

## “오늘도 바리스타로 활약합니다” 커피 한 잔에 담긴 중증장애인 일자리 10년의 변화

- 장애인카페 아이갯에브리씽 10주년 기념행사 개최 -  
- 2027년 장애인 근로기회 지원 강화, 장애인일자리 3.8만 명으로 확대, 장애인직업재활시설 훈련지원비 신설 등 -

보건복지부는 장애인카페(카페 이름: I got everything, 아이갯에브리씽) 10주년을 맞아 지역사회 내 중증장애인 고용 확대를 위한 현장 건의사항을 청취하고, 2027년 정부 예산안 확대 등 정부의 향후 지원방향을 공유하는 자리를 마련하였다.

보건복지부(장관 정은경)와 한국장애인개발원(원장 이경혜)은 9월 17일(목) 카페 아이갯에브리씽 서울세관점에서 「장애인카페 10주년 기념행사」를 개최하였다.

이번 행사는 ‘중증장애인의 일과 내일을 잇는 10년’이라는 부제 아래 진행되었으며, 지난 10년간 중증장애인들에게 단순한 일자리를 넘어 사회적 자립의 기회를 제공해 온 그간의 성과를 돌아보고 앞으로의 10년을 위한 새로운 도약을 다짐하는 자리였다.

‘카페 I got everything’은 지난 2016년 3개소의 매장과 14명의 근로자로 첫발을 댄 이후, 10년 동안 지역사회의 따뜻한 관심 속에서 끊임없는 사업 확장을 통해 2026년 7월 118호점을 개소하는 등 괄목할 만한 성장을 이루어냈으며, 그간 총 410명의 중증장애인에게 안정적인 일자리를 제공하였다.

이는 단순히 매장 수를 늘린 것에 그치지 않고, 중증장애인이 지역사회 내에서 자신의 역할을 가지고 당당하게 일할 수 있는 ‘지속 가능한 일자리 모델’을 성공적으로 구축하고 확산시켰다는 점에서 매우 의미가 깊다.

특히 정부는 카페 사업의 성공 경험을 바탕으로 일자리 모델의 다변화를 위해 2024년부터는 신규 업종인 장애인편의점(CU 함께가게)을 도입하여 중증장애인들이 선택할 수 있는 직무의 범위를 넓혔다. 이를 통해 더 많은 장애인이 각자의 적성과 강점에 맞는 분야에서 전문성을 발휘하며 일할 수 있도록 지원해 오고 있다.

이러한 성과는 보건복지부가 추진해 온 다양한 장애인 일자리 지원 정책이 든든한 밑거름이 되었기에 가능했다.

보건복지부는 2007년부터 시작한 장애인일자리 사업을 지속 확대하여, 2016년 14,827명이었던 참여 규모를 2026년 35,846명까지 대폭 확대하였고, 내년에는 올해 대비 2,600명이 늘어난 38,446명의 장애인에게 일자리를 제공하게 된다. 또한 장애 유형을 고려한 맞춤형 직무를 지속적으로 개발하여 장애인 일자리의 양적 성장뿐만 아니라, 질적 수준을 높이는 데 주력하였다.

2008년부터 시행된 ‘중증장애인 직업재활지원사업’은 직업상담과 평가부터 시작해 직업적응훈련, 취업 알선, 그리고 취업 후 적응 지원까지 이어지는 체계적인 종합 지원(원스톱) 서비스를 제공함으로써, 중증장애인이 사회의 일원으로 안착할 수 있도록 돕는 핵심적인 역할을 수행해 오고 있다.

특히 훈련 참여자들의 실질적인 지원을 위해 훈련수당을 지속적으로 인상하여 2027년에는 전년 대비 월 2만 원 인상된 15만 원을 지원하여 훈련생들이 직무 능력 향상에 집중할 수 있는 환경을 조성할 계획이다.

또한, 2027년부터는 장애인 직업재활시설의 장애인 근로기회 지원을 강화해 나갈 계획이다. 장애인 직업재활시설에서 훈련받는 모든 장애인에게 내년

7월부터 월 10만 원의 훈련지원비를 새롭게 지원하고, 장애인 직업재활시설 경영 컨설팅 예산도 확대하여 시설의 안정적 운영 지원을 강화해 나갈 계획이다. 이를 통해 시설 내 직업훈련 과정이 실제 취업으로 이어지고, 훈련생들이 보다 안정적인 환경에서 직업 능력을 익힐 수 있도록 지원해 나갈 예정이다.

**< 2027년 정부안, 장애인 근로기회 확대 지원 강화 관련 예산현황 >**

- 장애인일자리 지원: ('26) 35,846명 → ('27 정부안) 38,446명(+2,600)(+246억 원)
- 중증장애인직업재활 훈련수당 인상: ('26) 월 13만 원 → ('27 정부안) 15만 원(+3.7억 원)
- 장애인 직업재활시설 훈련지원비 신설: ('27 정부안) 67백여 명, 월 10만 원, 7개월(+20억 원)
- 장애인 직업재활시설 경영컨설팅 지원: ('26) 3.5억 원 → ('27 정부안) 10억 원(+6.5억 원)

아울러, 이번 기념행사에서는 보건복지부 장애인정책국장이 ‘일일 인턴’으로 위촉되어 직접 매장 운영에 참여하는 뜻깊은 시간이 마련되었다. 정책 책임자가 직접 앞치마를 두르고 주문 접수부터 음료 제조, 고객 응대까지 모든 과정을 체험하며 현장 근로자들의 고충과 생생한 목소리를 직접 경청하는 소통의 장을 가졌다. 또한, 그동안 카페의 안정적인 운영과 장애인 일자리 확대에 헌신해 온 현장 관계자들에게 ‘동행 감사패’를 전달하며 그들의 노고에 깊은 감사를 표하였다.

차전경 장애인정책국장은 “카페 I got everything이 지난 10년 동안 중증 장애인들에게 자신감과 자립의 기회를 제공했다면, 앞으로의 10년은 더 많은 장애인이 자신의 적성과 강점을 살려 다양한 분야에서 꿈을 펼칠 수 있는 도약대가 될 것이다”라며, “앞으로도 현장의 목소리를 세심하게 경청하여 장애인이 지역사회에서 안정적으로 일하고 살아갈 수 있는 환경을 만드는 데 최선을 다하겠다”라고 강조했다.

- <붙임> 1. 장애인카페(I got everything) 10주년 기념행사 개요  
 2. 장애인카페(I got everything) 사업개요  
 3. 장애인일자리 사업 개요  
 4. 중증장애인직업재활 지원사업 개요  
 5. 장애인 직업재활시설 개요

|       |                    |     |
|-------|--------------------|-----|
| 담당 부서 | 장애인정책국<br>장애인자립기반과 | 책임자 |
|       |                    | 담당자 |



## 붙임1

## 장애인카페(I got everything) 10주년 기념행사 개요

### □ 개 요

- (목적) 카페 I got everything 개소 10주년을 계기로 중증장애인 일자리 창출 성과와 사회적 가치 공유
- (일시) 2026. 9. 17.(목) 13:30
- (장소) 아이갯에브리씽(I got everything) 서울세관점
- (참석자) 장애인정책국장, 카페 장애인근로자, 사업담당자 등 10여 명
- (주요내용)
  - 장애인카페 10주년 기념 '동행 감사패' 전달 및 기념 촬영
  - 장애인근로자 및 관계자에게 축하와 응원의 메시지 전달
  - 카페 일일 점원(인턴)으로 참여, 장애인근로자와 소통 등

### □ 세부일정(안)

| 시 간           |     | 내 용                        |
|---------------|-----|----------------------------|
| 13:30 ~ 13:40 | 10' | ○ 10주년 기념 및 일일 인턴 위촉       |
| 13:40 ~ 13:50 | 10' | ○ 장내정리                     |
| 13:50 ~ 14:20 | 30' | ○ 일일 인턴 카페 운영 및 현장소통       |
| 14:20 ~ 14:30 | 10' | ○ 기념촬영                     |
| 14:30 ~ 15:00 | 30' | ○ 장애인 일자리 및 직업재활 지원 정책 인터뷰 |

## 붙임2

## 장애인카페(I got everything) 사업 개요

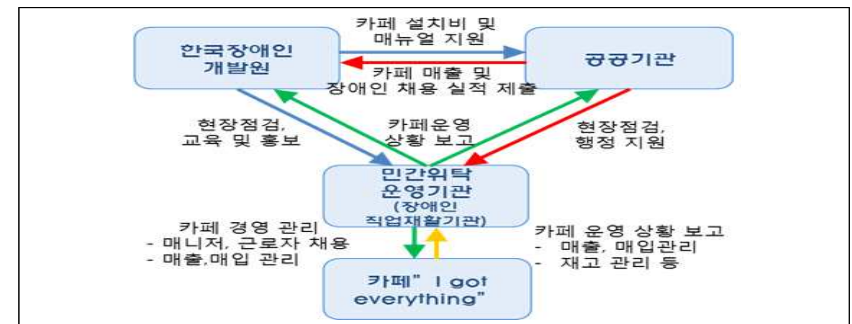
- (목적) 일반노동시장에서 경쟁이 어려운 중증장애인의 사회통합과 자립 지원을 위해 공공기관 내 카페를 설치하여 중증장애인 고용
- (지원내용) 카페명 I got everything. 으로 브랜드 표준화, 커피원두·장비·인테리어 등 카페 설치 및 초기 투자비 전액 지원
- (지원조건) 중증장애인 2명 이상 직접 고용, 수익금은 중증장애인 근로자 임금상승 및 추가 채용에 우선적으로 사용

| 최초 지원 금액        | 중증장애인 최소 고용기준 (일기준) |
|-----------------|---------------------|
| 5천만원 이하         | 9시간 이상              |
| 5천만원 초과~6천만원 이하 | 10시간 이상             |
| 6천만원 초과~7천만원 이하 | 12시간 이상             |
| 7천만원 초과~8천만원 이하 | 13시간 이상             |

- (지원금) 개소 당 5천만 원~8천만 원 지원

\* 인테리어 공사, 소품, 커피머신 등 장비, 개소식비용, 홍보비용 등

- (추진체계)



- (경과) '16년 정부세종청사점(교육부)을 시작으로 118개점 개소(25.7)

### 붙임3

### 장애인일자리 사업 개요

#### □ 사업 개요

- (대상) 18세 이상 미취업 등록장애인
- (일자리수) '26년 35,846명('25년 대비 +2.3천 명)
- (근무기간) 1년 단위(1.1~12.31.), 최대 2년까지 참여 가능  
\* 장애정도가 심한 장애인, 기초생활수급자, 만 65세 이상은 계속 참여 가능
- (사업수행기관) 지방정부 및 장애인복지관 등 민간수행기관

#### □ 연도별 일자리수 현황

(단위 : 명)

| 구분   | '07   | '10   | '15    | '20    | '21    | '22    | '23    | '24    | '25    | '26    |
|------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 일자리수 | 4,990 | 6,920 | 14,879 | 22,396 | 24,896 | 27,546 | 29,546 | 31,546 | 33,546 | 35,846 |
| 참여자수 | 3,986 | 6,717 | 15,084 | 22,609 | 24,507 | 30,330 | 32,446 | 34,762 | 36,662 | -      |

#### □ 일자리 유형별 현황

| 구분   | 일반형일자리               |        | 복지형일자리                                  |            | 특화형일자리            |              |
|------|----------------------|--------|-----------------------------------------|------------|-------------------|--------------|
|      | 전일제                  | 시간제    | 참여형                                     | 특수교육 연계형   | 발달장애인 요양보호사보조     | 시각장애인 안마사파견  |
| 근무시간 | 주40시간                | 주20시간  | 주14시간(주3~4일)                            |            | 주25시간             |              |
| 참여기준 | 만 18세 이상 미취업 등록장애인   |        | 미취업 등록장애인                               | 특수교육 기관재학생 | 지적 및 자폐성장애인       | 미취업 안마사      |
| 주요업무 | 공공 및 복지 행정업무지원       |        | 환경도우미, 주차단속, 사무보조, 사서보조, 보육도우미 등 50개 직무 |            | 식사지원, 이동지원 등 보조업무 | 출장안마 서비스 제공  |
| 근무장소 | 읍·면·동 주민센터, 장애인복지관 등 |        | 공공기관, 지역사회 복지시설 등                       |            | 노인요양기관 및 시설       | 경로당 등 지역사회시설 |
| 월 급여 | 216만 원               | 108만 원 | 58만 원                                   |            | 135만 원            | 135만 원       |
| 일자리수 | 8,090명               | 4,375명 | 20,694명                                 |            | 1,327명            | 1,360명       |

### 붙임4

### 중증장애인직업재활 지원사업 개요

#### □ 사업 개요

- (목적) 근로욕구가 있는 중증장애인에 대한 직업재활서비스를 제공하여 직업능력 향상을 통한 사회참여 및 취업 지원
- (대상) 15세이상 등록 장애인 및 특수교육 대상자
- (사업내용) 직업재활센터 등을 통한 직업재활서비스\* 지원 및 공공·민간 연계 특화 일자리(카페 등) 지원  
\* 직업상담·평가 → 직업재활계획수립 → 직업적응훈련 → 취업알선 → 취업 후 적응지원

#### □ 주요사업내용

- (직업재활수행기관 지원) 직업재활서비스를 제공하는 수행기관 전문인력 인건비, 훈련장애인 수당 지원 및 특화사업 개발  
- (수행기관\* 지원) 수행기관 운영비 및 전문인력 인건비 등 지원  
\* 직업재활센터, 직업평가센터, 직업재활시설, 장애인단체 등 171개소  
- (훈련장애인 지원) 직업훈련에 참여하는 장애인에 대한 훈련수당(월 13만 원) 및 상해보험료 지원  
- (특화사업) 공공·민간 연계 중증장애인 신규 일자리 창출('카페 I got everything' 장애인편의점 설치 맞춤형 직무개발 등 지원), 직업재활 네트워크사업 등 지원
- (직업재활 정책 및 지원) 직업재활조사연구, 사업평가, 전문인력 교육, 수행기관 컨설팅 지원사업, 전산시스템 운영 등

#### □ 연도별 상담인원 및 취업인원 현황

(단위: 명)

| 구 분  | 16년    | 17년    | 18년    | 19년    | 20년    |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 상담인원 | 28,900 | 25,046 | 25,464 | 25,662 | 17,166 |
| 취업인원 | 7,001  | 6,462  | 7,102  | 7,236  | 4,925  |

## □ 사업개요

- (사업목적) 일반 작업환경에서 일하기 어려운 장애인들이 특별히 준비된 작업환경에서 직업훈련이나 직업재활을 할 수 있도록 지원
- (이용대상) 「장애인복지법」 제2조에 따른 18세 이상 등록장애인
- (시설기능) 장애인들이 직접 근로하여 생산한 중증장애인생산품 판매를 통해 근로장애인 임금 및 훈련장애인 훈련수당 등 지급
- (주요서비스) 장애인 직업재활과 관련된 제반 서비스 제공 (직접고용, 직업상담, 직업능력평가, 직업훈련, 직업적응훈련, 취업알선 등)

## □ 주요현황('25년 말 기준)

- (시설현황) 834개소(근로 77개소, 보호 719개소, 적응 38개소)
- (이용장애인) 22,183명(근로장애인 15,437명, 훈련장애인 6,746명)
- (종사자) 5,910명(근로 1,069명 보호 4,633명, 적응 208명)

## □ 지원내용

- (인건비·운영비) 직업재활시설 운영지원은 지방이양사업(~'05년)으로, 시설 종사자 인건비·운영비 지원은 소관 지자체에서 지원
- (기능보강) 이용장애인의 안전·편의 보장 및 직업생활·직업훈련에 필요한 신·중축, 개보수, 장비보강 지원 ('26년, 국비 80억 원, 184개소 지원)
- (경영컨설팅) 시설 매출 확대 및 근로장애인 임금 향상 등을 위한 경영역량 강화 목적의 경영컨설팅 지원 ('26년, 국비 3.5억 원, 38개소 지원)