보도시점 2026. 11. 6.(금) 배포시점 배포 2026. 11. 6.(목) 14:00

# “방송미디어통신위원회를 사칭한 사기메일에 주의하세요”

- 유튜버에게 사기범죄를 목적으로 방미통위를 사칭한 이메일 주의 당부 -

방송미디어통신위원회를 사칭해 유튜버에게 공적 책무 이행과 시스템 패치 설치를 유도하는 사기메일에 대한 주의가 요구된다.

사기메일은 유튜버들에게 네이버 메일 계정(kmcc2026@naver.com)을 통해 발송되는데, 메일 내용이 공적 책무 이행을 요구하는 것으로 위장하고 있어 방미통위가 정상적으로 송부한 것으로 오인할 수 있다.

해당 메일은 “보안 강화 및 시스템 패치”를 요구하며, 유튜버의 채널 댓글에 성인광고, 성매매 유도, 불법링크 등이 포함된 스팸성 게시물이 등록되고 있으니, 발견 즉시 삭제·차단 조치하라는 내용과 유튜브 크리에이터 지원센터로의 문의를 권유하는 한편, “본 메일을 수신한 크리에이터는 메일 확인 즉시 수신 확인 답신을 보내달라”는 내용을 담고 있어 전형적인 사기 목적의 이메일 패턴을 보이고 있다.

방미통위는 별도의 ‘유튜브 크리에이터 지원센터’를 운영하고 있지 않고, 메일주소도 @korea.kr을 사용하며, 공문은 관인을 날인한 문서로 발송한다.

방미통위는 한국인터넷진흥원(KISA)과 해당 메일 계정(kmcc2026@naver.com)의 발송 기능을 즉시 차단 조치했다고 밝히고, 관련 사기 메일을 받은 경우 즉시 방미통위(02-2110-1568) 또는 한국인터넷진흥원(☎ 118)으로 신고해 줄 것을 당부했다.

| 담당 부서 | 방송통신이용자정책국<br>디지털유해정보대응과 | 책임자 | 과 장 | 김우석 (02-2110-1560) |
|---|---|---|---|---|
| | | 담당자 | 사무관 | 박성일 (02-2110-1567) |

대한민국 정책브리핑 모두의 미디어 주권, 함께하는 미디어 기본사회 대체불가 대한민국 OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

**붙임** **방미통위 사칭 사기메일 내용 (사례)**

**[공문/협조 요청] 유튜브 채널 내 성인·불법 스팸 댓글 방치 관련 긴급 모니터링 및 조치 협조 요청**

항상 건전한 미디어 환경 조성을 위해 애쓰시는 귀하의 노고에 감사드립니다.

최근 방송미디어통신위원회는 주요 유튜브 채널의 영상 게시물 및 댓글란, 특히 '답글' 기능을 악용하여 19금 마크를 부착하거나 불법 음란물 사이트 및 특정 커뮤니티(디시인사이드 등)로 유도하는 성인광고 스팸 댓글이 무분별하게 확산되고 있는 실태를 엄중히 모니터링하고 있습니다.

이러한 불법 스팸 댓글은 아동·청소년을 비롯한 시청자들에게 무차별적으로 노출되어 건전한 유통 질서를 심각하게 저해하고 있으며, 관련 법령 위반 소지가 다 분합니다.

이에 방송미디어통신위원회는 본 사안의 심각성을 인지하고, 크리에이터 여러분께 다음과 같이 강력한 조치와 협조를 요청합니다.

협조 요청 사항

1. 상시 모니터링 및 즉각 삭제 조치 강화

귀하의 채널에 게시되는 영상의 댓글 및 답글란에 성인광고, 성매매 유도, 불법 링크 등이 포함된 스팸성 게시물이 등록되는 즉시 차단 및 삭제될 수 있도록 관리 시스템을 재정비해 주시기 바랍니다.

2. 최소 3일간의 집중 관리 의무 (반복 생성 대응)

파악된 바에 따르면, 해당 스팸 세력은 업로드 직후 채널 관리자가 차단 및 삭제를 진행하더라도 최소 3일 동안은 새로운 계정으로 우회하여 동일한 댓글을 반복적으로 대량 살포하는 패턴을 보이고 있습니다.

따라서, 영상 업로드 시점부터 최소 3일간은 일회성 조치에 그치지 말고 지속적이고 면밀한 모니터링을 통해 반복 유입되는 스팸을 철저히 차단해 주실 것을 당부드립니다.

3. 유튜브 크리에이터 지원센터 1:1 문의를 통한 플랫폼 자체 패치 건의

개별 크리에이터의 대응만으로는 자동화된 스팸 계정의 무차별적 유입을 완전히 차단하는 데 한계가 있으므로, 유튜브 크리에이터 지원(1:1 문의)을 통해 본 사안의 심각성을 알리고 플랫폼 차원의 근본적인 보안 강화 및 시스템 패치를 적극적으로 당부해 주시기 바랍니다.

[안내 및 경고 사항]

플랫폼 운영자 및 크리에이터에게는 자사 채널 내 유통되는 불법 유해 정보에 대해 실질적인 관리·감독 책임이 따릅니다. 향후 지속적인 모니터링 결과, 불법 성인광고 및 스팸 댓글을 방치하거나 관리에 소홀한 정황이 발견될 경우, 관련 법령 및 방침에 따라 방송미디어통신위원회 차원의 엄중한 행정지도 및 추가적인 조치가 검토될 수 있음을 알려드립니다.

[회신 협조 요청]

본 공문을 수신한 크리에이터께서는 이메일 확인 즉시, 운영 중이신 [채널명]을 기재하여 본 메일의 수신 확인 답신을 회신해 주시기 바랍니다.

본 사안의 엄중함을 깊이 인식하시어 채널 관리에 만전을 기해 주시기 바랍니다.
감사합니다.

방송미디어통신위원회 디지털유해정보대응과