



- ▶ 보도일시: 2014.11.3(월) 석간,
<인터넷 11.3(월) 오전 06시 이후
- ▶ 총 2 쪽

❖ 고용보험팀 팀 장 정 수 영
차 장 김 영 호

☎ 043-870-8481, H.P 010-2250-8918

< 본 자료는 <http://www.keis.or.kr> 에서도 볼 수 있습니다 >

스마트폰으로 고용보험 민원신청

차세대 고용보험시스템 완료... 이용 편의성 증대 등 전면 개편

- 한국고용정보원(원장 유길상)은 지난 해 6월에 착수한 ‘차세대 고용보험시스템 구축사업*’을 최근 성공적으로 완료하였다.

* 사업 기간 : ‘13. 6월 ~ ‘14.10월(약 16개월)

- 이번 사업을 통해 대국민의 고용보험 이용 편의성을 제고하고 고용보험시스템이 보유한 개인정보 보호를 한층 강화하였으며 고용센터의 행정업무 처리 속도가 크게 향상 되었다.

- 대국민이 이용하는 고용보험 홈페이지를 전면 개편하고 모바일 서비스를 신규 구축하여 누구나 장소와 시간에 제약받지 않고 편리하게 서비스를 이용 할 수 있도록 하였다.

- 고용보험 홈페이지(www.ei.go.kr)는 개인과 기업별 맞춤형 화면구성으로 웹 접근성을 강화해 국민 누구나 편리하게 서비스를 이용할 수 있게 개선하였다.
- 또한, 스마트 폰을 이용해 언제 어디서나 고용보험 민원신청이 가능한 서비스 기반을 구축하여, 모성보호 관련 민원신청* 서비스를 시범오픈(‘14.9.1)하였으며, 점차 확대 예정이다.

* ①육아휴직급여 신청 ②출산전·후 휴가급여 신청 ③육아기 근로시간 단축급여 신청

○ 고용보험 가입자 및 서비스 이용자의 개인정보 보호도 한층 강화 하였다.

- 기존 시스템에서 1,250개 테이블로 분산 저장됐던 주민등록 번호를 1개 테이블로 통합하여 암호화함으로써 개인정보 데이터베이스(DB) 보안을 강화하고, 개인정보보호법*에 따른 암호화 조치를 완료하였다.

- 암호화로 인해 우려됐던 속도저하 문제도 사전 업무 프로세스 개선(BPR*) 수행 및 데이터베이스(DB) 통합 전문가가 참여한 TFT 활동을 통해 해결하였다.

* 고용보험 전산업무 프로세스 개선(BPR, Business Process Rebuilding) : '12.12 ~ '13.4

○ 더불어, 고용보험 행정 처리를 위한 내부시스템도 신속한 업무 처리가 가능하도록 개선하였다.

- 고용보험 피보험자의 과태료 처리 및 내역 정정, 신고포상금 지급 처리 등의 업무 처리 절차를 간소화 하고 고용보험 업무 처리 프로세스를 시각화 하는 등 복잡한 처리과정은 줄이고 편의기능을 강화하였다.

- 시스템 처리 속도도 대폭 향상되어 고용센터 직원 만족도를 크게 증대했다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면
한국고용정보원 고용보험팀 김영호 차장(☎ 043-870-8481)에게
연락주시기 바랍니다.