

보도시점 (온라인) 2026. 10. 21.(수) 12:00
(지 면) 2026. 10. 22.(목) 조간

10·29이태원참사 피해지원과 추모를 위한 누리집 개통

- 지원제도부터 추모행사 일정까지 유가족·피해자가 한곳에서 확인
- 유가족과 피해자를 위한 전용 소통 공간, 담당자 답변, 5개 언어 서비스도 제공

행정안전부(장관 윤호중)는 10·29이태원참사 피해지원과 추모사업 정보를 한곳에서 안내하고, 유가족과 피해자 간 원활한 소통을 지원하는 ‘10·29이태원참사 피해구제추모지원 누리집’(1029itaewondisaster.go.kr, 이하 ‘누리집’)을 신규 구축해, 10월 22일(목) 개통한다고 밝혔다.

그동안 피해지원·추모 정보는 행정안전부 누리집에서 제공해 왔다. 이번 누리집은 지난해 유가족 건의로 예산을 확보하여 올해 5월부터 구축했으며, 이태원참사 4주기를 맞아 개통한다.

>> 피해지원 제도와 추모사업 관련 정보 통합 안내

누리집에서는 피해지원 대상과 절차, 구비서류 등 유가족과 피해자에게 필요한 지원 내용을 확인할 수 있다. 추모사업의 추진 현황과 행사 일정 등 관련 정보도 함께 살펴볼 수 있다.

>> 담당자가 직접 답하는 질의응답과 유가족·피해자 소통 공간 마련

유가족과 피해자가 궁금한 점을 해소하고 서로 소통할 수 있는 새로운 기능을 제공한다. 특별한 점은 유가족과 피해자가 피해지원 및 추모사업 등에 관한 문의 사항을 등록하면 해당 업무 담당자가 확인하고 답변하는 1:1 맞춤 답변 기능이다. 답변이 등록되면 이용자에게 알림을 보내 처리 결과를 확인할 수 있다.

또한, 유가족과 피해자가 함께 의견을 나누는 공동 소통 공간과 유가족·피해자별 전용 소통 공간을 마련해, 필요한 정보를 공유하고 계속 소통할 수 있도록 했다.

>> 영어 등 5개 언어 서비스 제공으로 외국인 유가족·피해자도 쉽게 이용

외국인 유가족과 피해자도 피해지원 및 추모사업 관련 정보를 쉽게 확인할 수 있도록 영어·중국어·일본어·러시아어·페르시아어 5개 다국어 서비스를 제공한다.

이를 통해, 언어 차이로 인한 정보 이용의 어려움을 줄이고 외국인 유가족과 피해자가 필요한 지원 내용을 이해할 수 있도록 접근성을 높였다.

10·29이태원참사 피해구제추모지원단 신기동 단장은 “유가족과 피해자분들이 궁금한 점을 더 쉽게 해결하고 서로 소통하시면서, 참사의 아픔을 치유하고 일상을 회복하는 데 조금이나마 도움이 되기를 바란다”고 말했다.

담당 부서	10·29이태원참사 피해구제추모지원단 지원총괄과	책임자	과 장	한건수 (02-2100-4036)
		담당자	사무관	최선철 (02-2100-4032)
			주무관	서재혁 (02-2100-4037)



참고

10·29이태원참사 피해구제추모지원 메인화면

□ 누리집 주소 : <https://www.1029itaewondisaster.go.kr>

10·29이태원참사 피해구제추모지원

공감과 소통

희생자 추모

피해자 지원

협력과 운영

한국어

화면 크기

로그인 · 회원가입

Scroll Down

10·29 이태원참사 희생자를 추모하며,
피해자의 치유와 일상 회복을 지원합니다.

추모행사

피해자 인정 신청 안내

희생자 추모광장

2차 가해 방지

희생자 추모지원센터

피해구제 심의위원회

Top

그날의 이름들을 부르는 일,
우리가 함께 이어갑니다.

추모시설

추모행사

추모재단

마음을 잇는 피해지원

더 보기 +

생활지원금

의료지원금

심리상담

치유휴직

법률지원

공동체회복프로그램

2차 가해 방지

장기추적연구

피해자 인정 신청 안내

공지와 공유

더 보기 +

10·29이태원참사 4주기 추모행사 안내

2026.10.07

주요 일정

< 2026.10 >

간담회

10.12(월) 13:30

유가족협의회 간담회 (장소: 별들의...)

행사

10.24(토) 17:30

시민추모대회 (장소: 서울광장)

협력 기관(단체)

10·29이태원참사 특별조사위원회

10·29이태원참사유가족협의회

10·29이태원참사 시민대책회의

10·29이태원참사 피해구제추모지원

개인정보처리방침

이용약관

이메일 주소 수집 거부

주소 : {우}033171 서울특별시 중로구 세종대로 209 정부서울청사 본관 1층

문의 : 피해자 지원 (02-2100-4040)

피해자 인정 심사 (02-2100-4046)

희생자 추모 (02-2100-4044)

누리집 이용 (02-2100-4032, 4037)

© Ministry of the Interior and Safety. All rights reserved.