

주민 삶 바꾼 복지정책 어느 지역 빛났나

2025년 지역사회보장계획 시행 우수 지방정부 44곳 선정

- 대구광역시, 경기도, 전남광주 순천시, 충북 진천군, 부산 사상구 5곳 ‘대상’ 수상 -

보건복지부(장관 정은경)는 지방정부의 2025년도 지역사회보장계획 시행 결과를 평가해 우수 지방정부 44곳*을 선정하고, 시상과 사례 공유를 위해 10월 30일(금) 정부세종청사에서 「2026년 지역사회보장계획 성과공유회」를 개최한다고 밝혔다.

* 대상(5곳), 최우수상(8곳), 우수상(25곳), 특별상(6곳)

지역사회보장계획 시행결과 평가는 「사회보장급여법」에 따라 지역사회보장계획의 충실성, 시행과정의 적절성, 목표달성도 등을 기준으로 지방정부의 계획 이행 성과를 확인하고, 지역복지 수준 향상과 내실 있는 사업 추진을 지원하기 위해 매년 실시한다.

평가는 민간 전문가를 포함한 평가위원회*에서 1차 서면평가로 우수 지방정부 후보군을 선정하고, 2차 대면평가에서 계획과 실행, 성과 등에 대한 지방정부 발표와 질의응답을 거쳐 최종적으로 수상 등급을 결정한다.

* (복지부) 중앙평가위원회, (시도) 시도평가위원회

2025년 지역사회보장계획 시행결과 평가결과, 광역지방정부 부문에서는 대구광역시와 경기도가, 기초지방정부 부문에서는 전남광주 순천시·충북 진천군·부산 사상구가 각각 대상을 차지했다.

수상 지방정부들은 복지 안전망과 돌봄 체계를 강화하고, 지역 특성에 맞춘 계층별 맞춤형 정책을 적극 추진해 높은 평가를 받았다. 광역 부문 대상 수상 지방정부의 대표적인 복지정책 사례는 다음과 같다.

대구광역시는 인공지능(AI) 안심올케어 24시간 모니터링과 ‘즐거운 생활 지원단’을 연계한 고독사 예방 체계 구축, 전국 최대 규모의 난임 시술비 본인부담금 지원 등 저출생·고독사 대응부터 어르신 교통 무료화, 세대별 일자리 및 취약계층 자립 지원에 이르기까지 주민 삶의 질을 높이는 다각적인 복지 정책을 활발히 추진했다.

경기도는 19개 돌봄사업을 하나로 묶은 대표 브랜드 ‘360° 돌봄’을 통해 돌봄 공백에 선제 대응하고, 정신질환자의 지역사회 정착을 돕는 지역사회전환시설 운영, 미취업 청년 자격시험 응시료 지원, 이민사회통합지원센터 개소 등 취약계층의 자립과 사회적 통합을 도모하는 유기적인 복지 체계를 구축했다.

보건복지부는 이번 성과공유회를 통해 지역사회보장계획을 내실 있게 추진한 지방정부의 노고를 격려하고, 지역별 성과와 우수사례를 공유해 다른 지역으로 확산될 수 있도록 지원할 계획이다.

아울러 사회보장급여법 개정에 따라 내년부터 시행되는 지역사회보장 수준 평가 관련 주요 개정 사항을 안내하고, 평가방안 마련 과정에서 지방정부의 의견을 수렴·반영할 계획임을 설명하며 적극적인 의견 개진과 협조를 요청했다.

오후에는 16개 시·도 대상으로 하반기 컨설팅을 진행하여 2025년 지역사회보장계획 시행결과 평가결과를 환류하고 지역별 건의사항과 의견을 수렴하는 자리를 가졌다.

보건복지부는 컨설팅 결과를 향후 제6기 지역사회보장계획(’27~’30년) 및 2027년 시행계획 수립 과정에 반영되도록 지원하고, 지방정부 간 우수사례 공유와 정책 개선 선순환을 이어갈 계획이다.

진영주 사회복지정책실장은 “지역사회보장 수준을 높이기 위해서는 계획 수립부터 평가에 이르는 전 과정에 주민 참여를 확대하는 것이 중요하다” 라며, “현장 의견과 평가 결과가 각 지방정부의 복지정책을 발전시키는 실질적인 동력이 되도록 밀착 지원하겠다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 2026년 지역사회보장계획 성과공유회 개요
 2. 2025년 지역사회보장계획 시행결과 평가 수상기관
 3. 우수 지방정부(대상 수상) 복지정책 사례

담당 부서	사회복지정책관실 지역복지과	책임자	과 장	서일환 (044-202-3120)
		담당자	사무관	문제숙 (044-202-3122)



□ 개 요

- (목적) 「2025년 지역사회보장계획 시행결과」 평가결과 우수 지방정부 성과·사례 공유 및 평가결과 컨설팅을 통해 지역복지 수준 향상 도모
- (일시) '26. 10. 30.(금) 10:00~16:00
- (장소) ①(성과공유회) 정부세종청사 12동 대강당, ②(컨설팅) 보건복지부(10동)
- (참석대상) 복지부, 지방정부, 유관기관 등
 - (보건복지부) 사회복지정책실장, 지역복지과장, 담당자 등
 - (지방정부) 16개 시·도 및 시·군·구 지역사회보장계획 담당 공무원, 시·군·구 지역사회보장협의체, 시·도 연구기관 등 유관기관 관계자
 - (한국보건사회연구원) 지역사회보장균형발전지원센터 관계자

□ 세부 계획

* 사회 : 지역사회보장균형발전지원센터장

시 간		세 부 내 용	비고
성과 공유회	09:00~10:00(60')	■ 참석자 현장 등록	12동 대강당 로비
	10:00~10:02(02')	■ 참석자 내빈 소개	사회자
	10:02~10:05(03')	■ 국민의례	사회자
	10:05~10:10(05')	■ 개회사	복지부 사회복지정책실장
	10:10~10:15(05')	■ 축사	한국보건사회연구원장
	10:15~11:30(75')	■ 우수 지방정부 시상 및 기념 촬영	복지부 사회복지정책실장
	11:30~11:40(10')	■ 휴식	
	11:40~11:50(10')	■ 우수 지방정부 복지정책 사례 공유	사회자
	11:50~12:10(20')	■ 「사회보장급여법」 개정사항 안내	복지부 지역복지과장
	12:10~14:00(110')	■ 오찬, 컨설팅 장소 이동	
하반기 컨설팅	14:00~16:00(120')	■ 16개 광역시·도 하반기 컨설팅 - 25년 시행결과 평가결과 환류 - 질의응답 및 의견 수렴	보건복지부(10동) 회의실

□ (광역) 시·도 : 우수 지방정부 8개 및 특별상 1개

수상	지방정부명
대상(2)	대구광역시, 경기도
최우수상(2)	인천광역시, 충청북도
우수상(4)	전남광주통합특별시, 세종특별자치시, 경상북도, 충청남도
특별상*(1)	울산광역시

* 특별상 : 전년 대비 성과 향상을 이룬 지방정부에 수여되는 상

□ (기초) 시·군·구 : 우수 지방정부 30개* 및 특별상 5개

수상	지방정부명
대상(3)	전남광주 순천시, 충북 진천군, 부산 사상구
최우수상(6)	시 경기 의정부시, 전북 남원시
	군 강원 영월군, 경북 칠곡군
	구 대구 남구, 대전 서구
우수상(21)	시 경기 고양시, 경기 성남시, 경남 김해시, 경북 구미시, 경북 안동시, 강원 춘천시, 전남광주 여수시, 전북 익산시, 제주 서귀포시, 충남 아산시, 충북 청주시
	군 경남 합천군, 전남광주 화순군, 충남 예산군
	구 전남광주 서구, 부산 북구, 서울 영등포구, 서울 용산구, 서울 은평구, 울산 남구, 인천 연수구
특별상(5)	전남광주 나주시, 경남 함안군, 부산 동구, 서울 송파구, 인천 부평구

* 시·도 평가결과(시도평가위원회)를 토대로 추천된 우수 시·군·구 30개를 대상으로 중앙평가위원회가 포상등급(대상, 최우수, 우수)을 결정

대구: 함께 만들어가는 행복도시

- **고독사 제로**: AI안심올케어 24 시간 모니터링, '즐거운 생활 지원단' 발굴과 인적안전망 연계
- **저출생**: 난임 시술비 본인부담금 최대 170만 원 (전국 최대), 산모·신생아 지원 강화
- **건강·안전**: 광역자살예방센터, 달구벌 건강주치의, 청년 주거상향 사다리, 어르신 교통 무료화
- **자립·혁신**: 세대별 일자리, 탈시설 장애인·결혼이민자 자립, 통합돌봄 시범(복지부표창)

0.75 → 0.81명

출생률('24 → '25)

달성군 9년 연속 전국 군 단위 출생아 수 1위

75.5%

산모·신생아 서비스 이용률

목표 55%, 난임 시술비 지원 증가율 21.4%(목표 5%)

37,318건

AI 케어콜(위험군 1,650명)

현장·유선 안부확인 14,085건, 관제센터 연결률 98.9~99.7%

26만 장

어르신 통합무임카드

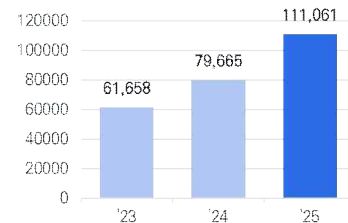
목표 21만 장, 만족도 99.5%, 청년 대출이자 지원 851명(목표 700명)

발굴된 사람을 AI 모니터링과 인적안전망으로 끝까지 연결하고, 대상별 맞춤 지원을 결과 지표로 관리

경기: 복지 경기도

- **360°돌봄**: 누구나·언제나·어디나 19개 사업을 총괄계획으로 통합 관리, 조례·매뉴얼로 법 시행 선제 대응
- **지역사회전환시설**: 퇴원 환자 최대 6개월 단기주거·적응훈련, 도-수탁기관-시·군 3단계 협력
- **청년 응시료**: 미취업 청년 시험 응시료 연 30만 원, 참여기구 모니터링으로 개선안 마련
- **외국인 권익**: 이민사회통합지원센터('25. 7.) 4개 분야 14개 사업

청년 응시료 지원 건수(건)



91%

전환시설 지역사회 복귀율

목표 88%, 달성률 103%

278%

응시료 목표 달성

목표 4만 건 → 111,061건

16,518명

외국인 지원 수혜

목표 8,000명, 206%

19개

360°돌봄 사업

3개 국 6개 과를 하나로

흩어진 돌봄사업을 하나의 브랜드·총괄계획으로 묶고, 성과지표를 결과(복귀율)로 바꾼 것이 핵심

| 전남광주 순천시: 창조도시 순천

- **문화·치유도시:** 생물권보전지역, 기초지자체 최초 IUCN(세계자연보전연맹) 가입, 문화도시 지정 위에 생태·문화 사업 10개
- **영아 안심반:** 교사 대 아동 비율을 낮춘 반에 보육료 지원, 대상 단계적 확대(155개소 400개 반)
- **부모·교사:** 아동 필요경비 연 10만 → 20만 원, 보육교직원 장기근속수당 월 3만 원
- **청소년·독서복지:** 제1기 청소년의회, 발달장애인·다문화·농어촌 도서관 서비스

94%

영아 안심반 운영률

목표 88%, 달성률 107%, 예산 3,893백만원 97% 집행

+5.5%

'25년 출생률 증가

임산부·출산가정 만족도 84점('24) → 94점('25)

18 → 8개소

어린이집 폐원('22 → '25)

보육환경 안정화의 결과

97.1점

문화도시 사업 재참여 의사

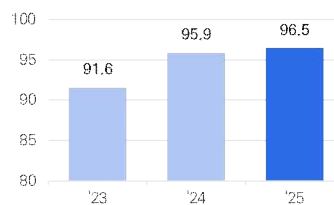
만족도 90점, 참여 지역상가 7 → 14개, 축제콘텐츠 평가 대상

생태·문화 자산을 복지로 잇고, 보육교사 처우와 부모 체감을 함께 높여 저출생에 대응

| 충북 진천군: 으뜸 복지도시 생거진천

- **노인 통합돌봄:** 돌봄스테이션 중심 퇴원환자 발굴·연계, 도시락·주거개선·재택의료·케어안심주택 등 12개 서비스, 22개 기관
- **케어팜:** 사회적농장 지정, 협동조합 위탁, 14개 기관 연계, 경로당 케어팜 34개소 405명
- **K-스마트교육:** 국토부 공모('21)를 군비로 지속, AI 교육·버추얼클래스, 교육부장관상
- **향후 추진계획:** 이월면 도시재생과 연계한 주거 기반 통합돌봄 모델

6개월 이상 지역사회 계속 거주(%)



94.1%

육구 대비 서비스 연계율

퇴원환자 6개월 이상 지역 정착 90.3%

83.0%

고비용 돌봄 예방

통합지원 대상자 기준

15.5억 원

요양비용 절감/년

장기요양 인정률 전국 대비 4.3% ↓

3,084명

스마트교육 수혜

목표 1,000명, 308%

주거·의료·요양·돌봄을 한 창구(돌봄스테이션)로 묶어 '살던 곳에서 계속 거주'를 수칙으로 입증

| 부산 사상구: 이음과 복돋움

- **추진체계:** 돌봄정책과 신설, 돌봄상담실, 통합지원 조례('25. 9.), 비전선포식
- **행복올타리 돌봄:** 퇴원환자 안심돌봄·병원안심동행 등 5개 필수사업, 3단계 지역케어회의 168회, 방문의료 자원 연계
- **1인가구 고립 예방:** 전수조사, 똑똑 안부콜, AI 안부확인, 전력·통신 빅데이터, 우체국 살핌배달
- **사상희망우산:** 수급 제외·중지자 → 동 상담 → 종합사회복지관 맞춤 서비스, 12개 동 행복지킴이단

1,948명

행복올타리 돌봄 지원대상

목표 1,450명, 달성률 134%, 병원안심동행 235건

200,644건

똑똑 안부콜 발송

현장확인 2,161건, 전수조사 2,940명 → 위험군 1,524명 지원

3,563명

인적안전망 다복따복망

명예사회복지공무원 2,754명, 5개 망

80가구

희망우산 민간 발굴

목표 40가구, 달성률 200%, 서비스 지원 211건, 선정 132가구

조직·조례부터 갖추고, 인적안전망 + ICT + 민간 서비스로 발굴에서 연계까지 이어지는 체계