식품의약품안전처 보도참고자료 대체불가 대한민국

보도시점 배포 즉시 배포 2026. 11. 4.(수)

식품안전나라 'AI 기반 검색'·'자주 찾는 민원'으로 쉽고 빠르게

- AI 기반 자연어로 민원 검색 및 다빈도 민원 14종 바로가기로 이용 편의성 향상

식품의약품안전처(처장 오유경)와 식품안전정보원(원장 이재용)은 국민과 영업자가 **식품안전나라***의 **전자민원을 보다 쉽고 빠르게 이용**하실 수 있도록 **'식품안전나라 통합민원창구'**에서 **AI 기반 자연어 검색**의 **민원 찾기**와 **다빈도 민원 14종 바로가기 서비스**를 오는 **11월 4일부터 제공**한다고 밝혔다.

* '식품안전나라 누리집'(www.foodsafetykorea.go.kr) : 2015년 6월 구축되어 식품안전 지식부터 위해예방· 전문정보까지 관계행정기관이 보유한 식품안전정보를 한곳에 모아 제공하는 대국민 포털로, 식품안전정보를 제공하는 '**식품안전나라**', 전자민원 및 산업체 맞춤 지원 서비스를 제공하는 '**통합민원창구**', 정부 부처의 식품안전정보를 국민에게 개방하는 '**공공데이터 활용**' 서비스가 있음

그간 **통합민원창구**에서는 정확한 민원사무명을 알지 못하는 경우 **직접 민원 목록**에서 **확인**해야 하고, **자주 이용하는 민원**도 **매번 찾아야** 하는 **불편함**이 있었다.

이에 식약처는 **'AI 전자민원 검색' 서비스**를 **새롭게 도입**하여 이용자가 민원사무명을 몰라도 **궁금한 내용**을 **일상적인 단어**나 **문장**으로 **검색***하면 AI가 **민원 종류**를 찾아 **필요한 내용**을 **제공**하도록 **개선**했다.

예를 들면 '식품 품목보고는 어떻게 하나요?' 라고 검색하면 AI가 품목보고에 필요한 **구비서류, 신청대상, 수수료 등 관련된 정보**를 **한눈**에 **확인**할 수 있도록 **안내**하고, **품목보고 신청 시스템**으로 **바로가기 기능**을 **제공**하는 식이다.

참고로 **'AI 전자민원 검색'**은 **통합민원창구 메인 화면**의 **검색창**을 통해 이용할 수 있으며, **별도의 메뉴***를 통해서도 **접속**할 수 있다.

* (이용 경로) 통합민원창구 > 전자민원 > AI 전자민원 검색

또한, 통합민원창구 첫 화면에 **‘자주 찾는 민원’ 서비스 영역**을 **신설**하여 **주요 민원 14종***에 **대한 접근성**을 대폭 높였다. 이를 통해 이용자는 **반복적으로 신청하는 민원을** 복잡한 메뉴를 거치지 않고 **바로 이용**할 수 있도록 하였다.

* ①품목제조신고(보고)/②변경/③생산중단, ④수출 영문증명, ⑤축산물 냉동전환, ⑥수입식품 영업 등록/⑦변경/⑧폐업/⑨재발급, ⑩품질·위생관리 담당자 선·해임, ⑪위생용품 수입업 영업 신고/⑫변경·폐업, ⑬(식약처 관할) 식품 영업 변경, ⑭어린이 기호식품

식약처와 식품안전정보원은 이번 **개선**을 통해 **민원 검색부터 신청까지 전반적인 이용 편의성**이 **향상**됨에 따라 **한층 간편하게 민원**을 **이용할 것**으로 **기대**하며, 앞으로도 **국민**과 **영업자**의 **눈높이**에 맞는 **민원 서비스**를 **제공**하기 위해 **AI 기반의 민원 서비스**를 **확대할 계획**임을 밝혔다.

<통합민원창구 첫 화면 개선 전·후 사진>



<붙임> ‘AI 전자민원 검색’ 서비스 이용 방법

담당 부서 <총괄>	소비자위해예방국 통합식품데이터기획과	책임자	과 장	이승철 (043-719-4051)
		담당자	사무관	이미순 (043-719-4052)
담당 부서 <운영>	식품안전정보원 통합식품시스템부	책임자	실 장	문 성 (02-745-7922)
		담당자	부 장	배성재 (02-744-8069)

붙임 ‘AI 전자민원 검색’ 서비스 이용 방법

① 일상적인 용어로 궁금한 민원 내용 검색

▸‘통합민원창구’ 메인 화면 또는 ‘AI 전자민원 검색’ 메뉴에서 찾고자 하는 민원 내용을 일상적인 표현으로 입력

예) “식품 품목보고는 어떻게 하나요?”, “식품을 수입하려면 어떻게 하나요?” 등

“11월 11일을 맞아 막대 초콜릿 과자를 제조·판매하려고 하는데, 어떤 민원을 해야 하나요?” 등



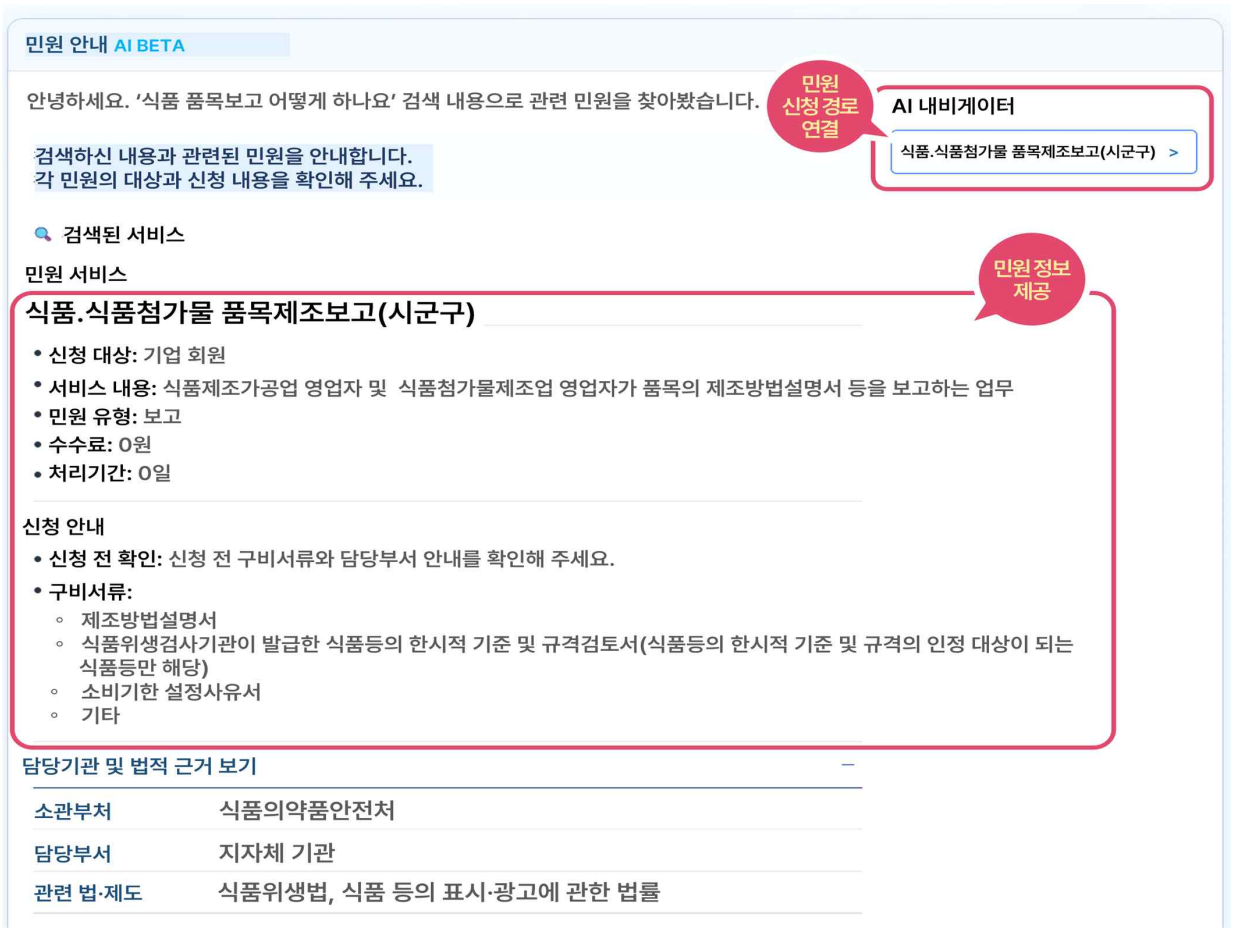
〈통합민원창구 메인 화면〉



〈‘AI 전자민원 검색’ 메뉴〉

② 민원 정보 확인

▸AI가 질문의 의미를 파악해 관련 민원의 구비서류, 신청 대상, 수수료 등 주요 정보 안내



③ 전자민원 신청

▸ 안내된 경로를 통하여 민원 신청

