안건5-나 중소금융권의 햇살론 관리 현황 및 소비자보호 강화 방안

1 현 황('26.6말 기준)

□ 중소금융권의 **햇살론*** **사후관리 점검 결과, 금융회사**가 **서금원**에 **대위변제 청구**가 **가능**(연체 3개월 경과 등)함에도 **미청구**한 **채권 규모**는 **중소업권**에 **223억원**(7,529건)으로 확인

* 서민금융진흥원에서 지원하는 정책금융상품으로, 보증비율은 90~100%

2 문제점

□ **금융회사**가 **정당한 사유** 없이 **서금원**에 **대위변제 청구**를 **지연**하면, **연체 차주**의 **경제적 재기 지연**과 **연체이자 추가 부담** 등 **피해 발생 우려**

○ **(채무조정대상 제외)** **햇살론 연체채권**은 **서금원**의 **대위변제**가 **완료**되어야 **신복위 개인워크아웃**의 **채무조정 대상**에 **포함***되어

* 「신용회복지원협약」 §5 ①: 개인채무조정 대상이 되는 채권의 범위는 다음 각 호와 같다.
4. 보증을 제공한 채권금융회사가 대위변제하여 발생한 구상채권

- **대위변제**가 **신청**되지 않은 **햇살론 연체채권**은 **채무조정*** **대상**에서 **제외**되어 **취약 차주**의 **신용회복 기회**를 **제한**

* 채무감면·이자율 조정·분할상환·상환기간 연장·상환유예 등

○ **(불합리한 이자 부담)** **서금원**이 **대위변제**한 **채권**에 대해서는 **차주**가 **약정이자**만 **부담**하는 반면, **금융회사**가 **계속 보유** 하는 경우는 **약정이자 외**에 **연체이자**(+3%p 등)**까지 추가**로 **부담**

3 향후 계획

□ **햇살론**이 **3개월 이상 연체**되는 등 **대위변제 요건**이 **충족**되면 **금융회사**가 **서금원**에 **신속히 대위변제**를 **신청**토록 **지도**('26.9월 完)

○ **중앙회**를 통해 **햇살론 연체 현황** 및 **대위변제 미청구 현황**을 **정기적**으로 **점검**하여 **소비자 권리 침해**를 **사전**에 **방지**

○ 아울러, **햇살론 연체 차주**에게는 **신용회복지원** 등 **채무조정 제도 안내**(알림톡 등)를 통해 **신속한 경제적 재기**를 **지원**할 예정