

보도 시점 2026. 09. 20.(일) 12:00
(2026. 9. 21.(월) 초간)

배포 2026. 9. 18.(금) 14:00

과기정통부, 통신·플랫폼 업계와 함께 「디지털로 편안하고 따뜻한 추석명절」 지원

- ▲ 통신·플랫폼 서비스 안정성 특별관리 및 사이버 민생범죄 예방 강화
 - 24시간 비상상황반 가동 및 민관 긴급 대응체계 구축·운영
 - 통신·교통·여행·택배·쇼핑몰 등 국민생활 밀접서비스 집중 모니터링
- ▲ 안부인사를 위한 무료 영상통화 제공 및 응급편의시설 안내 확대
 - 추석 연휴기간 알뜰폰 포함 전체 가입자 대상 영상통화 데이터 무료제공
 - * 작년 추석 연휴(7일간) 약 280만명이 31만여 시간 무료 영상통화 이용
 - 지도앱을 통해 응급 의료시설(병원·약국)·무료개방 주차장·전통시장 위치 안내
- ▲ 귀성길 고속철도 및 주요 다중밀집지역 대상 통신품질 집중 개선
 - 경부·호남·전라선 KTX 주요 구간 통신설비 3배 증설
 - 고속도로·기차역·공항·관광지 등 주요 거점 기지국 용량 확충 및 사전점검
- ▲ 중소 협력사·소상공인 상생 지원 및 통신요금 연체제도 개편
 - 대금 조기지급, 자금광고·수수료 지원, 공사업 낙찰방식 개선 등 상생협력 확산
 - 통신비 연체시 수신가능 기간 약 4배 확대, 피싱·스팸 차단 기능 기본제공 및 채무조정을 통한 신용회복 지원

과학기술정보통신부(부총리 겸 과학기술정보통신부장관 배경훈, 이하 ‘과기정통부’)는 추석 명절을 맞아 디지털 서비스 이용이 급증할 것에 대비해, 통신 3사 및 플랫폼 기업과 손잡고 국민 체감형 디지털 지원책을 추진한다.

이번 지원책은 명절 동안 끊김 없는 통신·플랫폼 서비스 제공과 이용자의 편의 향상에 초점을 맞추는 한편, 중소 협력사·소상공인과의 상생협력 및 통신요금 연체제도 개선까지 아우르는 종합적인 지원 내용을 담았다.

< 통신·플랫폼 서비스 안정성 확보 및 사이버 민생범죄 예방 강화 >

과기정통부는 한국인터넷진흥원(KISA)과 함께 통신·교통·여행·택배·쇼핑몰 등 명절 이용이 많은 생활 밀접 서비스에 대한 사이버 위협 모니터링을 강화한다. 아울러 비상상황 발생 시 신속히 대응할 수 있도록 통신·플랫폼 및 주요 보안기업과 긴급대응 체계를 구축·운영한다.

※ 사이버 침해사고 신고: (홈페이지) www.boho.or.kr / (전화상담) 국번없이 118

통신 3사는 ‘24시간 비상 상황반’을 가동하여 트래픽 급증, 보안 위협, 서비스 장애 등을 실시간 점검하고 즉각 대응할 방침이다. 카카오는 ‘카카오 채널톡’을 통해 최근 기승을 부리는 ‘팀 미션 사기’* 등 피싱 범죄 예방 메시지를 약 2,700만명에게 발송하여 사이버 민생범죄 예방에 힘을 보탠다.

* 채팅방에서 간단한 참여로 고수익을 약속하고 금전을 편취하는 피싱 수법

< 무료 영상통화 지원 및 각종 응급·편의시설 안내 확대 >

통신3사는 국민들이 통신비 부담 없이 가족·친지와 안부를 나눌 수 있도록 연휴 4일(9.24.~9.27.)간 통신사 제공 영상통화서비스를 무료로 제공한다. 지원 대상은 알뜰폰 가입자를 포함한 전체 통신이용자이다. 작년 추석 연휴에는 약 280만명이 31만여 시간 동안 무료 영상통화를 이용했다.

주요 플랫폼사도 지도 앱 편의 기능을 강화해 국민들의 명절 이동과 의료 이용을 돕는다. 네이버 지도나 카카오맵 상단의 ‘응급진료’ ‘명절무료주차장’ 탭 등을 누르면, 주변에서 연휴 기간 문을 여는 병·의원과 약국, 응급실 정보는 물론 지자체 무료 주차장 위치를 한눈에 확인할 수 있다. 티맵(Tmap)은 ‘어디갈까’ 탭 내 퀵서치 기능에, 카카오맵은 검색 탭의 추천 검색어에 전통 시장 항목을 추가하여 주변 전통시장 위치와 정보를 쉽게 찾아볼 수 있도록 지원한다.

< 귀성길 고속철도 및 주요 다중밀집지역 대상 통신품질 개선 >

과기정통부와 통신사는 귀성·귀경객이 대거 이동하는 고속철도(KTX) 핵심 구간*의 통신설비를 기존 대비 3배 확충하여 평균 다운로드 속도가 20% 이상 향상**되었다. 이에 따라 명절기간 KTX 이용객의 통신 서비스 이용 편의가 개선될 전망이다.

* (경부선) 평택·김천·구미, 동대구·울산, 동대구·밀양, (호남·전라선) 오송·익산, 익산·목포, 익산·전주

** 이통3사 측정 결과를 참조하였으며, 정부 품질평가는 12월 예정

아울러 통신3사는 고속도로, 기차역, 공항, 관광지 등 주요 거점에 기지국 305개를 증설하고, 이동기지국 32개를 추가 배치했다. 또한 약 3만 7,000회에 달하는 사전점검을 마치는 등 연휴 기간 안정적인 통신 서비스 제공을 위한 준비를 하고 있다.

< 중소 협력사·소상공인 상생지원 및 통신요금 연체제도 개선 >

중소 협력사 및 소상공인과의 상생 지원책도 함께 펼쳐진다. 통신3사는 납품대금과 대리점 유통망 수수료를 조기 지급하고, 협력사 자금지원 프로그램을 운영하는 등 약 3000억원 규모의 추석 상생 프로그램을 추진한다. 또한 통신공사 현장의 애로사항을 해소하기 위해 최저가 낙찰방식을 개선하고, 안전인력 비용 지원 확대 등 안전관리비를 현실화하여 현장 안정성도 높인다. 플랫폼 업계 역시 입점업체 정산대금을 조기 지급하고, 광고비 지원 및 결제 수수료 인하 프로모션을 통해 소상공인의 부담을 낮출 계획이다.

이와 함께 추석 명절을 맞아 서민·취약계층의 경제적 부담을 덜고 생활 불편을 최소화하기 위해 통신비 연체 제도도 함께 개선한다. 기존에는 통신비를 연체할 경우 수신 가능 기간 동안 단순 음성·문자 수신만 가능했으나, 앞으로는 일상생활에 필수적인 ‘본인확인’과 ‘피싱·스팸 차단’ 등 기본서비스를 차질 없이 이용할 수 있게 된다. 또한 수신 가능 기간을 기존 21일에서 최대 3개월로 약 4배 늘리고, 소액결제 연체는 서비스 정지 사유*에서 제외하여 연체로 인한 이용정지 부담을 대폭 완화했다.

* (기존) ①통신비 또는 ②소액결제 연체 시 통신서비스를 정지

⇒ (개선) 서비스 정지 기준에서 ②소액결제 제외

아울러, 이러한 제도 개선과 더불어 신용회복위원회와 함께 운영 중인 ‘금융·통신 통합채무조정’(‘24.6월~) 제도를 적극 활성화*하여 취약계층의 신용회복과 통신재개통을 지원할 방침이다.

* 통합채무조정 제도를 통해 9,782명이 통신 재개통(‘26.7월말 기준)

과기정통부는 국민생활과 밀접한 통신·플랫폼 분야에서 명절 연휴 동안 누구나 안심하고 편리하게 디지털 서비스를 이용할 수 있도록 업계와 긴밀히 협력하겠다고 앞으로 국민 생활 속 편의를 높이는 디지털 정책을 지속 추진해 나갈 계획이라고 밝혔다.

총괄	통신정책관 통신정책기획과	책임자	과 장	홍사찬 (044-202-6620)
		담당자	사무관	이호웅 (044-202-6621)
정보통신공사업	정보보호네트워크정책관 네트워크정책과	책임자	과 장	정영길 (044-202-6420)
		담당자	사무관	이의미 (044-202-6425)
서비스 안정성	정보보호네트워크정책관 디지털기반안전과	책임자	과 장	이성훈 (044-202-6430)
		담당자	서기관	김 현 (044-202-6426)
사이버침해 대응	정보보호네트워크정책관 사이버침해조사팀	책임자	팀 장	김우철 (044-202-6490)
		담당자	사무관	김재남 (044-202-6493)
무료 영상통화 등 통신이용 혜택	통신정책관 통신이용제도과	책임자	과 장	김준모 (044-202-6650)
		담당자	사무관	남민우 (044-202-6653)
통신품질	통신정책관 통신자원정책과	책임자	과 장	심규열 (044-202-6660)
		담당자	사무관	강유신 (044-202-6661)
플랫폼·OTT	통신정책관 플랫폼·OTT정책팀	책임자	팀 장	구희선 (044-202-6630)
		담당자	사무관	박종진 (044-202-6647)



내일을 만드는 과학기술
내일을 채우는 디지털·AI

대한민국
정책브리핑



참고

통신·플랫폼사의 서비스 세부 내용

□ 통신사가 제공하는 무료 영상통화 이용 방법

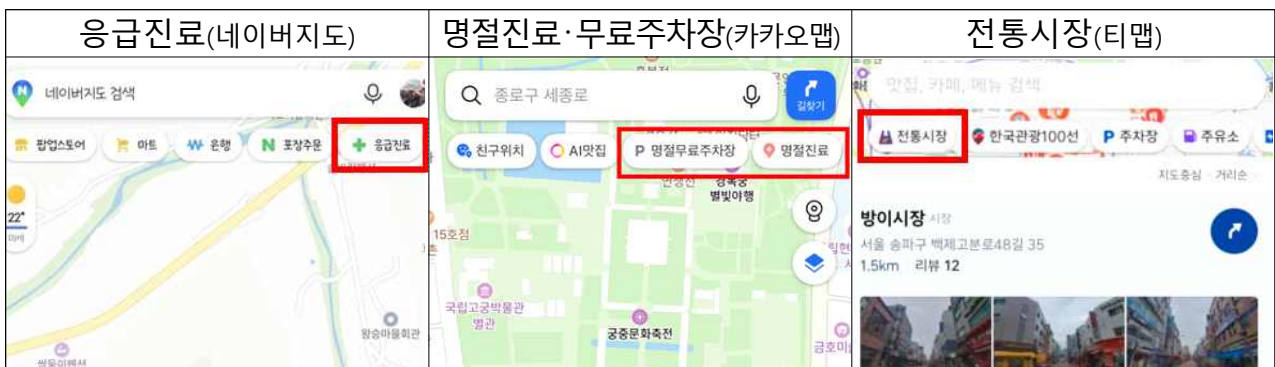


※ 페이스타임(iOS), 페이스톡(카카오톡) 등 인터넷 기반 서비스와 선불폰(충전 잔액 내에서 실시간 과금·정산)은 이용 중인 요금제에 따라 데이터 차감 또는 요금이 부과될 수 있습니다.

□ 명절 기간 무료 영상통화 제공 실적

구분		'25년 설 명절(1.25~30, 6일)	'25년 추석 명절(10.3~9, 7일)
통신 3사 합계	이용 회선	2,885,408개 회선	2,809,873개 회선
	통화 시간	28만여 시간(17,228,951분)	31만여 시간(18,730,915분)

□ 연휴 기간 의료·편의시설 정보 제공 예시(플랫폼사 지도앱)



□ 통신사의 통신망 사전 점검·확충 지역

구분	장소
고속도로	경부·중부·중부내륙·영동·서해안·논산천안고속도로 등
공항	인천·김포·제주·김해국제공항, 울산공항, 광주공항 등
기차역	서울역, 용산역, 광명역, 영등포역, 대전역, 부산역 등
터미널	강남고속·남부·동서울터미널, 대전북합터미널, 사당시외버스터미널, 인천항만여객터미널 등
관광지 등	서울 경복궁·명동, 부산 국제시장, 광주 상무지구, 제주 중문관광단지, 경주 보문단지 등