

‘누적 이용자 135만 돌파’ 한국기술교육대 스마트직업훈련플랫폼 학습관리시스템 (STEP LMS), 디지털 직업훈련 혁신

- 16일(수) 간담회 100여 명 참석해 성과 공유...최우수상 ‘경북기계공고’
- 특성화고 연계, 해외 현지 교육, 병원 교대근무 지원...맞춤형 성공사례

한국기술교육대학교(KOREATECH·총장 유길상) 온라인평생교육원(원장 한연희)은 고용노동부와 함께 9월 16일(수) 서울 드래곤시티 랑데부홀에서 「스마트직업훈련플랫폼 스텝(STEP) 학습관리시스템(LMS) 활용 우수사례 공유·현장 간담회」를 개최했다. 행사에는 수상 기관 및 STEP LMS 활용 기관 관계자 등 100여 명이 참석해 우수사례와 디지털 전환을 통한 직업훈련 성과를 공유했다.

STEP(Smart Training Education Platform) LMS는 2019년 10월 개통 이후 현재까지 누적 1,333기관에 분양되어 31,667개 과정이 개설됐으며, 135만 명 이상이 교육·훈련에 활용하고 있다. 이번 행사는 STEP을 활용한 직업훈련 활성화와 교육 품질 제고를 위한 우수사례 확산을 목적으로 개최되었으며, 올해로 네 번째를 맞았다.

온라인평생교육원은 STEP LMS를 활용 중인 662개 기관을 대상으로 우수사례를 공모해 ▲사전검증 ▲서류심사 ▲발표심사를 거쳐 지난 8월 최종 5개 기관을 우수사례기관으로 선정했다.

최우수상(고용노동부 장관상)에는 ‘경북기계공업고등학교’, 우수상(한국기술교육대학교 총장상)에는 ‘하나마이크론(주)’, 장려상(온라인평생교육원 원장상)에는 ‘한국청소년상담복지개발원’, ‘순천중장비학원’, ‘전북대학교병원’이 각각 선정됐다.

경북기계공업고등학교는 STEP을 대구광역시교육청의 ‘내일채움포인트’ 사업, ‘마이스터 역량인증제’ 등에 연계하고, 학년별 전공·자격증 학습 로드맵을 활용해 학생들의 자기주도학습을 지원했다. 그 결과 STEP 활용 인원이 2025년 1,047명에서 2026년 7월 기준 1,540명으로 증가했으며, 자격증 취득 실적도 2024년 690개에서 2025년 779개로 증가했다.

하나마이크론(주)은 한국기술교육대와 협업해 베트남 현지 수요를 반영한 공공 콘텐츠 20개를 베트남어로 개발하고, 현지 교육환경을 구축했다. 이를 통해 2,300여 명이 교육에 참여했으며, 필수교과 운영으로 86%의 수료율을 유지하는 등 해외 현지 직무교육의 기반을 마련했다.

한국청소년상담복지개발원은 노후화된 학습관리시스템(LMS)과 분산된 교육체계를 STEP으로 통합하고 전담 인력을 배치해 전국 청소년상담복지기관(632개 기관)의 체계적인 디지털 교육 운영 기반을 구축했다. AI 과정 등을 포함한 212개 교육과정을 정비하고 4,762명의 수료자를 배출했으며, 교육 수료율을 83.7%에서 94.9%로 높였다.

순천중장비학원은 건설기계 분야 62개 차시의 자체 콘텐츠를 직접 제작하고, STEP을 활용한 온라인 사전학습과 현장 실습 중심의 혼합훈련을 운영했다. 이를 통해 훈련기간을 28일에서 19일로 단축했고, 2026년 자격증 필기 합격률 100%, 자격증 취득률 92.2%, 수료율 99.3%를 달성했다.

전북대학교병원은 교대근무 간호사의 시공간 제약을 해소하기 위해 STEP 기반 스마트교육 환경을 구축하고, 오픈마켓 및 자체 제작 콘텐츠를 활용해 총 32개 교육과정을 운영했다. 그 결과 교육대상자 만족도 90.7점, 교육 운영자 만족도 93.1점을 기록하는 등 높은 교육 만족도를 보였다.

수상 기관들은 교육과정 연계, 자체 콘텐츠 개발·활용, 혼합훈련, 해외 현지 직무교육 등 기관별 특성에 맞는 다양한 방식으로 STEP을 활용하며 교육 접근성과 운영 효율성을 높였다. 온라인평생교육원은 이번에 발굴된 우수 사례를 확산하기 위해 사례집과 영상을 제작, 오는 12월 STEP SHUB(shub.step.or.kr)를 통해 공개할 예정이다.

한연희 온라인평생교육원장은 “각 기관이 교육·훈련 현장의 특성과 필요에 맞게 STEP을 적극적으로 활용해 디지털 전환을 이끌고, 학습자에게 새로운 배움과 성장의 기회를 제공했다는 점에서 의미가 크다”라며 “앞으로도 우수한 성과 모델을 지속 확산해 국민 누구나 손쉽게 미래 역량을 키울 수 있도록 지원을 아끼지 않겠다”라고 말했다.

한편, 온라인평생교육원은 STEP을 통해 재직자와 취업 준비생 등 전 국민을 대상으로 AI, 디지털 신기술, 첨단산업 분야를 포함한 4,500여 개 온라인 직업훈련 콘텐츠를 무상으로 이용할 수 있도록 지원하고 있다. 또한 직업 훈련기관과 기업 등을 대상으로 학습관리시스템(LMS)을 분양해 기관별 온라인 학습환경 구축을 지원하고 있다. 2026년도 하반기 스텝 학습관리 시스템 신규기관 모집은 9월부터 진행된다.

붙임. 「STEP 학습관리시스템 활용 우수기관 공모 시상」 주요공적

담당 부서	홍보팀 혼합훈련지원팀	책임자	팀장	황의택 (041-560-1680)
		담당자	담당	김지수 (041-560-1681)
		담당자	파트장	김효정 (041-580-4422)



붙임

「STEP 학습관리시스템 활용 우수기관 공모 시상」 주요공적

구 분	기관명	주요공적
최우수 (고용노동부 장관상)	 경북기계공업고등학교 Gyeongbuk Machinery Technical High School	■ 학습 목표에 따른 자기주도적 학습 활동과 대구광역시 교육청의 내일채움포인트 사업, 마이스터 역량인증제, 자격증 취득 지원 등에 STEP을 활용하여 학생들의 자기주도적 학습 역량 강화 지원 ■ 인센티브와 동기부여를 위해, “STEP 활용 수기 공모전”을 개최하고, E-STEP 활용 성과 평가를 통해 우수학반 선정 및 포상 등 개인, 학급 간 선의의 경쟁을 통해 학습 참여를 유도 ■ 학년별 학습 로드맵 제작 및 학생들의 전공에 대한 이해와 준비도를 높여, 학교 중도탈락률을 낮추고 (2024학년도 1.96% → 2025학년도 0.86%), 자격증 취득률(2024학년도 690개 취득 → 2025학년도 779개 취득)을 높임 ■ 대구광역시교육청의 STEP-UP 전문교과 교육활동 연구회를 통해서 STEP 활용 우수사례를 공유하고, 타 학교에서 개발한 우수한 콘텐츠의 공동 활용 등 STEP의 활용 확산을 위해 노력 ■ STEP 도메인: gbm.step.or.kr
우수 (한국기술 교육대학교 총장상)	 하나마이크론(주)	■ 베트남 법인, 국내법인과 한국기술교육대학교의 협업으로 콘텐츠 수요조사를 기반으로 공공콘텐츠 20개를 베트남어로 번역 및 개발하여 타 기업과 공동활용에 기여 ■ 베트남 현지 근로자의 교육 지원을 위하여 국제전용망 및 베트남 법인 전담 인력 배정, 지정된 장소 등 교육 훈련을 기업의 경쟁력을 높일 수 있도록 지원 ■ 베트남 현지 법인에서 필수교과로 운영하며, 86%의 높은 수요율을 유지 ■ 학습자 후기 분석 및 퇴사자의 사이트 접근 제한, 수강후기 기반의 콘텐츠 개선 및 신규과정 개발 시 현장 수요 반영 등 환류체계 운영 ■ 자체 콘텐츠 제작 및 STEP을 통한 활용을 통해, 조직의 핵심역량 및 직무역량 강화에 유의미한 성과를 창출 ■ STEP 도메인: hanamicronvina.step.or.kr ※ 콘텐츠 등 보안을 위해 베트남 법인, 국내 법인, 한국기술교육대학교 등 지정된 장소에서만 접속 가능

장려 (온라인 평생교육원 원장상)	 한국청소년 상담복지개발원 한국청소년상담복지개발원	■ 기존 노후 LMS와 부서별로 분산된 교육체계를 STEP으로 통합하고, 교육연수부 신설 및 전담인력 배치를 통해 체계적인 운영 기반 구축하여 전국 기관의 교육체계를 통합하고 조직 차원의 지속가능한 디지털 교육 운영체계로 발전시킴 ■ 단기간에 교육과정을 확대(4주간 212개 교육과정 정비)하고, 4,762명의 교육 수요자를 확보하는 등 높은 성과를 달성 ■ 진도관리, 이어보기, 모바일 학습, 배너 기능 등 STEP의 다양한 기능을 활용하여 학습 편의성과 행정 운영 효율성 동시에 제고 ■ 통합 VOC를 활용한 민원 대응 체계 개선 및 민원 처리기간 71% 단축 등 구체적인 행정 효율화(홍보, 수강신청, 민원)를 통해서 교육 수요율((STEP 활용 전) 83.7% → (STEP 활용후) 94.9%로 11.2%p 상승) 및 교육 만족도((STEP 활용 전) 86.4점 → (STEP 활용 후) 92.2점)으로 상승 ■ 라이브세미나를 활용한 우수기관 멘토링 및 기관 간 지식공유 등 향후 확산 방향을 구체화함 ■ STEP 도메인: kyci.step.or.kr
장려 (온라인 평생교육원 원장상)	 순천중장비학원 순천중장비학원	■ 건설기계 전문훈련기관으로 62차시의 자체 콘텐츠를 제작하고, STEP LMS 등 인프라를 활용하여 사전 학습 지원 등 집체훈련의 효율화와, 수업 기간 단축(28일 →19일)으로 인한 교대 근무 종사자들의 훈련 참여율 개선 등의 성과를 거둠 ■ STEP 회원가입 및 반복 학습 지원, 자격증 취득 지원, 취업정보 제공, 현장 적응 교육 등 밀착 지원을 통해 자격증 필기 합격률(2025년 95.6% →2026년 100%) 및 자격증 취득률(2025년 89.4% → 2026년 92.2%), 수요율(2025년 96.4% → 99.3%) 제고와 중장년층의 훈련지원에 기여 ■ 지게차, 굴착기 등 STEP Sim(시뮬레이터)을 홍보 및 교육에 활용하여 효과성 개선 ■ STEP 도메인: suncheon.step.or.kr

장려 (온라인 평생교육원 원장상)	 전북대학교병원 JEONBUK NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL 전북대학교병원	■ 교대근무 간호사의 시공간 제약 해소 및 STEP 기반 스마트교육 환경 구축, 병원 차원의 디지털 교육 생태계 구축과 지속 가능한 교육 운영 기반 마련을 통해 “교육시스템 접근 및 사용 편의성 만족도 4.0점” 달성 ■ 간호교육실을 중심으로 타 부서 및 타 직종(신규·외래·전체 간호사 및 타 직종까지 대상별 맞춤형 교육과정 확대) 까지 단계적으로 확대하여 전사적인 교육체계를 구축하고, 간호교육실 내 STEP 전담 운영체계를 마련하고 내부 교강사를 발굴하여 자체적인 교육 운영 역량 강화를 통해서 2026년 STEP 온라인 교육대상자 설문조사 만족도 90.7점 달성(2025년 교육요구도 조사 대비 13.38%p 상승) ■ STEP 오픈마켓 콘텐츠와 자체 제작 콘텐츠를 활용하여 총 32개 교육과정을 운영하고, STEP과 직무필수 교육을 연계하는 등 활용도를 높여, 2026년 STEP 온라인 교육운영자 설문조사 결과 93.11점 달성 ■ 간호사 직무교육을 중심으로 STEP 활용을 확대하고 타 직종의 AI 활용 콘텐츠 등으로 교육 범위를 확장 ■ 교육자료의 디지털 자산화, 교육행정 효율화, 교육기회 불평등 해소, 전사적 활용 확대 등 다양한 성과를 창출하고, STEP 도입 이후 학습량 및 수료인원이 크게 증가하였으며, 높은 수료율과 교육생 만족도를 통해 교육 효과와 운영 성과를 객관적으로 입증 ■ STEP 도메인: jbuh.step.or.kr
---------------------------------------	---	--