

금융소비자 보호 성과 대국민 보고대회 말씀자료

2026년 9월 17일(목)

- 반갑습니다. 국회 정무위원회 더불어민주당 간사 국회의원 박상혁입니다.
- 금융소비자보호 성과 대국민 보고대회 개최를 진심으로 축하드립니다. 이찬진 원장님을 비롯한 금융감독원 임직원 여러분과 내외 귀빈 여러분께 감사의 인사를 드립니다.
국회 일정으로 뜻깊은 자리에 함께하지 못해 아쉽습니다.
- 금융상품이 갈수록 복잡해지고 비대면 금융이 확대되면서 보이스피싱과 불법사금융, 각종 사기 같은 위험도 다양해지고 있습니다.
- 이제는 피해가 발생한 후 구제하는 것에서 나아가, 피해가 발생하기 전 예방하는 금융감독 체계가 중요합니다.
- 금융감독원은 올해 금융소비자보호를 감독업무를 최우선 가치로 두고, 사후 피해구제 중심에서 사전예방 중심으로 금융감독 패러다임을 전환한 것은 큰 의미가 있습니다.
- 현장의 목소리를 제도 개선으로 연결하는 노력도 이어지고 있습니다. 민원과 분쟁 과정에서 확인된 소비자 피해와 불편사항을 총 94건의 제도 개선으로 연계했고, 보이스피싱 대응을 위해 금융·통신·수사기관의 정보를 공유하는 AI 플랫폼도 운영하고 있습니다.

○ 이제는 금융소비자가 금융상품을 제대로 이해하고 선택할 수 있도록 정보 제공을 강화하고, 피해가 발생했을 때는 신속하고 공정하게 구제받을 수 있도록 제도를 계속 보완해야 합니다.

또한 서민과 취약계층이 금융에서 소외되지 않도록 금융 접근성을 높이는 노력도 함께 이루어져야 합니다.

○ 저도 국회 정무위에서 금융소비자의 권익을 지키고, 국민이 안심하고 이용할 수 있는 금융 환경을 만드는 데 최선을 다하겠습니다.

○ 오늘 대국민 보고대회가 그동안의 성과를 돌아보는 자리를 넘어, 금융소비자의 목소리를 정책과 제도로 연결하는 자리가 되기를 바랍니다.

○ 감사합니다.