

보도시점 2026.9.23.(수) 10:00 배포 2026.9.23.(수) 7:30

## 청년인턴의 시선으로, 개인정보 정책을 더 가깝게!

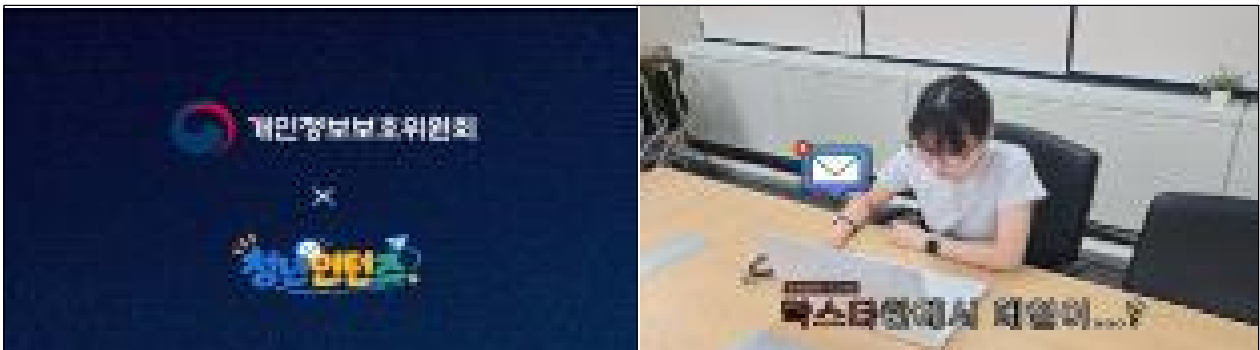
- 직접 제작한 동영상과 카드뉴스로 개인정보위 주요 정책 소개 -

개인정보보호위원회(위원장 송경희, 이하 '개인정보위')는 '개인정보 보호 주간(9.28.~10.2.)'을 맞이하여 청년인턴이 기획·제작한 정책 콘텐츠를 개인정보위 공식 사회 관계망(SNS) 채널에 순차적으로 공개한다.

이번 콘텐츠는 개인정보위가 추진하고 있는 다양한 정책과 사업을 청년의 시각으로 해석하여, 어려운 정부 정책을 누구나 쉽게 이해할 수 있도록 전달하기 위해 기획했다. 특히 콘텐츠 구상부터 제작까지 청년인턴들이 주도적으로 참여하여 딱딱한 정책 홍보의 틀을 깨고 자유롭고 참신한 분위기를 더했다.

공개되는 콘텐츠는 총 3종으로 개인정보위의 정책 소개를 담은 동영상 1종과 카드뉴스 2종으로 구성한다.

동영상 「락스타의 수상한 초대장: 개인정보위 정책기록 같이 알아보자」는 위원회 마스코트 '락스타'에게 이메일 초대장을 받은 청년인턴이 퀴즈를 풀어가는 방식으로 진행한다. 퀴즈를 통해 개인정보위의 출범 과정과 2026년 주요 비전을 소개하고, 영상 말미에는 '출처가 불분명한 메일 속 링크 클릭 금지' 등 개인정보 보호 메시지를 전달한다.



▲ 동영상 「락스타의 수상한 초대장」장면

또한, 공식 동영상 공개에 앞서 핵심 내용을 미리 엿볼 수 있는 카드뉴스 「락스타에게서 온 편지」를 배포하여 영상에 대한 기대감과 호기심을 극대화한다. 이와 더불어 개인정보를 침해받았을 경우 어떻게 대처해야 하는지를 알려주는 「개인정보 침해 시 대응방안」도 카드뉴스로 공개할 예정이다.



▲ 카드뉴스 2종 표지

양수연 운영지원과장은 “이번 콘텐츠는 위원회 청년인턴이 개인정보 보호 정책과 사업 추진 과정에 직접 참여하여 국민에게 전달할 콘텐츠를 재구성했다는 점에서 의미가 크다”라며, “앞으로도 청년인턴과 함께 할 수 있는 다양한 정책을 발굴하여 국민의 눈높이에 맞춘 소통 콘텐츠를 만들어 위원회 주요 정책을 보다 쉽고 친근하게 전달할 수 있도록 노력하겠다”라고 밝혔다.

※ 해당 보도자료는 위원회 청년인턴이 직접 작성한 것입니다.

|       |              |       |       |     |                |
|-------|--------------|-------|-------|-----|----------------|
| 담당 부서 | 사무처<br>운영지원과 | 책임자   | 과 장   | 양수연 | (02-2100-3011) |
|       |              | 담당자   | 기록연구사 | 김희숙 | (02-2100-3024) |
|       |              | 2026년 | 구민지   | 김소연 | 김지희            |
|       |              | 개인정보위 | 김해연   | 안효경 | 이성아            |
|       |              | 청년인턴  | 허진이   |     |                |

## 락스타에게서 온 편지

| 2026 하반기 개인정보위는 무엇이 바뀔까?

개인정보보호위원회

### ★ 예방체제 확산 ★

사고가 나기 전에 위험요인을 미리 발견하고  
개인정보 보호를 일상으로 만들어가요!

#### 사전 실태점검

고객센터·에듀테크·요양병원 등 국민생활 밀접 분야와  
대규모·민감정보 보유 분야 점검

#### 예방 투자 인센티브

개인정보 보호에 적극 투자하고  
사고 대응·피해회복까지 잘한 기업은 과징금 산정에 그 노력을 반영

#### 공공부문 보호 강화

주요 개인정보 처리 시스템을 중심으로  
취약점 점검·모의해킹 등 보호체제 강화

사고가 난 뒤가 아니라,  
사고가 나기 전에!

개인정보보호위원회

### ★ AX 혁신 ★

AX 혁신을 위한 안전한 개인정보 활용체계를 구축해요!

#### AI 안전 활용 특례

공익·사회적 목적의 AI 개발 시  
안전조치 전제, 개인정보 원본 활용 허용

- 1 신청·접수
- 2 현장조사·위험요인 평가
- 3 심의·의결
- 4 사후관리

#### AX 혁신 지원

AI 개발 과정의 법적 불확실성은 줄이고,  
안심하고 개발할 수 있는 환경 조성

- ✓ 적극적 법령해석
- ✓ 사전적정성 검토
- ✓ 비조치 의견서

AI 시대에도 개인정보를  
안전하게  
활용할 수 있도록!

개인정보보호위원회

### ★ 신속한 조사·처분 및 제재 ★

개인정보 유출사고는 신속하게 대응하고 중대 위반은 책임에 맞게 제재해요!

#### 중요 사건 신속 조사

중요 사건은 전담 조사단 구성해 신속하게 조사·처분  
개인정보 유출 2차 피해 방지 국민 피해구제 지원

#### 제재 실효성 강화

중대·반복 위반에는 과징금 최대 10% 징벌적 과징금  
피해 확산 방지 조치 불이행 시 과징금 가중

#### 기술 역량 강화

복잡한 증거를 분석할 수 있도록 포렌식랩 기능 고도화  
AI 해킹 등 신규 개인정보 침해 위협 대응을 위한  
기술분석 센터 구축

큰 사고에는 빠르게,  
중대한 위반에는  
엄정하게!

개인정보보호위원회

개인정보포털 개인서비스

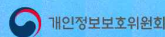
## 내 개인정보가 침해됐다고?

정보주체 권리행사 서비스  
개인정보 분쟁조정 제도



개인정보가 침해되었을 때  
개인이 할 수 있는 피해구제 방안을 안내드립니다.

넘겨보기 →



개인정보포털 개인서비스

## 개인정보 침해, 어떻게 대응해야 할까요?

개인정보 침해는 빠르게 확산될 수 있고 원상회복이 어려운 만큼,  
상황에 맞는 구제 방법을 활용하는 것이 중요합니다.

내 개인정보를 직접 확인·관리하고 싶다면  
**정보주체 권리행사 서비스**

개인정보와 관련한 분쟁이 발생했다면

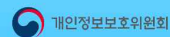
**개인정보 분쟁조정**

개인정보를  
열람하고 싶어요

개인정보 처리로  
분쟁이 생겼어요

가입한 사이트를  
확인하고 싶어요

개인정보를  
삭제하고 싶어요



개인정보포털 개인서비스

## 정보주체 권리행사 서비스

내 개인정보에 대한 권리, 직접 행사하세요



**본인확인 내역 조회 서비스**

인터넷에서 실시한 본인확인(인증) 내역을 통합 조회  
본인인증 → 본인확인 내역 조회 → 내역 확인



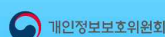
**웹사이트 회원탈퇴 지원 서비스**

이용하지 않는 불필요한 웹사이트의 회원 탈퇴 지원  
본인확인 → 서비스-대상 선택 → 요구서 작성 → 신청



**개인정보 열람 등 신청**

내 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 요구  
개인정보 대상 검색 → 요구 유형 선택 → 요구서 작성 → 요구 접수



개인정보포털 개인서비스

## 개인정보 분쟁조정 제도

비용과 시간 부담은 낮추고, 피해 구제는 빠르게!

개인정보와 관련한 분쟁이 생겼다면  
개인정보 침해에 대한 손해배상, 침해행위 중지, 재발 방지 등

조정이 성립되면 재판상 화해와 같은 효력  
양당사자가 조정안을 수락하면 조정 성립

분쟁조정 신청 방법



온라인  
www.kopico.go.kr



개인정보  
침해 발생



분쟁조정 신청



조정



