

보도시점 **2025. 9. 28.(일) 12:00**
(2025. 9. 29.(월) 조간)배포 **2025. 9. 26.(금) 17:00**

정부, 추석 명절 연휴기간 스미싱 등 전기통신금융사기 피해 예방·대응 수칙 안내

- 개인정보, 금융정보 요구하는 전화·메시지는 의심 -
- 출처가 불분명한 문자의 인터넷주소(URL) 클릭·전화 금지 -
- 전기통신금융사기 의심되면 국번 없이 ☎112로 신고 -

과학기술정보통신부(장관 배경훈, 이하 ‘과기정통부’), 방송통신위원회(위원장 이진숙, 이하 ‘방통위’), 금융위원회(위원장 이억원, 이하 ‘금융위’), 경찰청(청장직무대행 유재성), 한국인터넷진흥원(원장 이상중, 이하 ‘KISA’), 금융감독원(원장 이찬진, 이하 금감원)은 추석 연휴를 앞두고,

교통법규 위반 범칙금, 쓰레기 무단투기 과태료 조회 등 공공기관 사칭, 명절 선물 구매를 위한 쇼핑물을 사칭하여 금전을 갈취하는 문자결제사기(스미싱*) 등 다양한 사이버사기에 대한 국민 피해 최소화를 위한 주의를 당부했다.

* 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어. 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자를 전송하여 이용자가 악성 앱 설치 또는 통화를 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법(보이스피싱, 전자상거래 사기 등에 악용)

최근 3년간 관계 당국에서 탐지한 문자결제사기 현황을 분석해보면, 공공기관 사칭 유형이 207만여건으로 전체의 절반 이상인 53.4%를 차지하고 있다. 이번 추석 명절을 전후한 시점에 친지방문을 위한 교통량 증가와 음식물 쓰레기 배출이 증가하는 상황을 악용해 정부·지자체를 사칭해 과태료, 범칙금 부과 스미싱 문자가 다량 유포될 수 있어 국민들의 각별한 주의가 요구된다.

또한, '24년부터 단순 개인정보 탈취 유형에서 소셜미디어 및 e-커머스 계정탈취 유형이 증가하고 있어 계정 정보 입력에도 주의가 요구된다.

※ 계정탈취 유형 스미싱 탐지현황 : 2,402건('23년) → 602,319 건('25.8월)

< 문자사기(스미싱) 신고(접수)·차단 현황 >

(단위: 건)

구 분	2023년	2024년	2025년8월	합 계
전 체	503,300	2,196,469	1,189,511	3,889,280
기관사칭유형(%)	350,010 (69.5%)	1,258,228 (57.3%)	469,052 (39.4%)	2,077,290 (53.4%)
지인사칭유형(%)	59,565 (11.8%)	363,622 (16.6%)	100,151 (8.4%)	523,338 (13.5%)
투자·상품권 유형(%)	164 (0.1%)	21,088 (1.0%)	19 (0.1%)	21,271 (0.5%)
택배사칭 유형(%)	91,159 (18.1%)	29,299 (1.3%)	17,970 (1.5%)	138,428 (3.5%)
기타(계정탈취 등)(%)	2,402 (0.5%)	524,232 (23.9%)	602,319 (50.6%)	1,128,953 (29.1%)

※ 자료출처 : 과기정통부·한국인터넷진흥원

정부는 이번 추석 명절연휴 기간을 전후해 ❶교통법규 위반에 따른 범칙금 부과, ❷쓰레기 무단투기 확인에 따른 과태료 부과, ❸명절선물 택배 배송 조회 등을 사칭하여 고향방문에 들뜬 국민들이 쉽게 속아 넘어갈 수 있는 상황을 악용하는 문자결제사기(스미싱) 메시지가 다량 유포될 수 있고,

* 문자결제사기(스미싱) 사례 : <붙임1> 참조

이와 같은 금융결제를 요구하는 사기문자 외에도 정상문자처럼 속인 후 전화나 메신저앱으로 유도해 금전이나 상품권, 금융거래 정보 등을 요구하는 메신저 금융사기(피싱)* 피해가 증가하는 추세를 보이고 있는 점을 감안하여 스마트폰 문자확인, 사회관계망 등의 사용에 세심한 주의를 당부했다.

* 휴대전화 고장, 신용카드 도난·분실, 사고 합의금, 상품권 대리 구매 등

특히, 유포된 미끼 문자 및 피싱 전화를 통해 원격조종이 가능한 악성앱*이 스마트폰에 설치되면 개인정보 유출은 물론 재산상 피해가 발생할 수 있으므로 전화, 영상통화 등으로 상대방을 정확하게 확인하기 전에는 앱 설치를 유도하는 상대방의 요구에 응하지 말아야 한다.

* 악성앱 설치를 방지하기 위한 알 수 없는 출처의 앱 설치 차단 방법 : <붙임2> 참조

정부는 다양화, 고도화되는 사이버사기에 대한 국민 피해를 사전에 예방하기 위해서는 다음과 같은 보안 수칙을 생활화할 필요가 있다고 강조하였다.

< 사이버사기 피해 예방을 위한 보안수칙 >

- ① 과태료·범칙금·택배 배송 조회, 명절 인사, 모바일 상품권·승차권·공연예매권 증정, 지인사칭 문자에 포함된 출처가 불명확한 인터넷주소(URL) 또는 전화번호를 클릭하지 않을 것
- ② 출처를 알 수 없는 앱은 함부로 설치되지 않도록 스마트폰 보안설정을 강화하고, 앱 다운로드를 받은 문자의 링크를 통해 받지 말고 공인된 열린시장(오픈마켓)을 통해 설치할 것
- ③ 스마트폰에 백신프로그램을 설치하여 주기적으로 갱신하고, 실시간 감시 상태를 항상 유지할 것
- ④ 본인인증, 민생지원금 등의 명목으로 신분증 등 개인정보·금융정보를 요구하는 경우, 절대 입력하거나 알려주지 않을 것
- ⑤ 대화 상대방이 개인·금융정보나 금전을 요구하거나 앱 설치를 요구하는 경우 반드시 전화, 영상통화 등으로 상대방을 정확하게 확인할 것
- ⑥ 신분증 사진 등이 유출되지 않도록 스마트폰 내에 저장된 주민등록증, 운전면허증, 여권 사진을 바로 삭제할 것

정부는 국민들이 안심하고 추석 명절을 보낼 수 있도록 관계부처들이 협력해 24시간 사이버 안전 대응체계를 마련하고, 문자결제사기 등 다양한 사이버사기에 대한 감시와 사이버 범죄 단속을 중점적으로 실시할 계획이다.

< 추석 전 기관별 사이버사기 예방활동 현황 >

정부	주요내용	협력기관
과기정통부	24시간 탐지체계 운영, 문자(결제)사기 확인서비스, 피싱사이트 및 악성 앱 유포지 등 긴급차단, 사이버사기 주의 사회관계망 홍보 등	한국인터넷진흥원(KISA)
방통위	「스미싱 문자 주의 안내」 문자 메시지 발송	이통3사, 한국정보통신진흥협회 (KAIT)
금융위 금감원	여신거래 및 비대면 계좌개설 안심차단서비스 가입 홍보	
경찰청	인터넷 사기 의심 계좌조회 서비스 제공, 사이버범죄 피해신고 (112, 경찰청 사이버범죄 신고시스템)	

<< 정부 부처 및 기관별 사이버사기 예방 노력 >>

과기정통부와 한국인터넷진흥원은 추석 연휴기간 동안 문자사기에 신속하게 대응할 수 있도록 24시간 탐지체계를 운영하고, 문자결제사기(스미싱) 확인서비스* 등을 통해 신고·접수된 문자사기 정보를 실시간 분석하여 금융피해를 유발하는 사기 사이트, 악성 앱 유포지 등에 대한 긴급 차단 조치를 지원하여 국민들의 피해를 최소화할 계획이다.

* 카카오톡앱에서 채널 친구로 '보호나라'를 추가, '문자(결제)사기' 메뉴를 통해 의심되는 문자메시지를 입력하면 메시지 분석 후 10분 이내 '주의', '악성', '정상' 답변 제공
<붙임 3 참고>

방통위는 이동통신 3사(SKTEL, KT, LGU+), 한국정보통신진흥협회(KAIT)와 협력하여 지난 22일부터 각 통신사 명의로 가입자에게 『추석 연휴 스미싱 문자 등 주의 안내』 문자 메시지를 순차 발송하고 있다. <붙임 4 참고>

금융위원회와 금융감독원은 금융소비자들이 안전하게 금융거래를 할 수 있도록 여신거래 및 비대면 계좌개설 안심차단 서비스*를 도입하여 운영하고 있다. 해당 서비스는 금융회사 영업점 또는 모바일 앱 등을 통해 국민 누구나 가입할 수 있으며, 추석 연휴기간 전후 금융권 홍보를 강화할 예정이다.

* (여신거래 안심차단 서비스) 금융소비자가 본인이 원하지 않는 여신거래로 인한 피해를 입지 않도록 신용대출, 카드론 등을 사전에 차단할 수 있는 서비스

☞ 「여신거래 안심차단」 서비스 신청방법 예시 : <붙임5> 참조

** (비대면 계좌개설 안심차단 서비스) 금융소비자가 본인이 원하지 않는 수시입출식 계좌가 비대면으로 신규 개설되지 않도록 사전에 차단할 수 있는 서비스

☞ 「비대면 계좌개설 안심차단」 서비스 신청방법 예시 : <붙임6> 참조

경찰청은 추석 연휴 기간 전후 발생하는 사이버사기 및 문자결제사기 피해 신고 접수 시 신속하게 수사에 착수할 예정이다. 또한, 연휴 중에는 택배 미운영 기간이 길어 사기 피해 확인이 늦을 수 있는 만큼 가급적 비대면 거래를 지양하고, 거래에 앞서 경찰청 누리집에서 제공하는 『인터넷 사기 의심 전화·계좌번호 조회』 서비스를 통해 사기피해 발생 여부를 확인할

것을 당부하였다.

<< 사이버사기 피해 또는 의심되는 경우 조치방법 >>

악성앱 설치 등으로 금융정보 유출이 의심되는 경우, 본인이 거래하는 금융회사 영업점을 방문하거나 콜센터에 전화하여 본인 계좌에 대해 일괄 지급정지를 요청함으로써 피해를 최소화하고,

특히 사기전화범에게 속아 피해금을 계좌로 송금한 경우에는 경찰청(☎ 112)에 피해사실을 신고하고 범인이 돈을 옮기지 못하도록 즉시 지급정지를 신청*할 것을 당부했다.

* 돈이 출금되거나 입금된 은행 콜센터 연락하여 지급정지를 신청하는 것도 가능

명절 연휴 중 문자결제사기 등 사이버범죄 피해를 입은 경우, 경찰청(☎ 112)에 신고하거나 『경찰청 사이버범죄 신고시스템(ECRM)』를 통해 온라인으로 피해신고를 접수할 수 있다.

※ 경찰청(<https://www.police.go.kr>) 및 사이버범죄신고시스템(ecrm.police.go.kr) 누리집 참조

또한 문자사기 의심 문자를 수신하였거나, 악성 앱 감염 등이 의심되는 경우, 국번없이 118 상담센터(한국인터넷진흥원 운영)에 연락하면 24시간 무료로 상담 받을 수 있다.

< 사이버사기 피해 또는 의심되는 경우 신고방법 등 >

사이버사기 사례(의심)	조치방법
○ 보이스피싱 사기범에게 속아 피해금을 계좌로 송금한 경우	경찰청(☎112) 신고 및 송금계좌에 대한 지급 정지 요청 ※ 돈이 출금되거나 입금된 금융회사 콜센터에 연락하여 지급정지 신청하는 것도 가능
○ 악성앱 설치 등으로 개인정보 유출이 의심되어 보이스피싱 우려	금융회사 영업점을 방문하거나 콜센터에 전화하여 본인 계좌에 대해 일괄 지급정지를 요청
○ 사이버사기 범죄 피해 시	경찰청(☎112)에 전화신고 또는 사이버범죄 신고센터(ECRM)에 온라인 신고
○ 문자사기 의심문자 수신 또는 악성 앱 감염 의심 시	① 보호나라 문자결제사기 확인서비스 이용 악성 확인 ※ 카카오톡 채널에 '보호나라'를 검색하여 접속 ② 한국인터넷진흥원(☎118) 상담센터에 상담 ③ 사기전화 지킴이에 신고(금감원) ※ 네이버에 '사기전화지킴이'를 검색하여 접속

담당 부서	과학기술정보통신부 사이버침해대응과	책임자	과 장	최광기	(044-202-6460)
		담당자	사무관	김성환	(044-202-6461)
	방송통신위원회 디지털이용자기반과	책임자	과 장	최충호	(02-2110-1520)
		담당자	사무관	김은자	(02-2110-1527)
	금융위원회 금융안전과	책임자	서기관	김태훈	(02-2100-2970)
		담당자	사무관	유은지	(02-2100-2974)
	경찰청 사이버범죄수사과	책임자	과 장	임욱성	(02-3150-1605)
		담당자	경 정	조성실	(02-3150-1658)
	한국인터넷진흥원 국민피해대응단	책임자	단 장	이동연	(02-405-6640)
		담당자	팀 장	김은성	(02-405-5363)
	금융감독원 금융사기대응단	책임자	국 장	정재승	(02-3145-8150)
		담당자	팀 장	김태근	(02-3145-8130)

내일을 만드는 과학기술
내 삶을 채우는 디지털·AI

대한민국
지책브리핑



[사례 1] 추석 명절 사칭

추석 잘 보내시고 2024년 남은
시간 모두 행복한 시간 되시길
바랍니다. ▼x.xx/xxxx

- ① 추석 돈 나갈 일 많으시죠? 하루 30분이면 충분합니다. <URL>
- ② 추석선물 도착 전 상품 무료 배송! 할인쿠폰 지급 완료! 즉시 사용가능! 확인 <URL>

[사례 2] 택배 사칭

[국제발신]배송이 지연되었습니다.
원활한 수령을 위해 즉시
확인해 주세요: https://xxx.xxx

[Web발신][0000] 배송정보 확인
바랍니다.
https://xxx.xxx

- ① [Web발신][000000] 배송정보 확인 바랍니다.<URL>
고객님 택배 배송주소 불일치로 물품이 취소 되었습니다.배송주소 확인 <URL>
- ② [국제발신]한국우편: 소포 배송이 중단되었습니다.
즉시 정보를 확인해 주세요. <URL>
- ③ [Web발신][물류 보기]000 배달 불가 도로명 틀립니다
변경해주세요 URL<URL>
- ④ 고객님의주소가정확하지않아귀하의상품을발송할수
없습니다주소를정확히입력해주세요 <URL>
- ⑤ 주문하신 물품 Q/QO 배달예정, 주소재확인바람 <URL>

[사례 3] 공공기관 사칭

[부과고지안내]음식물 혼합투
기에대해부과금이 부과되었습
니다https://xxx.xxx

[국제발신]귀하에게 도로법위
반사전통지내용 발급되었습니다.
확인바람 https://xxx.xxx

- ① [청소행정과]쓰레기무단투기 사실확인문자가 도
착하였습니다. <URL>
- ② 일반쓰레기혼합투기 과태료가부과 되었습니다 <URL>
- ③ 환경관리법규 제87조위반부과내용 보내드립니다 <URL>
- ④ [국제발신][-경찰청교통24-]사전통지서가 전송되
었습니다.내용보기 <URL>
- ⑤ [국제발신][*교통민원24]사전통지서가 전달되었
습니다.상세내용 <URL>
- ⑥ [국제발신][*주의]음식물쓰레기분리수거위반으로 신
고접수되었습니다.보기: <URL>

[사례 4] 리딩방

억을 모으는 방법 300만
▶1984만 소요기간 단 3일
xx.xx/xxxxxx 상담▲ 광고거부

- ① 추석 여유자금"이것"으로마련하세요 ↓↓↓↓↓ <URL>
- ② 이번 수익율 28% 종목 무료수령!! <URL>
- ③ 해선 VIP 30년 경력 전문가 저희 정말 자신있
습니다. 금일만 무료참여! <URL>

[사례 5] 지인 사칭

① 24일 박OO 자녀 결혼식에 초대합니다. 식당 : xxx.xx/xxx

8월 22일, 어머니가 심장마비로 22시에 돌아가셨습니다 빈소:< xxx.xx/xxx >

- ① 13일 저의 자식 결혼식 여러분을 초대합니다 식당 : <URL>
- ② 저의 자식 좋은 인연을 만나 백년을 약속합니다 주소 <URL>
- ③ 000의 자녀 결♣1♡혼에 참석바랍니다.<URL>
- ④ 아버님께서 오늘 별세하셨기에 삼가 알려드립니다. 장례식장 <URL>
- ⑤ 7월 3일 아버지가 돌아가셨습니다. 특정 시간을 보려면 클릭하세요. <URL>

[사례 6] 기타

[국제발신]OOOOOO id에 연체된 청구서가 있습니다. 로그인하여 확인해 주십시오: http://xxx.xxxx

[국제발신][00코어팀] 본인확인 미제출로 곧 서비스 이용 제한이니 <URL> 접속후 즉시 제출하세요

- ① [국제발신] 미결제확인: <URL>
- ② [텔OO램]회원님의 계정 로그인이 비정상적입니다. 본인인증을 완료해 주세요. <URL>
- ③ 0000[Pi네트워크]귀하는 KYC재인증이 필요한 국내 사용자입니다. <URL> 접속후 즉시 제출하세요
- ④ [국외발신][0000] 계정 이상으로 Cloud가 잠김. 공식 사이트에서 확인 후 해제하세요 <URL>

< 차단 기능 설정 방법(안드로이드) >

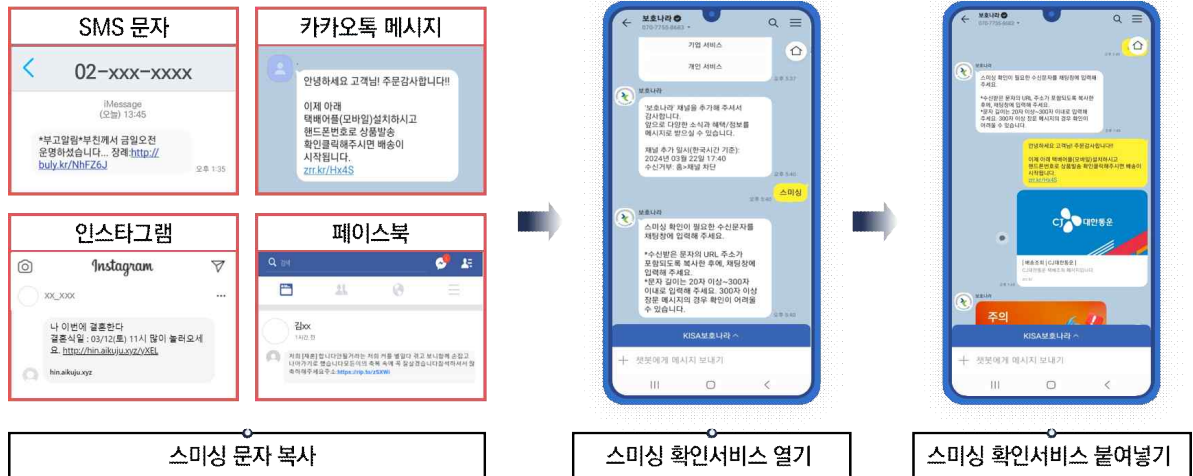
		
1. 스마트폰 '설정' 앱 클릭	2. '보안 및 개인정보 보호' 메뉴 접속	3. '보안 위험 자동 차단' 활성화

※ 차단 방법은 스마트폰에 탑재된 안드로이드 OS 버전에 따라 다를 수 있음

1. 카카오톡 채널 검색 후, ‘보호나라’ 채널추가



2. 채널 창내 ‘스미싱’ 클릭 후 메시지 복사 및 붙여넣기



3. 결과 확인



☑ ‘주의’ : 10분 후에 ‘접수결과확인’ 클릭하여 재확인, 링크 클릭 자제

☑ ‘악성’ : 해당 메시지를 삭제·차단

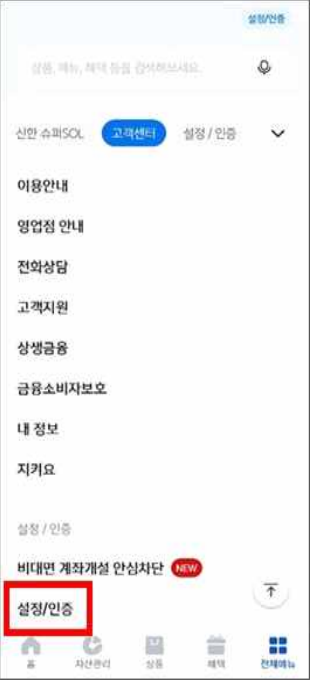
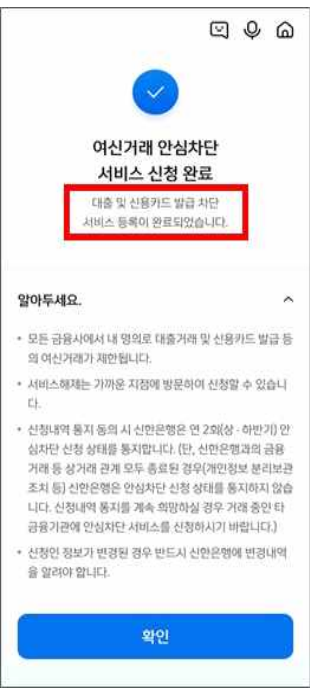
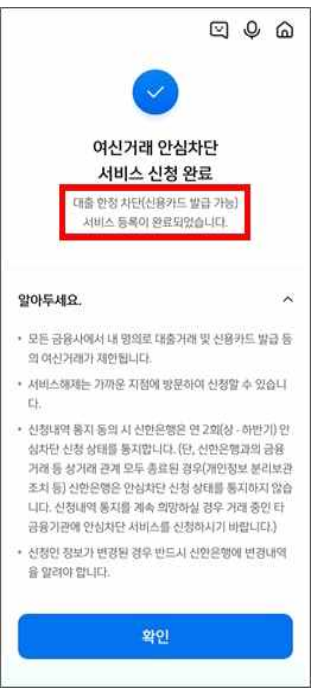
□ **이동통신3사 (문자메시지 발송)**

[추석 연휴 스미싱 문자 등 주의 안내]

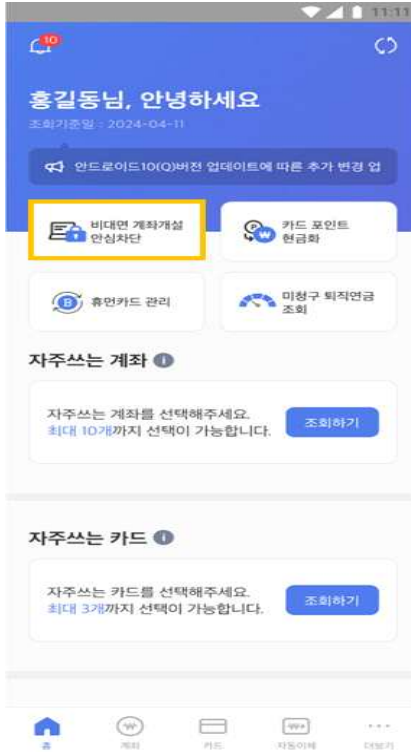
추석을 앞두고 택배배송, 민생회복 소비쿠폰 등을 사칭한 불법 문자 피해 예방을 위해 대처 방법을 안내드립니다.

1. 출처가 분명하지 않은 문자의 인터넷 주소(URL)는 절대 누르지 마세요.
※ 카카오톡 채널 "보호나라"의 스미싱 확인 서비스로 정상 인터넷 주소인지 확인
2. 민생회복 소비쿠폰 신청 문자에는 인터넷 주소(URL)가 포함되지 않으니 누르지 마세요.
3. 신청하지 않은 신용카드가 배송됐다거나 법원 등기우편이 왔다는 문자나 전화는 일단 보이스피싱을 의심하고 가족, 지인의 도움을 받아 카드사나 법원 공식 전화번호로 확인해 주세요.
4. 사이버 사기 범죄 피해는 112 또는 경찰청 홈페이지에서 즉시 신고해 주세요.
5. '누구나, 당일 대출 가능' 같은 문구로 현혹하는 불법 사채/사금융은 이용하지 마세요.
※ 불법 사금융 신고 및 상담은 금융감독원 [불법 사금융 지킴이](포털 검색) 또는 1332로 연락

※ 9월22일부터 순차적으로 이통 3사를 통해 문자발송

① 뱅킹홈 > 전체 메뉴 클릭	② ‘설정/인증’ 클릭	③ ‘보안서비스’ 클릭	④ ‘여신거래 안심차단 서비스’ 클릭
			
⑤ ‘차단 서비스 신청’ 클릭	⑥ 차단범위 선택	⑦ 서비스 신청 완료	
			

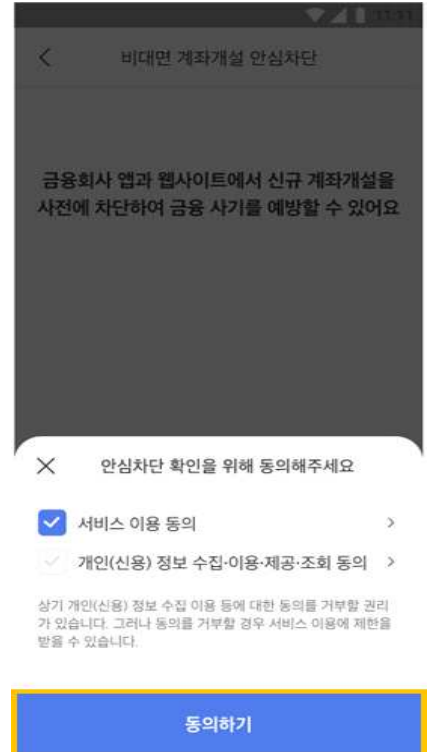
① 어카운트인포 앱 초기화면



② 비대면 계좌개설 안심차단 신청화면



③ 서비스 및 개인(신용) 정보 이용 동의화면



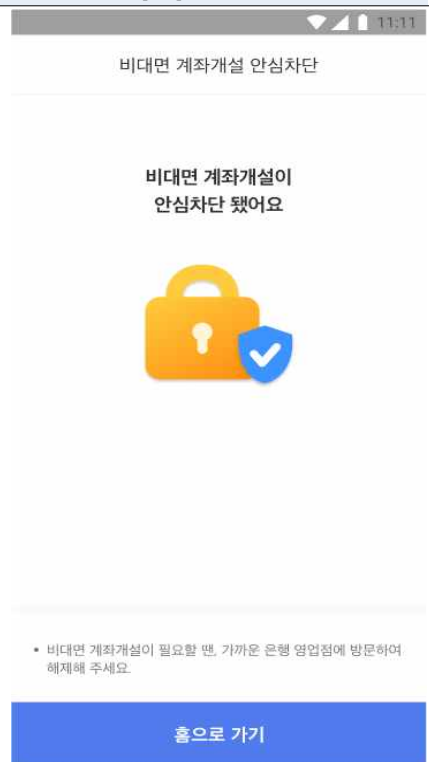
④ 주의사항 안내화면



⑤ 안심차단 신청서 및 전자서명 화면



⑥ 안심차단 신청 결과화면



01



스마트폰 운영체제와
모바일 백신 최신으로
업데이트하기

02



공식 앱 마켓이 아닌 **다른**
출처의 앱 설치 제한하기
(출처를 알 수 없는 앱)

03



앱 접근 권한 설정에
동의해주세요
이 사용자의 위치에 접근 할 수
있도록 허용하시겠습니까?
허용 거부

스마트폰 앱 설치 시
과도한 권한을 요구하는
앱은 설치하지 않기

04



문자 또는 SNS 메시지에
포함된 인터넷 주소
(URL) 클릭하지 않기

05



스마트폰 **보안 잠금**
설정하여 사용하기
(비밀번호 또는 화면 패턴)

06



스마트폰 WiFi 연결 시
제공자가 불분명한
공유기 이용하지 않기

07



무료 충전단자 사용 시
충전 전용 케이블
사용하기

08



스마트폰에 **중요정보**
저장하지 않기
(주민등록증, 보안카드 등)

09



스마트폰 교체 시
개인정보 등 데이터 완전
삭제 혹은 초기화 적용하기

10



스마트폰, SNS 등
계정 로그인
2단계 인증 설정하기

과학기술정보통신부 KISA 한국인터넷진흥원

일상에서 지켜야 할

스마트폰

보안수칙

10 가지

* 자료 : 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원

- 14 -

권역	기관	콜센터 번호	권역	기관	콜센터 번호
은행	산업	1588-1500	증권사	DB금융투자	1588-4200
	농협	1661-3000 1522-3000		K B	1588-6611
	신한	1577-8000 1599-8000 1544-8000		L S	1588-2428
	우리	1588-5000 1599-5000 1533-5000		NH투자	1544-0000
	기업	1566-2566 1588-2588		S K	1588-8245 1599-8245
	국민	1588-9999 1599-9999 1644-9999		교보	1544-0900
	SC제일	1588-1599		다올투자	1588-3100
	하나	1588-1111 1599-1111		대신	1588-4488
	씨티	1588-7000		메리츠	1588-3400
	수협	1588-1515 1644-1515		미래에셋	1588-6800
	아이엠	1566-5050 1588-5050		부국	1588-7744
	부산	1544-6200 1588-6200		삼성	1588-2323
	광주	1588-3388 1600-4000		신영	1588-8588
	제주	1588-0079		신한투자	1588-0365
	전북	1588-4477		아이엠	1588-7171
	경남	1600-8585 1588-8585		유안타	1588-2600
	케이	1522-1000		유진투자	1588-6300
	카카오	1599-3333		케이프투자	1544-7600
	토스	1661-7654		키움	1544-9000 1544-9911
제2금융	농협중앙회	1661-2100 1588-2100		하나	1588-3111
	수협중앙회	1588-1515 1644-1515		한국투자	1544-5000
	산림조합중앙회	1544-4200		한화투자	080-851-8282
	신협중앙회	1566-6000 1644-6000		현대차	1588-6655
	저축은행중앙회*	02-3978-800			
	새마을금고중앙회	1599-9000			
	우정사업본부	1588-1900			

* 영업시간 중에는 개별 저축은행 콜센터에서 일괄지급정지 신청 접수