

보도시점 (온라인) 2026. 9. 21.(월) 12:00
(지 면) 2026. 9. 22.(화) 조간

추석 명절 연휴에도 멈춤 없는 행정서비스 제공 국가정보자원관리원, 주요 정보시스템 현장 점검

- 한국철도공사 등 9개 기관, 16개 주요 시스템 현장 방문 추진
- 장애 대응 자료 작성 및 정보시스템 안정성 고시 개편 기준 안내
- 추석 연휴 특별 점검과 비상근무 체계 가동으로 행정서비스 연속성 보장

행정안전부(장관 윤호중) 국가정보자원관리원은 국민 생활과 밀접한 범정부 주요 정보시스템에 장애가 발생했을 때 국민이 체감하는 불편을 최소화하고 신속하게 대응하기 위해 한국철도공사 차세대예약발매시스템(KORAIL) 등 9개 기관 16개의 정보시스템 운영기관을 직접 찾아 현장 점검을 추진하고 있다.

그동안 정부 정보시스템은 기능이 늘어나고 서비스가 복잡해지면서 시스템을 구성·관리하는 부서와 실제 운영하는 부서가 나뉘어 있어, 장애가 발생했을 때 원인을 찾아내고 복구하는 데 시간이 오래 걸려 왔다. 특히, 여러 기관의 시스템이 연계되었을 때 명확한 장애 원인과 국민이 서비스를 이용하며 겪는 불편 사항을 실시간으로 확인하기 어려워, 장애 상황을 빠르게 판단하고 대응하는데 한계가 있었다.

>> 현장 맞춤형 장애 대응 자료 구축 및 협조 체계 강화

이에 국가정보자원관리원은 주요 정보시스템 운영기관을 직접 찾아 ▲서비스 중단 시 국민에게 미치는 영향, ▲장애 발생 시 즉각 활용할 수 있는 대체 서비스 수단, ▲내·외부 시스템 연계 현황, ▲시스템별 구성·운영 방식과 장애 대응 시 고려해야 하는 고유 특성 등을 정밀하게 살핀다.

아울러, 현장에서 확인한 시스템별 특성과 운영 정보를 ‘장애 대응 자료’로 정리해 상황실의 초기 상황 판단, 장애 영향 범위 확인, 관계 기관 공동 대응 지원 등에 적극적으로 활용할 예정이다.

이와 함께, 운영기관 간의 협력 체계를 더욱 공고히 해 장애 상황을 알리는 속도를 높이고, ‘정보시스템 안정성 고시’ 제정안에 따라 개편된 장애 신고 기준과 등급제를 안내해 체계적인 상황 관리가 이루어지도록 할 계획이다.

하승철 국가정보자원관리원 원장 직무대리는 “이번 주요 정보시스템 현장 점검이 장애 발생 시 국민의 불편을 신속히 해소하고, 행정서비스의 안정성을 한 단계 높이는 데 도움이 되길 바란다”라며, “다가오는 추석 연휴 기간에도 국가정보자원관리원에 입주한 정보시스템의 안정적인 서비스를 위해 특별 점검(9.1.~9.18.)과 비상근무(9.24.~9.27.)를 실시해 끊임없는 행정서비스를 제공하는 데 최선을 다하겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	국가정보자원관리원 디지털안전상황실	책임자	과 장	고종오	(044-205-2281)
		담당자	사무관	서정갑	(044-205-2298)



□ 개요

- (방문목적) 주요 정보시스템의 장애 발생 시 신속한 상황관리를 위해 시스템에 대한 기본항목 조사, 시스템간 관계성, 장애 영향도 등을 파악하여 사전 이해 필요
- (선정사유) 장애 다수 발생, 장애 발생 시 대국민 영향도 높음, 사용자 다수, 서비스 파급도 높음, 주요정보시스템 다수 보유 기관
- (대상기관) 해양수산부, 산업인력공단, 한국철도공사 등 9개 기관
- (방문일정) '26년 3월 ~ 10월
- (방문인원) 디지털안전상황실 상황관리팀장, 담당주무관

□ 현장 방문 기관

연번	기관	정보시스템명	시스템 개요	방문일
1	법제처	· 정부입법시스템	법령안 입안부터 공포까지 모든 정부입법 절차를 하나의 시스템에서 일괄처리	3.11./세종
2	해양수산부	· 지능형해상교통정보시스템	정보통신기술을 기반으로 대한민국 연안의 해상무선통신망을 이용해 선박에 해상교통 정보(바다 내비게이션 서비스 등) 제공	3.11./세종
		· 해운항만물류정보시스템	원양선박의 해양사고예방 및 사고 발생 피해를 최소화하기 위해 선박위치발신장치를 이용해 선박 위치를 모니터링, 보안경보를 제공	4.10./부산
		· 해양안전종합정보시스템	전국 31개의 무역항만에서 발생하는 선박출입항, 화물반출입, 해운사업자 선원, 선박의 해운항만민원업무 서비스 제공	4.10./부산
3	행정안전부	· 주민등록시스템	국가, 지자체, 공공·민간기관의 각종 시스템과 연계되는 전자정부 주민등록 관련 정보 제공	4.29./서울
4	기후에너지	· AI 홍수예보시스템	AI를 활용하여 홍수통제소 홍수예보관에게	4.29./서울

연번	기관	정보시스템명	시스템 개요	방문일
	환경부		홍수 예측모형 실행결과 제공	
		· 통합홍수예보시스템	4대 홍수통제소, 전국 12대수계 대상으로 수문자료 취합, 정제, 연계를 통해 홍수 예·경보 서비스 제공	
5	과학기술 정보통신부	· 우체국차세대종합금융시스템	우체국 예금(42종), 보험(53종), 체크카드, 펀드 등 금융서비스 및 시중은행 금융기관과 제휴 서비스 제공	8.11./나주
		· 인터넷우체국(epost)	인터넷을 통해 소포, EMS, 쇼핑, e-그린우편 등 우편서비스를 제공	
		· 지능형우편정보시스템	우편물의 접수, 구분, 운송, 배달, 종적정보 등 우편 처리 과정 관리	
6	근로복지 공단	· 고용·산재보험 토털서비스	산재·고용보험 및 임금채권보장사업의 보험 행정사무를 접수·결과 조회 서비스 제공	9.1.(화)
7	한국산업 인력공단	· 자격정보시스템(Q-Net)	국가자격(기술, 전문) 원서접수 및 합격자발표 등 자격취득 서비스 제공	9.11.(금)
8	한국철도공사	· 차세대예약발매시스템(Korail)	PC 및 모바일에서 승차권 예약 및 관광 상품 예약, 판매 서비스 제공	9.22(화)
9	한국고용 정보원	· 고용24	일자리 찾기, 이력서 관리, 취업지원 프로그램 검색, 취업 가이드 등 온라인 고용서비스를 한 곳에서 한번에 신청하고 처리하기 위한 통합플랫폼	10.15.(목)
		· 워크넷	취업지원 기관(고용센터, 지자체, 민간위탁 등)의 직업상담원 등에게 구인·구직 인증 및 취업알선, 취업지원 프로그램 운영 및 상담 기능 제공	