

보도시점 2026. 9. 17.(목) 배포시점 배포 2026. 9. 17.(목) 10:00

“추석선물 문자, 스팸인지 확인하세요”

- 명절 앞두고 개인정보 탈취·악성 앱 설치 등 미끼문자 주의 당부 -

‘명절 지원금’으로 유인해 개인정보·금융정보 탈취, 악성 앱 설치 등을 유도하는 미끼문자에 대한 이용자 주의가 요구된다.

방송미디어통신위원회(위원장 김종철)는 10일 추석 명절을 앞두고 ‘선물도착 배송정보 입력하세요’, ‘추석맞이 이벤트’ 등의 미끼문자 발생이 우려된다는 이용자 주의를 당부하고, 한국인터넷진흥원(KISA)과 함께 통신사, 삼성전자 등 단말기 제조사에 지능형 스팸 걸러내기(필터링) 강화도 요청했다고 밝혔다.

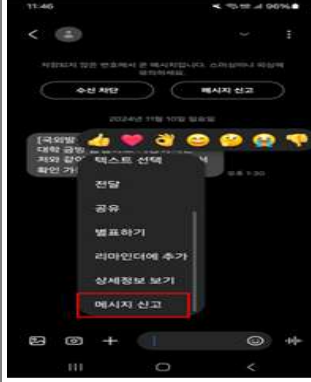
이러한 미끼문자는 개인 주소, 계좌번호 등을 입력하게 하거나 악성 앱 설치를 유도하는 방법으로 개인정보와 금융정보를 탈취 또는 휴대전화를 원격 제어해 본인도 모르는 사이 불법스팸을 자동으로 전송하는 등 추가 피해로 이어지게 된다.

이에 방미통위는 정상 문자의 경우 불필요한 개인정보나 계좌번호 등을 요구하지 않기 때문에 위와 같은 정보 입력이나 프로그램 설치를 유도하는 인터넷주소(URL) 포함 문자에 대해서는 사전 확인이 필수라고 당부했다.

출처가 불분명하고 인터넷주소(URL)를 포함하고 있는 문자는 카카오톡 ‘보호나라’ 채널을 통해 정상 여부를 확인할 수 있고, 휴대전화 설정에서 보안 위험 자동 차단을 미리 설정하면 ‘출처를 알 수 없는 앱’ 설치 피해를 방지할 수 있다는 설명이다.

또한 불법스팸을 수신한 경우에는 불법스팸 간편신고 앱과 휴대전화 간편신고 등을 통해 한국인터넷진흥원에 신고, 삭제·차단하면 피해 예방은 물론 추가 피해 확산도 방지할 수 있다고 안내했다.

< 불법스팸 신고 방법 >

불법스팸 간편신고 앱	휴대전화 간편신고	118상담센터	불법스팸대응센터 누리집
			

붙임. ‘정상문자 확인서비스’ 이용 방법 및 ‘출처를 알 수 없는 앱 설치 차단’ 방법

담당 부서	방송통신이용자정책국 디지털이용자기반과	책임자	과 장	심아미 (02-2110-1520)
		담당자	사무관	이명심 (02-2110-1522)

대한민국
지정브리핑

모두의 미디어 주권,
함께하는 미디어 기본사회

대한민국
대체불가

OPEN
공공누리 공공저작물 자유이용허락

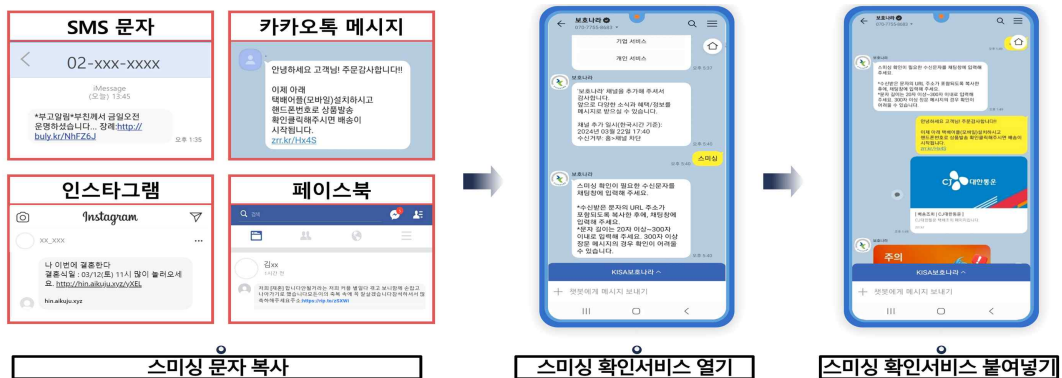
붙임 1

정상문자 여부 확인서비스 이용방법

1. 카카오톡 채널 검색창에서 ‘보호나라’ 를 검색하여 채널 추가



2-1. (의심문자 확인방법) 채널 창내 ‘스미싱’ 클릭 후 수신한 의심메시지를 복사하여 붙여넣기



2-2. (의심QR코드 확인방법) 채널 창내 ‘큐싱’ 메뉴를 클릭하여 QR코드 촬영



3. 결과 확인

악성	주의	정상
악성 fraudulent 악성으로 탐지, 클릭하지 마세요! - 접수번호 : 16 - 접수일자 : 2024-03-25	주의 suspicious 확인되지 않은 링크, 클릭 주의하세요. - 접수번호 : 13 - 접수일자 : 2024-03-25 - 스미싱 의심 신고 건수 : 1 - 최초신고권	정상 undetected 악성행위가 탐지되지 않았습니다. - 접수번호 : 13 - 접수일자 : 2024-03-25
☑ 해당 메시지 삭제 · 차단	☑ 악성/정상 불분명, 약 10분 후 '접수결과확인' 클릭하여 재확인	☑ 정상링크 확인

붙임 2

출처를 알 수 없는 앱 설치 차단 방법

< 보안 위험 자동차단 기능 설정 방법(안드로이드) >

		
1. 스마트폰 '설정' 앱 클릭	2. '보안 및 개인정보 보호' 메뉴 접속	3. '보안 위험 자동 차단' 활성화

※ 차단 방법은 스마트폰에 탑재된 안드로이드 OS 버전에 따라 다를 수 있음