로 지원하는 제도입니다.



### 불법사금융 피해자 지원 전담자는 무엇을 도와주나요?



불법사금융 피해내역 정리, 증빙자료 준비, 신고서 작성과 채무조정, 고용 · 복지 연계 등 피해회복에 필요한 사항을 도와드립니다.



### 전담자 상담신청은 어떻게 하나요?



(전화) 신용회복위원회 콜센터(☎1600-5500)로 상담 신청  
 (방문) 서민금융통합지원센터 방문(서울중앙, 인천, 수원, 대전, 광주, 대구, 부산, 제주)

※ 콜센터 전화상담 후 방문하시면 더욱 편리하게 제도를 이용하실 수 있습니다.



금융위원회



경찰청



금융감독원



신용회복위원회



서민금융진흥원

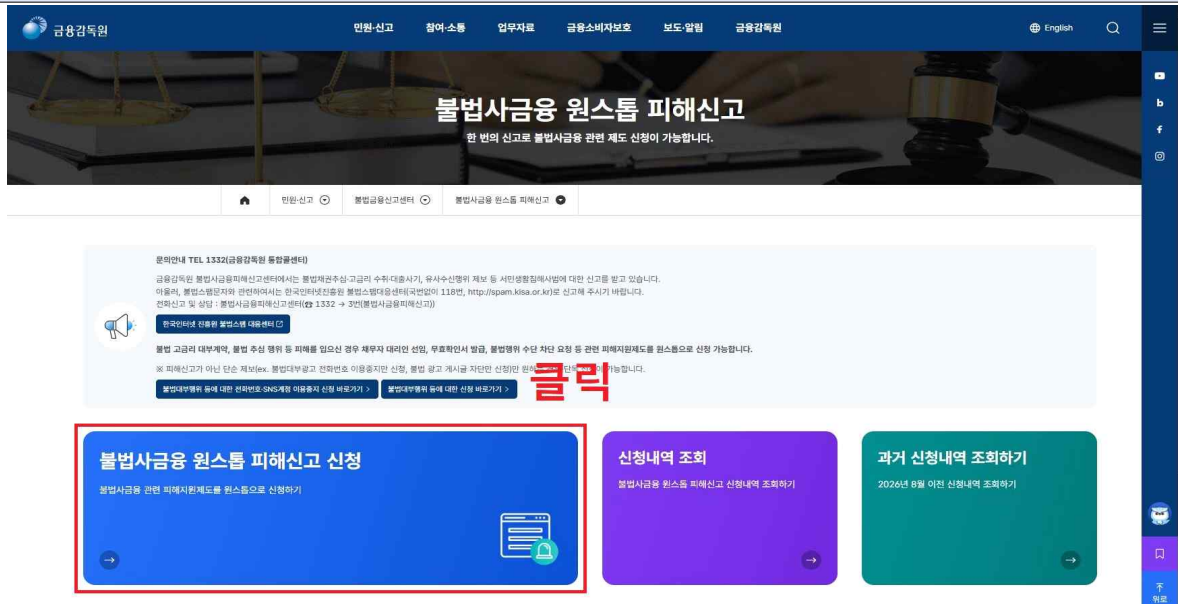


대한법률구조공단  
KOREA LEGAL AID CORPORATION

## 참고 2

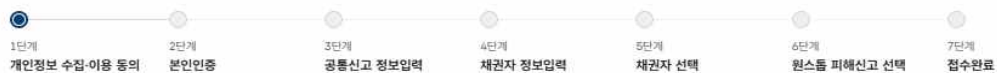
## 불법사금융 원스톱 피해신고 접수방법(온라인)

- ① 금융감독원 홈페이지([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)) > 민원·신고 > 불법금융신고센터 > 「불법사금융 원스톱 피해신고」 접속



- ② 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의(필수)

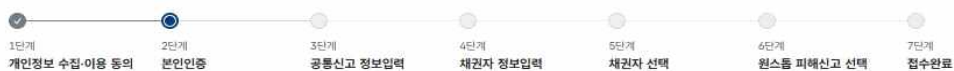
### 불법사금융 원스톱 피해신고



#### 개인(신용)정보의 수집 · 이용 및 제 3자 제공 동의서

금융감독원장은 「대부업의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」 제 12조의 2에 따라 불법사금융업자 또는 불법사금융중개업자의 같은 법의 위반 사실 신고와 관련하여 아래와 같이 개인(신용)정보를 수집·이용 및 제 3자에게 제공하려고 합니다. 개인(신용)정보 수집·이용 및 제 3자 제공에 동의하지 않을 경우에는 불법사금융업자 또는 불법사금융중개업자의 신고가 제한될 수 있습니다.

- ③ 본인인증



타인의 영역을 도용한 불법적인 민원 제기 등을 방지하기 위하여 민원 신청 시 본인인증이 필요하므로, 다음 방법 중 하나를 선택하여 본인인증을 해주시기 바랍니다.  
입력하신 정보는 본인인증 기관을 통해 인증되며, 별도로 저장되거나 사용되지 않습니다.

원하시는 인증방법을 선택하실 수 있습니다.



#### 간편인증

네이버, 카카오, 또는 금융기관 등 민간 전자서명 사업자가 제공하는 전자서명을 이용하여 로그인하기



#### 공동인증서

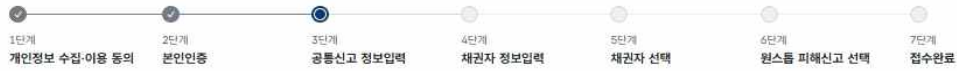
별도로 은행같은 금융기관 등에서 발급받은 전자서명용 공동인증서를 이용하여 로그인하기



#### 휴대폰 본인인증

주인등록번호 없이 본인 명의의 휴대폰으로 간편한 인증을 이용하여 로그인하기

#### ④ 공통 신고 정보(신고인 정보) 입력



##### 공통 신고 정보

☑ 모든 입력 항목은 필수입니다.

###### 신고구분

- ☐ 「대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」 위반 대출 피해 신고 /제보
- ☐ 불법 채권추심 피해 신고/제보
- ☐ 그 밖의 사금융 피해상담

###### 신고인 유형

- ☐ 피해자(채무자 본인)
- ☐ 피해자(채무자의 관계인)
- ☐ 기타

#### ⑤ 채권자(채권추심자) 관련 피해내용 입력

※ 채권자가 2인 이상인 경우 채권자 정보 추가를 통해 기재 가능



##### 채권자 정보입력

☑ 발표 항목은 필수 입력 항목입니다.

###### 채권자 1(협의업체)

① 채권자 2인이상인 다중채무자의 경우 아래 [채권자 추가] 버튼을 눌러 채권자 정보를 추가 기재할 수 있습니다.

성명 / 업체명\* (필수)

#### ⑥ 피해신고 대상 채권자 선택

※ 채권자별 제도 신청 후 다시 돌아와서 다른 채권자 신고 가능



##### 채권자 선택

###### 조치대상 채권자 선택

- 채권자별 신청 가능합니다.

① 등록 이후 채권자 선택으로 돌아와 이전 선택된 채권자를 제외한 채권자 선택 가능합니다.

성명 / 업체명

☐

A

☒

B

## ⑦ 신고를 원하는 제도 선택 후 추가 정보 입력

※ 제도에 대한 설명이 궁금한 경우 「제도설명」 클릭

- 1단계 개인정보 수집·이용 동의
- 2단계 본인인증
- 3단계 공통신고 정보입력
- 4단계 채권자 정보입력
- 5단계 채권자 선택
- 6단계 원스톱 피해신고 선택
- 7단계 접수완료

### 원스톱 피해신고 선택

☑ 신청을 원하는 불법사금융 피해지원 제도를 선택하세요 (복수선택)

제도설명

- ☐ 채무자대리인 및 소송변호사 선임 무료지원 신청
- ☒ 반사회적 대부계약에 대한 무효확인서 발급 지원 신청
- ☐ 불법대부계약 관련 소송구조 지원 신청
- ☒ 불법대부행위 등에 대한 전화번호 이용중지 신청
- ☐ 불법대부행위 등에 대한 메신저(SNS) 이용중지 신청
- ☐ 불법대부행위 등에 대한 게시물 삭제 신청
- ☒ 불법사금융 피해상담 및 제보·신고(수사의뢰)

## ⑧ 접수완료

### ※ 다른 채권자 신고: 채권자 선택 돌아가기

- 1단계 개인정보 수집·이용 동의
- 2단계 본인인증
- 3단계 공통신고 정보입력
- 4단계 채권자 정보입력
- 5단계 채권자 선택
- 6단계 원스톱 피해신고 선택
- 7단계 접수완료



채권자 [ ]에 대한 불법사금융 원스톱 통합신고가 완료되었습니다.

다른 채권자 추가 신고는 "채권자 선택 돌아가기" 신고 종료는 "접수완료"를 선택 바랍니다.

< 채권자 선택 돌아가기

접수완료 >

### 참고 3

### 불법사금융 원스톱 피해신고 접수방법(오프라인)

불법사금융 피해자가 원스톱 종합·전담 지원시스템을 이용하기 위해서는 전담자가 배치된 서민금융통합지원센터를 내방하거나 신용회복위원회 콜센터(1600-5500) 또는 각 센터에 전화로 상담 후 내방하면 된다. 해당 센터 위치 및 연락처는 다음과 같다.

#### < 22개 서민금융통합지원센터 주소 및 연락처 >

| 지부   | 주소                                           | 연락처          |
|------|----------------------------------------------|--------------|
| 서울중앙 | 서울 중구 세종대로 124, 한국프레스센터 6층                   | 02-750-1281  |
| 관악   | 서울 관악구 남부순환로 1836(봉천동 853-1), 호산빌딩 9층        | 02-6337-0814 |
| 광진   | 서울 광진구 광나루로56길 85(구의동 546-4) 테크노마트21 5층      | 02-3436-6480 |
| 노원   | 서울 노원구 노해로 460, 3층                           | 02-3392-4534 |
| 원주   | 강원 원주시 시청로 36(무실동 1718-4) 씨티타워 2층            | 033-765-1806 |
| 인천   | 인천 남동구 인주대로 611, 삼성생명빌딩 15층                  | 032-864-9465 |
| 고양   | 경기 고양시 일산동구 중앙로 1187(장항동 890-7) 흥국생명빌딩 6층    | 031-902-4851 |
| 의정부  | 경기 의정부시 평화로 516 (의정부동 141-3) 한화생명빌딩 4층       | 031-844-9702 |
| 수원   | 경기 수원시 팔달구 매산로 37, 코스모수원빌딩 8층                | 031-307-6269 |
| 성남   | 경기 성남시 분당구 황새울로 258번길 31(수내동 6-5) 예미지빌딩 2층   | 031-606-8055 |
| 안산   | 경기 안산시 단원구 중앙대로 927(고잔동 541-2) 남양빌딩 6층       | 031-482-5368 |
| 대전   | 대전 중구 중앙로 116, 대전신용보증재단빌딩 3층                 | 042-538-0206 |
| 청주   | 충북 청주시 상당구 상당로81번길 4(북문로 1가 9-3) 미래에셋증권빌딩 4층 | 043-224-9525 |
| 천안   | 충남 천안시 동남구 충절로 17(신부동 467-5) 삼성생명빌딩 11층      | 041-522-1498 |
| 광주   | 광주 동구 금남로 148, 에이원타워 6층                      | 062-233-1876 |
| 전주   | 전북 전주시 덕진구 기린대로396 세광빌딩 3층                   | 063-255-5946 |
| 대구   | 대구 달서구 달구벌대로 1780, 삼희빌딩 8층                   | 053-428-9380 |
| 부산   | 부산 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층                 | 051-866-0037 |
| 사상   | 부산 사상구 광장로 76 (괘법동 558-2) 송원센터빌딩 10층         | 051-317-4254 |
| 창원   | 경남 창원시 성산구 중앙대로 82, 이수빌딩 3층                  | 055-292-4304 |
| 울산   | 울산 남구 화합로 138, 삼산동옥산빌딩 2층 전체 (201호,202호)     | 052-260-9221 |
| 제주   | 제주 중앙로 165, 제주고용복지+센터 3층                     | 064-902-3257 |