조달청 보도자료 대체불가 대한민국

보도시점 배포 즉시 사진 14시 이후 배포 2026. 11. 11.(수)

조달청, 민원현장 목소리 듣고 국민 신뢰 높인다

- 조달청장, 각 국 민원처리 담당직원 격려 및 현장 애로사항 청취
- 민원 사례 중심 전문교육으로 대응 역량 강화 및 국민 만족도 향상

조달청(청장 백승보)은 11일 정부대전청사 조달청 대회의실에서 행정민원을 처리하는 실무직원을 대상으로 '조달청장과 민원담당자가 함께 하는 소통과 배움의 날' 행사를 개최했다.

이번 행사는 국민신문고 등 다양한 경로 접수되는 민원을 처리하는 직원들의 노고를 격려하고, 현장의 어려움을 청취하는 한편 실무 중심의 전문교육을 통해 민원서비스의 품질을 높이기 위해 마련됐다.

행사에는 백승보 조달청장을 비롯해 각 국의 민원처리 담당직원 등 약 30명이 참석, 청장과의 소통 시간과 민원응대 역량 강화를 위한 전문가 초빙교육으로 진행됐다.

먼저, 백 청장은 직원들과의 소통을 통해 민원처리 과정에서 겪는 애로사항과 개선 의견을 청취하고, 복잡하고 다양한 민원에 대응하며 국민과 행정의 접점에서 역할을 수행하는 직원들의 노고를 격려했다.

이어 진행된 전문교육에서는 공공서비스 현장의 실제 민원 사례를 중심으로 공감과 배려를 바탕으로 한 의사소통 방법, 상황별 민원응대 요령, 갈등 상황에서의 효과적인 대응 방법 등을 다뤘다.

특히, 정확한 업무 안내와 민원인 관점의 소통을 조화롭게 실천할 수 있도록 구체적인 사례와 대응 방법을 공유해 실무직원들이 다양한 민원 상황에 보다 체계적으로 대응할 수 있도록 했다.

백승보 조달청장은 “기관을 대표해 국민과 처음으로 소통하는 직원들의 노고를 존중하고 안정적인 환경에서 업무를 수행할 수 있도록 적극 지원하겠다”며 “앞으로 국민에게 더욱 친절하고 신뢰받는 조달 민원서비스를 제공하겠다”고 말했다.

조달청은 앞으로도 민원현장의 의견을 지속적으로 청취하고, 전문교육과 업무환경 개선을 통해 직원과 국민 모두가 만족할 수 있는 민원서비스를 제공해 나갈 계획이다.

담당 부서	디지털공정조달국 조달등록팀	책임자	과 장	노순영	(042-724-7058)
		담당자	사무관	김종호	(042-724-7060)

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락