

지역사회 협력을 통한 지역 돌봄 생태계 조성 방안

2026. 9. 30.

김연아 성공회대학교

지역사회 통합돌봄과 지역 돌봄 생태계

❖ 생태계① 지역사회 통합돌봄에서 지역사회 협력 구조

» 지자체-개별기관 협약 구조

- 서비스 제공기관 간 협력 한계

» 통합서비스

- 노인맞춤돌봄서비스, 통합재가서비스 등 서비스의 통합 연계 강조
- 서비스 제공기관 규모화 과제 직면

» 통합돌봄협의체

- 연2회, 심의·자문 수준



지역사회 통합돌봄과 지역 돌봄 생태계

❖ 생태계② 사회서비스 공급주체

» 소규모·개인사업자 중심의 분산된 시장

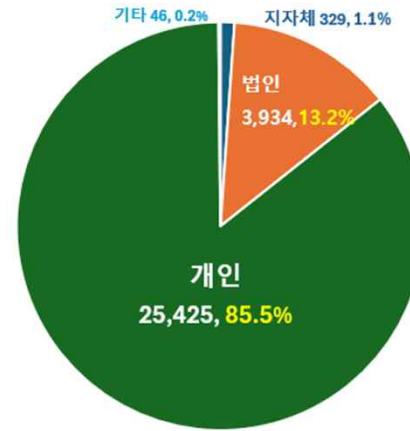
- 장기요양기관(2025)
 - 개인사업자 85.5%, 법인 13.2%, 지자체 1.1%
- 사회서비스업 사업체 규모(2024)
 - 20인 이하 75.9%, 10인 미만 53.0%
 - 개인사업체 45.9%, 지자체 1.8%

» 돌봄시장 규모(2021→2025)

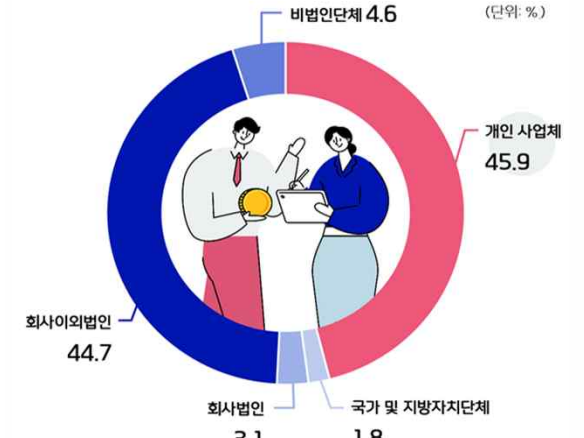
- 장기요양기관 수
 - 24,858개→29,369개(+18%)
- 장기요양급여비용
 - 11.1조 원→17.7조 원(+59%)

» 자본·기술을 가진 기업의 진입 확대

- ICT·AI·로봇·헬스케어·시니어주거·요양 등으로 확장
- 돌봄시장 규모화·플랫폼화·산업화



장기요양기관현황(2025)



사회서비스 사업체 현황(2024)



1. 금융·요양	2. 주거·생활	3. 시니어 주거	4. AI·ICT 돌봄
1. 금융·요양 KB골드라이프케어 신한라이프케어 금융사 기반 맞춤형 요양 서비스	2. 주거·생활 롯데 VL 호텔신라 차별화된 주거 및 프리미엄 서비스	3. 시니어 주거 현대건설 노후 맞춤형 특화 주거 환경	4. AI·ICT 돌봄 KT LG유플러스 디지털 기술 활용 스마트 돌봄

※ 각 기업의 실제 브랜드명 및 사업 현황을 바탕으로 재구성함

지역사회 통합돌봄과 지역 돌봄 생태계

❖ 생태계② 사회서비스 공급주체 과제

» 지역사회 통합돌봄 추진 로드맵이 말하지 않는 것들

규모화

기관의 기능 전환

돌봄 자원 연계 역량

돌봄 노동

! 개별기관의 과제가 아니라 함께 풀어야 할 돌봄 생태계에 관한 문제

지역사회 통합돌봄과 지역 돌봄 생태계

❖ 생태계③ 돌봄통합지원법과 주민 참여 기반 생태계

» 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)

- 국가와 지방자치단체
 - 살던 곳에서 생애말기까지 건강하고 존엄한 생활 영위할 여건 조성
- 지방자치단체의 장
 1. 예방적 건강관리부터 생애말기돌봄까지 필요서비스 포괄적 지원체계 구축
 2. 재가완결형 통합지원 연계체계 마련
 3. 주민참여 기반 생활권 단위 통합지원 생태계 조성
 4. 통합지원 대상자의 자기결정권 보장
 5. 통합지원서비스 제공 등의 공공성 강화
 6. 가족과 보호자 지원·보호
- 시·도지사
 - 인프라 및 자원 확보하여 시·군·구 지원
- 국가
 - 필요한 행정적·재정적 지원

교육·홍보의 대상: 조례

돌봄사업 참여: 자원봉사, 발굴·안부확인 등

주민주도/공동생산: 주민조직·사회연대경제조직 활동



3. 지역주민 참여를 바탕으로 하는 생활권 단위의 충분하고 지속 가능한 통합지원 생태계를 조성할 것
4. 통합지원 대상자가 통합지원의 내용, 이용 방법 등에 관하여 충분한 설명을 들은 후 이용 여부나 범위, 방식 등을 스스로 결정할 수 있도록 자기결정권을 보장할 것
5. 통합지원을 위한 각종 서비스 등의 제공 시 공공성을 높일 수 있도록 할 것

지역사회 통합돌봄과 지역 돌봄 생태계

❖ 생태계③ 돌봄통합지원법과 주민 참여 기반 생태계

광명시 돌봄 통합지원에 관한 조례

» 제1조(목적) 이 조례는 노쇠, 장애, 질병, 사고 등으로 일상생활 수행에 어려움을 겪는 사람이 살던 곳에서 계속하여 건강한 생활을 영위할 수 있도록 의료·요양 등 돌봄 지원을 통합·연계하여 제공하기 위한 돌봄 통합지원 체계를 구축하고, **돌봄의 사회화를 실현하기 위하여 사회적경제조직의 육성 및 참여에 필요한 사항을 규정함으로써 광명시 주민의 삶의 질 향상 및 돌봄권 보장에 기여함을 목적으로 한다.**

» 제2조(정의) 3. “**통합지원 관련기관**”이란 통합지원 대상자에게 통합지원 서비스를 제공하는 개인·법인·기관·단체·**사회적경제조직** 등을 말한다.

» 제5조(지역계획 수립 및 시행) ② 제1항의 지역계획에는 다음 각 호의 사항이 포함된다.

1. 통합지원 전달체계의 조직·운영에 관한 사항
2. 통합지원 대상자의 발굴과 지원체계의 구축에 관한 사항
3. 통합지원 재원 조달과 운용에 관한 사항
4. 통합지원 제공 공공기반시설과 자원의 균형 있는 공급 방안
5. 통합지원 관련 부서와 통합지원 관련기관 간의 연계·협력 방안
6. 통합지원 관련 조례·제도의 개선에 관한 사항
7. **사회적경제조직의 육성과 돌봄 분야 참여 확대에 관한 사항**

» 제15조(사무의 위탁 및 지원) ② 시장은 제6조에 따른 통합지원 사업의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 그 사무의 전부 또는 일부를 관련 업무를 수행하는 **전문기관·법인·단체·사회적경제조직 등에 지정 또는 위탁할 수 있다.**

 단순한 서비스 공급기관이 아닌 주민참여조직으로서 사회연대경제

지역사회 통합돌봄과 지역 돌봄 생태계

❖ 돌봄의 공공성과 돌봄 생태계

주민

» 당사자성에 기반한 주민돌봄공동체

- 공공서비스의 수혜자/이용자 ⇒ 지역사회의 주체, 주민으로서의 삶
- 공동체성에 기반하여 사회적 관계를 확장하는 관계돌봄, 서로돌봄 실현

서비스
공급주체

» 서비스 공급기관에서 지역 돌봄의 주체로

- 협업(컨소시엄 등)을 통한 통합적 서비스 제공체계 구축
- 사회연대경제 방식의 규모화
- 사회서비스 제공기관 뿐 아니라 지역 다양한 주체의 다변화
- 지역돌봄네트워크의 민관거버넌스 참여

생태계

» 각자도생 하지 않고 공생하는 돌봄 생태계 구현

- 주민 돌봄 일자리 창출 → 지역기반 돌봄 플랫폼
- 지역의 문제를 주민들이 직접 해결하면서 지역에서 선순환하는 돌봄경제

지역 돌봄 생태계 조성 방안

❖ 관점과 접근법의 변화



- 주민이
지역을 떠나지 않고
살아갈 수 있도록
- 작은 기업도
지역에서 살아남을 수 있도록

커뮤니티케어는 지역사회 주체(자원)들의 관계와 역할을 재구성하는 총체적 과정
사회복지, 사회연대경제, 마을공동체, 주민자치회 등 주민 주체와 지자체의 협력적 거버넌스 전제

지역 돌봄 생태계 조성 방안

❖ 관점과 접근법의 변화: '서비스'에서 '지역사회'로

» 통합안내창구→마을돌봄거점 모델 확대

● 중간집

- 재할, 의료·돌봄서비스 제공
→ 목표는 지역사회 복귀, 지역사회 관계망 형성, 자원 연계

● 케어안심주택(마포서봄하우스 사례)

- 입주민의 편의를 위한 서비스 제공, 안전관리
→ 주택이 아닌 지역에서의 삶의 변화 추구

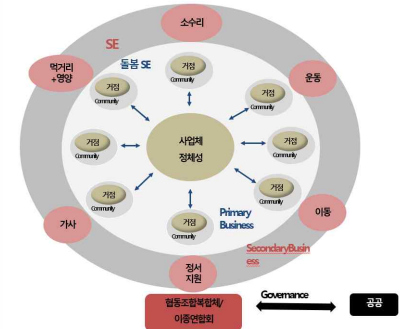
● 마을돌봄센터(노원 어르신휴센터 사례)

- 지역사회 통합돌봄은 집이 아니라 마을에서

» 개인→공동체, 체감→참여

- 돌봄 일자리: 발굴에서 나아가 관계중심 서로돌봄 모델-일자리사업 연계 (전주/살림 등 의료복지사업 사례)
- 돌봄리빙랩: 민관산학 연대협력을 통한 지역 돌봄 문제 해결
- 공급주체 다변화: 도서관, 카페, 공방 등 지역 공간을 돌봄거점으로

! 마을기반 전략 사업 추진, 모델 확산 노력 필요



지역 돌봄 생태계 조성 방안

❖ 사회연대경제 공동생산 모델 사례

» 지역관리기업 모델

- 지역의 돌봄문제는 지역의 주민이 해결
- 지자체, 사회주택업체, 사회연대경제, 주민주체 참여
- 공간보수관리, 청소, 재활용, 공용정원, 주차장 관리 등 근린도시관리
- 지역관리기업 육성과 서비스 품질관리 인증제 운영

» 영국 공공서비스법(사회적가치)법과 시민사회발전전략

- 수탁기관이 얼마나 그 지역에 기여를 할 것인가 고려
- 지역사람을 고용하거나 지역의 소규모 단체와 함께 일하거나, 학교 등 기존 네트워크를 통합하여 더 효과적으로 서비스를 조정하는 것을 의미
- 사회적경제기업 등 공익 추구 성격이 강한 공급자에게 일반 사기업과 동등하게 경쟁할 수 있도록 법적 기반 마련

! 시장기업 진입 제한, 서비스 제공 시 비영리기관 및 주민조직 우선주의 등 협약 기준 마련
지방계약법, 공공조달(우선구매 등), 고향사랑기부금 운용에 관한 조례 등 개정

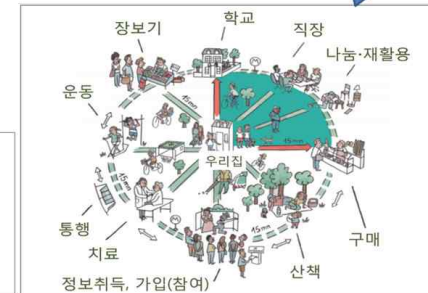
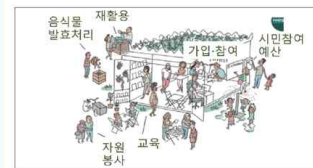
» N분 도시 모델

- 생활권 내 공공서비스 인프라 구축, 근거리 연대성 확보
- 공공-민간-주민 함께 운영

참고: 파리 15분 도시, '내일의 도시 파리' 정책 공약

- 도시를 15분 생활권으로 새롭게 조직, 근거리서비스 강화
 - 도보 생활권에서 공공서비스 접할 수 있는 도시 구상
 - 하나의 장소를 다양한 목적으로 활용_도시공간 조성
 - 100% 자전거 이용 도시
- 지구별 시민의 창구 설치
 - 근거리 연대성 확보
 - 시청-민간협회-주민-구청 협조로 운영

결속과 연대



이수진, 허동욱, (2021), 프랑스 안 이달고 파리스장의 '내일의도시 파리' 정책공약, <국토이슈리포트> 32호, 국토연구원

지역 돌봄 생태계 조성 방안

❖ 사회연대경제 공동생산 모델 사례

» 중서원, 복합사회서비스 운영모델 실증사업

- 다양한 영역의 서비스를 연계한 통합형 사회서비스 모델 구축
- 제공 기관 간 협력을 기반으로
지역사회 내 지속 가능한 서비스 전달체계 마련

» 진흥원, 업종·분야연계 소셜길잡이 사업

- 10개 이상의 사회연대경제기업이 모인 네트워크 지원
- 서울사회연대경제돌봄네트워크 참여 중

» 서울시, 우리동네 나눔반장 사업단(2019)

- 돌봄SOS센터 일상돌봄서비스 단일창구
- 민관협업을 통한 민주적 복지생태계 조성 및
주민주도 돌봄 공동체 조성내 돌봄공동체 강화



! 지역 네트워크조직, 컨소시엄 등 협업을 전제로 한 사업 개발·활성화

분업은 잘하지만 협업 경험은 부족, 사회연대경제 방식에 대한 꾸준한 교육, 가치공유 필요
협업, 컨소시엄, 통합사례 관리에 대한 공동의 경험 축적

지역 돌봄 생태계 조성 방안

❖ 각자도생하지 않고 공생하는 돌봄 생태계

» 사회서비스 분야 사회연대경제 활성화

- 공공계약 우선 확대 통한 공공시장 접근성 제고
- 컨소시엄형 지역돌봄사업 활성화(다년도)
- 지역돌봄네트워크 활성화
- 민관협의체 사회연대경제조직 참여 보장

» 마을돌봄센터 조성

- 주민자치회, 마을공동체, 사회연대경제조직 등 주민주체가 운영하는 돌봄거점
- 가족돌봄자 등 돌봄이 필요한 주민이 찾아올 수 있는 일상적인 안심공간
- 전문서비스가 아닌, 쉼터·관계돌봄 지향

» 지역돌봄자원 플랫폼 구축(커먼스)

- 행복e음(돌봄통합지원정보시스템) 민간 접근권 부여
- 공통의 돌봄자원 기반을 만들고 빅데이터 축적·공유하는 돌봄자원 커먼스

» 사회서비스 품질관리 교육 및 컨설팅

- 연수원/교육원 등 인력양성, 교육컨설팅 기관 필요
- 지역관리회사 모델(인증제)
 - 네트워크/연합회 기반 지역관리회사 설립 지원
 - 중앙이 서비스 품질교육 및 인력양성 지원

» 주민 돌봄일자리 창출

- 주민돌봄매니저 양성(자격증X)
 - 지역 기관/거점 파견·자원연계
- 지역자활센터를 기본일자리센터로
 - 수급자+일반주민(돌봄특화 참여소득)
- 돌봄노동자 처우개선 및 정서 지원

» 케어뱅크→타임뱅크 확장

- 봉사자-돌봄대상자 → 주민으로 확대, 활동범위 확대
- 돌봄공백보완 → 지역사회 서로돌봄 생태계 조성

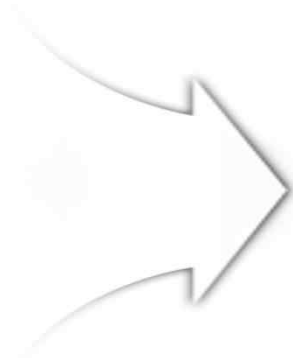
» 사회서비스 분야 사회연대경제 공식 통계 생성

돌봄 전환의 키워드

❖ 주민

» 지역사회에서의 삶, 탈시설에 대한 관점

- 자립 모델(독립생활 지원) → 상호의존 모델(서로돌봄)
- 접근방식, 연계자원, 성과지표 등의 변화
 - 저녁-휴일-집에서의 생활 등 거주환경 안에서 주민간 관계 확장 및 자원 연계로 사례관리 방식 전환
 - 취약계층 생활상의 문제를 공적 서비스가 아니라 사회적 관계망을 통해 해결
 - 탈시설 이후 지원 중단, 돌봄 공백에 대한 불안 해소



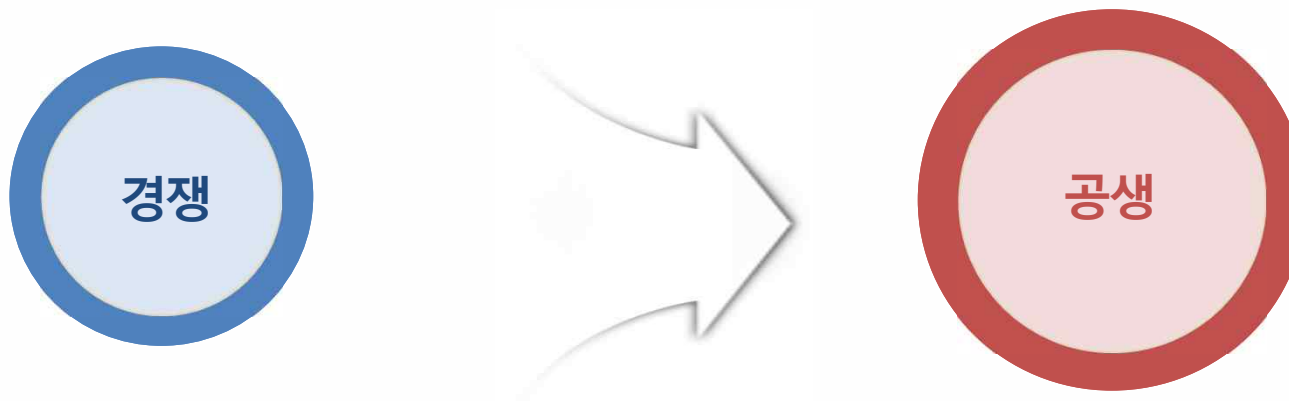
자립하지 못해도,
몸이 조금 불편해도, 건강하지 않아도 괜찮은 마을

돌봄 전환의 키워드

❖ 생태계

» 변화하는 돌봄 생태계에 대한 관점

- 개별 기업/기관의 문제가 아니라 돌봄 생태계가 작동하는 방식에 관한 문제
 - 경쟁 기반 품질관리 → 협력을 통한 공생 방안
 - 주민 돌봄 공동체 조성: 돌봄 일자리 창출 → 지역에서 선순환하는 돌봄경제
 - 컨소시엄, 협업 활성화: 공동의 사업 경험, 공유자산, 사회적 자본 축적
 - 사회연대경제 방식의 규모화 실현



“ 각자도생하지 않고 공생하는 돌봄 생태계 ”

“지역사회 자체가
“삶”의 안전망”

..... 누구와 어디서 어떻게 살 것인가



감사합니다.