보건복지부 | 보도참고자료 | 대체불가 대한민국

보도시점 배포 후 즉시 사용 배포 2026. 11. 13.(금)

‘위기가구 찾고, 희망 연결하는’ 전국 통합사례관리 담당자 소통의 장 마련

- 2026년 통합사례관리 전국대회 개최 -
- 정년퇴직자 공로상 및 우수사례 시상 통한 복지 현장 헌신 감사 및 격려 -

보건복지부(장관 정은경)와 한국사회보장정보원(원장 김현준)은 11월 13일(금) 엘타워(서울 서초)에서 「2026년 통합사례관리 전국대회」를 개최하였다고 밝혔다. 올해로 여섯 번째를 맞는 이번 행사는 230개 지방정부에서 실시하는 통합사례관리 사업*의 성과를 공유하는 한편, 업무 담당자들의 소통과 화합의 장으로 마련되었으며, 전국의 통합사례관리사 및 지방정부 통합사례관리 업무 담당 공무원, 우수사례 공모 수상자 등 280여 명이 참여하였다.

* 복합적 욕구를 가진 대상자에게 복지·보건·고용·주거·교육·신용 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공하고 이를 지속적으로 상담·모니터링 하는 사업

이날 행사에서는 통합사례관리사로 복지 현장의 최일선에서 헌신했던 정년퇴직자 17명에 대한 공로상 수여와 「공공부문 연계협력 우수사례 공모전」에서 입상한 11팀에 대한 시상, 그리고 통합사례관리 사업 발전에 기여한 유공자 10명에 대한 시상이 있었다.

공로상을 수상한 대구광역시 수성구 구은재 통합사례관리사는 “16년 동안 통합사례관리사로 일하며 위기에 처한 주민들과 함께 울고 웃었던 시간들이 주마등처럼 스쳐 지나간다”라며, “결코 쉽지 않은 일이었지만, 위기를 극복하고 한 걸음씩 일상으로 회복하는 대상자의 모습을 보며 큰 보람을 느꼈다”라고 지난날의 소회를 밝혔다.

우수사례 공모전에서 대상을 받은 전남 영암군 팀은 심리·정서적 위기와 과다 채무 등 복합적인 위기 상황에 처한 지적장애 부부 가구를 발굴했다. 이후 보건소, 통합상담센터, 장애인복지관 등과 협력하여 돌봄의 질을 높이고 재정·법률·주거 서비스를 통합 지원함으로써, 이들이 다시 일상생활을 되찾도록 도운 점이 높게 평가되었다.

이번 행사에서는 명사 특강과 팝페라 대담 공연(토크 콘서트) 등 다채로운 소통·화합 프로그램이 마련되어 참석자들이 업무의 긴장을 풀고 서로 공감하며 화합하는 시간을 가졌으며 현장에서 큰 호응을 얻었다.

전국대회 행사에 참석한 박창규 복지행정지원관은 축사를 통해 “최근 늘어나는 사회적 고립과 돌봄 위기 속에서 위기가구를 발굴하고 보살피는 여러분의 노고에 진심으로 감사드린다”라며, “최일선에서 복지 정책의 온기를 가구마다 전하는 여러분이야말로 우리 사회를 지탱하는 가장 든든한 핵심 주역이다”라고 격려했다.

<붙임> 2026년 통합사례관리 전국대회 개요

담당 부서	복지행정지원관	책임자	과 장 서일환 (044-202-3120)
	지역복지과	담당자	서기관 이준석 (044-202-3123)
관련 기관	한국사회보장정보원 사례관리정책지원센터	책임자	센터장 정수현 (02-6360-5401)

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 **2026 통합사례관리 전국대회 개요**

□ 전국대회 개요

○ **(목적)** 통합사례관리 담당자 간 소통·화합의 장을 마련하여 사기 진작 및 자긍심 고취

○ **(일시·장소) '26.11.13.(금) 11:00~16:30, 엘타워 그레이스홀**

○ **(참석자)** 보건복지부 복지행정지원관, 한국사회보장정보원 원장, 시군구·읍면동 통합사례관리 담당자, 통합사례관리사 퇴직(예정)자, 우수사례 공모전 수상자, 유공자 등 270여 명

* '26년 퇴직예정자 17명 중 **10명 참석**, 우수사례 공모전 총 11개 팀, 16명 참석, 통합사례관리 유공자 10명 중 8명 참석

○ **(주요 내용) 퇴직(예정)자 공로상** 및 우수사례 공모전 **시상**, 통합사례관리 유공자 표창, 명사 특강, 공연, 소통 프로그램(전문 강사) 운영 등

□ 세부 일정

구분		진행일정		내용
등록		~ 11:00		▪ 참석자 등록
1부	개회	11:00~11:10		▪ 개회
	특강	11:10~12:10	60분	▪ 명사 특강(마인드랩 이광민 원장)
중식		12:10~13:10	60분	▪ 오찬 및 교류
2부	인사말	13:10~13:20	10분	▪ 인사말
	시상식	13:20~13:45	25분	▪ '26년 통합사례관리 공로상 등 시상식 - '26년 퇴직(예정)자 공로상 - 우수사례 공모전 시상 - 통합사례관리 유공자(사례관리사, 전문가) 표창
	발표	13:45~14:05	20분	▪ '26년 통합사례관리 사업지원 성과 공유
	촬영	14:05~14:10	5분	▪ 참석자 전체 기념 촬영
	휴식	14:10~14:30	20분	▪ 휴식 시간
	소통과	14:30~15:30	60분	▪ 팝페라 토크콘서트(박정소 팝페라가수)
	화합	15:30~16:30	60분	▪ 현장 인터뷰 및 레크리에이션 등
	폐회	16:30~		▪ 마무리