

조정을 통한 184개 대리점 분쟁해결!

- 케이지모빌리티(주)와 184개 대리점 간 조정 성립부터 상생협약 체결까지 -

한국공정거래조정원(원장 최영근, 이하 ‘조정원’) 대리점분쟁조정협의회(위원장 심재한)의 분쟁조정으로 184개 대리점과 본사 간 분쟁이 원만히 해결되었고 더 나아가 상생협약까지 체결되었다.

조정원은 KG모빌리티 대리점을 운영하는 184개 대리점주가 ‘케이지모빌리티(주)를 상대로 판매수수료, 지원금 등의 변경과 관련하여 신청한 분쟁조정 사건’이 신청한 분쟁 사항을 넘어서 상생협약*까지 체결한 내용으로 조정이 성립되었다고 밝혔다.

* 수수료 협의, 상생지원금 지급, 온라인 판매 진행 등(붙임 참조)

이번 분쟁해결과 상생협약은 184명의 대리점주가 지난해 말 케이지모빌리티(주)를 대상으로 조정원에 분쟁조정을 신청하며 시작돼, 2024년 4월까지 총 세 차례의 출석조정으로 분쟁당사자 간 의견을 좁혀나가며, 최종 합의에 이르게 한 조정원의 적극적인 조정 결과이다.

조정원의 분쟁조정 절차로 분쟁이 해결된 경우는 많았지만, 분쟁당사자 간 합의에 그치지 않고 상생협약까지 체결한 경우는 이번이 첫 사례이다.

통상적으로 조정을 통해 분쟁이 해결된다면 그 효력은 조정을 신청한 당사자에게만 미치나, 이번 사례처럼 상생협약을 체결한 경우 분쟁당사자 뿐만 아니라 다른 모든 대리점에도 동일한 효력을 미치게 돼 피해구제가 확대되고 유사한 분쟁이 재발하지 않게 된다는 점에서 큰 의의가 있다.

이처럼 다수의 공정거래 관련 분쟁을 한 번에 해결하고 그 효력을 확대하기 위한 제도로써 집단분쟁조정 제도가 있으나, 2024년 현재 약관 분야에만 도입돼 있어 다른 분야에도 이를 도입하는 내용을 포함한 「공정거래분쟁조정법」 제정이 추진 중에 있다.

「공정거래분쟁조정법」이 제정된다면 공정거래 관련 분야 집단분쟁조정
으로 조정이 성립된 경우, 분쟁당사자가 아닌 피해 사업자에게도 피해구제
효과*가 확대될 수 있어 분쟁조정의 실효성이 더욱 커질 것으로 기대된다.

* 분쟁당사자가 조정 결정을 수락한 경우, 분쟁조정협의회는 피신청인에게 분쟁
당사자가 아닌 피해 사업자에 대한 보상계획서를 제출하도록 권고할 수 있음

조정원은 2024년 현재 6개 분야* 분쟁조정 업무를 수행하고 있으며,
2023년에 총 3,151건의 분쟁조정 사건을 처리하고 1,229억 원의 피해를
구제하는 등 공정거래 분야 조정 전문기관으로서 중소기업자와 소상공인
들의 권익보호에 힘쓰고 있다.

* 일반 불공정거래, 하도급거래, 가맹사업거래, 약관, 대규모유통업거래, 대리점

분쟁조정의 신청은 조정원 ‘분쟁조정콜센터(전화 1588-1490)’ 또는
‘온라인분쟁조정시스템(<https://fairnet.kofair.or.kr>)’을 통해 상담 받을 수
있다.

[붙임] 분쟁조정 경위 및 상생협약 내용 등

담당 부서	한국공정거래조정원 분쟁조정2실 약관대리점팀	책임자	실장	김도엽	(02-6363-9200)
		담당자	팀장	박성찬	(02-6363-9291)
			조사관	송영석	(02-6363-9292)



1**배경**

- ☐ 신청인은 피신청인으로부터 피신청인이 생산한 자동차 등을 공급받아 소비자 등에게 판매하는 184개 대리점주이며, 피신청인은 완성차 등을 제조하는 사업자이다.
- ☐ 신청인은 2023년 10월 조정원에 피신청인을 상대로 판매수수료, 지원금 정책 등에 대한 조율을 요청하는 내용의 분쟁조정을 신청하였다.

<피신청인 일반현황>

(2023년 기준)

회사명	대표자	설립일	업종	매출액
케이지모빌리티(주)	곽재선	1962. 12. 6.	자동차 제조업	3,780,018백만 원

※ 자료 출처: 금융감독원 전자공시시스템(DART)

2**주요 조정경위**

- ☐ 2023년 10월경, 신청인의 조정 신청
- ☐ 2023년 12월경~2024년 4월경, 총 세 차례 출석조정 진행
- ☐ 2024년 5월 8일, 분쟁 당사자 간 조정 성립 및 상생협약 체결

3**상생협약 주요 내용**

- 케이지모빌리티(주)는 고객 체험 확대를 위한 대리점 시승차 운영비용을 지원한다.
- 케이지모빌리티(주)와 대리점은 전시장 내 고객서비스 향상을 위해 대리점 매장 환경 개선에 협력하고 케이지모빌리티(주)는 환경 개선 비용을 지원한다.
- 케이지모빌리티(주)와 대리점은 제품 및 서비스 품질 개선을 위하여 협력 프로세스 정비를 추진한다.
- 그 외 수수료 협의, 상생지원금 지급, 온라인 판매 진행 등 총 10여개 사항



끝.