보건복지부 | 보도참고자료 | 대체불가 대한민국

보도시점 배포 후 즉시 사용 배포 2026. 11. 10.(화)

빚 때문에 생명 포기하는 일 없도록 자살예방상담(109)에서 채무상담(1375)으로 바로 연결

- 보건복지부·신용회복위원회, 채무문제로 자살 고민하는 국민 위한 상담 연계체계 본격 운영 -

- 상담 연계체계의 실효성 높이기 위해 109·1375 콜센터 상담사 교환교육 실시 -

보건복지부(장관 정은경)는 **신용회복위원회**(위원장 김은경)와 함께 **채무문제로 자살을 고민**하는 국민이 **자살예방 상담**과 **채무조정 상담**을 **연속적으로 받을 수 있도록 자살예방상담전화**(109)와 **신용회복위원회 채무상담 콜센터**(1375) 간 **연계체계를 구축**하고, 본격적인 운영을 위한 **상담사 교환교육**을 **11월 9일**(월) 실시하였다고 밝혔다.

이번 **연계체계**는 **자살예방상담전화 109 상담** 중 **채무문제로 인한 자살생각**이 확인된 경우, 109를 통해 **심리적 위기 완화** 및 **긴급 대응**을 지원하고 **신용회복위원회 1375 전용창구**로 직접 연계하여 **채무 문제 해결**을 위한 **전문상담**과 **실질적인 제도적 지원**을 제공받을 수 있도록 한 것이다.

연계된 내담자는 **신용회복위원회 콜센터 상담사**와 **바로 연결**되어 채무조정 등 **구체적인 지원제도**에 대한 상담을 받을 수 있다. **야간 및 주말**에는 **내담자가 연락처**를 남기면 **상담을 받을 수 있도록 예약**하는 방식으로 운영된다.

이번 **연계체계 구축**으로 안내에 그치지 않고 **채무문제 해결을 위한 전문기관 상담**까지 **직접 연결**할 수 있게 되어 **위기 상황에 놓인 내담자**에게 **보다 실질적인 도움**을 제공할 수 있을 것으로 기대된다.

이번 연계체계는 **지난 6월 2일 국무회의**에서 이재명 대통령이 '**빚 때문에 생명을 포기하는 일이 없도록 파산면책이나 채무조정을 할 수 있다는 것을 모르는 사람이 없도록 대대적으로 알릴 것**'을 지시한 데 따른 **후속 조치**의 일환이다. 이후 **신용회복위원회**와 **보건복지부 자살예방정책과**는 **긴밀한 협의**를 통해 **채무문제로 인한 자살위험**에 **효과적으로 대응**할 수 있는 **상담 연계방안**을 마련하고 **지난 8월부터 구체적인 준비**를 추진해 왔다.

지난 **10월 13일**에는 **자살예방상담전화와 신용회복위원회 간 연계체계**를 우선 **시범 개통**하였으며, **10월 29일 신용회복위원회 채무상담 대표번호 1375 공식 개통** 이후 본격적인 운영을 위해 **두 기관 간 상담 연계체계를 정비**하고 있다.

아울러, **두 기관**은 **연계체계의 실효성을 높이기 위해 상담사 교환교육을 마련**하였다. **11월 9일** 실시한 교육에서는 보건복지부가 신용회복위원회 관리자에게 **자살에 대한 이해**, **자살예방상담의 목적과 유형**, **주요 상담내용** 등을 공유하고, **신용회복위원회**는 보건복지부 측에 **채무문제의 이해**와 **신용회복위원회 콜센터의 역할** 및 **기능** 등을 설명하였다.

이번 교육은 두 기관 상담인력이 상대 기관의 **전문 분야와 상담 특성**을 **이해**하고, 각 기관의 **상담이 필요한 내담자를 적절하게 연계**할 수 있도록 하기 위한 것이다. 이를 통해 **상담 현장**에서 **채무문제로 인한 자살위험을 보다 효과적으로 파악**하고, **심리적 위기 개입**과 **경제적 문제 해결**이 **유기적으로 이루어질 수 있을 것**으로 기대된다.

이선영 정신건강정책관은 "**채무문제로 인한 자살 고민**은 **자살예방상담**

전화에서도 **비교적 큰 비중**을 차지하고 있다"라며, "그동안 109에서는 **채무문제로 어려움을 겪는 내담자**의 **심리적 안정**을 돕고, **신용회복위원회를 통해 채무문제를 해결할 수 있다는 점을 안내**해 왔다. 이제는 안내에 그치지 않고 **상담이 필요한 내담자**를 **신용회복위원회로 직접 연**계할 수 있게 된 만큼, **심리적 위기 대응**과 **실질적인 채무문제 해결을 함께 지원**하여 **자살예방에 더욱 효과적으로 대응**할 수 있을 것으로 기대한다"라고 밝혔다.

<붙임> 신용회복위원회 1375 상담 안내 포스터

담당 부서	보건복지부	책임자	과 장	박재우 (044-202-3890)
	정신건강정책관	담당자	사무관	주정민 (044-202-3899)
			주무관	김혜진 (044-202-3898)

붙임 신용회복위원회 1375 상담 안내 포스터

