| 금융감독원 | **보 도 자 료** | 금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게 |
|---|---|---|

| 보도 | 2026.11.2.(월) 조간 | 배포 | 2026.10.30.(금) | |
|---|---|---|---|---|
| 담당부서 | 보험상품분쟁1국<br>손해보험상품팀 | 책임자 | 팀 장 | 김충년 (02-3145-5221) |
| | | 담당자 | 선 임 | 강지혜 (02-3145-5233) |

# 자동 가입되는 시민안전보험, 보험금 청구까지 꼭 챙기세요!

## - 주요 보장내용 및 보험금 청구 시 소비자 유의사항 -

◈ **시민안전보험**이란, **재난·사고**로 인한 **국민**의 **생명·신체 피해**를 보상하기 위해 **지방자치단체**가 **자율적**으로 **가입**하는 보험으로

○ 해당 지자체에 **주민등록**이 되어 있는 모든 시민은 **자동 가입**되며, **보험사고 발생 시 보험 혜택을 받을 수 있습니다.**

☞ 재난보험24(www.ins24.go.kr)의 '**시민안전보험 조회**'를 통해 확인가능

### 시민안전보험 이용 시 꼭 알아야 할 유의사항



**[주의] 지자체 · 연도별로 보장항목 및 세부내용 등이 상이하므로 반드시 등록주소지의 안전보험 가입정보를 확인하시기 바랍니다.**

### 1. 가입된 보험계약 확인

**1 사고 당시 주민등록 주소지의 보험을 확인하세요.**

**2 광역 및 기초 지자체의 시민안전보험을 모두 확인하세요.**

### 2. 세부 보장내용 확인

**3 각 지자체별로 세부 보장내용은 다를 수 있습니다.**

### 3. 보험금 청구방법 확인

**4 보험금은 지자체가 아닌 보험회사에 직접 청구하셔야 합니다.**

**5 과거 사고에 대해서도 3년 이내라면 청구 가능합니다.**

## Ⅰ 시민안전보험이란 무엇인가요?

□ **(정의) 재난·사고**로부터 피해를 입은 **국민**의 **생활안정 지원**을 위해 **지방자치단체**(이하 '지자체')가 **자율적**으로 **가입**하는 보험으로,

○ **각 지자체**가 보험회사·공제회에 **보험료**를 **납입**하고, 해당 지자체에 **주민등록**이 되어 있는 **시민**(등록외국인 포함)은 **별도 가입절차 없이** 자동으로 **보험 혜택**을 **받을 수 있습니다.**

※ 전입시 자동 가입되며, 타 지역 전출 시 자동 해지

○ 다만, 보험금은 자동으로 지급되지 않으므로 **사고 발생시** 관련 **보험회사·공제회**에 **직접 청구**하셔야 합니다.

□ **(보장항목) 각 지자체**는 **운영여건** 등에 따라 **보장항목**을 **선택·운영**하며,

○ **자연재난, 사회재난, 화재·폭발·붕괴, 대중교통 이용 중 사고** 등 일상생활의 재난·사고로 인한 **사망** 및 **후유장해** 등과 함께

○ **지역적 특성**(농·어촌 등)을 고려한 **농기계사고, 야생동물 피해, 유독성 물질사고** 등 다양한 사고를 추가 보장합니다.

**≪ 주요 사망·후유장해 보장항목 예시 ≫**

**자연재난**(일사병·열사병 포함)



태풍·호우·대설·한파·폭염·지진 등 **「재난 및 안전관리 기본법」에 따른 자연재난**으로서 관련 법령에 따라 **재난상황으로 보고**된 경우

**사회재난**(감염병 제외)



대형교통사고, 다중운집인파사고 등 **「재난 및 안전관리 기본법」에 따른 사회재난**으로서 관련 법령에 따라 **재난상황으로 보고**된 경우

**화재·폭발·붕괴 등**



**화재**(벼락 포함)**·폭발·파열** 또는 **건물·건축구조물**(건축 중인 건물 포함)의 **붕괴·침강** 또는 **사태**

**대중교통 이용 중 사고**



**대중교통수단 탑승, 승·하차** 또는 이용을 위해 **승강장 내 대기 중** 발생한 교통사고

## Ⅱ 시민안전보험 이용 시 소비자 유의사항




### STEP1 가입된 보험계약 확인

#### 1 사고 당시 주민등록 주소지의 보험을 확인하세요.

□ **(가입기준)** 시민안전보험은 **주민등록지 기준**으로 **자동 가입**되므로, 사고 발생지가 아닌 **사고 당시 주소지**의 **보험**을 **확인**하시기 바랍니다.

○ 주소지가 아닌 **다른 지역**에서 발생한 사고도 **주민등록지 보험계약**상 **보장대상**에 **해당**하면 **보험금**을 **지급**받을 수 있으며,

○ 다만, **야생동물 피해** 등 일부 담보는 **보장지역**이 **해당 지자체 관내**로 **한정**될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

□ **(조회방법)** **재난보험24**(www.ins24.go.kr)의 **'시민안전보험 조회'**를 통해 **각 지자체**의 **연도별 보험 가입정보**를 확인할 수 있으며,

○ **구체적인 보장내용**은 **관할 지자체 홈페이지**에서 확인 가능합니다. (재난보험24 사이트에서 연동)

☞ 우리 동네 **시민안전보험 조회 방법**은 **<붙임>**을 **참고**하시기 바랍니다.

#### 2 광역 및 기초 지자체의 시민안전보험을 모두 확인하세요.

□ **(운영구조)** **광역**(시·도) 및 **기초**(시·군·구) **지자체 단위**로 **운영**되며, 지역에 따라 **운영구조**가 **상이**하므로

○ 주민등록지의 **광역·기초 지자체 보험**을 **모두 확인**하시기 바랍니다.

□ **(보장구조)** 광역·기초 지자체 **모두 시민안전보험**을 **운영**하더라도 보장항목 및 세부 보장내용은 서로 다를 수 있으며,

○ 일부 담보(정액형 등)의 경우 **동일한 사고**에 대해 **각 지자체 보험계약**의 **지급요건**을 모두 충족하면 **중복**하여 **지급**받을 수 있습니다.

※ **개인보험**도 사망·후유장해 등 **정액형 담보**는 **중복보상** 가능합니다.

**[Case1] - 동일한 담보에서 중복 보장하는 경우**

◈ A시 ○○구 주민이 화재사고로 사망한 경우

| A시 | | ○○구 | | 최종 보장 |
|---|---|---|---|---|
| 화재사고 사망보험금<br>(2,500만원) | ⊕ | 화재사고 사망보험금<br>(1,000만원) | ➡ | 모두 청구 가능<br>(3,500만원) |

**[Case2] - 보장범위가 다른 담보에서 각각 보장하는 경우**

◈ B시 ◇◇구에 거주하는 만10세 어린이가 스쿨존 보행 중 자동차와 충돌해 다친 경우

| B시 | | ◇◇구 | | 최종 보장 |
|---|---|---|---|---|
| 스쿨존 교통사고<br>부상치료비<br>(최대 1,000만원) | ⊕ | 어린이 보행중 교통사고<br>부상치료비<br>(최대 500만원) | ➡ | 모두 청구 가능<br>(최대 1,500만원) |

※ **부상치료비**는 **부상등급(1~14급)**에 따라 최대 보장한도 내에서 **차등 지급**됩니다.

**[Case3] - 지급사유가 다른 담보에서 각각 보장하는 경우**

◈ C시 ◎◎구 주민이 화재로 화상을 입어 수술을 1회 받고, 후유장해가 발생한 경우

| C시 | | ◎◎구 | | 최종 보장 |
|---|---|---|---|---|
| 화재사고<br>상해후유장해<br>(최대 2,000만원) | ⊕ | 화상수술비<br>(수술 1회당 100만원) | ➡ | 모두 청구 가능<br>(최대 2,100만원) |

※ **상해후유장해보험금**은 **장해지급률**에 따라 최대 보장한도 내에서 **차등 지급**됩니다.

## STEP2 세부 보장내용 확인

### 3 각 지자체별로 세부 보장내용은 다를 수 있습니다.

□ **유사한 명칭**의 **담보**라도 보험계약에 따라 **보장대상·범위·한도** 등이 **다를 수 있으므로**, 세부 보장내용을 확인하시기 바랍니다.

○ **(대중교통)** 버스(시내·외, 고속)·지하철·기차 등 **대중교통수단 이용** 중 발생한 **교통사고**로 인한 **사망·후유장해**를 보장하며,

- **교통수단 범위, 부상치료비 추가 보장여부** 등은 계약별로 상이합니다.

**≪ 대중교통 이용 중 사고 보장 예시 ≫**

| 구분 | 사망·후유장해 | | | 부상치료비 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 시내버스 등* | 전세버스 | 택시 | 시내버스 등* | 전세버스 | 택시 |
| □□시 | O | O | O | O | O | X |
| ○○시 | O | X | O | O | X | X |

* 여객수송용 항공기·선박, 지하철·전철·기차, 버스(시내·외, 고속버스)

※ 단, **전세버스 전용 담보**를 별도로 운영하는 지자체도 있음

○ **(스쿨존 · 실버존)** **어린이·노인보호구역**에서 발생한 **교통사고**로 인한 **부상치료비**를 보장하며,

- **스쿨존**은 **어린이**(만 12세 이하), **실버존**은 **노인**(만 65세 이상)에 한하여 보장하되, 대상 **부상등급** 및 **등급별 지급액** 등은 계약별로 상이합니다.

**≪ 스쿨존·실버존 교통사고 보장 예시 ≫**

| 구분 | 스쿨존 | 실버존 |
|---|---|---|
| ▣▣시 | 1~5급(등급별 차등지급) | 1~14급(등급별 차등지급) |
| ◇◇구 | 1~14급(등급별 차등지급) | 1~10급(등급별 차등지급) |

○ **(개물림사고)** **응급실** 뿐 아니라 **일반 병·의원 진료**까지 보장하거나, **개**와 **부딪혀 다친 사고**도 함께 보장하는 경우도 있습니다.



**이외에도 각 지자체는 다양한 보장항목을 운영하고 있으니, 구체적인 내용은 재난보험24(www.ins24.go.kr) 등을 통해 확인하시기 바랍니다.**

## STEP3 보험금 청구방법 확인

### 4 보험금은 지자체가 아닌 보험회사에 직접 청구하셔야 합니다.

□ 보험금은 **사고 당시** 지자체(주민등록지 기준)와 계약한 **보험회사·공제회**에 **직접 청구**하셔야 합니다.

○ **보험금 청구서, 주민등록등본** 등 **증빙서류**를 함께 제출해야 하며, **필요시 추가 자료**를 **요청**할 수 있습니다.

### 5 과거 사고에 대해서도 3년 이내라면 청구 가능합니다.

□ **보험금**은 **사고발생일** 등 **소멸시효 기산점**부터 **3년 이내 청구 가능**하며,

○ **보험기간 종료 후**에도 **청구기간 이내**라면 **사고 발생 당시** 계약한 **보험회사**에 청구할 수 있습니다.

○ 다만, 일부 담보는 **총 보상한도*** **소진 시** 보험기간 중에도 **보장**이 **종료**될 수 있습니다.

* 예시) 개물림사고 치료비 : **1인당**(사고당) **20만원 한도**, **총 보상한도 2,000만원**(연간)

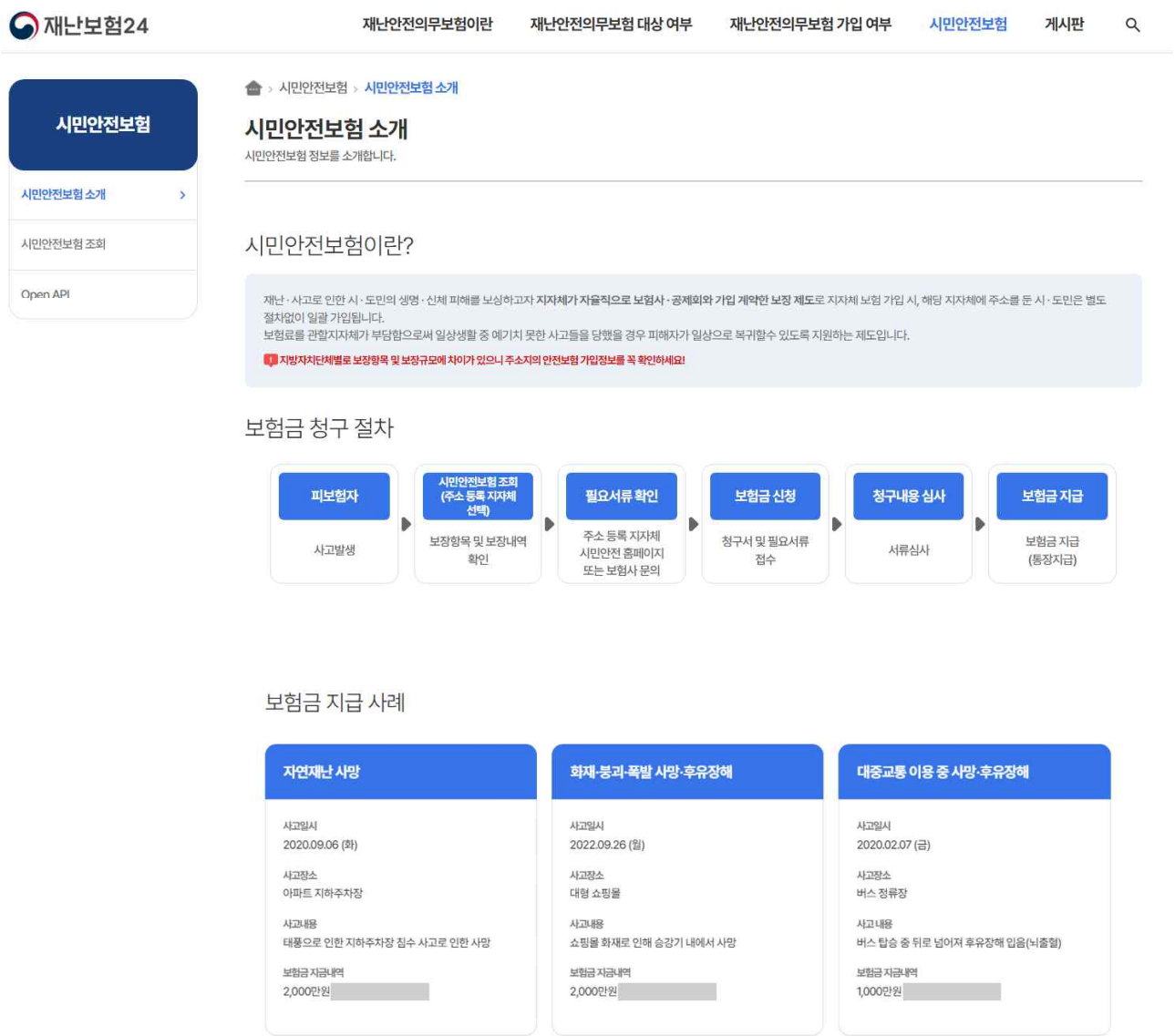
☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

# 붙 임 재난보험24 시민안전보험 조회 방법

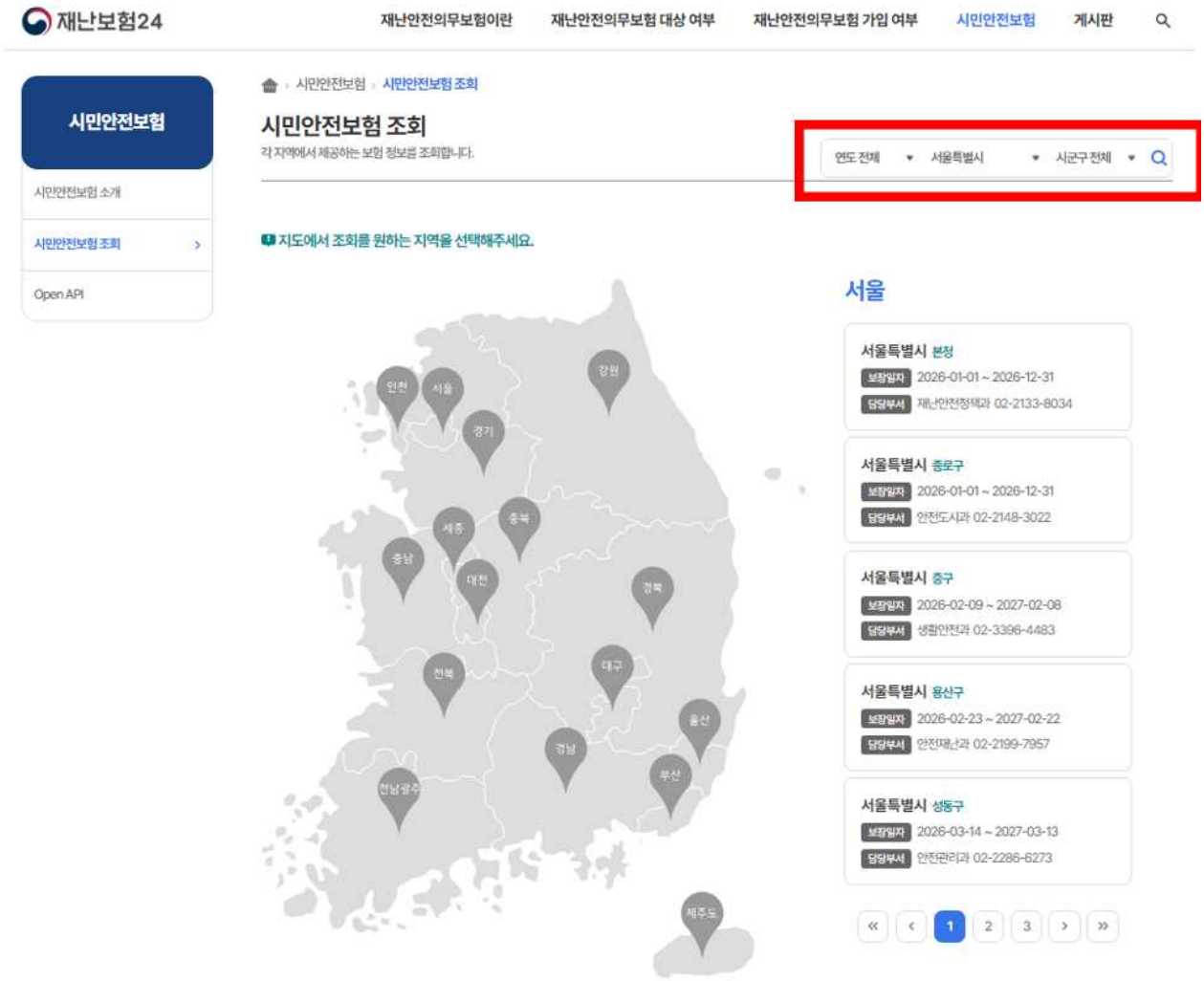
## 1. 재난보험24(www.ins24.go.kr) 접속




## 2. 시민안전보험 소개



## 3. 시민안전보험 조회 ( ※ 연도별·지자체별 계약정보 확인 가능)




계약 정보

**서울특별시 본청**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 보험대상 | 서울특별시에 주민등록을 둔 모든 시민(등록 외국인 포함) | | |
| 보장기간 | 2026-01-01 ~ 2026-12-31 | 보험사 | |
| 보험약관 | 2026년 시민안전보험_보험약관_서울특별시.pdf | 보험금 청구서류 | 시민안전보험_보험금 청구서(양식)_서울특별시.pdf |
| 청구방법 | 보험금 청구 사유 발생 시 청구지로 피보험자 또는 법정상속인이 사고접수 및 보험금 청구<br>*청구절차: 보험금 청구 문의 > 필요 증빙서류 안내 > 보험금 신청 > 보험금 지급심사 > 보험금 지급<br>*자세한 사항은 (1522-3556) 으로 문의해주세요 | | |
| 홈페이지 | 서울특별시 본청 시민안전보험 확인하기 | | |

**서울특별시 종로구**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 보험대상 | 종로구에 주민등록을 둔 모든 종로구민(등록외국인 포함) | | |
| 보장기간 | 2026-01-01 ~ 2026-12-31 | 보험사 | |
| 보험약관 | 종로구민 생활안전보험_보험약관_2026.pdf | 보험금 청구서류 | 구민생활안전보험_보험금 청구서(양식)_종로구.pdf |
| 청구방법 | 보험금 청구 사유 발생 시 청구지로 피보험자 또는 법정상속인이 사고접수 및 보험금 청구<br>*청구절차: 보험금 청구 문의 > 필요 증빙서류 안내 > 보험금 신청 > 보험금 지급심사 > 보험금 지급<br>*자세한 사항은 시민안전보험 통합상담센터에 문의해 주세요. | | |
| 홈페이지 | 서울특별시 종로구 시민안전보험 확인하기 | | |